Załącznik nr 2 do umowy nr …………………………… z dnia ………………………….

Wykaz usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach zryczałtowanej stawki miesięcznej.

**Część I Pogotowie techniczne:**

1. Całodobowe pełnienie dyżurów pogotowia technicznego pod telefonem wskazanym w umowie, polegające na przyjmowaniu zgłoszeń od właścicieli i najemców lokali znajdujących się w budynkach objętych umową. Zgłoszeń mogą również dokonywać pracownicy ADM - **dyżury** **nie dotyczą lokali gminnych w budynkach Wspólnot Mieszkaniowych**.
2. Niezwłoczne - w czasie nie dłuższym niż ….. godziny od zgłoszenia - przystępowanie do usuwania zgłoszonych awarii instalacji wodnych, kanalizacyjnych, ciepłej wody użytkowej, centralnego ogrzewania oraz gazowych i usuwania skutków awarii a w razie braku możliwości wykonania natychmiastowych napraw - przystąpienie do zabezpieczenia instalacji i elementów budynku przed skutkami awarii które mogą spowodować straty materialne lub powodować zagrożenie dla zdrowia i życia mieszkańców.
3. **Przez awarię rozumie się** nagłe uszkodzenie elementów budynku, instalacji lub urządzeń technicznych powodujące przerwę w dostawie mediów lub zagrożenie dla zdrowia i życia ludzkiego lub uszkodzenie mienia bądź powstanie innych szkód majątkowych.
4. Prowadzenie rejestru zgłoszeń w ramach „pogotowia technicznego” obejmującego co najmniej: datę i godzinę zgłoszenia awarii, miejsce awarii, dane zgłaszającego, numer telefonu zgłaszającego, zakres prac wykonanych w ramach usuwania awarii lub prac zabezpieczających.

**UWAGA** - Niezależnie od prowadzonego rejestru -Wykonawca ma obowiązek poinformować Inspektora ADM o zaistnieniu awarii najpóźniej w pierwszy dzień roboczy następujący po dniu wystąpienia awarii. Informacja powinna być przekazana w formie pisemnej lub na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej.

**Część II: Wykaz prac - awarie instalacji wodnej, kanalizacyjnej, gazowej, centralnego ogrzewania objętych zryczałtowaną stawką miesięczną:**

1. Instalacja zimnej wody użytkowej oraz ciepłej wody użytkowej

-usuwanie przecieków instalacji wodnej

-zakładanie obejm naprawczych od średnicach o Ø15 - 80mm

-odmrażanie i zabezpieczenie rurociągów

-współpraca z PWiK w przypadku konieczności usunięcia awarii

-sprawdzanie poprawności działania zaworów podpionowych i przy wodomierzach głównych

-plombowanie wodomierzy w lokalach z wystawieniem protokołów

-weryfikacja zgłoszonych usterek

1. Instalacja kanalizacyjna / deszczowa

-usuwanie przecieków instalacji kanalizacyjnej / deszczowej

-sprawdzenie prawidłowości działania instalacji kanalizacyjnej / deszczowej

-udrażnianie pionów, leżaków, przykanalików sanitarnych oraz rur wywiewnych

-współpraca z PWIK Wydział Kanalizacji (WUKO) przy udrażnianiu leżaków i przykanalików sanitarnych

1. Instalacja gazowa

-awaryjne sprawdzenie i uszczelnienie połączeń instalacji i zaworów

-sprawdzanie szczelności instalacji detektorem gazu z wystawieniem protokołu

-współpraca z PGNiG w zakresie niezbędnym do usunięcia awarii

1. Instalacja centralnego ogrzewania

-usuwanie przecieków instalacji centralnego ogrzewania oraz na urządzeniach będących częścią tej instalacji

-odpowietrzanie instalacji i grzejników

-współpraca z PGE w zakresie niezbędnym do usunięcia awarii

-weryfikacja zgłoszonych usterek