



Łukasiewicz
Instytut
Przemysłu
Organicznego

Warszawa 29/01/2024

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego: „Świadczenie usług opieki serwisowej i powdrożeniowej systemu informatycznego SIMPLE.ERP” - znak sprawy: CRZP/IPO/NC/3/2024

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SWZ

Zamawiający działając na podstawie z art. 284 oraz art. 286 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), dalej Pzp, dokonuje wyjaśnień poprzez udzielenie odpowiedzi na złożone zapytania do treści SWZ bez ujawniania jego źródła oraz dokonuje zmian w SWZ

Pytanie 1.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do Umowy - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 4 ust. 3

Pytanie:

Zgodnie z postanowieniem § 4 ust. 3 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (załącznika nr 2 do Umowy) Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni. W tym miejscu Wykonawca zwraca uwagę, że w niektórych sytuacjach, z przyczyn obiektywnych, termin 7 dni może być terminem niewystarczającym do usunięcia uchybień (np. gdy wymaga to długotrwałych prac). Termin ten jest dla Wykonawcy o tyle istotny, że jego niedochowanie może skutkować rozwiązaniem umowy ze skutkiem natychmiastowym zgodnie z § 9 lit. a) umowy powierzenia. Mając powyższe na uwadze, Wykonawca wnosi o zmianę § 4 ust. 3 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w taki sposób, aby możliwe było ustalenie przez Strony dłuższego terminu na usunięcie uchybień w sytuacji gdy z przyczyn technicznych lub organizacyjnych jego dochowanie byłoby niemożliwe

Odpowiedź

Zamawiający utrzymuje zapis w mocy nie dokonując sugerowanych przez Wykonawcę zmian.

Pytanie 2.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do Umowy - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 5 ust. 4

Pytanie:

Zgodnie z § 5 ust. 4 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych Administrator ma możliwość cofnięcia wyrażonej zgody na dalsze powierzenie przetwarzania danych w każdym czasie i bez podania przyczyny. W ocenie Wykonawcy jednak, cofnięcie zgody na dalsze powierzenie przetwarzania danych może wiązać się z częściowym brakiem możliwości prawidłowego wykonania umowy przez Podmiot przetwarzający. Mając powyższe na uwadze, wnosimy o zmianę postanowienia § 5 ust. 4 umowy powierzenia w taki sposób, aby Administrator miał możliwość cofnięcia zgody na powierzenie przetwarzania danych osobowych objętych Umową jedynie w sytuacji, gdy to przetwarzania odbywa się z naruszeniem prawa lub Umowy

System
Zarządzania
Jakością



ISO 9001:2015
AQAP 2110:2016



PL-J-753/12/2022

Wytwarzanie
analitycznych
wzorców
substancji
organicznych
w postaci czystej
i w roztworach.

Dobra Praktyka
Laboratoryjna
(DPL)

Akredytacja
PCA
laboratorium
badawczego
wg ISO/IEC
17025:2018

Akredytacja



KONCESJA
MSWiA
nr B-036/2003

Odpowiedź

Zamawiający utrzymuje zapis w mocy nie dokonując sugerowanych przez Wykonawcę zmian.

Pytanie 3.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do Umowy - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 6 ust. 1

Pytanie:

Zgodnie z postanowieniem § 6 ust. 1 załącznika nr 1 do Umowy, Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy. Stosownie natomiast do literalnego brzmienia art. 82 ust. 3 RODO, podmiot przetwarzający zostaje zwolniony z odpowiedzialności za szkody spowodowane przetwarzaniem naruszającym przepisy RODO, jeżeli udowodni że w żaden sposób nie ponosi winy za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody (odpowiedzialność podmiotu przetwarzającego przewidziana przepisami RODO jest odpowiedzialnością na zasadzie winy). Mając powyższe na uwadze, Wykonawca wnosi o modyfikację postanowienia § 6 ust. 1 załącznika nr 1 do Umowy w ten sposób, że Podmiot przetwarzający ponosić będzie odpowiedzialność jedynie za zawinione udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy

Odpowiedź

Zamawiający utrzymuje zapis w mocy nie dokonując sugerowanych przez Wykonawcę zmian.

Pytanie 4.

Dotyczy: Wzór umowy §2 ust. 5 o treści:

Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż posiada niczym nieograniczone prawa do udzielania licencji na oferowane rozwiązania. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że udzielając licencji na dostarczone rozwiązania nie narusza żadnych praw osób trzecich oraz, że nie zachodzą jakiegokolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę przed roszczeniami osób trzecich oraz do pokrycia wszelkich kosztów (w tym obsługi prawnej) i strat z tym związanych, jak również związanych z naruszeniem przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 2509).

Pytanie:

W nawiązaniu do powyższego przepisu Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że odpowiedzialności Wykonawcy i obowiązek pokrycia roszczeń osób trzecich jest warunkowany tym, że Zamawiający nie uzna roszczeń, ani nie zawrze ugody bez pisemnej zgody Wykonawcy oraz zapewni Wykonawcy udział w postępowaniu (w ramach obowiązującej procedury) i zajęcie stanowiska w sporze

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza odpowiedzialności Wykonawcy i obowiązek pokrycia roszczeń osób trzecich jest warunkowany tym, że Zamawiający nie uzna roszczeń, ani nie zawrze ugody bez pisemnej zgody Wykonawcy oraz zapewni Wykonawcy udział w postępowaniu (w ramach obowiązującej procedury) i zajęcie stanowiska w sporze

Pytanie 5.

Dotyczy: Wzór umowy §3 ust. 1 pkt 2) oraz Załącznik nr 3 do SWZ punkt 2.2 o treści:

W zakres usług opieki serwisowej i powdrożeniowej systemu informatycznego SIMPLE.ERP na rzecz Zamawiającego wchodzi:

2) wykonywanie aktualizacji oprogramowania jeśli Zamawiający zgłosi taką potrzebę w czasie obowiązywania umowy;

Pytanie:

Wykonawca wskazuje, że wykonywanie aktualizacji Oprogramowania wynika z planów rozwojowych producenta oprogramowania lub zmian w przepisach prawa i konieczności jego dostosowania do obowiązujących norm. Wykonywania aktualizacji nie wynika i nie może wynikać z woli pojedynczego użytkownika. Instalacja aktualizacji udostępnianych przez Wykonawcę warunkuje poprawne działanie systemu, w związku z tym Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za błędy w działaniu systemu wynikające z braku instalacji aktualizacji. W związku z tym Wykonawca wnosi o wykreślenie cytowanego przepisu

Odpowiedź

Zamawiający wnosi zmianę i wykreśla punkt zamieszczony we wzorze umowy §3 ust. 1 pkt 2) oraz Załącznik nr 3 do SWZ punkt 2.2

Pytanie 6.

Dotyczy: Wzór umowy §6 ust. 4 i 5 o treści:

Wykonawca może powierzyć wykonanie działań realizowanych w ramach niniejszej umowy podwykonawcy, w zakresie określonym w Ofercie oraz firmom podwykonawców określonym w Ofercie. Wykonawca nie może rozszerzyć podwykonawstwa poza zakres wskazany w Ofercie oraz rozszerzyć podwykonawstwa o firmy inne niż wskazane w Ofercie, bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że osoby świadczące osobiście na rzecz Wykonawcy usługi prowadzonej jednoosobowej działalności gospodarczej są uważani za zasób własny Wykonawcy i nie są uważane za podwykonawców w rozumieniu powyższych przepisów

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza że osoby świadczące osobiście na rzecz Wykonawcy usługi prowadzonej jednoosobowej działalności gospodarczej są uważani za zasób własny Wykonawcy i nie są uważane za podwykonawców w rozumieniu powyższych przepisów

Pytanie 7.

Dotyczy: Wzór umowy §8 ust. 1, pkt.1 o treści:

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

1) za uchybienie terminu, o którym mowa w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym

Załączniku nr 3 do SWZ, w wysokości:

a) 0,3% ceny brutto określonej w § 4 ust. 2 pkt 1), za każdy dzień zwłoki licząc od upływu terminu

wskazanego na usunięcie błędu krytycznego (pkt 2.13 OPZ),

b) 0,2% od ceny brutto określonej w § 4 ust. 2 pkt 1), za każdy dzień zwłoki licząc od upływu terminu wskazanego na usunięcie błędu ważnego (pkt 2.13 OPZ),

c) 0,1% od ceny brutto określonej w § 4 ust. 2 pkt 1), za każdy dzień zwłoki licząc od upływu terminu wskazanego na usunięcie błędu normalnego (pkt 2.13 OPZ),

d) 0,1% od ceny brutto określonej w § 4 ust. 2 pkt 2), za każdy dzień zwłoki licząc od upływu terminu określonego w § 2 ust. 6

Pytanie:

Mając na względzie, że Czas reakcji oraz czas naprawy liczony jest w przedziale czasu pracy od 9:00 do 17:00, od poniedziałku do piątku z wyjątkiem świąt; Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że kary liczone są za godziny lub dni robocze, a nie godziny zegarowe i dni kalendarzowe. Wykonawca wskazuje, że w okresie wolnym od produkcyjnego wykorzystania przedmiotu umowy Zamawiający nie może zapewnić współdziałania niezbędnego dla obsługi zgłoszenia, a ponadto zwłoka przypadająca na ten okres nie wiąże się dla Zamawiającego z istotnym uszczerbkiem. Wykonawca nowi o obniżenie kary umownych oznaczonych w punkcie 1) biorąc pod uwagę, że zastrzeżone kary dotyczą sankcji za niewykonania części zamówienia (pojedynczego zgłoszenia serwisowego), natomiast kara umowna liczona jest od wartości całego zamówienia (w całym 12 miesięcznym okresie oraz obejmującego także opiekę powdrożeniową). Nadto, podstawą naliczania kary powinna być kwota netto nie zaś kwota brutto, albowiem kary umowne nie są objęte podatkiem VAT. Kary umowne w dotychczasowej wysokości wykraczają poza standard rynkowy i są rażąco wygórowane. Wykonawca wskazuje, że rynkowy wymiar kar umownych w przypadku zwłoki w usunięciu wad oprogramowania nie przekracza 300 zł w przypadku błędu krytycznego i 100 zł w przypadku błędu niższej kategorii za dzień roboczy; kary zastrzegane w wyższej kwocie narażają wykonawcę na niestandardowe ryzyka, które muszą być uwzględnione w cenie ofertowej

Odpowiedź

Zamawiający zgadza się na liczenie kar umownych w dniach roboczych. Zamawiający dokonuje również zmiany zapisów i kary umowny naliczane będą od cen netto nie brutto. Pozostałe zapisy Zamawiający pozostawia bez zmian

Pytanie 8.

Dotyczy: Wzór umowy § 11 ust. 1 o treści:

Wykonawca zobowiązuje się udzielić gwarancji Oprogramowania w zakresie opieki serwisowej jak i usług wykonanych w ramach opieki powdrożeniowej polegających na wprowadzeniu modyfikacji, nowych rozwiązań oraz udoskonaleń Oprogramowania przez Wykonawcę.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że okres gwarancji odpowiada okresowi obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązany jest do świadczeń gwarancyjnych w okresie obowiązywania umowy.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza

Pytanie 9.

Dotyczy: Wzór umowy § 4 ust. 3 o treści:

Płatność za zakres podstawowy zamówienia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionych faktur w

12 równych ratach miesięcznych, po..... zł brutto (słownie:), w tym zł netto oraz należny podatek VAT w kwocie każda, każdorazowo w terminie

14 dni od doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. Faktury będą wystawiane miesięcznie z dołu, po zakończeniu danego miesiąca.

Pytanie:

W związku z tym, iż wynagrodzenie dla Wykonawcy ma na celu zabezpieczenie gotowości do świadczenia usług od pierwszego dnia umowy przez cały okres jej trwania, wnioskujemy o zmianę w § 4 ust. 3 w następujący sposób: Płatność za zakres podstawowy zamówienia



nastąpi jednorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, o wartości podstawowego zamówienia tj.:..... zł brutto (słownie:), w tym zł netto oraz należny podatek VAT w kwocie, w terminie 14 dni od doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. Faktura zostanie wystawiona w terminie 10 dni od dnia podpisania umowy. Płatność rozliczona zostanie jedną fakturą, uwzględniającą wartość podstawowego zamówienia, bez płatności ratalnych

Odpowiedź

Zamawiający utrzymuje zapis w mocy nie dokonując sugerowanych przez Wykonawcę zmian.

Pytanie 10.

Dotyczy: Wzór umowy §8 ust. 1, pkt.3 o treści:

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

3) w przypadku ujawnienia informacji poufnych z naruszeniem postanowień § 13 każdorazowo w wysokości 10 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych),

Pytanie:

Wnosimy o sprostowanie oczywistej omyłki pisarskiej i określenie kary Umownej na poziomie 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych)

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje poprawki omyłki

Pytanie 11.

Dotyczy: Wzór umowy §8 ust. 2 o treści:

Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do kwoty 30% wysokości całkowitego wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 2.

Pytanie:

W celu optymalizacji ceny ofertowej, wnosimy o ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu kar umownych do kwoty 20% wysokości całkowitego wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 2

Odpowiedź

Zamawiający zgadza się na zmianę w §8 ust. 2 z 30% na 20%

Pytanie 12.

Dotyczy: Wzór umowy §9 ust. 1, pkt. 8 o treści:

8) w razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych

Pytanie:

Z uwagi, że wypowiedzenie Umowy stanowi najbardziej dotkliwą sankcją dla Wykonawcy, Wykonawca wnosi o sformułowanie zapisu w sposób adekwatny dla §9 ust. 1, pkt. 1 tj.: „ w razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych i braku usunięcia takiego naruszenia mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu.

Odpowiedź

Zamawiający zgadza się na zmianę §9 ust. 1, pkt. 8 na: w razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych i braku usunięcia takiego naruszenia mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu.



RÓWNOCZEŚNIE ZAMAWIAJACY DOKONUJE NASTĘPUJĄCYCH ZMIAN W SWZ I OGŁOSZENIU

SWZ	
Było	Jest
IX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ: Termin związania ofertą wynosi 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert. Wykonawca jest związany ofertą do dnia 2024-02-28	IX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ: Termin związania ofertą wynosi 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert. Wykonawca jest związany ofertą do dnia 2024-03-02
XI. TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT: 1. Oferty należy składać za pośrednictwem Platformy w terminie do dnia 30.01.2024r. do godz. 10:00. (...) 7. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 30.01.2024r. o godz. 10:15 za pośrednictwem Platformy. (...)	XI. TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT: 1. Oferty należy składać za pośrednictwem Platformy w terminie do dnia 02.02.2024r. do godz. 10:00. (...) 7. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 02.02.2024r. o godz. 10:15 za pośrednictwem Platformy. (...)
Ogłoszenie o zamówieniu	
8.1.) Termin składania ofert: 2024-01-30 10:00	8.1.) Termin składania ofert: 2024-02-02 10:00
8.3.) Termin otwarcia ofert: 2024-01-30 10:15	8.3.) Termin otwarcia ofert: 2024-02-02 10:15
8.4.) Termin związania ofertą: do 2024-02-28	8.4.) Termin związania ofertą: do 2024-03-02
ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SWZ- PROJEKT UMOWY	
§8 ust. 1, pkt.1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne: 1) za uchybienie terminu, o którym mowa w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załączniku nr 3 do SWZ, w wysokości: a) 0,3% ceny brutto określonej w § 4 ust. 2 pkt 1), za każdy dzień zwłoki licząc od upływu terminu wskazanego na usunięcie błędu krytycznego (pkt 2.13 OPZ), b) 0,2% od ceny brutto określonej w § 4 ust. 2 pkt 1), za każdy dzień zwłoki licząc od upływu terminu wskazanego na usunięcie błędu ważnego (pkt 2.13 OPZ), c) 0,1% od ceny brutto określonej w § 4 ust. 2 pkt 1), za każdy dzień zwłoki licząc od upływu terminu wskazanego na usunięcie błędu normalnego (pkt 2.13 OPZ), d) 0,1% od ceny brutto określonej w § 4 ust. 2 pkt 2), za każdy dzień zwłoki licząc od upływu terminu określonego w § 2 ust. 6.	§8 ust. 1, pkt.1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne: 1) za uchybienie terminu, o którym mowa w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załączniku nr 3 do SWZ, w wysokości: a) 0,3% ceny netto określonej w § 4 ust. 2 pkt 1), za każdy dzień roboczy zwłoki licząc od upływu terminu wskazanego na usunięcie błędu krytycznego (pkt 2.13 OPZ), b) 0,2% od ceny netto określonej w § 4 ust. 2 pkt 1), za każdy dzień roboczy zwłoki licząc od upływu terminu wskazanego na usunięcie błędu ważnego (pkt 2.13 OPZ), c) 0,1% od ceny netto określonej w § 4 ust. 2 pkt 1), za każdy dzień roboczy zwłoki licząc od upływu terminu wskazanego na usunięcie błędu normalnego (pkt 2.13 OPZ), d) 0,1% od ceny netto określonej w § 4 ust. 2 pkt 2), za każdy dzień roboczy zwłoki licząc od upływu terminu określonego w § 2 ust. 6.
§8 ust. 1, pkt.3 w przypadku ujawnienia informacji poufnych z naruszeniem postanowień § 13 każdorazowo w wysokości 10 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych),	§8 ust. 1, pkt.3 w przypadku ujawnienia informacji poufnych z naruszeniem postanowień § 13 każdorazowo w wysokości 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych)
§8 ust. 2 Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do kwoty 30% wysokości całkowitego wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 2	§8 ust. 2 Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do kwoty 20% wysokości całkowitego wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 2
§9 ust. 1, pkt. 8 w razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych	§9 ust. 1, pkt. 8 w <i>razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych i braku usunięcia takiego naruszenia mimo</i>

	<i>wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu.</i>
3 ust. 1 pkt 2 wykonywanie aktualizacji oprogramowania jeśli Zamawiający zgłosi taką potrzebę w czasie obowiązywania umowy	3 ust. 1 pkt 2 wykonywanie aktualizacji oprogramowania jeśli Zamawiający zgłosi taką potrzebę w czasie obowiązywania umowy
Zamawiający dodaje ustęp 7 do § 2 nadając mu następującą treść: <i>Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania licencji udzielonych na podstawie niniejszej umowy</i>	
Załącznik nr 3 do SWZ- OPZ punkt 2.2	
punkt 2.2 wykonywanie aktualizacji oprogramowania jeśli Zamawiający zgłosi taką potrzebę w czasie obowiązywania umowy	punkt 2.2 wykonywanie aktualizacji oprogramowania jeśli Zamawiający zgłosi taką potrzebę w czasie obowiązywania umowy

Załączniki:
- ogłoszenie o zmianie ogłoszenia

ZATWIERDZAM

