

PROJEKT UMOWY

zawarta w dniu _____ pomiędzy

Rządową Agencją Rezerw Strategicznych, ul. Grzybowska 45, 00-844 Warszawa, NIP: 526-00-02-004; REGON: 012199305, działającą na podstawie ustawy z dnia 17 grudnia 2020 r. o rezerwach strategicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 294), którą reprezentuje na podstawie pełnomocnictwa Prezesa Rządowej Agencji Rezerw Strategicznych za którą działa:

_____ zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

_____ reprezentowaną przez:

_____ zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

zwani w dalszej części umowy jako „Strony”, lub każdy z osobna „Stroną”, dokumenty wykazujące umocowanie osób podpisujących umowę w imieniu Stron stanowią załącznik nr 1

zostaje zawarta umowa (dalej: Umowa) następującej treści:

§ 1. Definicje

1. Poniżej wskazanym terminom lub zwrotom pisanim w treści Umowy z wielkiej litery Strony nadają znaczenie wskazane w tabeli poniżej.
2. Wszystkim terminom lub zwrotom pisanim z wielkiej litery, używanym w Załącznikach do Umowy Strony nadają brzmienie zgodne z Umową, chyba że Załącznik wprost definiuje inne znaczenie używanego terminu lub zwrotu.
3. O ile dany termin lub zwrot pisany w Umowie z wielkiej litery nie został zdefiniowany w tabeli poniżej lub powstają wątpliwości interpretacyjne, należy go rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym mu w Załączniku nr 2 [OPZ].

Termin	Definicja
Dzień Roboczy	Dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
Godziny Robocze	Godziny od 8:00 do 16:00 w Dni Robocze.

Kierownik Projektu	Osoba wyznaczona i umocowana przez Zamawiającego albo Wykonawcę do bieżącego nadzoru nad wykonywaniem Umowy, koordynowania współpracy Stron oraz podpisania protokołów odbioru. Kierownicy Projektu są osobami decyzyjnymi w zakresie zarządzania projektem niezależnie od wybranej metodyki	
	Ze strony Zamawiającego:	Ze strony Wykonawcy:
	Kontakt:	Kontakt:
OPZ	Opis Przedmiotu Zamówienia, będący Załącznikiem nr 2 [OPZ] do Umowy.	
PZP	Ustawa z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych	
RODO	Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 12 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE	

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa wraz z wdrożeniem klastra sprzętowego wysokiej dostępności (HA) w postaci dwóch urządzeń sieciowych o funkcjonalności load balancera – polegającej na równoważeniu obciążeń i rozdzielania ruchu między aplikacjami/serwerami w celu optymalizacji wydajności, efektywności i przepustowości infrastruktury, wraz z zainstalowanym na nich oprogramowaniem o minimalnej funkcjonalności. Szczegółowe wymagania określono w OPZ.
2. Przedmiotem Umowy jest również wdrożenie rozwiązania z ust. 1. oraz świadczenie usług utrzymania przez okres 48 miesięcy od dnia odbioru dostawy i wdrożenia, który to odbiór będzie potwierdzony protokołem.
3. Przedmiotem Umowy jest również świadczenie usług szkoleniowych na zasadach w niej opisanych, jak też świadczenie usług gwarancyjnych.
4. Umowa obejmuje również przeniesienie autorskich praw majątkowych lub udzielenie licencji do Dokumentacji oraz oprogramowania, jak też reguluje kwestię praw zależnych.

5. Wykonawca zobowiązany jest też do dostarczenie Dokumentacji związanej z realizacją Umowy.
6. Umowa musi być świadczona w języku polskim, co dotyczy dokumentacji oraz usług utrzymaniowych oraz gwarancji.
7. Miejsce dostawy i wdrożenia – Siedziba - Centrala RARS, ul. Grzybowska 45, 00-844 Warszawa.

§ 3. Terminy

1. Termin dostawy, wdrożenia i szkolenia – ____ dni od dnia zawarcia Umowy (nie dłużej niż 30 dni) – zgodnie z treścią oferty.
2. Termin świadczenia usług utrzymaniowych – 48 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru kończącego etap dostaw, wdrożenia i szkolenia, podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli Stron. Wzór protokołu stanowi załącznik nr 4 do Umowy.

§ 4. Kadra Wykonawcy i podwykonawstwo

1. Wykonawca oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni personel Wykonawcy.
2. Wykonawca jest zobowiązany złożenia zgłoszenia i do uzyskania zgody, co najmniej w formie dokumentowej, na przystąpienie podwykonawcy do realizacji Umowy.
3. Wykonawca gwarantuje, że wszyscy członkowie personelu Wykonawcy realizujący Umowę w imieniu Wykonawcy będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom.
4. Jeżeli zmiana dotyczy osób lub podwykonawców, których Wykonawca wskazał w toku postępowania w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany do postępowania zgodnie z art. 462 ust. 7 PZP.
5. W przypadku niewłaściwej realizacji Umowy, w tym w przypadku naruszenia przez członka kadry Wykonawcy określonych w Umowie zasad poufności albo zasad bezpieczeństwa, Kierownik Projektu Zamawiającego ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z wnioskiem o odsunięcie takiej osoby od realizacji Umowy. W przypadku zajścia okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca odsunie taką osobę w terminie do 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania wniosku, przy czym w przypadku zarzutu naruszenia zasad poufności lub zasad bezpieczeństwa Wykonawca zobowiązuje się odsunąć taką osobę od realizacji Umowy w trybie natychmiastowym.
6. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub

podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane powyżej.

§ 5. Zasady współpracy

1. Zgłoszenia w ramach usług utrzymaniowych oraz gwarancji dokonywane będą na adres poczty elektronicznej Wykonawcy - _____.
2. W przypadku braku realizacji usług utrzymaniowych lub gwarancji przez Wykonawcę, Zamawiający może zlecić usunięcie awarii podmiotowi trzeciemu na koszt Wykonawcy, co nie spowoduje utraty uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji.
3. W ramach realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dostarczenia, rozładunku, montażu, wdrożenia, i uruchomienia dostarczanego przedmiotu Umowy;
 - 2) wykonania niezbędnych połączeń logicznych pomiędzy dostarczonym sprzętem, a istniejącymi elementami systemu oraz konfiguracji wszystkich dostarczonych urządzeń w środowisku Zamawiającego;
 - 3) wykonania integracji ze środowiskiem sieciowym Zamawiającego;
 - 4) przeprowadzenia w obecności przedstawicieli Zamawiającego testów skonfigurowanego sprzętu;
 - 5) opracowania dokumentacji powykonawczej zawierającej: szczegółowy opis wykonanych czynności instalacyjnych oraz konfiguracyjnych, numery seryjne dostarczonego sprzętu, techniczny opis konfiguracji sprzętu. Dokumentacja będzie nadesłana Zamawiającemu przed podpisaniem protokołu odbioru.
 - 6) Umowa będzie realizowana w Dni Robocze z zastrzeżeniem gwarancji oraz usług utrzymaniowych. W uzasadnionych przypadkach usługi realizowane w ramach Umowy mogą być świadczone w innych terminach po wcześniejszym uzgodnieniu tych terminów przez Strony Umowy.
 - 7) Prowadzone prace nie mogą utrudniać bieżącej pracy, w szczególności niemożliwe jest wyłączenie urządzeń związanych z wykonywaniem bieżących zadań Zamawiającego. Ewentualna konieczność wyłączenia określonych urządzeń musi być zgłaszana przez Wykonawcę i uzgadniana między stronami Umowy. W przypadku konieczności prowadzenia prac po godz. 15:30 lub w dni wolne od pracy, a także wyłączenia określonych urządzeń Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo poinformować o tym fakcie Zamawiającego oraz uzyskać jego zgodę.

4. W ramach usług wdrożeniowych Wykonawca wykona instalację, konfigurację i uruchomienie urządzeń w środowisku Zamawiającego, zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, zakończone wykonaniem testów akceptacyjnych. Jeżeli w trakcie realizacji okaże się, że jakkolwiek element urządzeń jest uszkodzony, niesprawny lub działa niezgodnie z założeniami, Wykonawca w terminie do 5 Dni Roboczych od wezwania przez Zamawiającego (dokonanego pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) lub w innym terminie uzgodnionym przez Strony wymieni go na wolny od wad i zgodny z założeniami OPZ lub dokona naprawy na własny koszt.
5. Testy akceptacyjne przygotowane przez Wykonawcę na potwierdzenie zgodności funkcjonowania urządzeń z wymaganiami określonymi w OPZ i potwierdzające poprawność wdrożenia i funkcjonowania urządzeń zostaną przeprowadzone w lokalizacji Zamawiającego. Kryterium poprawności wykonania wdrożenia, potwierdzonych testami akceptacyjnymi nie wykazującymi wad stanowi prawidłowe działanie urządzeń. W terminie 2 Dni Roboczych od zakończenia testów akceptacyjnych, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu raport w formie dokumentowej z przeprowadzonych testów oraz komplet dokumentacji, niezbędnej dla prawidłowego korzystania z Urządzeń.
6. Zamawiający, w terminie do 2 Dni Roboczych od dnia otrzymania raportu z przeprowadzonych testów, zobowiązany jest do dokonania jego analizy oraz akceptacji lub zgłoszenia uwag.
7. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia zgłoszonych przez Zamawiającego uwag oraz usunięcia ujawnionych uwag w ciągu 2 Dni Roboczych od dnia otrzymania raportu z przeprowadzonych testów z uwagami. W dniu usunięcia nieprawidłowości przez Wykonawcę, Strony przystąpią do ponownego odbioru raportu. W przypadku braku uwag, Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o akceptacji raportu z przeprowadzonych testów.
8. Wykonawca wykona i przekaże Zamawiającemu do akceptacji dokumentację powdrożeniową w formie papierowej lub elektronicznej (w formacie edytowalnym, np. MS Word i nieedytowalnym, np. pdf).
9. Zamawiający w terminie 2 Dni Roboczych od dnia otrzymania dokumentacji powdrożeniowej, zobowiązany jest do dokonania jej analizy oraz akceptacji lub zgłoszenia uwag, które Wykonawca realizuje w terminie kolejnych 2 Dni Roboczych. Wraz z podpisaniem protokołu odbioru dostawy, wdrożenia i szkoleń, autorskie prawa majątkowe, co do dokumentacji przechodzą na Zamawiającego.
10. Wykonawca oświadcza również, że:

- 1) posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią ilość personelu do realizacji Umowy w terminach w niej określonych, z zachowaniem należytej staranności profesjonality oraz rzetelnie i terminowo;
 - 2) posiada wszelkie wymagane przepisami prawa uprawnienia, zezwolenia i zgody na realizację niniejszej Umowy;
 - 3) wykona Umowę ze szczególną starannością, wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
11. Wykonawca jest uważany za profesjonalistę w zakresie działalności związanej z realizacją Umowy. Zamawiający nie jest uważany za profesjonalistę w tej dziedzinie niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej, organizacyjnej i projektowej, którą dysponuje Zamawiający.
12. Przy wykonywaniu Umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność za:
- 1) kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie przedmiotu Umowy;
 - 2) wszelkie szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego przez osoby, którymi się posłuży Wykonawca przy realizacji przedmiotu Umowy;
 - 3) zaplanowanie i wykonywanie prac związanych z realizacją Umowy w taki sposób, by nie spowodowały one zakłóceń w pracy infrastruktury IT Zamawiającego. Wykonawca usunie niezwłocznie wszelkie zakłócenia w funkcjonowaniu zasobów Zamawiającego spowodowane przez wykonywanie prac przez Wykonawcę.
13. Urządzenia zostaną dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy do lokalizacji Zamawiającego, z tym zastrzeżeniem, że licencje niezbędne do wdrożenia Urządzeń zostaną dostarczone zgodnie kolejnym postanowieniem.
14. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dokument wystawiony przez producenta oprogramowania (certyfikat) **potwierdzający zakup i udzielenie licencji** oprogramowania do przedmiotu Umowy. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu:
- 1) dokument wystawiony przez producenta oprogramowania (certyfikat) potwierdzający udzielenie licencji oprogramowania;
 - 2) szczegółowe „Warunki licencyjne Oprogramowania” określone przez producenta oprogramowania w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Kierownika Projektu Zamawiającego;
 - 3) egzemplarze oprogramowania w formie uzgodnionej z Zamawiającym (dysk CD, DVD lub dostęp przez Internet).

15. Wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie dostaw, wdrożenia i pozostałych usług potwierdzone będzie przez Zamawiającego protokołem odbioru, zwanym dalej protokołem, podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
16. W przypadku dokonania czynności niezgodnie z OPZ lub Umową, Zamawiający odmówi odbioru. Odmowa odbioru i wykaz niezgodności zostaną zaprotokołowane w protokole z zastrzeżeniami, który zostanie podpisany przez Strony, a w przypadku odmowy podpisu przez Wykonawcę, Zamawiający podpisze go jednostronnie i prześle Wykonawcy. Protokół z zastrzeżeniami zobowiązuje Wykonawcy do realizacji uwag tam wskazanych w terminie określonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 3 dni. Niezależnie od powyższego Strony mogą podpisać warunkowy protokół odbioru, mimo wskazania zastrzeżeń.

§ 6. Usługi utrzymaniowe

1. Usługi utrzymaniowe świadczone są w terminie 48 miesięcy od podpisania protokołu odbioru na zasadach z Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Usługami objęte są wszelkie elementy przedmiotu Umowy.
2. Usługa utrzymania musi być świadczona w trybie 24/7/365.
3. Zgłoszenia awarii będą dokonywane na formularzu zgłoszenia awarii i przekazywane będą za pośrednictwem adresów poczty elektronicznej.
4. Usługi obejmują utrzymanie w zgodności z OPZ działania przedmiotu Umowy przez cały okres świadczenia usług utrzymania. Usługi utrzymaniowe świadczone są w czasie rzeczywistym. Usługi obejmują nie limitowaną ilość zgłoszeń.
5. W ramach usług utrzymania Wykonawca zapewnia również wsparcie konsultacyjne, w tym również telefoniczne w wymiarze do 100 godzin miesięcznie, co jest ujęte w miesięcznym wynagrodzeniu. Konsultacje udzielane będą w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie (email, telefonicznie, wideokonferencja), w zależności od zapotrzebowania. Konsultacje są świadczone niezwłocznie, w terminie ustalonym przez Strony w trybie roboczym, z uwzględnieniem zapotrzebowania Zamawiającego, nie później niż w terminie 1 godziny od terminu wskazanego w zgłoszeniu, chyba że Strony ustalą inaczej.
6. Usługa Utrzymania obejmuje m.in.:
 - 1) obsługę zgłoszeń dotyczących działania wdrożonego przedmiotu Umowy;
 - 2) reakcję na zgłoszenia awarii,
 - 3) dokonywanie analizy przyczyn awarii;

- 4) rozpoznawanie skutków awarii;
 - 5) usuwanie/naprawy awarii i usunięcie wszelkich ich skutków;
 - 6) bieżący monitoring przedmiotu Umowy;
 - 7) dostarczanie dokumentacji utrzymaniowej w terminie do 5 Dni Roboczych od dnia zakończenia każdego miesiąca;
7. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzania dokonania/wykonania zgłoszenia w sposób określony przez Zamawiającego.
 8. W przypadku przekazania Wykonawcy zgłoszenia zawierającego informacje o awarii, Zamawiający każdorazowo zobowiązany jest do jej opisanie.
 9. Czas reakcji wynosi 1 godzinę i liczony jest od chwili dokonania zgłoszenia awarii przez Zamawiającego do chwili powiadomienia przez Wykonawcę o jego przyjęciu.
 10. Czas napraw/usunięcia awarii wynosi 1 godzinę, chyba że Strony w trybie roboczym ustalą inny termin, jednak nie dłuższy niż 2 dni, liczony od chwili potwierdzenia.
 11. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy/usunięcia awarii, Wykonawca dostarcza nowe urządzenie spełniające wymogi OPZ, chyba że awaria jest spowodowana z wyłącznej winy Zamawiającego.
 12. W ramach usług utrzymaniowych Wykonawca dokonuje aktualizacji oprogramowania w tym zapewnienia licencji w modelu subskrypcyjnym na wymagany okres świadczenia usług.
 13. Jeżeli dojdzie do aktualizacji przez producenta urządzeń oprogramowania, Wykonawca jest zobowiązany do aktualizacji oprogramowania w przedmiocie Umowy.

§ 7. Szkolenia

1. Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia szkoleń dla 5 osób – administratorów wskazanych przez Zamawiającego. Termin i miejsce szkolenia ustalone zostaną w trybie roboczym w trakcie realizacji Umowy, z zastrzeżeniem, że szkolenia muszą odbyć się w terminie zakreślonym w § 3 ust. 1. Szkolenie zapewnia zapoznanie się z działaniem urządzeń dostarczanych w ramach Umowy, co winno skutkować nabyciem pełnej wiedzy w zakresie możliwości korzystania z nich.
2. W ramach szkolenia Wykonawca wytworzy i przekaże Zamawiającemu materiały szkoleniowe, po 1 dla każdego uczestnika, w postaci:
 - 1) scenariuszy szkoleń;

- 2) prezentacji;
 - 3) materiałów dla użytkowników, w tym ćwiczeń i testów;
 - 4) materiałów szkoleniowych w formie video (nagrania ze szkolenia).
3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić w szczególności wykładowców posiadających należyte doświadczenie szkoleniowe i odpowiednią wiedzę w zakresie przedmiotu Umowy w zakresie objętym przedmiotem szkolenia.
 4. Dla uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że do wszelkich materiałów szkoleniowych udostępnionych Zamawiającemu i uczestnikom szkoleń w ich trakcie Wykonawca przekazuje autorskie prawa majątkowe i prawa zależne, z zastrzeżeniem, że jeżeli częścią materiału szkoleniowego jest oprogramowanie lub jego samoistna część to w tym zakresie udzielona zostaje licencja niewyłączna, niewypowiadalna, w zakresie użytkowania tych materiałów.

§ 8. Gwarancja

1. Wykonawca udziela gwarancji przez okres wskazany w ofercie wynoszący _____ (nie mniej niż 24 miesiące) od odbioru dostawy, wdrożenia i szkolenia.
2. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot Umowy będzie działał zgodnie z wymaganiami dokumentacji zamówienia (OPZ i Umowa) oraz, że będą wolne od wad prawnych. Dodatkowe warunki gwarancji znajdują się w OPZ. W razie rozbieżności między OPZ, a Umową, pierwszeństwo ma OPZ.
3. Gwarancja udzielona przez Wykonawcę nie może wyłączać uprawnień gwarancyjnych przyznawanych przez producenta urządzeń.
4. Wykonawca udziela 90-dniowej gwarancji obejmującej poprawność odczytu nośników i plików instalacyjnych Oprogramowania. W przypadku stwierdzenia fizycznych wad nośników lub uszkodzenia plików instalacyjnych, Wykonawca wymieni je bezpłatnie na nowe wolne od wad, w terminie **5 Dni roboczych** od momentu zgłoszenia Wykonawcy wystąpienia tych wad. Bieg gwarancji na wymieniony egzemplarz rozpoczyna się od dnia jego wymiany.
5. Zamawiający, działając w granicach dozwolonych przepisami prawa, w szczególności z zakresu zamówień publicznych, zastrzega sobie prawo do rozbudowy urządzeń bez utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
6. Zamawiający, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi za wady (uprawnienia z tytułu rękojmi nie są

wyłączone ani ograniczone poprzez udzielenie gwarancji), w okresie 5 lat od podpisania protokołu odbioru dostaw, wdrożenia i szkoleń.

7. Gwarancja będzie wykonywana według następujących zasad:
 - 1) Wykonawca jest obowiązany usunąć wady wszystkich zamontowanych urządzeń przy zachowaniu czasu reakcji - 4 godzin i czasu naprawy - 8 godzin od zgłoszenia wady. Czas reakcji i czas naprawy rozumie się tożsamo jak przy usługach utrzymaniowych;
 - 2) stwierdzenie wady i jej usunięcie w urządzeniu zostanie wykonane w lokalizacji Zamawiającego lub zdalnie,
8. Wykonawca ze świadczonej gwarancji będzie sporządzał protokół, który będzie przekazywany Zamawiającemu z opisem prac wykonanych.

§ 9. Prawa autorskie

1. W ramach wynagrodzenia, Wykonawca udziela Zamawiającemu z dniem podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru lub protokołów odbiorów bez zastrzeżeń, na czas oznaczony 10 lat, niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji w modelu subskrypcyjnym na korzystanie z oprogramowania, która umożliwi Zamawiającemu swobodne korzystanie z urządzeń zgodnie z potrzebami Zamawiającego. Szczegółowe warunki korzystania, w tym wskazanie pól eksploatacji regulują warunki licencji określone przez producentów urządzeń, dostarczone Zamawiającemu i odebrane.
2. W sytuacji, gdy prawa własności intelektualnej do oprogramowania przysługują innym niż Wykonawca podmiotom, Wykonawca oświadcza i zapewnia, że odpowiednia licencja (sublicencja) na korzystanie z oprogramowania zostanie Zamawiającemu przez inny podmiot udzielona w ramach wynagrodzenia z Umowy oraz, że zawierając Umowę nie narusza żadnych praw do własności intelektualnej i przemysłowej osób trzecich.
3. W dniu podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru, Wykonawca przekaze Zamawiającemu komplet dokumentów określających warunki licencji (o ile takie zostały określone przez producentów urządzeń), w sposób uzgodniony wcześniej z Zamawiającym (pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej), np. w formie: dysku CD, DVD, pism, dokumentów albo ich kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami przez przedstawicieli Wykonawcy, a ich przekazanie Zamawiającemu oraz udzielenie licencji, zostaną potwierdzone odpowiednią adnotacją w ww. protokole.
4. Wykonawca odpowiada za wady prawne urządzeń (w obszarze udzielonej bądź zapewnionej licencji na korzystanie z oprogramowania) na zasadzie ryzyka.

5. Wraz z udzieleniem licencji, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia Umowy przenosi na Zamawiającego prawo własności nośników, na których utrwalono oprogramowanie, o ile będzie ono dostarczone Zamawiającemu na nośniku.
6. W ramach wynagrodzenia z Umowy Wykonawca przenosi na Zamawiającego, z chwilą podpisania bez zastrzeżeń protokołów autorskie prawa majątkowe odpowiednio do jakiegokolwiek dokumentacji wytworzonej w ramach Umowy oraz wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do nich, bez ograniczenia czasowego i terytorialnego, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono, obejmujący:
 - a) wprowadzanie do obrotu,
 - b) użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - c) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - utrwalenie i zwielokrotnienie przy wykorzystaniu wszelkich znanych technik, na wszelkich znanych nośnikach, co obejmuje w szczególności utrwalenie techniką analogową, cyfrową i optyczną;
 - d) odtworzenie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - e) wielokrotne wprowadzenie do pamięci komputera, sieci komputerowej, w tym w szczególności Internetu, Intranetu, do baz danych, a także do pamięci wszelkiego innego rodzaju urządzeń elektronicznych, Flash, RAM, smartfonu, sieci GSM.
 - 2) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian.
7. Wraz z przeniesieniem na Zamawiającego autorskich praw majątkowych Wykonawca przenosi również wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego na ww. polach eksploatacji wskazanych w ust. 6 oraz przenosi na Zamawiającego prawo własności egzemplarzy i nośników, na których zostały utrwalone.
8. W przypadku jakichkolwiek zmian, wykonanych przez Wykonawcę w ramach Umowy, w odebranej przez Zamawiającego dokumentacji, na Zamawiającego przechodzą autorskie prawa majątkowe do wszystkich takich zmian. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do zmian Utworów następuje z dniem przekazania Zamawiającemu danej zmiany, na wszystkich wskazanych wyżej polach eksploatacji w ramach wynagrodzenia z Umowy.

9. Wykonawca wyraża zgodę na tłumaczenia, adaptację, wprowadzanie innych zmian we wszelkich utworach, do których zgodnie z Umową przeniósł na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe, a także wyraża zgodę na rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego z powstałych w ten sposób opracowań.
10. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy powstaną jakiegokolwiek inne niż wskazane w niej Utwory, w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Strony zobowiązują się podpisać odrębną umowę przenoszącą na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie, autorskie prawa majątkowe do powstałych utworów, na wszystkich polach eksploatacji oraz w zakresie i na warunkach, o których mowa w tym paragrafie Umowy.
11. Wszelkie dokumenty, opracowania powstałe w wyniku realizacji Umowy, które nie stanowią utworu w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych stanowią własność Zamawiającego, od momentu, w którym zostały mu wydane, bez obowiązku zapłaty przez Zamawiającego odrębnego wynagrodzenia.
12. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia lub zapewnienia udzielenia Zamawiającemu licencji uprawniających do korzystania z nowych wersji oprogramowania , jeżeli będą one instalowane u Zamawiającego (zgodnie z jego decyzją), włącznie z poprawkami oraz aktualizacjami, w każdym przypadku, gdy dla korzystania z nich będzie konieczne posiadanie licencji innej niż udzielona Zamawiającemu na podstawie ww. postanowień. Powyższe zobowiązanie Wykonawca wykona najpóźniej w dniu instalacji nowej wersji oprogramowania, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów lub spełniania dodatkowych warunków lub wykonywania zobowiązań. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca dostarczy przed tym informacje i dokumenty potrzebne do zapoznania się Zamawiającego z warunkami licencji, która ma zostać udzielona.
13. W przypadku gdy w trakcie świadczenia usługi utrzymaniowej lub zaktualizowana zostanie dokumentacja urządzeń bądź wytworzona zostanie nowa dokumentacja dotycząca urządzeń Zamawiającemu przysługują prawa własności do wytworzonej dokumentacji.
14. Wykonawca oświadcza i zapewnia tym samym, że dostarczając Urządzenia nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności autorskich praw majątkowych lub niemajątkowych takich osób. Ponadto, z zastrzeżeniem § 16 ust. 2 Umowy, Wykonawca oświadcza i zapewnia, iż jest uprawniony do zapewnienia niezbędnych licencji na korzystanie z oprogramowania oraz wykonywania innych usług objętych przedmiotem Umowy na podstawie zawartych umów, bądź innych ustaleń z producentami urządzeń. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że licencje na korzystanie

z oprogramowania nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności autorskich praw majątkowych lub osobistych takich osób.

15. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za wszelkie poniesione przez niego koszty, w związku wykonaniem przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, w tym koszty postępowań sądowych, jak również przejmie wszelkie roszczenia osób trzecich kierowane przeciwko Zamawiającemu, w związku z naruszeniem jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności patentów, praw autorskich, zarejestrowanych wzorów i innych praw własności intelektualnej, wynikłe z tego, że Wykonawca nie był uprawniony do przeniesienia praw, o których mowa powyżej, lub przy realizacji Umowy naruszył jakiegokolwiek prawa osób trzecich oraz na własny koszt zapewni Zamawiającemu prawo do dalszego korzystania z utworu i innych praw własności intelektualnej, albo wymieni lub zmodyfikuje utwory lub inne prawa własności intelektualnej, lub ich części w celu uniknięcia naruszenia takich praw.
16. W przypadku, gdy w związku wykonaniem Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, osoba trzecia wytoczy przeciwko Zamawiającemu proces o naruszenie praw autorskich, pokrewnych lub dóbr osobistych do utworu, lub innych praw własności intelektualnej, do których prawa Wykonawca przeniósł na Zamawiającego lub udzielił licencji, Wykonawca zobowiązany będzie pokryć koszty zastępstwa procesowego, koszty sądowe oraz zapłacić zasądzone odszkodowanie lub zadośćuczynienie albo pokryć wszystkie koszty polubownego załatwienia sprawy.
17. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać dla Zamawiającego na swój koszt prawo do dalszego używania oprogramowania obciążonego wadami prawnymi lub wymienić go na inny, tego samego rodzaju w taki sposób, że przestanie on naruszać powyższe prawa.
18. Jeżeli z powodu wady prawnej dostarczonych urządzeń, Zamawiający będzie zmuszony wydać jakąkolwiek rzecz osobie trzeciej, Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu zapłatę otrzymaną za urządzenie objęte tą wadą prawną.

§ 10. Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie Wykonawcy za zrealizowanie Umowy wynosi łącznie _____ PLN (słownie: _____ PLN) netto plus należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę _____ **PLN** (słownie: _____ PLN) **brutto**, zgodnie z formularzem ofertowym (wartość z oferty Wykonawcy), stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy.
2. W ramach wynagrodzenia z ust. 1 wyszczególnia się wynagrodzenia:

- 1) za dostawę, wdrożenie, gwarancję i szkolenia – w wysokości _____ PLN netto plus należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę _____ PLN (słownie: _____ PLN) brutto;
- 2) za świadczenie usług utrzymania - w wysokości _____ PLN netto plus należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę _____ PLN (słownie: _____ PLN) brutto, z podziałem na 16 kwartalnych ryczałtowych płatności w wysokości _____ PLN netto plus należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę _____ PLN (słownie: _____ PLN) brutto.
3. Płatność z ust. 2 pkt 1) będzie zrealizowana po podpisaniu protokołu odbioru dostawy wdrożenia bez uwag, z zastrzeżeniem postanowień warunkowego odbioru.
4. Płatność z ust. 2 pkt 2) będzie realizowana w okresach kwartalnych po zakończeniu każdego kwartału. Każdorazowo podstawą wystawienia faktury będzie podpisany bez uwag protokół kwartalnego serwisu utrzymaniowego. Wzór protokołu stanowi załącznik nr 5 do Umowy. Za kwartał rozumie się trzy następujące po sobie miesiące.
5. Faktury będą wystawione na: Rządową Agencję Rezerw Strategicznych, ul. Grzybowska 45, 00-844 Warszawa, NIP 526-00-02-004.
6. Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie i przesłanie faktury VAT, ew. korekty faktury VAT oraz duplikatów faktury VAT w formie elektronicznej co jest jednoznaczne z brakiem możliwości przesyłania faktury w formie papierowej na dedykowany adresy e-mail: efakturacent@rars.gov.pl, lub przez platformę PEF zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 711).
7. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należności przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy: _____ w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Zamawiającego o każdorazowej zmianie rachunku bankowego, podpisanego przez osoby umocowane do reprezentowania Wykonawcy.
8. Płatności z tytułu niniejszej Umowy będą dokonywane w formie podzielonej płatności, o której mowa w art. 108 a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022 r. poz. 931).

9. Wykonawca nie jest uprawniony, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, do przenoszenia na osoby trzecie przysługujących mu z Umowy wierzytelności. Zgoda Zamawiającego na dokonywanie tych czynności pod rygorem nieważności musi być wyrażona w formie pisemnej. Wystawione przez Wykonawcę dokumenty stwierdzające kwotę wierzytelności, w tym w szczególności faktura, powinny zawierać adnotację o zastrzeżeniu umownym, że przelew wierzytelności nie może nastąpić bez zgody Zamawiającego.
10. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 2 pkt 1) obejmuje również przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych oraz udzielenie licencji, a w zakresie realizacji usług utrzymaniowych w ramach wynagrodzenia z ust. 2 pkt 2).
11. Wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy może podlegać zmianie w zakresie usług utrzymaniowych z racji tego, że Umowa może być zawarta na okres ponad 6 miesięcy, w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 negocjacji Trójstronnej Komisji w sprawie minimalnego wynagrodzenia ust. 3–5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, co musi Wykonawca wykazać. Do sposobu wykazania stosuje się odpowiednio postanowienia o procedurze kontroli zmian.
12. Umowa w zakresie usług utrzymaniowych może podlegać zmianie, z racji możliwości jej zawarcia na okres ponad 6 miesięcy, w zakresie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Zamawiający wskazuje następujące zasady wprowadzenia zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia:
 - 1) zmiana w zakresie wysokości wynagrodzenia jest wprowadzona ze skutkiem od rozpoczęcia 6 miesiąca od rozpoczęcia realizacji usług utrzymaniowych;

- 2) miernikiem zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy jest wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego;
- 3) Wykonawca jest uprawniony do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w zakresie przypadającym od 7 miesiąca realizacji usług utrzymaniowych, gdy wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszony w ostatnim komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego poprzedzającym wniosek o waloryzację, wzrośnie o co najmniej 4 % w stosunku do wysokości tego wskaźnika w miesiącu zawarcia Umowy, a jeżeli zawarcie Umowy nastąpiło po 180 dniach od upływu terminu składania ofert, w stosunku do wysokości wskaźnika w miesiącu składania ofert;
- 4) waloryzacja jest dokonywana automatycznie – nie jest wymagana zmiana Umowy;
- 5) automatyczna waloryzacja jest wprowadzana po prawidłowym wniosku z pkt 3) Wykonawcy wskazującym precyzyjne wyliczenia wysokości waloryzacji prac realizowanych od 7 miesiąca od zawarcia Umowy, które nie zostały rozliczone;
- 6) waloryzacja może być skuteczna od 7 miesiąca od zawarcia Umowy;
- 7) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, zgodnie z treścią art. 439 ust. 5 PZP.
- 8) waloryzacja wynagrodzenia zgodnie z powyższym nie może przewyższyć 12 % wynagrodzenia w kwocie brutto z ust. 2 pkt 2) z chwili zawarcia Umowy.

§ 11. Odpowiedzialność

1. Strona, która nie wykona zobowiązania wynikającego z Umowy lub wykona je nienależycie, zobowiązana jest do pokrycia rzeczywistej szkody poniesionej przez drugą Stronę z tego tytułu. Odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.
2. Odpowiedzialność każdej ze Stron względem drugiej Strony z tytułu realizacji Umowy i w związku z Umową jest ograniczona do wysokości 100% wynagrodzenia całkowitego brutto.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania i zapłaty przez Wykonawcę następujących kar umownych:

- 1) w przypadku zwłoki w dotrzymaniu terminu dostawy i wdrożenia w wysokości 3% wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust 2 pkt 1);
- 2) w przypadku naruszenia zasad ochrony lub przetwarzania danych osobowych – w wysokości 1.000,00 PLN za każdy przypadek naruszenia;
- 3) w przypadku naruszenia zasad ochrony informacji - w wysokości 10.000,00 PLN za każdy przypadek naruszenia;
- 4) w przypadku braku dostępności funkcjonalności ujętych w kryterium oceny ofert – w wysokości 10.000,00 PLN za każdą funkcjonalność;
- 5) w przypadku powierzenia przez Wykonawcę prac związanych z Umową podwykonawcy, bez uprzedniego poinformowania Zamawiającego –w wysokości 1.000,00 PLN za każdy przypadek;
- 6) w przypadku zwłoki w realizacji usług gwarancyjnych – w wysokości 500,00 PLN za każdą godzinę lub za każdy dzień, zależnie od terminów realizacji danej usług gwarancyjnych;
- 7) w przypadku zwłoki w realizacji usług utrzymaniowych – w wysokości 3% wynagrodzenia brutto za miesiąc, za każdy dzień;
- 8) w przypadku zwłoki w dostarczeniu Zamawiającemu jakiegokolwiek Dokumentacji lub jej aktualizacji –w wysokości 800,00 PLN za każdy dzień zwłoki;
- 9) w przypadku wystąpienia innych naruszeń warunków z zakresu postanowień umownych dotyczących praw autorskich - w wysokości 10.000,00 PLN, za każdy przypadek naruszenia (również jako dzień zwłoki w przekazaniu informacji lub Dokumentów lub czego innego);
- 10) w przypadku odstąpienia częściowego od Umowy lub za rozwiązanie Umowy z wypowiedzeniem lub bez wypowiedzenia w zakresie usług utrzymaniowych przez Zamawiającego lub Wykonawcę z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 15% wynagrodzenia brutto, określonego w § 10 ust 1,
- 11) w przypadku odstąpienia w całości przez Zamawiającego lub Wykonawcę od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust 1;
- 12) za każdy stwierdzony przypadek braku przedstawienia w terminie na żądanie Zamawiającego dokumentów potwierdzających zatrudnienie osób wskazanych przez Zamawiającego lub naruszenia obowiązku zatrudniania przez wykonawcę lub

dowolnego podwykonawcę osób w oparciu o przepisy prawa pracy - w wysokości 1.000,00 PLN.

4. Wskazane zasady odnoszą się do wszelkich kar umownych przewidzianych Umową.
5. Naliczenie kar umownych nie pozbawia Stron prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, do pełnej wysokości szkody, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności określonych w Umowie.
6. Kwoty kar umownych przewidziane Umową płatne będą w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do zapłaty.
7. Kwoty kar umownych mogą też zostać potrącone z Wynagrodzenia Wykonawcy bez uprzedniego wezwania do zapłaty kary umownej, a jedynie przez poinformowanie o naliczeniu kary i jej potrąceniu, co może nastąpić jednocześnie, na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę.
8. Limit wszystkich kar umownych wynosi 50% wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust 1.
9. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy, Wykonawca oświadcza, że bierze na siebie odpowiedzialność za wszelkie prawnie uzasadnione roszczenia osób trzecich wobec Zamawiającego powstałe z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę lub z tytułu czynu zabronionego popełnionego w bezpośrednim związku z wykonywaniem Umowy przez Wykonawcę, jego podwykonawców i ich pracowników.

§ 12. Procedura kontroli zmian

1. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić za zgodą obu Stron, na piśmie pod rygorem nieważności lub w formie elektronicznej.
2. Przewiduje się możliwość dokonania zmian w Umowie w przypadkach wynikających wprost z przepisów o zamówieniach publicznych oraz w przypadkach określonych poniżej. Wystąpienie którejkolwiek z poniższych okoliczności nie stanowi zobowiązania Stron do wprowadzenia zmiany.
3. Zmiana sposobu realizacji umowy (zmiana techniczna lub technologiczna) jest możliwa w przypadku:
 - 1) Problemów powstałych w trakcie realizacji Umowy wskazujących na konieczność wprowadzenia zmian w treści OPZ ze względu na brak technicznej możliwości realizacji określonych funkcjonalności lub brak gospodarczej lub użytkowej celowości

wprowadzenia określonych funkcjonalności; Zamawiający dopuszcza zmianę w tym zakresie pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę braku możliwości technicznych realizacji w pierwotnym kształcie lub możliwości osiągnięcia podobnego celu gospodarczego lub użytkowego przy zastosowaniu innych niż przewidziane w OPZ rozwiązań,;

- 2) zmiany przepisów prawa, opublikowane w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra;
 - 3) uzasadnionych i obiektywnych przyczyn technicznych niezależnych od stron Umowy;
 - 4) konieczności zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
 - 5) potrzeb wynikających ze specyfiki działalności Zamawiającego w zakresie zmiany terminów wykonania lub odbioru prac;
 - 6) zmiany w zakresie powierzonych Zamawiającemu kompetencji i uprawnień, co wymaga zmian w sposobie realizacji Umowy;
 - 7) konieczności zmiany zakresu Umowy, wynikającej z powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami;
 - 8) zmiany w strukturze i organizacji Zamawiającego;
 - 9) ujawnienia się powszechnie występujących wad przedmiotu Umowy;
4. Zmiany, o których mowa w ust 3, nie mogą prowadzić do zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy. Zmiany mogą prowadzić do zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy w sposób odpowiedni do zakresu prac, które nie są wykonywane lub są wykonywane w inny sposób (ze zmniejszeniem kosztów ponoszonych przez Wykonawcę).
5. Zmiany w zakresie terminu realizacji Umowy (terminów pośrednich i końcowego) jest możliwa w sytuacji:

- 1) potrzeby wstrzymania, zawieszenia lub ograniczenia zakresu prac w oczekiwaniu na dokonanie zmian w przepisach prawa, w sytuacji gdy toczą się prace nad nowelizacją przepisów;
 - 2) zaistnienie siły wyższej, w tym epidemie;
 - 3) zmiany są następstwem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności w sytuacji:
 - a) wstrzymania realizacji umowy przez Zamawiającego;
 - b) konieczności usunięcia błędów lub wprowadzenia zmian w OPZ, w przypadku gdy wynikają one z okoliczności niezależnych od Wykonawcy;
 - c) zmiany są następstwem działania organów administracji, w szczególności w sytuacji konieczności uzyskania wyroku sądowego lub innego orzeczenia sądu lub organu, którego konieczności uzyskania nie przewidywano przy zawieraniu Umowy;
 - d) wystąpią inne przyczyny niezależne od Zamawiającego oraz Wykonawcy skutkujące niemożliwością prowadzenia działań w celu wykonywania Umowy.
6. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 5 termin wykonania umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej przedmiotu w sposób należyty.
7. Zmiany podmiotowe w umowie mogą nastąpić w przypadku:
- 1) kumulatywnego przystąpienia do długu przez podmiot, który wykaże, że nie zachodzą wobec niego przesłanki wykluczenia, które Zamawiający wskazał wobec Wykonawcy;
 - 2) zastąpienia dotychczasowego wykonawcy innym podmiotem, który przejmując wszelkie prawa i obowiązki dotychczasowego wykonawcy (w tym zobowiązania wobec podwykonawców) wykona Umowę na warunkach nie gorszych oraz wykaże, że nie zachodzą wobec niego przesłanki wykluczenia z Postępowania i spełnia tak jak dotychczasowy wykonawca warunki udziału w postępowaniu;
 - 3) zastąpienia dotychczasowego wykonawcy innym podmiotem, który przejmie szczegółowo wskazane prawa i obowiązki dotychczasowego wykonawcy wykona Umowę na warunkach nie gorszych oraz wykaże że nie zachodzą wobec niego przesłanki wykluczenia z postępowania, jeśli dotychczasowy wykonawca zgodzi się na potrącenie ze swojego wynagrodzenia kar umownych, a także na ponoszenie odpowiedzialności odszkodowawczej wobec zamawiającego i innych podmiotów,

które poniosły szkodę wskutek nie wykonania lub nieprawidłowego wykonania obowiązków przez podmiot, który przejął obowiązki wykonawcy.

8. Wszelkie zmiany, będą dokumentowane w ramach procedury kontroli zmian. Procedura ta zostaje rozpoczęta poprzez zgłoszenie przez Kierownika Projektu jednej ze Stron Kierownikowi Projektu drugiej Strony wniosku o dokonanie zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie elektronicznej w przypadku zmian nieistotnych oraz w formie pisemnej pod rygorem nieważności w przypadku zmian istotnych.
9. W przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:
 - 1) przez Zamawiającego - Wykonawca w terminie 8 Dni Roboczych od otrzymania wniosku przygotowuje dokumentację niezbędną do uzasadnienia i wprowadzenia zmiany;
 - 2) przez Wykonawcę - wraz z takim wnioskiem Wykonawca przedłoży dokumentację niezbędną do uzasadnienia i wprowadzenia zmiany.
10. Dokumentacja, o której mowa w ust 8, powinna prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków realizacji Umowy, a w szczególności opis prac objętych zmianą, wpływ dokonania zmiany na terminy pierwotne, zmiany dotyczące zakresu funkcjonalnego przedmiotu Umowy, zakres współdziałania oraz inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany.
11. Niezwłocznie w odpowiedzi na wniosek o dokonanie zmiany składany przez Zamawiającego lub wraz z wnioskiem o dokonanie takiej zmiany składanym przez Wykonawcę, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informację na temat ewentualnej konieczności lub celowości wstrzymania prac z Umowy na czas dalszych prac nad proponowaną zmianą. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac zgodnie z Umową oraz przedłożonymi i zaakceptowanymi planami, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy o podjętej decyzji o wstrzymaniu prac. Decyzję o wstrzymaniu prac podejmie Kierownik Projektu Zamawiającego.
12. Zgodnie z PZP, z zastrzeżeniem postanowieniem o odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy, minimalne zakres zamówienia obejmuje dostawę i wdrożenie.

§ 13. Odstąpienie od Umowy

1. Jeżeli Zamawiający naruszy Umowę i odmówi współdziałania przewidzianego postanowieniami Umowy koniecznego do wykonania Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do

odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia dokończenie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 10 dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy.

2. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku:
 - 1) zwłoki w realizacji Umowy wynoszącej co najmniej 15 Dni Roboczych;
 - 2) naruszenia zobowiązań Wykonawcy w zakresie ochrony informacji lub danych osobowych lub brak uzyskania lub posiadania klauzuli bezpieczeństwa, o ile będzie to wymagane;
 - 3) wystąpienia Wad Prawnych w przekazanych Zamawiającemu produktach;
 - 4) naliczenia kar umownych przekraczających 25% wysokości wynagrodzenia określonego w § 10 ust 1;
3. Zamawiającemu przysługuje umowne prawo do odstąpienia od Umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego.
4. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy zgodnie z postanowieniami poprzedzającymi, Zamawiający poinformuje Wykonawcę w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy, czy oświadczenie ma skutki w stosunku do całej Umowy, czy tylko jej części. Brak takiej informacji oznacza, iż oświadczenie ma skutek w stosunku do całej Umowy.
5. Jeżeli odstąpienie ma skutek wobec całej Umowy Zamawiający zwróci Wykonawcy wszelkie odebrane dotychczas od Wykonawcy rzeczy lub inne dobra.
6. Jeżeli w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Zamawiający wskaże, iż odstąpienie ma skutek wyłącznie do części Umowy i jest z winy Wykonawcy:
 - 1) Zamawiający wskaże w jakim zakresie i co chce zachować;
 - 2) w razie zatrzymania przez Zamawiającego, o którym mowa powyżej, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te rzeczy/prawa; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane Umową, a jeżeli będzie to niewystarczające – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania tych prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego;

7. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez podania jakiegokolwiek przyczyny. W takiej sytuacji:
 - 1) Wykonawca zachowa wynagrodzenie otrzymane od Zamawiającego;
 - 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie należne za prace wykonane do dnia odstąpienia od Umowy, które nie zostało dotychczas rozliczone, przy czym wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wartość danych prac zgodnie z Umową oraz stopień ich ukończenia, a jeżeli będzie to niewystarczające – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego;
 - 3) Zamawiający nabędzie prawa do wszelkich utworów, również tych nieukończonych, a w szczególności nabędzie majątkowe prawa autorskie lub licencje, zgodnie z zasadami opisanymi w Umowie.
8. Żadne z postanowień Umowy nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Stron do odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy, wynikających z przepisów prawa. W takiej sytuacji:
 - 1) w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy wskazuje się, iż podstawą odstąpienia są przepisy prawa;
 - 2) odpowiednio stosuje się postanowienia umowne w zakresie odstąpienia od Umowy w części lub w całości, stosownie do zakresu odstąpienia.
9. Oświadczenie o odstąpieniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Każde ze wskazanych w Umowie umownych praw odstąpienia, może zostać wykonane w terminie 30 Dni Roboczych od dnia stwierdzenia okoliczności uprawniającej do złożenia takiego oświadczenia.
11. W przypadku częściowego odstąpienia od Umowy i zachowania przez Zamawiającego części elementów Umowy, w ramach wynagrodzenia otrzymanego przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania Zamawiającemu lub podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego wszelkich dokumentów, danych oraz informacji koniecznych Zamawiającemu do dalszej realizacji Zamówienia lub jego części. Zobowiązanie to obejmuje w szczególności obowiązek Wykonawcy do przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji, haseł itp. dotyczących Systemu, koniecznych dla dalszego rozwoju Systemu poprzez aktualizację Systemu oraz wprowadzenie do niego zmian.

12. Bez uszczerbku dla innych postanowień Umowy, w przypadku zakończenia współpracy Stron w ramach Umowy, niezależnie od trybu takiego zakończenia (w przypadku upływu czasu trwania Umowy, w drodze odstąpienia od Umowy, wypowiedzenia Umowy lub rozwiązania Umowy za porozumieniem Stron), Wykonawca zobowiązany jest do:
- 1) wydania Zamawiającemu pełnej i aktualnej na dzień zakończenia Umowy Dokumentacji, dotyczącej wszelkich prac programistycznych zrealizowanych do daty rozwiązania, w tym pełnej dokumentacji powykonawczą (projektowej, technicznej, funkcjonalnej), w formacie umożliwiającym jej eksport do standardowych formatów plików uzgodnionych z Zamawiającym;
 - 2) wydania Zamawiającemu wszelkich kodów dostępu, w tym haseł i loginów pozwalających na dalsze korzystanie z Systemu (w tym haseł i loginów do baz danych), nieprzerwaną i pełną kontynuację realizacji wszystkich czynności, które objęte były Umową na dzień wygaśnięcia Umowy, w tym utrzymywanie i rozwój Systemu przez Zamawiającego lub osobę trzecią, której Zamawiający zleci takie usługi;
 - 3) wydania Zamawiającemu pełnych i aktualnych Kodów Źródłowych pozwalających na dalsze korzystanie z Systemu, nieprzerwaną i pełną kontynuację realizacji wszystkich czynności, które objęte były Umową na dzień jej wygaśnięcia, w tym utrzymywanie i rozwój Systemu przez Zamawiającego lub osobę trzecią, której Zamawiający zleci takie usługi;
 - 4) przekazania Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez niego wszelkich informacji koniecznych do dalszego realizowania przedmiotu Umowy przez inny podmiot, w tym wiedzy i transferu know-how specyficznego dla całego przedmiotu Umowy. Zobowiązanie to obejmuje w szczególności obowiązek Wykonawcy do przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji umożliwiających osobie trzeciej kontynuację prac w ramach przedmiotu Umowy.
13. Wykonawca będzie zobowiązany do realizowania obowiązków wskazanych w ust. 13 w terminie:
- 1) 14 Dni Roboczych od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu przez którąkolwiek ze Stron lub daty rozwiązania Umowy za porozumieniem (chyba że w takim porozumieniu Strony wskażą inaczej) – w przypadku odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym przez którąkolwiek ze Stron lub w razie rozwiązania Umowy za porozumieniem Stron;

- 2) 20 Dni Roboczych przed dniem upływu okresu trwania Umowy (włączając w to okres wypowiedzenia) – w przypadku wypowiedzenia Umowy z zachowaniem wskazanego nią okresu wypowiedzenia.
14. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że obowiązki wymienione w niniejszym paragrafie Umowy, w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, dotyczą wyłącznie tych rezultatów prac Wykonawcy, które Zamawiający zachowuje.
 15. Wynagrodzenie z tytułu wykonania zobowiązań Wykonawcy przewidzianych w niniejszym rozdziale Umowy jest zawarte w ramach wynagrodzenia za System, opisanego Umową. Strony zgodnie potwierdzają, że z tytułu realizacji powyższych zobowiązań Wykonawca nie jest uprawniony do żądania zapłaty żadnego dodatkowego wynagrodzenia przez Zamawiającego.

§ 14. Ochrona informacji

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, dotyczących Zamawiającego, uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy – zarówno w czasie jej obowiązywania, jak też w późniejszym czasie, wyjąwszy przypadki przewidziane prawem.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) przestrzegania wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących osoby przebywające w siedzibie Zamawiającego, o których Wykonawca zostanie poinformowany oraz zobowiązania do tego również swoich pracowników oraz podwykonawców. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników (współpracowników), podwykonawców o wewnętrznych procedurach oraz regulaminach obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do pomieszczeń Zamawiającego dla osób, które nie przestrzegają wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi negatywnych skutków ograniczenia dostępności dla takich osób;
 - 2) zobowiązania swoich pracowników lub podwykonawców (imię, nazwisko, nr dokumentu ze zdjęciem) do okazania dokumentów w celu potwierdzenia tożsamości, w przypadku, gdy będzie istniała konieczność wejścia pracowników firmy Wykonawcy na obszary chronione Rządowej Agencji Rezerw Strategicznych; wymóg ten będzie miał zastosowanie również w przypadkach podwykonawców;

- 3) przestrzegania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO);
 - 4) przestrzegania ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000) i przepisów wykonawczych do tej ustawy, w tym do stosowania wszelkich środków technicznych i organizacyjnych koniecznych dla zapewnienia przetwarzania danych osobowych zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 5) realizacji Umowy zgodnie ze swoim doświadczeniem branżowym oraz zasadami wiedzy fachowej i z jak największym poszanowaniem oraz dbałością o interesy Zamawiającego, tak by nie wpływało to niekorzystnie na bezpieczeństwo Zamawiającego i jego działalność operacyjną.
3. Umowa nie uprawnia Wykonawcy do posiadania zbiorów danych, przetwarzanych przez Zamawiającego z zastrzeżeniem, że jeżeli okaże się to niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy, zgodę w tym zakresie wyda Zamawiający. W takim przypadku nastąpi zawarcie odrębnej Umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
 4. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe:
 - 1) swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy.
 - 2) osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w pkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

5. Wykonawca jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych wyłącznie dla celów związanych z prawidłową realizacją Umowy. W szczególności Wykonawca nie jest uprawniony do udostępniania danych osobowych innym podmiotom niż uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

6. Strony zobowiązują się do rzetelnego wypełnienia ciężącego na nich obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 lub 14 RODO.
7. Jeśli Strony nie wskażą inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ust. 6, powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie (wersja Wykonawcy), www.rars.gov.pl (zasady przetwarzania danych osobowych) i na stronie BIP w zakładce zamówienia publiczne (wersja Zamawiającego).
8. W przypadku, w którym wykonywanie niniejszej Umowy będzie się wiązało z koniecznością przetwarzania przez Stronę danych osobowych, których administratorem danych w rozumieniu RODO, jest jedna ze Stron, Strony te podpiszą odrębną umowę dotyczącą powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 15. Siła wyższa

1. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w razie gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzeń niezależnie od działań lub zaniechań którejkolwiek ze Stron, i których to zdarzeń Strony nie mogły przewidzieć ani też nie mogły mu zapobiec przy dołożeniu należytej staranności. Do zdarzeń siły wyższej zalicza się wojny, rewolucje, pożary, powodzie, epidemie, embarga przewozowe, ogłoszone strajki generalne w odnośnych gałęziach przemysłu.
2. Strona może powołać się na działanie siły wyższej, pod warunkiem, że możliwie jak najszybciej po jej wystąpieniu, ale nie później niż w terminie 48 godzin, chyba że będzie to obiektywnie niemożliwe, powiadomi drugą Stronę o zaistniałym zdarzeniu siły wyższej, wskazując równocześnie w jakim stopniu siła wyższa uniemożliwia prawidłowe wykonanie obowiązków umownych.
3. Jeśli wykonanie części lub całości jakiegokolwiek zobowiązania w ramach Umowy jest opóźnione z powodu Siły Wyższej o okres przekraczający jeden (1) miesiąc, Strony porozumieją się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość i warunki zmiany Umowy lub rozwiązania Umowy za porozumieniem.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Wszelka korespondencja będzie wysyłana w formie pisemnej na adresy wskazane przy oznaczeniu Stron. Zmiana adresu wymaga poinformowania o tym drugiej Strony w formie

- pisemnej pod rygorem uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres za doręczone.
2. Korespondencja przesłana w formie dokumentowej lub w elektronicznej będzie przesyłana na adresy poczty elektronicznej Kierowników Projektu lub na adresy wskazane trybie roboczym i potwierdzone mailem przez Kierowników Projektu.
 3. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
 4. Zamawiający uprawniony jest do przeniesienia całości lub części praw lub obowiązków wynikających z Umowy na dowolny podmiot publiczny, a Wykonawca niniejszym wyraża zgodę na takie przeniesienie praw lub obowiązków.
 5. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregokolwiek z postanowień Umowy, w tym również postanowienia zawartego w Załącznikach, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W przypadku uznania niektórych postanowień Umowy za nieważne, Strony będą dążyć do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.
 6. Strony ustalają, iż w przypadku zaistnienia jakichkolwiek sporów w związku z Umową, będą dążyły do ich rozstrzygnięcia w sposób polubowny w drodze negocjacji. W przypadku nie dojścia do porozumienia przez Strony w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania zawiadomienia o sporze, każda ze Stron może poddać rozstrzygnięcie sporu sądowi powszechnemu, właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
 7. W przypadku sprzeczności postanowień dokumentu Umowy z postanowieniami zawartymi w Załącznikach rozstrzygające znaczenie mają postanowienia zawarte w Umowie. Strony, o ile będzie taka potrzeba sporządzą protokół niezgodności.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do zagospodarowania odpadów wytworzonych w trakcie realizacji Umowy, gdyż jest on wytwórcą odpadów w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 32 ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2020 r. poz. 797 z późn. zm.) oraz oświadcza, że wytworzone odpady zostaną przekazane do odzysku lub unieszkodliwienia wyłącznie przez podmioty do tego uprawnione, posiadające stosowne zezwolenia w tym zakresie. Jednocześnie Wykonawca dołoży starań, aby składowanie odebranych odpadów było ograniczone do niezbędnego minimum.
 9. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach w języku polskim, po jednym dla każdej ze Stron./ Umowa została sporządzona w formie elektronicznej zgodnie z art.

78¹ §1 Kodeksu cywilnego i zostaje zawarta w dacie złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.

10. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

10.1. Załącznik nr 1 [dokumenty wykazujące umocowanie do podpisania Umowy];

10.2. Załącznik nr 2 [OPZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)];

10.3. Załącznik nr 3 [Formularz ofertowy Wykonawcy]

10.4. Załącznik nr 4 [Protokół odbioru]

10.5. Załącznik nr 5 [Protokół kwartalnego serwisu utrzymaniowego]

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA