

Olesno, 2 lutego 2023 r.

RIZ.272.3.2023

Wyjaśnienia

dotyczy: postępowania pn: Zakup i dostawa urządzenia UTM wraz z licencjami.

Pytanie:

Czy dopuszczą Państwo ofertę, która zakłada backup do zewnętrznego repozytorium?

Zamiast serwera do backupu dostarczylibyśmy gotową usługę Veeam Backup & Replication z przestrzenią dyskową w Exea.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie:

Dostarczony sprzęt winien posiadać pełną dokumentację w j. polskim-
Prosimy o dopuszczenie dokumentacji w j. angielskim

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza dokumentację w języku angielskim.

Pytanie:

Wykonawca wyda Zamawiającemu dokumenty, które dotyczą tego sprzętu, przede wszystkim karty gwarancyjne i instrukcje obsługi – Pragniemy zaznaczyć, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty gwarancyjne, tj.: karty gwarancyjne czy instrukcje obsługi w formie fizycznej (papierowej.) Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu, tzw. Service Tag, Na jego podstawie, uzyskują Państwo w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Wszelka dokumentacja dostępna jest na stronie Producenta w języku angielskim

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie:

Termin usunięcia awarii, wad i usterek winien być nie dłuższy niż 3 dni robocze od dnia powiadomienia telefonicznie, faxem, drogą elektroniczną. W technicznie uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać wydłużony za zgodą Zamawiającego.- Prosimy o wydłużenie terminu do 7 dni.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie:

Wraz ze zgłoszeniem gotowości do odbioru Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wszelkie dokumenty pozwalające na ocenę prawidłowości wykonania dostawy sprzętu, w szczególności:

b) gwarancje,

c) instrukcje obsługi i konserwacji

Pragniemy zaznaczyć, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty gwarancyjne, tj.: karty gwarancyjne czy instrukcje obsługi w formie fizycznej (papierowej.) Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu, tzw. Service Tag, Na jego podstawie, uzyskują Państwo w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Wszelka dokumentacja dostępna jest na stronie Producenta w języku angielskim.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie:

Kara za zwłokę w dostarczeniu lub świadczeniu określonego w umowie przedmiotu: 0,5%- Prosimy o obniżenie kary do 0,1%

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia wysokość kary na 0,2%.

Pytanie:

Kara za innego rodzaju nienależyte wykonanie umowy: 5% - prosimy o obniżenie kary do 2%

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie:

Kara za zwłokę w usunięciu awarii, wad i usterek stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji i rękojmi: 0,5% - Prosimy o obniżenie kary do 0,1%

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia wysokość kary na 0,2%.