Słupsk, dnia 19.04.2024 r.

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: Dostawa odczynników, materiałów kontrolnych i zużywalnych wraz z dzierżawą analizatorów do wykonania oznaczeń morfologicznych w tym oznaczeń komórek progenitorowych HPC – postępowanie nr 29/PN/2024**

Na podstawie **art. 135 ust. 6** ustawyz dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), [zwanej dalej także „PZP”] Zamawiający udostępnia treść zapytań dotyczących zapisów specyfikacji warunków zamówienia (dalej „SWZ”) wraz z wyjaśnieniami. W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

**Pytanie nr 1:**

Dotyczy Umowy:

Czy Zamawiający dopuści możliwość podpisania umowy w formie elektronicznej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę uprawnioną, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy, albo przez osobę umocowaną (na podstawie pełnomocnictwa) przez osoby uprawnione?

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza, natomiast preferuje podpisanie umowy w formie pisemnej.***

**Pytanie nr 2:**

Dotyczy SWZ, Część II A, Wzór umowy w sprawie zamówienia publicznego\_ §4 ust. 2:

Czy Zamawiający dopuści kontakt e-mailowy w sprawach merytorycznych i informowania o potencjalnych zagrożeniach, w celu przyspieszenia przepływu informacji między Wykonawcą a Użytkownikiem w trakcie realizacji Umowy?

Jeśli tak to prosimy o podanie adresu e-mail.

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza. Zmiana w powyższym zakresie została uwzględniona we wzorze umowy.***

**Pytanie nr 3:**

Dotyczy SWZ, Część II A, Wzór umowy w sprawie zamówienia publicznego\_ §5 ust. 1:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby termin ważności odczynników do badań hematologicznych wynosił co najmniej 6 miesięcy, z wyłączeniem krwi kontrolnej, dla której termin ważności jest zgodny z harmonogramem dostaw materiału kontrolnego dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy? Jeżeli tak prosimy o zastąpienie wyrażenia:

„Wykonawca oświadcza, iż dostarczony towar posiada okres ważności nie krótszy niż 9 miesięcy od dnia jego dostawy. Zamawiający dopuszcza możliwość dostawy przedmiotu zamówienia z terminem przydatności do użycia krótszym niż 9 miesięcy tylko w przypadku uzyskania przez Wykonawcę zgody Zamawiającego.

zapisem w brzmieniu: „Wykonawca oświadcza, iż dostarczony towar posiada okres ważności nie krótszy niż 6 miesięcy od dnia jego dostawy z wyłączeniem krwi kontrolnej, dla której termin ważności wynosi do 2 miesięcy, w przypadku, gdy ta będzie rozdysponowana wg harmonogramu dostaw materiału kontrolnego, dostępnym na stronie www..............pl. Zamawiający dopuszcza możliwość dostawy przedmiotu zamówienia z krótszym terminem ważności tylko w przypadku uzyskania przez Wykonawcę zgody Zamawiającego”.

Odczynniki do analizatorów hematologicznych najnowszej technologii są odczynnikami specjalistycznymi, które nie posiadają aż tak długich okresów ważności jak wymaga Zamawiający. Dodatkowo Zamawiający zamawiał będzie odczynniki partiami, co gwarantuje nawet przy ważności odczynników min. 6 miesięcy, że odczynniki zawsze będą miały długi okres ważności. Krew kontrolna jest natomiast materiałem o krótkim okresie ważności ze względu na rodzaj materiału, dostarczana jest zgodnie z harmonogramem tak, aby Zamawiający miał zawsze ważną krew.

Prosimy też o zmianę w Załączniku nr 1 do SWZ Formularzu ofertowym pkt 2 lit. d i zastąpienie wyrażenia „Oferowany przedmiot zamówienia posiada minimum 9 miesięczny okres przydatności do użycia od dnia dostawy” zwrotem:

„Oferowany przedmiot zamówienia posiada minimum 6 miesięczny okres przydatności do użycia od dnia dostawy z wyłączeniem krwi kontrolnej, dla której termin ważności wynosi do 2 miesięcy, w przypadku, gdy ta będzie rozdysponowana wg harmonogramu dostaw materiału kontrolnego, dostępnym na stronie www..............pl”.

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza. Zmiana w powyższym zakresie została uwzględniona we wzorze umowy i formularzu ofertowym.***

**Pytanie nr 4:**

Dotyczy SWZ, Część II A - Wzór umowy w sprawie zamówienia publicznego §7 ust. 8:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie wysokości kary umownej z 5 000,00 zł na 1 000,00 zł?

Zastrzeżenie tak wysokiej kary niezależnej od stopnia naruszenia ma charakter rażąco zawyżony, np. w przypadku drobnego naruszenia nie skutkującego żadną szkodą dla Administratora.

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.***

**Pytanie nr 5:**

Dotyczy SWZ, Część II A - Wzór umowy w sprawie zamówienia publicznego §8 ust. 3 pkt 4):

Wykonawca wskazuje, iż długotrwały okres obowiązywania umowy zawartej w wyniku udzielenia przedmiotowego zamówienia powoduje, że liczba pracowników, którzy biorą udział w realizacji przedmiotu zamówienia może ulec zmianie w trakcie trwania umowy.

Prosimy zatem o zastąpienie wyrażenia „wskazana przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym” zwrotem „wskazana przez Wykonawcę we wniosku, który będzie poprzedzał zawarcie aneksu”.

Prosimy również o odpowiednią modyfikację w Załącznik nr 1 do SWZ Formularzu ofertowym pkt 2 lit. b. i usunięcie zapisu: „Do realizacji przedmiotu zamówienia zapewniam …………. etatów (podać) zgodnie z § 8 ust. 3 pkt 4”.

***Odp. Zamawiającego:*** ***Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.***

**Pytanie nr 6:**

Dotyczy SWZ, Część II A - Wzór umowy w sprawie zamówienia publicznego §8 ust. 3 pkt 14):

Uprzejmie prosimy o doprecyzowanie przez dodanie po wyrażeniu „przewiduje waloryzację wynagrodzenia należnego Wykonawcy” zwrotu „na podstawie aneksu zawartego za porozumieniem Stron”.

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający dokonał modyfikacji wzoru umowy w powyższym zakresie.***

**Pytanie nr 7:**

Dotyczy SWZ, Część II B- Wzór umowy dzierżawy §1 ust. 2.1:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu poprzez zmianę określenia:

z „od dnia zawarcia umowy” na „od dnia podpisania umowy przez obie Strony”?

Uprzejmie prosimy o tożsamą modyfikację w §3 ust. 1.

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.***

**Pytanie nr 8:**

Dotyczy SWZ, Część II B- Wzór umowy dzierżawy §3 ust. 2:

Czy Zamawiający dopuści podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego na podstawie wzoru dostarczonego przez Wykonawcę wraz z przedmiotem dzierżawy?

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza.***

**Pytanie nr 9:**

Dotyczy SWZ, Część II B- Wzór umowy dzierżawy §3 ust. 11:

W związku z wymaganiem dostarczenia analizatora zastępczego - czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu reakcji serwisu do 12 godzin w dni robocze?

W przypadku awarii głównego analizatora, analizator zastępczy jest po to, aby zapewnić wykonywanie badań do momentu naprawy analizatora głównego. Dodatkowo Wykonawca gwarantuje zdalny serwis, dzięki któremu możliwe jest szybkie zdiagnozowanie awarii a nawet naprawa analizatora.

Uprzejmie prosimy również o doprecyzowanie czasu przystąpienia do naprawy poprzez dodanie wyrażenia „w dni robocze”.

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający nie wyraża zgody.***

**Pytanie nr 10:**

Dotyczy SWZ, Część II C - Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych RODO §3 ust. 2:

Uprzejmie prosimy o rozszerzenie katalogu przetwarzanych danych osobowych i dodanie w §3 ust. 2 wyrażenia „oraz dane szczególne”.

W rzeczywistości dzierżawiony analizator gromadzi dane zwykłe oraz dane szczególne: imion i nazwisk, adresu zamieszkania, daty urodzenia, nr PESEL, wyników badań, imienia i nazwiska lekarza zlecającego badanie.

Uprzejmie prosimy o wykreślenie z §3 ust. 3 lit. f) wyrażenia „dotyczących zdrowia”.

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający dokonał modyfikacji wzoru umowy RODO w powyższym zakresie.***

**Pytanie nr 11:**

Dotyczy - Formularz asortymentowo - ilościowy, Zał. nr 2:

Zwracamy się z prośbą o możliwość modyfikacji tabeli asortymentowo-cenowej tak, aby następujące dane: nazwa odczynnika, ilość, j.m., cena netto / brutto, wartość netto/ brutto w odniesieniu do odczynników i materiałów zużywalnych, zawarte w jednej kolumnie, można było rozpisać w oddzielnych wierszach kolejno pod pkt. 4, co pozwoli na przejrzyste wyspecyfikowanie zaoferowanego asortymentu.

Wykonawca zapewnia jednocześnie, że wyspecyfikuje cały niezbędny asortyment odczynników, zgodnie z przedmiotem zamówienia i podaną przez Zamawiającego ilością oznaczeń morfologii.

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji tabeli asortymentowo-ilościowej przez Wykonawcę pod warunkiem że będzie ona zawierała wszystkie dane określone we wzorze zawartym w Załączniku nr 2 do IDW.***

**Pytanie nr 12:**

Dotyczy – Umowa dzierżawy, §1 ust. 2.1, §3 ust. 1:

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wydłużenie terminu dostawy i instalacji analizatorów hematologicznych maksymalnie do 4 tygodni od daty podpisania umowy.

Uzasadnienie:

Warunkiem Zamawiającego jest wpięcie analizatorów do sieci LIS, gdzie dostawca oprogramowania (ATD Software) w swojej ofercie wpisuje termin realizacji minimum 30 dni od daty zlecenia. Z kolei wymagane przez Zamawiającego utworzenie bezobsługowego odprowadzania ścieków z analizatorów wymaga wykonania prac remontowo-budowlanych w pracowni przez zewnętrzną firmę, wyspecjalizowaną i uprawnioną w tego typu czynnościach. Dodatkowo analizatory sprowadzane są bezpośrednio od producenta z zagranicy, a procedury celne oraz szereg pozostałych formalności dotyczących łańcucha dostaw uniemożliwiają należyte wykonanie warunków wynikających z umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu dostawy i instalacji analizatorów hematologicznych maksymalnie do 21 dni od daty zawarcia umowy.***

**Pytanie nr 13:**

Dotyczy SWZ, Część III - Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 3\_ Szkolenie personelu:

Uprzejmie prosimy o wykreślenie wyrażenia „jak również materiały eksploatacyjne (tzw. Pakiet rozruchowy – jeśli jest wymagany). Zamawiający ze swojej strony zapewni wyłącznie miejsce do przeprowadzenia szkoleń.”

Zasadą umów zwieranych w ramach zamówień publicznych jest odpłatność, w związku z czym odczynniki, materiały eksploatacyjne i kontrolne w tym te wchodzące w skład Pakietu rozruchowego Zamawiający powinien zamawiać/kupować od Wykonawcy.

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę.***

**Pytanie nr 14:**

Dotyczy SWZ, Część III - Opis przedmiotu zamówienia, Parametry graniczne, Lp. 10:

Zwracamy się z prośbą o usunięcie wymogu oznaczania samodzielnego trybu RET.

Możliwość oznaczenia odsetka lub promila retikulocytów wiąże się bezpośrednio z koniecznością oznaczenia liczby krwinek czerwonych, która jako parametr diagnostyczny wywodzi się z trybu CBC. W związku z powyższym sam pomiar RET powinien być oparty o zwalidowane parametry diagnostyczne, bez koniczności wykorzystywania w tym celu parametrów badawczych, które mogą mieć ograniczoną wiarygodność.

Dodatkowo prosimy o poprawienie omyłki pisarskiej z „CDC+RET” na „CBC+RET”.

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający dokonał modyfikacji w powyższym zakresie w opisie przedmiotu zamówienia.***

**Pytanie nr 15:**

Dotyczy SWZ, Część III - Opis przedmiotu zamówienia, Parametry graniczne, Lp. 20:

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na „Pomiar frakcji niedojrzałych granulocytów IG (metamielocyty, mielocyty, promielocyty) jako odrębnej populacji

wyrażanej w wartościach bezwzględnych (#) i procentowych (%) w stosunku do ogólnej liczby leukocytów.”

***Odp. Zamawiającego:*** ***Zamawiający dokonał modyfikacji w powyższym zakresie w opisie przedmiotu zamówienia.***

**Pytanie nr 16:**

Dotyczy SWZ, Część III - Opis przedmiotu zamówienia, Parametry graniczne, Lp. 69:

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na zaoferowanie urządzenia z możliwością kopiowania wybranych obrazów komórek na dysk twardy komputera w formie PDF lub w formie plików JPG.

***Odp. Zamawiającego:*** ***Zamawiający dokonał modyfikacji w powyższym zakresie w opisie przedmiotu zamówienia.***

**Pytanie nr 17:**

*Dotyczy SWZ, Część III - Opis przedmiotu zamówienia, Parametry graniczne, Lp. 80:*

*Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na zaproponowanie udziału w kontroli zewnątrzlaboratoryjnej Producenta, opartej o wyniki kontroli codziennej parametrów morfologii krwi oraz płynów z jam ciała, przesyłanej online automatycznie, bezpośrednio z analizatora, po wykonaniu oznaczenia bez konieczności zatwierdzania i użycia nośników zewnętrznych, bez ingerencji użytkownika.*

*Zaoferowanie odpowiedniego systemu/platformy do oceny tejże kontroli jakości, w którym Zamawiający będzie mógł porównywać wyniki uzyskane na analizatorach z wynikami innych użytkowników pracujących na tych samych modelach analizatorów, czyli z tzw. grupą porównawczą. Program posiada akredytację organizatorów badań biegłości ISO 17043.*

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę.***

**Pytanie nr 18:**

Dotyczy SWZ, Część III - Opis przedmiotu zamówienia, WARUNKI GWARANCJI I SERWISU DLA WSZYSTKICH ANALIZATORÓW, Lp. 96:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykonanie przeglądów technicznych oferowanych analizatorów zgodnie z zaleceniami producenta, czyli raz na 12 miesięcy?

Analizatory są na pełnej gwarancji producenta i w razie jakiejkolwiek awarii między przeglądami Zamawiający ma zapewniony bezpłatny serwis.

Prosimy o zmianę zapisu na poniższy:

„Gwarancja techniczna przez cały okres trwania umowy - uwzględniająca koszty napraw, wymiany podzespołów, okresowych przeglądów serwisowych 1 raz w roku (zgodnie z wymaganiami Producenta), a także inne nie wymienione koszty, z wyjątkiem wyspecyfikowanych w ofercie części zużywalnych”

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający nie wyraża zgody.***

**Pytanie nr 19:**

Dotyczy SWZ, Część III - Opis przedmiotu zamówienia, WARUNKI GWARANCJI I SERWISU DLA WSZYSTKICH ANALIZATORÓW, Lp. 97:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu reakcji serwisu i zmianę zapisu na poniższy:

„Czas reakcji serwisu - do 12 godzin (w dni robocze) od chwili zgłoszenia.”

***Odp. Zamawiającego:*** ***Zamawiający nie wyraża zgody.***

**Pytanie nr 20:**

Dotyczy SWZ, Część III - Opis przedmiotu zamówienia, WARUNKI GWARANCJI I SERWISU DLA WSZYSTKICH ANALIZATORÓW, Lp. 98:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu przystąpienia do naprawy i zmianę zapisu na poniższy:

„Czas przystąpienia do naprawy - do 48 godz. od chwili zgłoszenia (w dni robocze). Zamawiający dopuszcza serwis zdalny.”

Wykonawca zagwarantuje zdalny serwis, dzięki któremu możliwe jest szybkie zdiagnozowanie awarii, a nawet naprawa analizatora.

***Odp. Zamawiającego:*** ***Zamawiający nie wyraża zgody.***

**Pytanie nr 21:**

Dotyczy SWZ, Część III - Opis przedmiotu zamówienia, WARUNKI GWARANCJI I SERWISU DLA WSZYSTKICH ANALIZATORÓW, Lp. 99:

Prosimy o zmianę zapisu na poniższy:

„Dostępność serwisu - ciągła, przez cały czas trwania umowy - zgłaszania awarii i wsparcie serwisanta (w dni ustawowo wolne od pracy, w czasie trwania dyżurów Wykonawcy). Wykonawca przekaże Zamawiającemu bezpośredni numer telefonu do serwisanta.”

Wsparcia techniczno–serwisowego w dni wolne od pracy udziela osoba pełniąca dyżur w Dziale Serwisu.

***Odp. Zamawiającego:*** ***Zamawiający dokonał modyfikacji w powyższym zakresie w opisie przedmiotu zamówienia.***

**Pytanie nr 22:**

Dotyczy SWZ, Część III - Opis przedmiotu zamówienia, WARUNKI GWARANCJI I SERWISU DLA WSZYSTKICH ANALIZATORÓW, Lp. 101:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby odczynniki posiadały minimalny termin ważności 6 miesięcy od dnia dostawy, z wyłączeniem kontroli i kalibratorów, które ze względu na rodzaj materiału posiadają termin ważności 2 miesiące?

Kontrole i kalibratory zostaną policzone z uwzględnieniem potrzeb Laboratorium i terminu ważności.

***Odp. Zamawiającego:*** ***Zamawiający dokonał modyfikacji w powyższym zakresie w opisie przedmiotu zamówienia.***

**Pytanie nr 23:**

Dotyczy SWZ, Część III - Opis przedmiotu zamówienia, WARUNKI GWARANCJI I SERWISU DLA WSZYSTKICH ANALIZATORÓW, Lp. 106:

Czy Zamawiający dopuszcza złożenie wraz z ofertą Oświadczenia Producenta dot. autoryzowanego serwisu aparatów z 2021 roku?

***Odp. Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza.***

**Prosimy o uwzględnienie w składanych ofertach wprowadzonych zmian.**