

UMOWA/PROJEKT

Nr KA- / /

W dniu 2024 roku w Częstochowie pomiędzy **Uniwersytetem Jana Długosza w Częstochowie, ul. Waszyngtona 4/8, 42 - 200 Częstochowa**, NIP 573-011-67-75, REGON 000001494, zwanym w treści umowy **Zamawiającym**, w imieniu którego działają:

mgr inż. Maria Róg – Kanclerz

przy kontrasygnacie finansowej Kwestora - mgr Joanny Parkitnej

a

firmą, zwaną w treści umowy **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

.....

została zawarta umowa o następującej treści:

§1

1. **Zamawiający** zleca a **Wykonawca** przyjmuje do realizacji świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej – 42 abonamentów wraz z dostawą 42 sztuk fabrycznie nowych aparatów telefonicznych wraz z kartą SIM dla potrzeb Uniwersytetu Jana Długosza w Częstochowie, oraz utrzymanie 1 numeru bez świadczenia usług dla potrzeb UJD, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia, złożoną w odpowiedzi na zapytanie ofertowe poprzedzające zawarcie niniejszej umowy i opisem przedmiotu zamówienia obowiązującym w tym zapytaniu.
2. Opis przedmiotu zamówienia oraz oferta **Wykonawcy** z dnia stanowią integralną część umowy.
3. Usługi telekomunikacyjne świadczone w ramach niniejszej umowy będą obejmowały:
 - a) Połączenia do krajowych sieci komórkowych;
 - b) Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych;
 - c) Połączenia do sieci komórkowych międzynarodowe;
 - d) Połączenia do sieci stacjonarnych międzynarodowe;
 - e) Usługi mobilnego dostępu do Internetu;
 - f) Krajowe wiadomości SMS oraz MMS;
 - g) Międzynarodowe wiadomości SMS oraz MMS
 - h) Inne usługi telekomunikacyjne, związane z telefonią komórkową dostępne u Wykonawcy;
4. **Wykonawca** w ramach realizacji usług objętych przedmiotem niniejszej umowy zapewnia bez dodatkowych opłat (koszty zostały wliczone w cenę abonamentu):
 - a) Sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych od początku połączenia w ramach połączeń krajowych
 - b) Aktywację usługi roamingu;
 - c) Prezentację numerów;
 - d) Blokowanie lub odblokowywanie karty SIM;
 - e) Możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM;

- f) Usługę poczty głosowej;
 - g) Blokadę połączeń 0700, 0400, 0300;
 - h) Możliwość włączania/wyłączania oraz świadczenie usługi prezentacji numerów wychodzących (funkcja CLIR);
 - i) Wyznaczenie tzw. „opiekuna” do obsługi numerów na koncie;
 - j) 24-godzinny dostęp do biura obsługi klienta oraz pomocy technicznej;
 - k) Bilingi dla każdego numeru w wersji papierowej łącznie z fakturą;
 - l) Zachowanie posiadanych numerów telefonicznych przydzielonych **Zamawiającemu** przez dotychczasowego operatora oraz przeniesienie i aktywacja tych numerów (35 numerów) wraz z dostawą i aktywacją nowych kart SIM dla 34 numerów (w stosunku do 1 numeru - bez telefonu, abonamentu oraz świadczenia usług), zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne. **Wykonawca** przeprowadzi wszelkie formalności związane z przeniesieniem numerów. **Zamawiający** udzieli **Wykonawcy** pełnomocnictwa do reprezentowania **Zamawiającego** w procesie przeniesienia i aktywacji numerów. Przeniesienie numerów do nowego operatora nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 6 godzin, pomiędzy godziną 0:00 a godziną 6:00, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.
 - m) Możliwość zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, w przypadku stwierdzenia przez **Zamawiającego** uciążliwości w korzystaniu z danego numeru;
 - n) Połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, min. 112, 999, 998, 997, 994, 992, 991, 986, 985, 984
 - o) Możliwość wymiany karty SIM.
5. **Wykonawca** będzie realizował przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z:
- Postanowieniami niniejszej umowy, oferty i opisem przedmiotu zamówienia, o których mowa w ust. 1 i 2
 - Właściwymi przepisami prawa;
 - Standardami własnymi **Wykonawcy** świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, zapisanymi w ogólnych warunkach, regulaminach itp., w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z postanowieniami niniejszej umowy, oferty i specyfikacji istotnych warunków zamówienia, chyba że zawierają rozwiązania korzystniejsze dla **Zamawiającego**. Ogólne warunki, Regulaminy, itp. wymagają akceptacji **Zamawiającego** - tylko zaakceptowane standardy własne **Wykonawcy** stanowią integralną część umowy.
6. Strony dopuszczają możliwość zawarcia dla poszczególnych kart SIM umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umów jednostkowych) na formularzach **Wykonawcy**, z zastrzeżeniem, że w razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami tych umów, a postanowieniami niniejszej umowy (umowy głównej) rozstrzygające będą postanowienia umowy głównej.

§ 2

1. Wykonawca zapewnia następujące rodzaje i ilości aktywacji abonamentów:

Abonament typ A: Nielimitowane rozmowy do krajowych sieci komórkowych oraz stacjonarnych, nielimitowane SMS/MMS do krajowych sieci komórkowych, mobilny Internet z limitem minimum 100,00 GB z szybkością przesyłu LTE – po wykorzystaniu abonamentu prędkość transmisji ulega zmniejszeniu lecz nie są naliczane dodatkowe opłaty.

Ilość aktywacji: 1 szt.

Abonament typ B: Nielimitowane rozmowy do krajowych sieci komórkowych oraz stacjonarnych, nielimitowane SMS/MMS do krajowych sieci komórkowych, mobilny Internet z limitem minimum 40,0 GB z szybkością przesyłu LTE – po wykorzystaniu abonamentu prędkość transmisji ulega zmniejszeniu lecz nie są naliczane dodatkowe opłaty.

Ilość aktywacji: 41 szt.

2. Termin realizacji:

a) Okres świadczenia usług telefonii komórkowej: 01.09.2024 – 31.08.2026

b) Terminy aktywacji numerów: od 01.09.2024 z zachowaniem ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych dla przenoszonych numerów.

c) Dostarczanie kart SIM wraz z aparatami telefonicznymi: minimum 7 dni przed operacją przeniesienia, aktywacji numeru.

§ 3

Wykonawca gwarantuje przez cały okres obowiązywania umowy:

1. Abonamenty:

Abonament telefoniczny typ A w cenie za 1 szt.:

..... brutto miesięcznie

Abonament telefoniczny typ B w cenie za 1 szt.:

..... brutto miesięcznie

Zachowanie jednego numeru dla potrzeb UJD zgodnie z § 1 ust. 1 w cenie:

..... brutto miesięcznie

2. **Wykonawca** zapewnia dostawę 42 szt. fabrycznie nowych telefonów komórkowych spełniających minimalne wymagania określone w specyfikacji warunków zamówienia.

▪ **Model 1** wraz z kartą SIM : **32 sztuki**

W cenie 1,23 zł. brutto / 1 szt.

▪ **Model 2** wraz z kartą SIM : **10 sztuk**

W cenie 1,23 zł. brutto / 1 szt.

Producent, typ, model aparatów w ramach modeli 1, 2 zostały określone w ofercie **Wykonawcy**.

Zamawiający dopuszcza dostawę innych niż wskazane w ofercie aparatów telefonicznych o parametrach spełniających określone powyżej wymagania minimalne, w przypadku ograniczenia dostępności na rynku telefonów wskazanych w ofercie lub pojawieniem się nowszych modeli na rynku.

Zmiana taka nie może powodować zmiany ceny aparatu telefonicznego i wymaga akceptacji **Zamawiającego** – osoby upoważnionej, wskazanej w § 6 umowy.

3. Dostawa kart i aparatów telefonicznych z wyposażeniem na koszt i ryzyko **Wykonawcy** na adres: Uniwersytet Jana Długosza w Częstochowie, ul. Waszyngtona 4/8, 42 – 200 Częstochowa pok nr
4. Usługi nie wycenione w formularzu oferty, o których mowa w § 1 ust. 3 lit. h) umowy będą rozliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym u **Wykonawcy**, stanowiącym załącznik do umowy.
5. **Zamawiający** zastrzega sobie możliwość włączenia dodatkowych pakietów dla poszczególnych numerów w trakcie trwania umowy zgodnie z wynegocjowaną dwustronnie opłatą za dany pakiet, jednakże nie wyższą aniżeli wynikającą z cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującego u **Wykonawcy**.
6. Ceny za świadczenie usług telekomunikacyjnych określone w niniejszym paragrafie są cenami stałymi, z tym, że w przypadku, ustawowej zmiany stawki podatku VAT na usługi objęte niniejszą umową, do wskazanych cen netto zostanie doliczony podatek VAT wg obowiązujących stawek.

§4

1. Wynagrodzenie **Wykonawcy** będzie obliczone według cen określonych w § 3 ust 1 i § 3 ust.2; § 3 ust.4 niniejszej umowy.
2. Za zrealizowane usługi objęte umową **Wykonawca** wystawi faktury VAT, oddzielnie na rzecz każdego z numerów, które następnie w formie faktury papierowej z załączonym bilingiem dostarczy do siedziby **Zamawiającego**.
3. Zapłata wynagrodzenia **Wykonawcy** z tytułu realizacji niniejszej umowy będzie następowała w okresach miesięcznych, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury za dany okres rozliczeniowy. **Zamawiający** będzie uiszczał opłatę abonamentową z góry za dany miesiąc natomiast wynagrodzenie przysługujące **Wykonawcy** za usługi nie objęte opłatą abonamentową będzie płatne z dołu. **Wykonawca** wystawi dla każdego numeru oddzielna fakturę.
4. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się nie później niż 1 dnia każdego miesiąca i trwa nie dłużej niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego
5. Należności wynikające z faktur płatne będą na konto **Wykonawcy**, w terminie 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT przez **Wykonawcę**. **Wykonawca** zobowiązany jest dostarczyć faktury VAT co najmniej 20 dni przed tak określonym terminem płatności. W razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany na fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
6. Za datę dokonania płatności przyjmuje się datę dokonania przelewu przez **Zamawiającego**. W razie opóźnienia płatności **Wykonawca** ma prawo żądać zapłaty odsetek ustawowych.
7. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo potrącenia z wynagrodzenia **Wykonawcy** należne **Zamawiającemu** z tytułu niniejszej umowy kary umowne lub odszkodowania.

8. Jeśli kara umowna lub odszkodowanie nie zostanie uiszczone zgodnie z postanowieniami ust. 7, **Wykonawca** zapłaci należność na rachunek **Zamawiającego** wskazany w nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
6. Cesja wierzytelności, którą **Wykonawca** nabędzie wobec **Zamawiającego** w wyniku realizacji niniejszej umowy będzie nieważna bez wyraźnej, pisemnej zgody **Zamawiającego** na takie rozporządzenie, w związku z czym nie będzie wywoływać żadnych skutków cywilno – prawnych.

§ 5

1. **Wykonawca** dostarczy **Zamawiającemu** telefony komórkowe oraz karty SIM fabrycznie nowe i sprawne, wolne od wad fizycznych i prawnych, oryginalnie zapakowane, z kompletem handlowym określonym przez producenta, objętym gwarancją producenta. (w tym: baterie, ładowarki sieciowe itp.)
2. Dostawy aparatów wraz z kartami SIM będą realizowane w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8:00 – 15:00.
3. **Wykonawca** gwarantuje najwyższą jakość przedmiotu umowy, zwłaszcza w zakresie:
 - zgodności z niniejszą umową, specyfikacją istotnych warunków zamówienia i ofertą, o których mowa w § 1 ust. 1 i 2;
 - zgodności z obowiązującymi normami w tym zakresie oraz przepisami technicznymi;
 - kompletności, z punktu widzenia celu, któremu ma służyć.

w związku z powyższym **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady fizyczne ujawnione w okresie gwarancyjnym, a także ich bezpłatne usunięcie. Koszty serwisu gwarancyjnego ponosi **Wykonawca**.

4. **Wykonawca** winien udzielić gwarancji na dostarczony sprzęt - aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami na ogólnych warunkach określonych przez producentów sprzętu na okres nie krótszy niż 24 miesiące dla terminali, 12 miesięcy – akcesoria, 6 miesięcy – baterie , 90 dni – nośnik pamięci (karta pamięci). Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia odbioru towaru przez **Zamawiającego**.
5. Do każdego dostarczonego urządzenia **Wykonawca** zobowiązany jest dołączyć kartę gwarancyjną.
6. Warunki gwarancji, serwisu określa niniejsza umowa, przepisy kodeksu cywilnego, oraz przekazane **Zamawiającemu** dokumenty gwarancyjne. W przypadku rozbieżności postanowień w danej kwestii, pierwszeństwo mają postanowienia korzystniejsze dla **Zamawiającego**.
7. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy (w tym usługę, urządzenia i akcesoria) przysługują **Zamawiającemu** niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji. Termin rękojmi wynosi 24 miesiące.
8. Wady ujawnione w terminie gwarancji i rękojmi będą usuwane bezpłatnie (dotyczy wszystkich materiałów, części i czynności podjętych w związku z usunięciem wady), w terminach ustalanych przez Strony. Jeżeli strony nie ustaliły inaczej, w przypadku uszkodzenia aparatu telefonicznego, jego akcesoriów, przyjęcie ich do naprawy powinno odbyć się w ciągu 48 godzin od zgłoszenia. Okres naprawy nie powinien przekroczyć 21 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia awarii.

9. Na czas naprawy, o której mowa w ust. 8, **Wykonawca** dostarczy **Zamawiającemu** nieodpłatnie aparat zastępczy o parametrach nie gorszych niż naprawiany w terminie 3 dni od dnia zgłoszenia awarii.
10. W przypadku gdy wada nie jest możliwa do usunięcia, **Wykonawca** wymieni aparat na nowy o parametrach nie gorszych niż aparat wadliwy, z zachowaniem terminu, o którym mowa w ust. 8.
11. **Zamawiający** ma obowiązek zawiadomić **Wykonawcę** o wadzie, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od daty jej wykrycia – faksem, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail lub pisemnie na adres **Wykonawcy**.
12. **Wykonawca** zapewnia bezpłatny odbiór uszkodzonego i doręczenie naprawionego sprzętu do siedziby **Zamawiającego**.
13. Termin gwarancji i rękojmi ulega przedłużeniu o okres usuwania wady. Okres usuwania wady rozpoczyna się z dniem zawiadomienia **Wykonawcy** o wadzie i kończy się z dniem przekazania przedmiotu wolnego od wad upoważnionemu przedstawicielowi **Zamawiającego**, stwierdzonego pisemnym protokołem.
14. Termin gwarancji biegnie od nowa dla urządzeń dostarczonych **Zamawiającemu** w trybie określonym w ust. 10, od dnia ich odbioru przez **Zamawiającego**.
15. **Zamawiający** ma prawo dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamacja zostanie złożona przed upływem tego terminu.

§6

1. Strony wyznaczają następujące osoby do kontaktu w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy:
 - Ze strony **Zamawiającego**:, tel.
..... faks adres e-mail:
 - Ze strony **Wykonawcy**:, tel.
..... faks adres e-mail:
2. Każda ze stron będzie przekazywać na piśmie drugiej stronie informacje dotyczące zmiany przedstawicieli, o których mowa w ust. 1.
3. Dane osobowe reprezentantów Stron będą przetwarzane w celu wykonania umowy.
4. Każda ze Stron oświadcza, że jest administratorem danych osobowych osób wyznaczonych do realizacji umowy i zobowiązuje się udostępnić je Stronom umowy, wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do jej realizacji, w tym dla zapewnienia sprawnej komunikacji pomiędzy Stronami.
5. Dane, o których mowa w ustępie poprzedzającym, w zależności od rodzaju współpracy, mogą obejmować: imię i nazwisko pracownika, stanowisko służbowe, służbowe dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu) oraz dane zawarte w dokumentach potwierdzających uprawnienia lub doświadczenie zawodowe.
6. Każda ze Stron zobowiązuje się zrealizować tzw. obowiązek informacyjny administratora wobec ww. osób, których dane udostępnione zostały Stronom w celu realizacji umowy, poprzez zapoznanie ich z informacjami, o których mowa w art. 14 RODO (tzw. ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§7

1. **Zamawiający** może niniejszą umowę wypowiedzieć w trybie natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez **Wykonawcę** obowiązków wynikających z niniejszej umowy, a w szczególności w przypadku, gdy:
 - **Wykonawca** w sposób powtarzający się nie wykonuje lub niewłaściwie wykonuje obowiązki nałożone niniejszą umową,
 - **Wykonawca** nie podjął lub przerwał realizację postanowień umowy i mimo pisemnego wezwania **Zamawiającego** nie przystąpił do ich realizacji,
 - **Wykonawca** utracił właściwości niezbędne do wykonywania niniejszej umowy, w tym został postawiony w stan upadłości lub likwidacji
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu albo odstąpieniu należy złożyć w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§8

1. **Wykonawca** zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w następujących przypadkach:
 - z tytułu zwłoki w spełnieniu świadczenia, dla którego wyznaczono termin realizacji – w wysokości 50,00 zł. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy** w wysokości 3 000,00 zł.
2. Jeżeli kara umowna nie pokrywa wysokości szkody poniesionej w związku z niewykonaniem, nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z niniejszej umowy, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
3. Naliczanie kar umownych może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej, prowadzonej na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284)
4. Wszystkie reklamacje dotyczące niepełnego, nienależytego lub nieterminowego wykonania umowy, Zamawiający przekaże niezwłocznie bezpośrednio do Wykonawcy w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§9

1. Zmiany niniejszej umowy oraz wszelkie uzupełnienia jej treści wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do umowy pod rygorem nieważności.
2. Nie stanowi zmiany umowy zmiana osób wskazanych w umowie do wzajemnych kontaktów,
3. Dopuszcza się możliwość zmiany ustaleń niniejszej umowy w stosunku do treści oferty **Wykonawcy**, w przypadku:

- a) Konieczności przesunięcia terminów realizacji, jeżeli konieczność ta nastąpiła w związku z przedłużającą się procedurą przetargową (w tym procedura podpisania umowy);
- b) Zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy
- c) Zmiany standardów świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy opisanych w postaci ogólnych warunków, regulaminów, itp. **Wykonawcy**, na korzystniejsze dla **Zamawiającego**;
- d) Zmiany cen świadczenia usług na ceny niższe.

§10

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy prawo zamówień publicznych oraz kodeksu cywilnego.
2. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
3. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy ciężącego na Zamawiającym obowiązku ujawnienia informacji na temat treści niniejszej umowy (w tym nazwy Wykonawcy) w ramach realizacji dostępu do informacji publicznej.
4. Wykonawca oświadcza, że po zakończeniu obowiązywania umowy umożliwi bezpłatne przekazanie numerów Wykonawcy operatorowi, z którym Zamawiający zawrze nową umowę.
5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej stron.
6. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu właściwemu ze względu na siedzibę **Zamawiającego**.

Załączniki do umowy:

- 1) Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
- 2) Załącznik nr 2 – Oświadczenie RODO
- 3) Załącznik nr 3 – Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia
- 4) Załącznik nr 4 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy*,
- 5) Załącznik nr 5 – Oferta Wykonawcy.

* Załącznik zostanie przygotowany na etapie podpisywania umowy z Wykonawcą

Wykonawca

Zamawiający

Aleksandra Rybak
radca prawny
OP-C-635