

Zakres obsługi aparatury objętej umową serwisową wymagany w standardzie pełnym:

1. Przeglądy okresowe

- a) regularne przeglądy okresowe - interwały i zakres przeglądów według wymagań Producenta urządzeń; terminy przeglądów - uzgodnione z Zamawiającym,
- b) sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego,
- c) kontrola występowania usterek zewnętrznych,
- d) inspekcja zużycia części,
- e) oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła,
- f) smarowanie ruchomych części mechanicznych,
- g) sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego,
- h) konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego - niezbędnego do wykonania w pełnym zakresie czynności przeglądowych,
- i) porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych,
- j) sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy,
- k) dokumentacja przeglądów.

2. Kontrola jakości - podczas przeglądów okresowych

- a) sprawdzenie jakości obrazu,
- b) sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury,
- c) przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych,
 - d) proaktywne, stałe i na bieżąco monitorowanie parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu, przy użyciu systemu zdalnej diagnostyki, w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowania najwyższego bezpieczeństwa danych pacjentów tj. zdalny monitoring trendów, który polega na czasowej obserwacji - dotyczy aparatów wyposażonych w warżai uwmieniona funkcjonalność
- e) usługa realizowana poprzez stałe połączenie internetowe VPN.

3. Zdalna diagnostyka (dla sprzętu wyposażonego w tą funkcjonalność)

- a) wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki, zgodnej z ISO/IEC 27001:2013 do zdalnej diagnostyki i naprawy uszkodzeń,
- b) utrzymanie infrastruktury zdalnej diagnostyki łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej.

4. Naprawy

- a) interwencje na wezwanie - praca wykonywana w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera serwisu Wykonawcy,
- b) diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części,
- c) przeprowadzenie kontroli urządzenia po wykonanej naprawie,
- d) dokumentacja interwencji serwisowych.

5. Modyfikacje

- a) przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia,
- b) wykonanie wszystkich zalecanych przez producenta aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego,
- c) wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia,
- d) doradztwo w zakresie aplikacji (w tym modyfikacji protokołów w celu optymalizacji działania urządzenia).

6. Części zamienne i komponenty specjalne

Załącznik nr 7 - Standard obsługi pełny

- a) dostawy części zamiennych w tym lamp rentgenowskich i detektorów promieniowania w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji,
- b) umowa serwisowa w standardzie pełnym obejmuje dostawę oryginalnych materiałów niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów, w oryginalnych opakowaniach Producenta aparatu,
- c) dostawy materiałów do przeprowadzanych modyfikacji.

7. Pomoc aplikacyjna

- a) w zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu,
- b) Wykonawca zapewni dostęp do dedykowanego portalu edukacyjnego ze szkoleniami aplikacyjnymi MRI/CT/SY w trybie online, zapewniającymi stałe podnoszenie wiedzy pracowników Zamawiającego. Każde szkolenie zakończone testem i wydaniem certyfikatu - adekwatnie do zakresu szkolenia.

8. Czas pracy serwisu

- a) monitoring online aktywności inżyniera serwisowego skierowanego do wykonania usługi.