



.....
pieczęć firmowa Wykonawcy

KARTA GWARANCYJNA

Niniejsza „Karta gwarancyjna”, zwana również jako „Dokument gwarancyjny” dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia za zadanie pn.: **„Dostawa i instalacja aparatury laboratoryjnej i geodezyjnej dla jednostek organizacyjnych Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie”**

Zadanie częściowe nr
Numer umowy

Pełna nazwa Wykonawcy:

.....

Dokładny adres:

.....

Tel: Fax: e-mail:

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na sprzęt, o którym mowa w §1, której okres wynosi**miesiący/miesiące***(zgodnie z ofertą Wykonawcy); dla każdego sprzętu oddzielnie.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczony sprzęt będzie nowy, wolny od wad.
3. Wykonawca dla sprzętu określonego w §1 wystawi Dokument gwarancyjny zgodny z warunkami Specyfikacji Warunków Zamówienia [SWZ] oraz zapisami niniejszej umowy, ponadto dołączy oryginalną kartę gwarancyjną producenta (o ile producent wystawia gwarancję).
4. Gwarancja obejmuje bezpłatnie:
 - 1) naprawy;
 - 2) regulacje;
 - 3) konserwacje;
- 4) czyszczenie sprzętu w trakcie naprawy gwarancyjnej i jeżeli takie są konieczne, w trakcie eksploatacji sprzętu zgodnie z zaleceniami producentów;
- 5) transport/dojazd z i do serwisu;
- 6) ubezpieczenie sprzętu w trakcie naprawy gwarancyjnej.
5. W ramach gwarancji materiały niezbędne do przeprowadzenia regulacji lub konserwacji zapewnia Wykonawca.
6. Przedłożenie przez Wykonawcę gwarancji producenta sprzętu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizowania gwarancji lub pełnienia innych obowiązków wynikających z niniejszej umowy. Podstawą realizacji obowiązków gwarancyjnych przez Wykonawcę jest okazanie przez Zamawiającego Dokumentu gwarancyjnego oraz oryginalnej gwarancji producenta (o ile producent wystawia gwarancję).
7. Za okazaniem dokumentów gwarancyjnych Zamawiający może żądać od Wykonawcy realizacji uprawnień przewidzianych w Dokumencie gwarancyjnym lub gwarancji producenckiej, o ile jest korzystniejsza na zasadach i warunkach określonych w przywołanych dokumentach, pod rygorem odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.
8. Termin gwarancji, o którym mowa w ust. 1 będzie liczony od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w §2 ust.9 niniejszej umowy.
9. Jeżeli w okresie gwarancji sprzęt okaże się wadliwy, Wykonawca zobowiązuje się do jego naprawy lub, gdy naprawa okaże się niemożliwa, do jego wymiany na sprzęt nowy wolny od wad z zastrzeżeniem ust. 11pkt 3.



10. Serwis gwarancyjny będzie wykonywany w laboratorium badawczym Zamawiającego, a w przypadku konieczności naprawy poza w/w miejscem –będzie wykonywany w serwisie gwarancyjnym. Transport sprzętu do miejsca lokalizacji serwisu i z powrotem, dostarczenie naprawionych lub nowych części sprzętu w okresie gwarancji odbywać się będzie na ryzyko Wykonawcy.
11. Warunki serwisu gwarancyjnego:
 - 1) czas reakcji na zgłoszoną usterkę –maksymalnie**godzin** roboczych;
 - 2) czas naprawy usterki –maksymalnie**dni** roboczych od daty zgłoszenia;
 - 3) w przypadku trzech napraw w okresie gwarancyjnym tego samego modułu skutkującym brakiem możliwości korzystania z wszystkich funkcji sprzętu, nastąpi wymiana modułu na nowy. W przypadku kiedy wymiana/naprawa danych modułów (elementów) nie pozwoli na prawidłowe funkcjonowanie sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest wymienić sprzęt na nowy w terminie 14 dni roboczych od daty stwierdzenia braku możliwości naprawy. Liczba ta nie obejmuje napraw wynikających z niewłaściwej eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego oraz przypadków losowych niezależnych od Wykonawcy.
 - 4) jeżeli w okresie gwarancji dostarczony nośnik (CD lub USB) oprogramowania sterującego chromatografem i pakietu biurowego okażą się wadliwe Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnej wymiany na nośnik nieuszkodzony do 10 dni od daty zgłoszenia wady (*zapis dot. zadania nr 2*)**
 - 5) jeżeli w okresie gwarancji dostarczony nośnik (CD lub USB) oprogramowania do sporządzania miesięcznych raportów przewodności i raportów eksploatacyjnych okaże się wadliwy Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnej wymiany na nośnik nieuszkodzony do 10 dni od daty zgłoszenia wady (*zapis dot. zadania nr 3*)**
 - 6) wykonawca jest zobowiązany do zachowania poufności wszelkich danych uzyskanych w trakcie wykonywania czynności serwisowych (*zapis dot. zadania nr 2 jednostki sterującej -stacji PC*)**
 - 7) wykonawcy nie wolno wykonywać żadnych kopii dysków twardych lub danych częściowych w trakcie wykonywania naprawy. (*zapis dot. zadania nr 2 jednostki sterującej -stacji PC*)**
 - 8) części wymienne, zużyte pozostające po naprawie, pozostają w dyspozycji Zamawiającego. (*zapis dot. zadania nr 2 jednostki sterującej -stacji PC*)**
 - 9) w przypadku awarii dysków twardych Wykonawca zobowiązany jest do wymiany dysków na wolne od wad. Uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego. (*zapis dot. zadania nr 2 jednostki sterującej -stacji PC*)**
12. Każda naprawa gwarancyjna przedłuża gwarancję o czas przerwy w eksploatacji sprzętu.
13. Przez termin „godziny robocze” rozumie się godziny pracy Zamawiającego tj. od 7:30 –15:30 w dni robocze. Natomiast przez termin „dni robocze” rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
14. Strony ustalają okres uprawnień z tytułu rękojmi na okres równy okresowi udzielonej gwarancji, jednak nie krótszy niż 24 miesiące. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień płynących z udzielonej gwarancji.
15. Okres rękojmi rozpoczyna bieg od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w §2 ust. 9 niniejszej umowy z wyjątkiem wad prawnych, dla których okres rękojmi rozpoczyna bieg na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
16. Wykonawca zobowiązuje się, że na dostarczone oprogramowanie sterujące chromatografem/ oprogramowanie do sporządzenia miesięcznych raportów przewodności i raportów eksploatacyjnych ,o którym mowa w§2 ust. 7 pkt 4/§2 ust. 7 pkt 7 umowy, udzielona zostanie niewyłączna licencja bezterminowa -obie z polami eksploatacji umożliwiającymi korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem. Wykonawca gwarantuje, iż licencja udzielona na oprogramowanie będące przedmiotem umowy, nie będzie wypowiedziana z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego. W przypadku wypowiedzenia licencji, wbrew zobowiązaniu o którym mowa powyżej, bez winy Zamawiającego, niezależnie od przyczyn takiego zdarzenia, włączając w to przyczyny, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego 100% kwoty brutto należnej Wykonawcy, o której mowa w §3 ust. 1 umowy.
17. Wykonawca oświadcza, iż przysługują mu odpowiednie prawa w zakresie umożliwiającym wykonanie umowy oraz, że jest uprawniony do udzielenia Zamawiającemu licencji do korzystania z oprogramowania na zasadach określonych w umowie.
18. Wykonawca gwarantuje, że oprogramowanie dostarczone Zamawiającemu jest wolne od wad prawnych.



19. W przypadku gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z jakimkolwiek roszczeniem z tytułu korzystania z oprogramowania, które zostało dostarczone, Zamawiający zobowiązuje się powiadomić o tym niezwłocznie Wykonawcę i wezwie go do wzięcia udziału w sprawie. W takim przypadku Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym. Wypowiedzenie od niniejszej umowy nastąpi pod rygorem nieważności na piśmie wraz z uzasadnieniem.
20. W przypadku, gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z jakimkolwiek roszczeniem z tytułu korzystania z oprogramowania, które zostało dostarczone, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę Zamawiającemu przed takimi roszczeniami. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego, czy też w przypadku braku takiej możliwości, przystąpić po stronie Zamawiającego, do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązany będzie pokryć zasądzone koszty zastępstwa procesowego, koszty sądowe oraz zapłacić zasądzone należności lub koszty polubownego załatwienia sprawy –w zakresie, w jakim Zamawiający uznał roszczenia osoby trzeciej.
21. Wykonawca zastrzega sobie prawo uczestniczenia w ewentualnym procesie lub negocjacjach osobiście lub poprzez ustanowionego pełnomocnika –w przypadku niedopuszczenia do udziału w procesie lub negocjacjach lub jednostronnego uznania przez Zamawiającego, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z ust. 20.
22. Lokalizacja serwisu gwarancyjnego dla sprzętu, o którym mowa w §1 umowy:
- 1) nazwa i dokładny adres:
- 2) adres e-mail:
-
- 3) tel. fax.
23. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym w sprawach dotyczących usług serwisowych jest Pani/Pan e-mail: tel.tel. kom.fax.
24. Za udzielone warunki serwisu i gwarancji w niniejszym paragrafie odpowiada Wykonawca.

Wykonawca świadomy jest odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 233 §1 Kodeksu karnego. Jednocześnie oświadczają, że wszystkie podane wyżej informacje są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

Prawdziwość powyższych informacji, wykonawca stwierdza własnoręcznym podpisem.

.....
miejscowość i data

.....
podpis osoby (osób upoważnionych)
do składania oświadczeń woli w imieniu
wykonawcy

* wskazać zgodnie z zawartą umową

** dotyczy wyłącznie Zadania częściowego nr 2,3.