

UMOWA NR
zawarta w dniu..... pomiędzy

Kujawsko-Pomorskim Funduszem Pożyczkowym Sp. z o.o., z siedzibą w Toruniu, ul. H. Sienkiewicza 38,
wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000225897, NIP: 956-21-38-642, Regon:
871723445

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

....., wpisanym do Krajowego Rejestru

Sądowego pod numerem, NIP:,

Regon:

reprezentowanym przez:

.....

.....

W wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej nieprzekraczającej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.. dalej „u.p.z.p.”). została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest nabycie licencji oprogramowania służącego do zarządzania pożyczkami na potrzeby Kujawsko-Pomorskiego Funduszu Pożyczkowego Sp. z o.o. Zamówienie obejmuje również świadczenie usług wsparcia wdrożeniowego i powdrożeniowego przez Wykonawcę przez okres 3 lat liczonych od dnia instalacji oprogramowania.
2. Przedmiot umowy musi być zgodny z warunkami określonymi w Umowie, w tym z wymaganiami określonymi w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, będącym jednocześnie załącznikiem nr 1 do SWZ.
3. Przedmiot umowy obejmuje realizację następujących zadań:
 - a) udostępnienia wersji demonstracyjnej oprogramowania,
 - b) dostawa oprogramowania użytkowego, dostosowanie i wdrożenie oprogramowania użytkowego w środowisku informatycznym Zamawiającego,
 - c) instruktaż użytkowników i administratorów dostarczonego oprogramowania,
 - d) migracja dotychczasowych danych z systemu na którym obecnie Zamawiający pracuje,
 - e) świadczenie serwisu gwarancyjnego w okresie gwarancji,
 - f) świadczenie wsparcia technicznego w okresie 3 lat liczonych od dnia instalacji oprogramowania.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca na mocy niniejszej Umowy zobowiązany jest do:
 - a) udostępnienia wersji demonstracyjnej oprogramowania w terminie 3 dni od podpisania umowy.

- b) instalacji i konfiguracji Programu w środowisku udostępnionym przez Zamawiającego do dnia 31.05.2024 roku.
 - c) udzielenia licencji na czas nieokreślony, niewyłącznej i niezbywalnej na użytkowanie Programu służącego do obsługi działalności pożyczkowej Zamawiającego dla 35 stanowisk komputerowych, w tym 10 licencji zostanie zainstalowanych do dnia 31.05.2024 roku, a kolejne 25 licencji wg zapotrzebowania Zamawiającego, nie później niż do końca 2024 roku.
 - d) świadczenie usług wsparcia wdrożeniowego przez Wykonawcę, w okresie 3 miesięcy od instalacji systemu:
 - migracji danych z dotychczasowego systemu Zamawiającego w zakresie przeniesienia produktów z planem kont i szablonami, operatorów, danych osobowych i adresowych Beneficjentów oraz wykona parametryzację systemu w zakresie liczników umów i wniosków w okresie wsparcia wdrożeniowego, tj. 3 miesięcy od zainstalowania systemu,
 - udostępni możliwość korzystania z elektronicznej instrukcji obsługi oprogramowania w zakresie obejmującym prawo korzystania i powielania instrukcji dla celu używania Programu,
 - przeprowadzi szkolenia na wniosek i na zasadach określonych przez Zamawiającego z zasad funkcjonowania oprogramowania w okresie 3 miesięcy od daty instalacji systemu w ilości 30 godzin.
 - e) świadczenia usług wsparcia powdrożeniowego przez Wykonawcę w okresie 33 miesięcy od wdrożenia systemu:
 - udzieli asysty powdrożeniowej rozumianej jako konsultacje telefoniczne i internetowe na wniosek Zamawiającego, w łącznej ilości:
 - 5 godzin miesięcznie – w okresie 9 miesięcy od wdrożenia systemu,
 - 3 godzin miesięcznie – do końca okresu obowiązywania umowy.
 - wykona modyfikacje w Programie w ramach dostosowania do potrzeb Zamawiającego w ilości do 2 h miesięcznie – w przypadku zaistnienia takiej konieczności,
 - f) udzielenia gwarancji 36-miesięcznej na dostarczony przedmiot zamówienia.
6. Zamawiający w ramach prawa opcji przewiduje możliwość zakupu dodatkowych 10 licencji wraz ze wsparciem technicznym oraz zlecenia wykonania usługi dokonania modyfikacji programu na życzenie Zamawiającego w ilości nieprzekraczającej 300 roboczogodzin. Warunki skorzystania z prawa opcji są następujące:
- a) Zamawiającemu przysługuje prawo skorzystania z opcji, zgodnie z art. 441 ustawy Pzp.
 - b) W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie z tytułu wykonania zamówienia objętego prawem opcji obliczone na podstawie ceny jednostkowej wskazanej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym oraz ilości dostarczonych przez Wykonawcę licencji w ramach opcji. W przypadku zlecenia dokonania modyfikacji Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie obliczone na podstawie iloczynu faktycznie przepracowanych roboczogodzin i stawki jednostkowej za roboczogodzinę, określonej w treści formularza ofertowego.
 - c) W celu skorzystania z prawa opcji Zamawiający przekaże Wykonawcy oświadczenie o zamiarze skorzystania z prawa opcji, w formie pisemnej w terminie nie krótszym niż 7 dni przed skorzystaniem z tego prawa.
 - d) Zamawiający może skorzystać z prawa opcji wielokrotnie - do momentu wyczerpania maksymalnego zakresu opcji określonego niniejszym ustępie – tj. możliwy jest zakup maksymalnie dodatkowych 10 licencji oraz 300 roboczogodzin w zakresie modyfikacji programu.
 - e) Zlecenie wykonania zamówienia objętego prawem opcji nie będzie wymagało zawarcia odrębnej umowy z Wykonawcą.
 - f) Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.
7. W zakresie realizacji zamówienia objętego prawem opcji zapisy umowy, stosuje się odpowiednio, z zastrzeżeniem, że cena licencji i wsparcia technicznego objętych opcją nie może przekroczyć ceny objętej ofertą.

§ 2

Obowiązki Stron

1. Do obowiązków Zamawiającego należy w szczególności:
 - a) współdziałanie z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy,
 - b) umożliwienie Wykonawcy dostępu do dokumentów niezbędnych do świadczenia usługi, przekazania wymaganych dokumentów lub informacji na czas wykonywania przedmiotu zamówienia oraz innych prac związanych z zapewnieniem świadczenia usługi a także zezwolenie na dokonywanie niezbędnych dla powyższych czynności prac, z zachowaniem postanowień o poufności określonych w § 10 Umowy oraz z zachowaniem zasad dotyczących przetwarzania danych osobowych określonych w § 11 Umowy,
 - c) zgłaszanie Wykonawcy problemów związanych z realizacją przedmiotu Umowy,
 - d) nadzorowanie wykorzystania Programu zgodnie z postanowieniami Umowy Licencyjnej,
 - e) zapewnienie obsługi Programu przez wykwalifikowany i odpowiednio przeszkolony personel,
 - f) wdrożenie i wykonywanie zalecanych procedur tworzenia kopii bezpieczeństwa Programu oraz innych działań mających na celu zachowanie bezpieczeństwa informatycznego Programu,
 - g) zainstalowanie wprowadzonych modernizacji Programu zgodnie z zaleceniami Wykonawcy.
2. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:
 - a) wykonanie przedmiotu zamówienia z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - b) działanie jedynie w zakresie swoich uprawnień oraz przestrzeganie wskazówek Zamawiającego,
 - c) współdziałanie z Zamawiającym na każdym etapie realizacji zamówienia w tym do odbycia spotkania wstępnego z przedstawicielami Zamawiającego celem określenia i ustalenia indywidualnych potrzeb Zamawiającego co do właściwości i elementów Programu, które winny być uwzględnione przez Wykonawcę w dostarczonym Programie,
 - d) przestrzeganie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz obowiązujących u Zamawiającego procedur, które zostaną przedstawione Wykonawcy po zawarciu Umowy,
 - e) udostępnianie na każde żądanie Zamawiającego dokumentacji związanej z realizacją przedmiotu Umowy,
 - f) świadczenie wsparcia technicznego z należytą starannością,
 - g) przesyłanie Zamawiającemu nowych wersji programu.

§ 3

Warunki realizacji Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada prawo do zrealizowania przedmiotu Umowy, posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy,
 - 2) wykona przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, w sposób profesjonalny, z uwzględnieniem najlepszych praktyk,
 - 3) dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych kompetencjach zawodowych niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich.
3. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom.
4. W przypadku stwierdzenia w okresie obowiązywania umowy, że program nie funkcjonuje w sposób zgodny z dokumentacją Zamawiający powiadomi o tym Wykonawcę niezwłocznie (nie później niż 7 dni) a Wykonawca jest zobowiązany jak najszybciej podjąć kroki zmierzające do usunięcia usterki. Zamawiający zobowiązuje się podać wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania problemu.

§ 4

Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień:
 - 1) Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących podwykonawców / **nie dotyczy**.
 - 2) Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej oraz poprzez zawiadomienie wysłane na adres e-mail wskazany w § 15 ust. 1 Umowy o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców w terminie jednego dnia roboczego od dokonania zmiany;
 - 3) informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 7 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy;
 - 4) w przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania wykonane przez podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne;
 - 5) niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części Przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy.

§ 5

Odbiór i termin realizacji przedmiotu umowy

1. Wykonawca w ramach przysługującego mu wynagrodzenia podejmuje się realizacji Przedmiotu Umowy na własny koszt i ryzyko.
2. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiający zlecać będzie a Wykonawca zobowiązuje się wykonać zadania zleczone przez Zamawiającego przy współpracy z Zamawiającym, zgodnie z wymaganiami wynikającymi z opisu przedmiotu zamówienia.
3. Całość przedmiotu umowy zostanie zrealizowana następująco:
 - a) W terminie 3 dni od podpisania umowy Wykonawca udostępni program w wersji demonstracyjnej. Zamawiający dokona testowania w ciągu 14 dni. Jeśli testy nie będą wystarczające Zamawiający zgłosi pytania i wątpliwości a Wykonawca będzie miał 7 dni na udzielenie wyjaśnień
 - b) W przypadku niezakceptowania programu przez Zamawiającego, Zamawiający zgłosi uwagi do Wykonawcy celem dokonania przez Wykonawcę poprawek w programie. Wykonawca ma termin wynoszący 7 dni na dokonanie poprawek w programie i przekazanie go Zamawiającemu. Zamawiający w terminie 5 dni dokona weryfikacji wprowadzonych poprawek. Jeśli przekazany program będzie zawierał wszystkie poprawki zgłaszane przez Zamawiającego - Zamawiający zaakceptuje program. W przypadku, w którym przekazana ponownie przez Wykonawcę wersja programu nie będzie uwzględniała wszystkich uwag Zamawiającego - Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy.
 - c) W przypadku akceptacji programu przez Zamawiającego (w ciągu 3 dni od zakończenia testów). Wykonawca dokona instalacji pełnej wersji programu wraz z 10 licencjami stanowiskowymi w środowisku udostępnionym przez Zamawiającego do dnia 31 maja 2024. Pozostałe 25 licencji zostanie zainstalowane wg zapotrzebowania Zamawiającego, nie później niż do końca 2024 roku.
 - d) Wdrożenie oprogramowania (świadczenie usług wsparcia wdrożeniowego) nastąpi w terminie 3 miesięcy liczonych od dnia instalacji oprogramowania.
 - e) świadczenie usług wsparcia powdrożeniowego nastąpi w okresie 33 miesięcy od wdrożenia systemu.
4. Potwierdzeniem zakończenia realizacji każdego z etapów wykonania umowy będzie protokół odbioru. Protokół odbioru będzie sporządzany odpowiednio po wykonaniu:
 - a) instalacji programu i dostawy pierwszych 10 licencji,
 - b) wdrożenia i konfiguracji systemu,

- c) instalacji kolejnych licencji.
- 5. Odbiór końcowy nastąpi po uprzednim dokonaniu zgłoszenia przez Wykonawcę oraz po sprawdzeniu przez Zamawiającego, w toku użytkowania, czy dostarczony przedmiot zamówienia funkcjonuje zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ, nie działa wadliwie oraz czy zawiera wszystkie funkcjonalności, jakie były wymagane przez Zamawiającego w dokumentach zamówienia. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w tym zakresie, Zamawiający zgłosi Wykonawcy uwagi na podstawie których Wykonawca zobowiązany będzie do ich usunięcia, stosownie do postanowień zawartych w ust. 7.
- 6. Odbiór przedmiotu zamówienia bez zgłaszania uwag ze strony Zamawiającego będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.
- 7. W przypadku, w którym podczas dokonywania odbioru Zamawiający zgłosi uwagi co do odbieranej usługi, wyznaczy odpowiedni termin na uwzględnienie uwag i/lub naniesienie poprawek przez Wykonawcę. Po wykonaniu tych czynności przez Wykonawcę zostanie dokonany odbiór, z którego protokół będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.
- 8. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania sposobu wykonywania Usług oraz zgłaszania swoich uwag i zaleceń Wykonawcy.

§ 6

Wynagrodzenie i warunki płatności

- 1. Zgodnie z Ofertą całkowite łączne wynagrodzenie dla Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty**złotych brutto**.
- 2. Płatności realizowane będą następująco:
 - a) Wynagrodzenie za dostawę i instalację oprogramowania użytkowego oraz zainstalowanie pierwszych 10 licencji stanowiskowych zostanie wypłacone w momencie instalacji oprogramowania i przyznania uprawnień pierwszym 10 użytkownikom systemu. Zakończenie instalacji oraz przekazanie licencji zostanie potwierdzone protokołem instalacji i przekazania licencji, o którym mowa w § 5 ust. 4 a) niniejszej umowy. Podstawę do wypłaty wynagrodzenia będzie stanowiła wystawiona przez Wykonawcę prawidłowa faktura VAT za wykonanie ww. usługi. Fakturę należy przedłożyć w ciągu 7 dni od podpisania protokołu instalacji programu i dostawy 10 licencji stanowiskowych.
 - b) Wynagrodzenie dot. etapu wdrożenia i konfiguracji systemu (okres 3 miesięcy od zainstalowania oprogramowania) zostanie wypłacone po zakończeniu wdrożenia. Zakończenie wdrożenia zostanie potwierdzone końcowym protokołem odbioru systemu, o którym mowa w § 5 ust. 4 b) niniejszej umowy. Podstawę do wypłaty wynagrodzenia będzie stanowiła wystawiona przez Wykonawcę prawidłowa faktura VAT za wykonanie ww. usługi. Fakturę należy przedłożyć do dnia 5 miesiąca następującego po miesiącu, w którym zakończono wdrożenie.
 - c) Wynagrodzenie za instalację kolejnych licencji zostanie wypłacone po zakończeniu instalacji kolejnych licencji, zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem Zamawiającego. Zakończenie instalacji kolejnych licencji zostanie potwierdzone protokołem odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 4 c) niniejszej umowy. Podstawę do wypłaty wynagrodzenia będzie stanowiła wystawiona przez Wykonawcę prawidłowa faktura VAT za wykonanie ww. usługi. Fakturę należy przedłożyć do dnia 5 miesiąca następującego po miesiącu, w którym zainstalowano licencje.
 - d) Opłata za wsparcie techniczne dla zainstalowanych licencji dokonywana będzie miesięcznie, zgodnie z jednostkową ceną określoną przez Wykonawcę w ofercie. Podstawę do wypłaty wynagrodzenia będzie stanowiła wystawiona przez Wykonawcę prawidłowa faktura VAT za wykonanie ww. usługi. Fakturę należy przedłożyć do dnia 5 miesiąca następującego po miesiącu, w którym wykonano usługę.
- 3. Opłata za modyfikacje oprogramowania - dokonywana na wniosek Zamawiającego, podlegające odrębnemu rozliczeniu na podstawie stawki za roboczogodzinę; rozliczeniu zgodnie z niniejszym paragrafem będą podlegały modyfikacje oprogramowania wykonywane dodatkowo, ponad zmiany, o których mowa w §1 ust. 5 lit. d) Umowy; modyfikacje dokonywane w oparciu o zapisy §1 ust. 5 lit. d)

Umowy wchodzi w zakres wynagrodzenia określonego w §6 ust. 1 Umowy.

4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, płatne będzie w terminie 14 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, a także wszelkie inne opłaty, koszty i nakłady Wykonawcy, niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie, bez zgody Zamawiającego.

§ 7

Warunki licencji

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, udzieli Zamawiającemu niewyłącznej i bezterminowej licencji w dniu dokonania instalacji programu, o której mowa w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz w Formularzu oferty na korzystanie z oprogramowania użytkowego na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności;
 - 2) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania, w tym także zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Bluray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 3) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów; odtwarzanie; utrwalanie; przekazywanie; przechowywanie; wyświetlanie;
 - 4) stosowanie;
 - 5) instalowanie oraz deinstalowanie;
 - 6) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
 - 7) przystosowywanie (customizacja); tłumaczenie; wprowadzanie zmian układu lub jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu, z zachowaniem wszystkich określonych w niniejszym ustępie pól eksploatacji na części zmienione w ww. sposób, z zastrzeżeniem, że wprowadzenie zmian nie skutkuje niedopuszczoną przez licencję zmianą kodu źródłowego oprogramowania (objętego licencją);
 - 8) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania, w tym publikowania i wyświetlania w całości lub w części w Internecie i innych mediach bez ograniczeń;
 - 9) korzystanie z dokumentacji dostarczonej w ramach Umowy oraz jej zwielokrotnianie w całości lub części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie.
2. Licencja, o której mowa w ust. 1, umożliwia dostęp dla 35 licencji stanowiskowych korzystających z oprogramowania użytkowego w tym samym czasie z dowolnych stanowisk sieci komputerowej
3. Dostarczone oprogramowanie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich i Wykonawca przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć najnowszą wersję oprogramowania dostępną na dzień podpisania umowy.
5. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć wszystkie certyfikaty licencyjne, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oprogramowania, w formie papierowej lub elektronicznej najpóźniej w terminie podpisania bez uwag protokołu odbioru.
6. Warunki korzystania z licencji nie wymagają dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy, a w przypadku, w którym w związku z nabyciem licencji do oprogramowania mieszczą się jakiegokolwiek dodatkowe

świadczenia realizowane przez producentów oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego (np. dostarczanie nowych wersji i aktualizacji) nieprzedłużanie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie spowoduje ustania licencji lub nie będzie uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.

§ 8

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku opóźnienia przez Wykonawcę w realizacji Przedmiotu Umowy, w stosunku do któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 5 ust. 3 Umowy w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 2) za każdy przypadek naruszenia zobowiązań dotyczących ochrony poufności wskazanych w § 10 Umowy, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każde naruszenie.
 - 3) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań określonych w § 11 Umowy, w tym w szczególności w przypadku przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę w innym celu lub z przekroczeniem zakresu – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każde naruszenie,
 - 4) za rozwiązanie przez Zamawiającego Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wartości Umowy brutto określonej w § 6 ust. 1 Umowy.
2. Zamawiający ma prawo do dochodzenia od Wykonawcy zsumowanych kar umownych z tytułów określonych w ust. 1 pkt 1 - 3, jednak łączna wysokość tych kar umownych nie może przekroczyć 25% łącznej ceny brutto określonej w § 6 ust. 1 Umowy.
3. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
4. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy.

§ 9

Wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
 - 1) niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Wykonawcę. W takim przypadku Zamawiający wezwie pisemnie Wykonawcę do prawidłowego wykonania Umowy w terminie 7 dni. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania w w/w terminie Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym;
 - 2) wystąpienie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Wykonawcy należy się w tym przypadku tylko wynagrodzenie z tytułu faktycznie wykonanej części Umowy;
2. Wypowiedzenie Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
3. Wypowiedzenie Umowy nie wpływa na obowiązek zachowania poufności informacji.
4. Po wypowiedzeniu umowy strony dokonają protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień rozwiązania Umowy.

5. Niezależnie od wypowiedzenia Umowy Zamawiający może realizować swoje uprawnienia wynikające z tytułu nałożenia kar umownych.

§ 10

Poufność informacji

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności bezterminowo w sprawach dotyczących realizacji Umowy oraz nieujawniania osobom trzecim żadnych tajemnic służbowych i innych poufnych informacji, uzyskanych w czasie jej trwania, w tym danych organizacyjnych, ekonomiczno-finansowych, osobowych, regulaminów wewnętrznych, raportów diagnostycznych, raportów z ankiet, opisów stanowisk pracy, etc. (dalej: „Informacje chronione”).
2. Obowiązek wskazany w ustępie poprzedzającym trwa w okresie obowiązującym niniejszej umowy oraz po jej rozwiązaniu z wyłączeniem przypadków, gdy dopuszczają to obowiązujące przepisy prawa.
3. Wszelkie informacje przekazane przez Zamawiającego w trakcie realizacji Umowy będą wykorzystywane przez Wykonawcę wyłącznie w celach przewidzianych Umową.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności Informacji chronionych nie dotyczy informacji:
 - 1) podanych do wiadomości publicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 2) podanych do wiadomości publicznej przez Zamawiającego lub za jego zgodą, bez naruszenia postanowień Umowy;
 - 3) których podanie przez Zamawiającego wymagane jest przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności na żądanie uprawnionych organów lub na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz. U. z 2018 poz. 1330, z późn. zm.);
 - 4) które muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
5. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia Informacji chronionych, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie tych informacji dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
6. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie klauzuli poufności na warunkach określonych Umową przez jego pracowników oraz podwykonawców. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do zawarcia z podwykonawcami odrębnych umów lub klauzul w umowach już zawartych, które będą działały jak niniejsza Umowa co do celu, warunków używania oraz udostępniania Informacji chronionych.

§ 11

Przetwarzanie danych osobowych

1. Strony zgodnie oświadczają, że przy przetwarzaniu danych osobowych, na potrzeby realizacji Umowy, zobowiązują się do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej: RODO lub ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Wykonawca jako podmiot przetwarzający zobowiązany jest do wykonania wobec osób, których dane dotyczą, obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 i art. 14 RODO.

§ 12

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela gwarancji na okres 36 miesięcy.
2. Zakres świadczeń gwarancyjnych będzie obejmował naprawę wszelkich nieprawidłowości w działaniu oprogramowania użytkowego i niespowodowanych przez Zamawiającego, w szczególności:
 - a) usuwanie usterek, awarii i błędów w dostarczonym programie następująco:
 - awaria - rozumiana jako sytuacja uniemożliwiająca Zamawiającemu pracę, co wynika z występowania wielokrotnych błędów finansowo-księgowych w programie. W sytuacji wystąpienia awarii systemu, która uniemożliwi pracę Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia awarii w ciągu godzin¹ od momentu przyjęcia zgłoszenia.
 - błąd - rozumiany jako występowanie pojedynczych niezgodności finansowych, które Zamawiający może skorygować poprzez samodzielne, ręczne operacje. Maksymalny czas usunięcia błędu - 7 dni roboczych liczonych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego.
 - usterka - rozumiana jako niepoprawne funkcjonowanie programu, nie mające wpływu na operacje finansowe. Maksymalny czas usunięcia usterki - 14 dni roboczych liczonych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego,
 - b) udostępnianie nowych wersji oprogramowania wraz z listą zmian,
 - c) odzyskiwanie danych oraz oprogramowania, utraconych lub uszkodzonych w wyniku błędu oprogramowania, którego przyczyna leżała po stronie działań oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego lub narzędziowego dostarczonego lub skonfigurowanego przez Wykonawcę lub jakiegokolwiek innego komponentu oprogramowania, które było przedmiotem usług Wykonawcy w zakresie parametryzacji i konfiguracji oprogramowania użytkowego pod warunkiem, że Zamawiający dysponuje kopią zapasową utraconych lub uszkodzonych danych,
 - d) prowadzenie na bieżąco diagnostyki funkcjonowania oprogramowania, celem identyfikacji przyczyn powstawania błędów oprogramowania,
 - e) usuwanie wad fizycznych oprogramowania.
3. Obowiązki Wykonawcy wynikające z gwarancji objęte są wynagrodzeniem Wykonawcy określonym w § 6 ust. 1 Umowy. W związku z powyższym Wykonawcy nie przysługuje prawo do dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
4. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji po upływie terminu gwarancji, jeśli wada została zgłoszona przez niego przed upływem okresu gwarancji.
5. Uprawnienia przyznane Zamawiającemu z tytułu gwarancji nie wyłączają uprawnień Zamawiającego do dochodzenia uprawnień z tytułu rękojmi za wady.
6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia serwisu gwarancyjnego w okresie gwarancji.
7. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem gwarancji ponosi Wykonawca.
8. W ramach rękojmi za wady Wykonawca odpowiedzialny jest za wady rozumiane jako wady oprogramowania oraz wady prawne.

§ 13

Warunki wsparcia technicznego

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia wsparcia technicznego w ramach uiszczanej przez Zamawiającego opłaty za wsparcie, zgodnie z postanowieniami zawartymi w treści §1 ust. 5 lit. c) - d) niniejszej umowy.
2. Na świadczoną usługę wsparcia składają się:
 - a) modyfikacje oprogramowania - dokonywane na wniosek Zamawiającego, podlegające odrębnemu rozliczeniu na podstawie stawki za roboczogodzinę; rozliczeniu zgodnie z niniejszym paragrafem będą

¹ Zgodnie ze złożoną ofertą

podlegały modyfikacje oprogramowania wykonywane dodatkowo, ponad zmiany, o których mowa w §1 ust. 5 lit. d) Umowy; modyfikacje dokonywane w oparciu o zapisy §1 ust. 5 lit. d) Umowy wchodzą w zakres wynagrodzenia określonego w §6 ust. 1 Umowy,

- b) asysta techniczna - gotowość do świadczenia pomocy i świadczenie pomocy w postaci konsultacji telefonicznych pod numerem....., adres mailowy ; asysta techniczna polega na dostarczaniu informacji i wskazówek w wypadku gdy oprogramowanie nie działa zgodnie z deklarowanymi funkcjami oprogramowania.
- 3. Usługi świadczone będą w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.
- 4. O stwierdzeniu wady, usterki, awarii Zamawiający zobowiązany jest przesać zgłoszenie na adres:
- 5. Wykonawca po otrzymaniu zgłoszenia od Zamawiającego dokona klasyfikacji zgłoszenia i poinformuje o tym Zamawiającego mailowo na podany w zgłoszeniu adres Zamawiającego.
- 6. Jeśli w wyniku dokonania zgłoszenia zajdzie konieczność dokonania poprawy programu i wystawienia nowej wersji programu, Zamawiający otrzyma nową wersję programu bezpłatnie.
- 7. Po usunięciu awarii, błędu czy usterki w Programie Wykonawca udostępni Zamawiającemu poprawną wersję Programu wolną od zgłoszonych nieprawidłowości, którą Zamawiający samodzielnie zainstaluje.

§ 14

Zmiany postanowień Umowy i siła wyższa

- 1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 2. Strony przewidują możliwość zmiany umowy w zakresie i na warunkach określonych w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
- 3. Zamawiający ponadto, stosownie do treści art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych przewiduje możliwość dokonania zmian w Umowie w następującym zakresie:
 - a) zmiana terminu realizacji zamówienia wynikająca z potrzeb jakie wystąpią po stronie Zamawiającego,
 - b) zmiana terminu realizacji wynikająca z przedłużającego się okresu wykonywania czynności przez Zamawiającego w trakcie realizacji zamówienia,
 - c) zmiana terminu na wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego, jeśli strona wykaże przyczyny lub przeszkody uniemożliwiające terminowe wykonanie zamówienia - okres realizacji zamówienia ulegnie wydłużeniu o czas niezbędny do prawidłowego i terminowego wykonania Umowy.

§ 15

Przedstawiciele stron

- 1. Osobą wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcą w trakcie realizacji Umowy jest:, dane kontaktowe: ; tel..... e-mail:
- 2. Osobą wyznaczoną do kontaktów z Zamawiającym przez Wykonawcę jest: , dane kontaktowe: ; tel..... e-mail:
- 3. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 i 2 lub ich danych kontaktowych nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji danej Strony.

§ 16

Postanowienia końcowe

- 1. Niniejsza Umowa została zawarta w języku polskim, podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
- 2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie znajdują zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

3. Sądem właściwym w sporach wynikających z niniejszej Umowy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.