

UMOWA nr DZ.271.....2023
zawarta w dniu r. w Sękocinie Starym
 pomiędzy:

SKARBEM PAŃSTWA –
Państwowym Gospodarstwem Leśnym Lasy Państwowe,
Zakładem Informatyki Lasów Państwowych
im. Stanisława Kostki Wisińskiego
z siedzibą w Sękocinie Starym, ul. Leśników 21C, 05-090 Raszyn
posiadającym NIP 728-25-11-300
osoba reprezentująca:
Pan Dariusz Gąsiorowski – Dyrektor Zakładu Informatyki Lasów Państwowych
zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiającym”
a

.....
z siedzibą w
wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod
będącą podatnikiem VAT, posiadającą NIP:, REGON:
osoba reprezentująca:
.....
zwaną w dalszej części Umowy „Wykonawcą”,
zwanymi w dalszej części Umowy „Stronami” lub odrębnie „Stroną”

w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu
nieograniczonego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11
września 2019 r. roku (dalej „ustawa PZP) zn. spr. przedmiotowego postępowania:
DZ.270.104.2023

§ 1. Akronimy, definicje i oświadczenia Stron

1. **Umowa** oznacza przedmiotową Umowę wraz z załącznikami.
2. **ZILP** lub zamiennie **Zamawiający** oznacza Zakład Informatyki Lasów Państwowych.
3. **DGLP** oznacza Dyрекcję Generalną Lasów Państwowych, ul. Grójecka 127, 02-124 Warszawa, organ nadrzędny wobec ZILP.
4. **PGL LP** oznacza Państwowe Gospodarstwo Leśne Lasy Państwowe.
5. **SWZ** oznacza Specyfikację Warunków Zamówienia, opublikowaną w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, na podstawie którego została zawarta przedmiotowa Umowa.
6. **Dni** lub zamiennie **dni kalendarzowe** oznacza dni wskazane w kalendarzu bez pomijania świąt i innych dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
7. **Dni robocze** oznacza dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:00 do 15:00. Do dni roboczych nie wlicza się: świąt i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
8. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1360 ze zm.).
9. **Oferta** oznacza dokument oferty złożony przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie którego została zawarta przedmiotowa Umowa.
10. **Uchybienie** oznacza wykonanie jakiegokolwiek części przedmiotu Umowy niezgodnie z Umową. Różnica pomiędzy wadą, a uchybieniem polega na tym, iż uchybienie może i powinno zostać usunięte przez Wykonawcę w toku działań odbiorowych, co oznacza, że jego rozmiar i charakter nie są tak istotne jak w przypadku wady. Usunięcie uchybienia nie będzie wstrzymywać działań odbiorowych ani nie będzie podlegać powtórnemu zgłoszeniu do odbioru.
11. **Wada** oznacza wykonanie jakiegokolwiek części przedmiotu Umowy niezgodnie z Umową w stopniu istotnym. Zamawiający po stwierdzeniu wady w toku działań odbiorowych odmawia podpisania protokołu odbioru i wzywa Wykonawcę do usunięcia wady. Wykonawca po usunięciu wady ponownie zgłasza przedmiot Umowy do odbioru. Procedura odbioru została szczegółowo opisana w rozdziale Załącznika nr 5 do Umowy.
12. **Zwłoka** oznacza opóźnienie w realizacji terminów wskazanych w Umowie, za którą Strona Umowy ponosi odpowiedzialność (kwalifikowane opóźnienie).
13. Zamawiający oświadcza, że zawarcie Umowy ani jej wykonanie nie stanowi i nie będzie stanowić naruszenia żadnych umów zawartych przez Zamawiającego i/lub DGLP.
14. Wykonawca oświadcza, że zawarcie Umowy ani jej realizacja nie stanowi i nie będzie stanowić naruszenia żadnych umów zawartych przez Wykonawcę.

15. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy oraz stosowne umowy i/lub certyfikaty partnerskie producenta umożliwiające wykonanie przedmiotu Umowy, a jeśli certyfikaty te stanowią podstawę spełnienia warunku udziału w postępowaniu, Wykonawca zobowiązuje się do ich utrzymania przez cały okres obowiązywania Umowy, na poziomie nie niższym niż wymagany w dniu zawarcia Umowy .
16. Wykonawca oświadcza, że Umowa oraz załączniki do niej zawierają informacje niezbędne do należytego wykonania przedmiotu Umowy. Informacje te są zrozumiałe i nie budzą wątpliwości.
17. Wykonawca oświadcza, iż do dnia zawarcia Umowy nie zostało wszczęte w stosunku do niego postępowanie upadłościowe lub naprawcze, nie ogłoszono jego upadłości, nie jest stroną postępowania naprawczego oraz nie został postawiony w stan likwidacji oraz nie zachodzą przesłanki ogłoszenia jego upadłości, wszczęcia postępowania naprawczego lub likwidacji, rozwiązania.
18. Wykonawca oświadcza, iż jest uprawniony do zawarcia Umowy, jeśli zawarcie Umowy wymaga takiego uprawnienia, np. zgody podmiotów korporacyjnych.
19. Wykonawca oświadcza, iż nie toczą się w stosunku do niego żadne postępowania sądowe, administracyjne, egzekucyjne w postępowaniu cywilnym, administracyjnym oraz nie są mu znane żadne roszczenia w stosunku do Wykonawcy lub jakiegokolwiek składnika jego majątku, które w istotny sposób mogłyby wpłynąć na pogorszenie jego sytuacji finansowej, przedstawionej Zamawiającemu w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego albo niekorzystnie wpływać na jego zdolność do należytego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy.
20. Wykonawca oświadcza, iż nie posiada zaległości z tytułu danin publicznych, podatków, opłat, obowiązkowych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne w wymiarze, który zagrażałby należytej realizacji Umowy.
21. Strony oświadczają, że wszelkie informacje, oświadczenia i zapewnienia określone w Umowie są zgodne ze stanem faktycznym i najlepszą wiedzą Stron, a ich złożenie zostało poprzedzone wnikliwą analizą, w tym w ramach uczestnictwa w postępowaniu, na podstawie którego zostało udzielone przedmiotowe zamówienie

§ 2. Koordynatorzy oraz osoby dedykowane do realizacji Umowy

1. Strony niniejszym wyznaczają swoich koordynatorów do realizacji Umowy (dalej „Koordynatorów Umowy”), uprawnionych do bieżących kontaktów i ustaleń związanych z jej realizacją:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
ds. formalno-prawnych:, tel.:,
e-mail:

ds. formalno-prawnych:, tel.:,

e-mail:

ds. merytorycznych:, tel.:,

e-mail:

ds. merytorycznych:, tel.:,

e-mail:

2) ze strony DGLP:, tel.:,

e-mail:@lasy.gov.pl

3) ze strony Wykonawcy:, tel.:,

e-mail:

2. Uprawnienia Koordynatorów Umowy reprezentujących Zamawiającego i Wykonawcę potwierdza Umowa:

1) Koordynatorzy Zamawiającego ds. formalno-prawnych są uprawnieni do:

- przyjmowania i przekazywania dokumentów wytworzonych w toku realizacji Umowy
- potwierdzania wykonania zadań umownych lub ich zaniechania lub wadliwego wykonania tych zadań po zakończeniu czynności sprawdzających przez Koordynatorów Zamawiającego ds. merytorycznych oraz udział w czynnościach odbiorowych na każdym ich etapie
- przygotowywania pism, zawiadomień, wezwań, etc. na podstawie wytycznych Koordynatorów Zamawiającego ds. merytorycznych lub, jeśli dotyczą zagadnień formalno-prawnych, po konsultacji z ww. Koordynatorami.
- wnioskowania do Kierownika Zamawiającego o potwierdzenie odbioru, naliczenie kar umownych, egzekucja roszczeń gwarancyjnych, etc. po otrzymaniu stosownej dyspozycji od Koordynatorów ds. merytorycznych
- organizowania spotkań roboczych, ich protokołowanie oraz nadzór formalno-prawny nad właściwym ich przebiegiem
- przygotowywania raportów z realizacji Umowy w zakresie formalno-prawnym

2) Koordynatorzy Zamawiającego ds. merytorycznych są uprawnieni do:

- monitorowania terminowości i należytego wykonania Umowy, a w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości niezwłoczne wnioskowanie do Koordynatorów ds. formalno-prawnych o podjęcie czynności zgodnych z Umową
- udziału w pracach analitycznych i innych zadaniach merytorycznych wskazanych w Umowie

- udziału w czynnościach odbiorowych na każdym ich etapie, a w przypadku stwierdzenia poprawności wykonania odbieranych zadań niezwłoczne wnioskowanie do Koordynatorów ds. formalno-prawnych o podjęcie czynności zgodnych z Umową
- wnioskowania do Koordynatorów ds. formalno-prawnych o przygotowanie stosownych zawiadomień, wezwań, etc.
- konsultacji w zakresie realizacji Umowy na wniosek Koordynatorów ds. formalno-prawnych
- przygotowywania raportów z realizacji Umowy w zakresie merytorycznym

3) Koordynator DGLP jest uprawniony do:

- monitorowania terminowości i należytego wykonania Umowy, a w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości niezwłoczne wnioskowanie do Koordynatorów ds. formalno-prawnych o podjęcie czynności zgodnych z Umową
- udziału w pracach analitycznych i innych zadaniach merytorycznych wskazanych w Umowie
- udziału w czynnościach odbiorowych na każdym ich etapie, a w przypadku stwierdzenia poprawności wykonania odbieranych zadań niezwłoczne wnioskowanie do Koordynatorów ds. formalno-prawnych o podjęcie czynności zgodnych z Umową
- wnioskowania do Koordynatorów ds. formalno-prawnych o przygotowanie stosownych zawiadomień, wezwań, etc.
- konsultacji w zakresie realizacji Umowy na wniosek Koordynatorów ds. formalno-prawnych
- przygotowywania raportów z realizacji Umowy w zakresie merytorycznym
- udziału w czynnościach odbiorowych na każdym ich etapie

4) Koordynator Wykonawcy jest uprawniony do:

- przyjmowania i przekazywania dokumentów wytworzonych w toku realizacji Umowy
- udziału w pracach analitycznych i innych zadaniach merytorycznych wskazanych w Umowie
- udziału w czynnościach odbiorowych na każdym ich etapie
- (inne – jeśli zostaną określone przez Wykonawcę)

3. Zespół Wykonawcy wyznaczony do realizacji Umowy. Lista osób stanowi Załącznik nr 4 do Umowy:

1) Osoby posiadające certyfikaty i zaświadczenia wymagane przez Zamawiającego:

- a) osoba, która posiada certyfikat
- b)

4. Adresy kontaktowe kancelarii (biur):

- 1) Biuro Zamawiającego, Sękocin Stary ul. Leśników 21C, 05-090 Raszyn, tel.: 22 270 71 00, e-mail: biuro@zilp.lasy.gov.pl

- 2) Biuro DGLP, ul. Grójecka 127, 02-124 Warszawa, tel.: 22 58 98 100, e-mail: sekretariat@lasy.gov.pl
- 3) Biuro Wykonawcy,, tel.:, fax: e-mail:

§ 3. Przedmiot Umowy i harmonogram wykonania

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa, wdrożenie i utrzymanie systemu informatycznego pn. System Informatyczny Straży Leśnej oraz realizacja Zleceń wynikających z prawa opcji.
2. Przedmiotem zamówienia podstawowego jest świadczenie przez Wykonawcę usług polegających na dostawie, wdrożeniu i utrzymaniu systemu informatycznego pn. System Informatyczny Straży Leśnej, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Umowie, w tym przede wszystkim w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ), stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz uszczegółowionymi w Koncepcji Biznesowej.

Przedmiot Zamówienia podstawowego obejmuje w szczególności:

- 1) Wykonanie przez Wykonawcę dzieła w postaci Systemu; zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ), stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy;
 - 2) Opracowanie Koncepcji Biznesowej zgodnie z wymaganiami opisanymi w rozdziale 14 OPZ;
 - 3) Udzielenie licencji na System, w tym Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne niezbędnego do funkcjonowania Systemu, zgodnie z wymaganiami opisanymi w Umowie oraz OPZ;
 - 4) Dostarczenie Oprogramowania, zgodnie z wymaganiami funkcjonalnymi opisanymi w rozdziale 4 OPZ, oraz jego instalację na Infrastrukturze Zamawiającego;
 - 5) Wykonanie niezbędnych prac konfiguracyjnych oraz programistycznych;
 - 6) Przygotowanie i dostarczenie Produktów zgodnie z wymaganiami opisanymi w rozdziale 14 OPZ;
 - 7) Przeprowadzenie Testów Akceptacyjnych Systemu zgodnie z wymaganiami opisanymi w rozdziale 13 OPZ;
 - 8) Przygotowanie i przeprowadzenie Szkoleń, zgodnie z wymaganiami określonymi w rozdziale 12 OPZ;
 - 9) Przekazanie praw majątkowych zgodnie z wymaganiami opisanymi Umową;
 - 10) Przeprowadzenie Startu Produkcyjnego oraz świadczenie Asysty Powdrożeniowej, zgodnie z wymaganiami określonymi w rozdziale 6 OPZ;
 - 11) Zapewnienie Gwarancji na System;
 - 12) Świadczenie Serwisu Utrzymeniowego Systemu, zgodnie z wymaganiami opisanymi w rozdziale 16 OPZ.
3. Szczegółowy zakres zamówienia zdefiniowano w OPZ. Przedmiot Zamówienia będzie realizowany w podziale na Etapy przedstawione w rozdziale 2.3. OPZ.

4. Zlecenia w ramach **prawa opcji** obejmują Usługi Rozwoju Systemu, uwzględniające dodatkowe, bieżące potrzeby Zamawiającego, w maksymalnym wymiarze 5.000 Godzin Roboczych.
Zasady realizacji **prawa opcji** zostały określone w rozdziale 2.2 OPZ i § 24 Umowy
5. Zamawiający nie jest zobowiązany do skorzystania z prawa opcji, a Wykonawca nie może oczekiwać wykorzystania pełnych limitów wynikających z prawa opcji. Zamawiający zastrzega, że poniesie koszty jedynie za faktycznie wykorzystaną liczbę godzin w ramach **prawa opcji**.
6. Przedmiot Umowy będzie realizowany w lokalizacjach Państwowego Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe na terenie Polski oraz siedzibie Wykonawcy zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ.
7. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera **Załącznik nr 1 do Umowy - OPZ**.
8. Harmonogram wykonania przedmiotu Umowy:
 - 1) Umowa zostaje zawarta na czas wykonania zobowiązań w niej określonych przy jednoczesnym uwzględnieniu terminów realizacji poszczególnych Etapów przedstawionych w Harmonogramie Ramowym, określonym w załączniku nr 1 do Umowy- OPZ, rozdział 2.4.
 - 2) W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do opracowania w ramach Fazy 0 Harmonogramu Szczegółowego. Harmonogram Szczegółowy nie może zmieniać Harmonogramu Ramowego.

§ 4. Sposób realizacji Umowy

1. Zamawiający i DGLP zobowiązują się do współdziałania z Wykonawcą przy realizacji przedmiotu Umowy w sposób odpowiadający jej celowi. Szczególne znaczenie w procesie realizacji Umowy mają relacje Zamawiającego, DGLP i Wykonawcy w zakresie używania systemów informatycznych i urządzeń należących do PGL LP. Zamawiający i DGLP zobowiązują się do udostępnienia Wykonawcy odpowiednich pomieszczeń, ścieżek dostępu i/lub urządzeń, ale jedynie w zakresie i czasie niezbędnym do realizacji Umowy oraz niezagrażającym interesom PGL LP.
2. Zamawiający i DGLP zobowiązują się do udostępnienia Wykonawcy ścieżek dostępu (m.in. dostępu VPN do systemów informatycznych PGL LP) na podstawie otrzymanego od wykonawcy oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 8 do Umowy jedynie w zakresie i czasie niezbędnym do realizacji Umowy oraz niezagrażającym interesom PGL LP
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz przepisami wewnętrznymi Zamawiającego wskazanymi w załączniku nr 1 do Umowy. Wykonawca zapewnia, że System będzie dostosowany do aktualnie obowiązujących przepisów prawa oraz przepisów wewnętrznych Zamawiającego na moment Startu Produkcyjnego oraz aktualizowany o zmiany

przepisów prawa i przepisów wewnętrznych zgodnie z warunkami świadczenia Serwisu Utrzymaniowego określonymi w § 10 Umowy.

4. Na podstawie Umowy i na warunkach w niej opisanych Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie prace objęte przedmiotem Umowy terminowo, z zachowaniem staranności wynikającej z zawodowego charakteru działalności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami i standardami technicznymi, a także powszechnymi zwyczajami w branży wdrożeń oprogramowania. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy faktu, że niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej, organizacyjnej i projektowej, którą dysponuje Zamawiający, Zamawiający nie jest uważany za profesjonalistę w branży wdrożeń oprogramowania.
5. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie Produkty oraz inne rezultaty prac – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostaną dostarczone w języku polskim.
6. Umowa będzie realizowana zgodnie z zasadami w niej określonymi oraz w Dokumencie Inicjującym Projekt, opracowanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego w ramach realizacji Fazy 0.
7. Strony ustalają, że komunikacja w ramach Umowy będzie odbywać się za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:
 - 1) spotkania bezpośrednie,
 - 2) poczta elektroniczna (e-mail),
 - 3) System Obsługi Zgłoszeń Serwisowych, udostępniony przez Wykonawcę,
 - 4) telefon,
 - 5) oprogramowanie służące do prowadzenia telekonferencji.
8. Prace Wykonawcy w ramach niniejszej Umowy mogą być realizowane w formie zdalnej za zgodą Zamawiającego, zgodnie z warunkami zdalnego dostępu do Infrastruktury Zamawiającego, które przekaże Zamawiający w ramach prac Fazy 0.
9. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Koordynatorów Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które stanowią zagrożenie dla prawidłowej lub terminowej realizacji prac objętych Przedmiotem Umowy. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane do Koordynatorów Zamawiającego wraz z propozycjami działań zaradczych. Nieprzekazywanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę. Przekazywanie informacji nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym Wdrożenia jako umowy o dzieło, ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
10. Wykonawca w okresie realizacji Umowy będzie zobowiązany do przedstawiania Zamawiającemu do akceptacji raportów ze stanu realizacji Projektu nie rzadziej niż raz w miesiącu w terminie do piątego (5) dnia każdego miesiąca oraz na

każde żądanie Zamawiającego w terminie do trzech (3) Dni Roboczych od wezwania.

11. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących osoby przebywające na terenie siedziby Zamawiającego, w tym w szczególności dotyczących systemu kontroli dostępu, o których Wykonawca zostanie poinformowany. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników (współpracowników) o wewnętrznych procedurach oraz regulaminach obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do pomieszczeń Zamawiającego osobom, które nie przestrzegają wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi negatywnych skutków ograniczenia dostępności takim osobom.
12. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku ewentualnego nastąpienia przekształceń prawnych jednej Strony Wykonawca zapewni ciągłość realizacji Umowy przez jego następcę prawnego, który przejmie działania Wykonawcy, Zamawiający dołoży wszelkich starań, aby została zachowana ciągłość realizacji Umowy przez następcę, który przejmie działania Zamawiającego.
13. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów Infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
14. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić osobom wskazanym przez Zamawiającego udział we wszystkich pracach prowadzonych przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy. W tym celu Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, będzie informował takie osoby o wykonywanych pracach, ich zakresie, miejscu wykonywania prac oraz będzie udzielał im innych informacji, które będą niezbędne do uczestnictwa w pracach Wykonawcy. Jeżeli jakiegokolwiek prace w ramach realizacji Umowy będą wykonywane przez osoby wskazane przez Zamawiającego (pracowników Zamawiającego), nie zwalnia to w żadnym wypadku Wykonawcy z odpowiedzialności za rezultaty tych prac ani za ich zgodność z wymaganiami wynikającymi z Umowy oraz za terminowość prowadzenia prac przez Wykonawcę, a takie osoby wskazane przez Zamawiającego nie będą ponosić jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Wykonawcy. Wykonawca nie jest uprawniony do wydawania jakichkolwiek wiążących poleceń członkom personelu Zamawiającego.
15. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do

korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę, który w tym zakresie zwalnia z odpowiedzialności Zamawiającego.

16. Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy. Zakres takiej współpracy jest określony Umową oraz OPZ oraz będzie sprecyzowany w Dokumencie Inicjującym Projekt odebrany przez Zamawiającego.

§ 5. Obowiązki Wykonawcy

Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) realizacji przedmiotu Umowy z należytą starannością przyjętą w stosunkach tego rodzaju i właściwą dla wiodących firm, z branży odpowiedniej do przedmiotu Umowy w Polsce;
- 2) zapewnienia właściwej realizacji przedmiotu Umowy poprzez odpowiednio wykwalifikowany personel;
- 3) niezwłocznego informowania Zamawiającego i DGLP o wszelkich istotnych zagrożeniach dla prawidłowego procesu realizacji Umowy;
- 4) informowania Zamawiającego i DGLP o zamiarze podjęcia działań wymagających ingerencji w zasoby PGL LP (systemy informatyczne, sprzęt, pomieszczenia serwerowni, etc.);
- 5) przestrzegania zasad bezpieczeństwa PGL LP w obszarze zbiorów danych, uprawnień licencyjnych, uprawnień gwarancyjnych, podczas i w związku z wykonywaniem Umowy, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
- 6) do złożenia oświadczeń w celu uzyskania dostępu do VPN dla osób realizujących przedmiot Umowy. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 8 do Umowy

§ 6. Wynagrodzenie i sposób płatności

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Umowy maksymalne wynagrodzenie łączne, ustalone w oparciu o formularz ofertowy oraz formularz cenowy zawarty w Ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 3 do Umowy, w kwocie: Netto: [...] PLN (słownie: [...]); Brutto: [...] PLN (słownie: [...]).
2. Na Wynagrodzenie, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy składa się:

- 1) wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Umowy w części zamówienia podstawowego stanowiącej dostawę, zaprojektowanie i Wdrożenie Systemu w kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...]); Brutto: [...] PLN (słownie: [...]),
stanowiące równowartość nie większą niż 60% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto za realizację Przedmiotu Zamówienia;
 - 2) maksymalne wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Umowy w części zamówienia podstawowego stanowiącej świadczenie Serwisu Utrzymeniowego w kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...]); Brutto: [...] PLN (słownie: [...]),
stanowiące równowartość nie większą niż 15% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto za realizację Przedmiotu Zamówienia;
 - 3) maksymalne wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Umowy w części stanowiącej prawo opcji w maksymalnej łącznej kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...]); Brutto: [...] PLN (słownie: [...]),
3. Na Wynagrodzenie, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt. 1) składa się:
- 1) Wynagrodzenie z tytułu należytego Wykonania Fazy 0 i Ia w kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...]); Brutto: [...] PLN (słownie: [...]),
stanowiącej równowartość nie większą niż 7 % łącznego Wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2 pkt. 1);

- 2) Wynagrodzenie z tytułu należytego Wykonania Fazy II w kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...]); Brutto: [...] PLN (słownie: [...]),
stanowiącej równowartość nie większą niż 30 % łącznego Wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2 pkt. 1);
- 3) Wynagrodzenie z tytułu należytego Wykonania Fazy IIIa w kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...]); Brutto: [...] PLN (słownie: [...]),
stanowiącej równowartość nie większą niż 25 % łącznego Wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2 pkt. 1);
- 4) Wynagrodzenie z tytułu należytego Wykonania Fazy IVa w kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...]); Brutto: [...] PLN (słownie: [...]),
stanowiącej równowartość nie większą niż 7 % łącznego Wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2 pkt. 1);
- 5) Wynagrodzenie z tytułu należytego Wykonania Fazy Va w kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...]); Brutto: [...] PLN (słownie: [...]),
stanowiącej równowartość nie większą niż 5 % łącznego Wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2 pkt. 1);
- 6) Wynagrodzenie z tytułu należytego Wykonania Fazy Ib w kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...]); Brutto: [...] PLN (słownie: [...]),
stanowiącej równowartość nie większą niż 3 % łącznego Wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2 pkt. 1);
- 7) Wynagrodzenie z tytułu należytego Wykonania Fazy IIIb w kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...]); Brutto: [...] PLN (słownie: [...]),
stanowiącej równowartość nie większą niż 8 % łącznego Wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2 pkt. 1);
- 8) Wynagrodzenie z tytułu należytego Wykonania Fazy IVb w kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...]); Brutto: [...] PLN (słownie: [...]),
stanowiącej równowartość nie większą niż 6 % łącznego Wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2 pkt. 1);
- 9) Wynagrodzenie z tytułu należytego Wykonania Fazy Vb w kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...]); Brutto: [...] PLN (słownie: [...]),
4. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 3 ma charakter ryczałtowy i nie będzie podlegać jakimkolwiek zmianom, z zastrzeżeniem postanowień § 18 i § 25.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w § 6 ust. 3 będzie płatne po Odbiorze określonych Faz. Podstawę do wystawienia faktury stanowić będzie podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru potwierdzający wykonanie danej Fazy niezawierający żadnych uwag lub zaleceń.

6. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 2) będzie płacone Wykonawcy z dołu w okresach miesięcznych, na podstawie odpowiednio wystawionych faktur, w równych transzach w wysokości:
Netto: [...] PLN (słownie: [...]); Brutto: [...] PLN (słownie: [...]).
7. W przypadku gdy realizacja Serwisu Utrzymaniowego będzie wiązała się z przekroczeniem terminu realizacji Umowy (48 miesięcy), Zamawiający zapłaci jedynie za faktyczne świadczone miesięczne okresy świadczenia Serwisu Utrzymaniowego.
8. Podstawą wystawienia faktury w części Serwisu Utrzymania jest zaakceptowany przez Zamawiającego Raport z realizacji Serwisu Utrzymaniowego.
9. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 3) ma charakter kosztorysowy oraz każdorazowo ustalane będzie na podstawie wyceny przedstawionej przez Wykonawcę na żądanie Zamawiającego, z uwzględnieniem ilości przewidzianych Godzin Roboczych (zgodnie z trybem opisanym w Załączniku nr 1 do Umowy, rozdział 17.2 Procedura zamawiania usług rozwoju) oraz ceny za 1 Godzinę Roboczą prac w kwocie netto [...] PLN, brutto [...] PLN.
10. Podstawę do wystawienia faktury stanowić będzie podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru potwierdzający należyte wykonanie usługi niezawierający żadnych uwag.
11. Podmiotem zobowiązanym do zapłaty wynagrodzenia umownego jest ZILP
12. Zapłata nastąpi w terminie do **21 dni** od dnia prawidłowego doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
13. Za prawidłowo doręczoną fakturę uważa się:
 - Fakturę doręczoną pod adres podmiotu zobowiązanego do zapłaty
 - Zawierającą numer Umowy
 - Zawierającą specyfikację (nazwy i ceny jednostkowe) dostarczonych produktów z podziałem na środki materialne oraz wartości niematerialne i prawne,
 - Zawierającą inne elementy niezbędne do prawidłowego zaksięgowania i zapłaty zobowiązania wskazanego w fakturze.
14. Za datę dokonania zapłaty uważa się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek banku, w którym Wykonawca posiada konto wskazane w fakturze.
15. Zamawiający zobowiązany do zapłaty umożliwi Wykonawcy, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1666), przysyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.

16. Wykonawca przy realizacji Umowy zobowiązuje posługiwać się rachunkiem rozliczeniowym o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe (t.j. Dz.U.2022.2324 ze zm. t.j.) zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. 2022 r. poz. 931 ze zm.). Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Zamawiający przy zapłacie wynagrodzenia będzie stosował mechanizm podzielonej płatności o którym mowa w art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. 2022 r. poz. 931 ze zm.).
17. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku wypowiedzenia umowy licencyjnej przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem § 7 ust. 3, Wykonawca będzie zobowiązany do proporcjonalnego do okresu trwania Umowy zwrotu wpłaconych kwot za licencje Oprogramowania w terminie do 1 miesiąca od złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy licencyjnej.
18. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego, przenieść wierzytelności pieniężnych wynikających z Umowy na osobę trzecią.
19. Zamawiający ma prawo potrącić każdą wymagalną wierzytelność należną Zamawiającemu od Wykonawcy z kwoty przysługującego Wykonawcy na podstawie Umowy wynagrodzenia lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w § 19.

§ 7.

Warunki udzielenia licencji na Oprogramowanie Standardowe

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu i/lub jego następcom prawnym licencji na Oprogramowanie Standardowe na warunkach, w tym na polach eksploatacji, określonych umową licencyjną stanowiącą załącznik nr 4 do Umowy.
2. Licencja zostaje udzielona na czas nieokreślony i jest licencją niewyłączną oraz nieograniczoną terytorialnie. Licencja zostaje udzielona z dniem podpisania stosownego Protokołu Odbioru.
3. Wykonawca zobowiązuje się powstrzymać od wypowiedzenia licencji na jakiegokolwiek Oprogramowanie przed upływem 15 lat od daty Odbioru licencji, przy czym okres wypowiedzenia licencji nie może być krótszy niż 5 lat, chyba, że w przypadku potwierdzonego naruszenia przez Zamawiającego istotnych warunków licencyjnych i bezskutecznym upływie trzydziestodniowego terminu na usunięcie naruszeń.
4. Zamawiający może odstąpić od Umowy w zakresie odnoszącym się do warunków licencji lub ją wypowiedzieć z zachowaniem 6 miesięcznego terminu wypowiedzenia odpowiednio w przypadku:
 - 1) gdy Utwór ma wady prawne,
 - 2) zaprzestania przez Wykonawcę aktualizacji i modyfikacji Oprogramowania wynikających ze zmieniających się przepisów prawa w okresie obowiązywania gwarancji określonej Umową.

5. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia w zakresie odnoszącym się do warunków licencji na skutek przypadków określonych w ust. 4 niniejszego paragrafu, Zamawiający ma prawo dochodzenia roszczeń od Wykonawcy na zasadach ogólnych.
6. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania, w tym w okresie Testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania odpowiednio praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian do Oprogramowania.
7. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę Gwarancji, Serwisu Utrzymaniowego lub Zleceń wynikających z prawa opcji dojdzie do zmiany Oprogramowania, Dokumentacji lub innych Utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na Oprogramowanie, Dokumentację lub inne Utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą Odbioru takich zmian.
8. Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający ma prawo do udzielenia sublicencji na rzecz swoich następców prawnych lub inne podmioty powstałe w skutek jego przekształcenia bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu.

§ 8.

Prawa Własności Intelktualnej

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) do wykonanych przez niego Utworów powstałych w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, przysługiwać mu będą majątkowe prawa autorskie i pokrewne bez jakichkolwiek wad prawnych i roszczeń osób trzecich. Jednocześnie zobowiązuje się do ponoszenia odpowiedzialności cywilnoprawnej z tytułu wad prawnych lub roszczeń osób trzecich w stosunku do Utworów, w ten sposób, że w przypadku skierowania wobec Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia przysługujących im praw do Utworów bądź elementów wchodzących w ich skład, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie możliwe kroki prawne zapewniające należytą ochronę Zamawiającemu przed roszczeniami osób trzecich, a w szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego (a jeżeli nie będzie to możliwe, przystąpić po stronie) do wszelkich postępowań toczących się przeciw Zamawiającemu, a także Wykonawca zobowiązuje się zrekompensować Zamawiającemu wszelkie

koszty, jakie ten poniesie na skutek skierowania przeciw niemu roszczeń przez osoby trzecie, w tym wszelkie kwoty, jakie zobowiązany zostanie zapłacić w związku z tymi roszczeniami oraz koszty doradztwa i obsługi prawnej, a także zasądzone koszty sądowe (po ustaleniu kosztów doradztwa, obsługi prawnej i kosztów sądowych Zamawiający poinformuje Wykonawcę o ich wysokości w terminie 14 dni od pozyskania informacji w tym względzie).

- 2) wykonując przedmiot Umowy, dołoży wszelkich starań, aby w wyniku realizacji postanowień niniejszej Umowy nie doszło do naruszenia dóbr osobistych, praw autorskich, praw zależnych, praw pokrewnych ani żadnych innych praw osób trzecich. Ponadto oświadcza, że przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy zawrze stosowne umowy i uzyska wszelkie zgody niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy z wykorzystaniem danych, Utworów, przedmiotów praw pokrewnych, do których nie posiada praw autorskich lub pokrewnych oraz uiści wszelkie należności i opłaty, w tym tantiemy autorskie za Utwory wykorzystane w przy realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że Utwory powstałe w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem Umowy, nie będą naruszać praw własności intelektualnej innych osób, w szczególności praw autorskich osobistych i majątkowych praw autorskich oraz nie będą obciążone żadnymi wadami prawnymi, szczególnie prawami osób trzecich.
3. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6, zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Dedykowanego, łącznie z prawem do kodów źródłowych na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania Dedykowanego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian lub modyfikacji w Oprogramowaniu Dedykowanym przez Zamawiającego lub upoważnione przez niego osoby trzecie; W tym celu Wykonawca udostępni Zamawiającemu kod źródłowy wykorzystanego Oprogramowania Dedykowanego i zgadza się na jego tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie w nim jakichkolwiek innych zmian;

- 3) instalowanie, deinstalowanie, zwielokrotnianie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie Oprogramowania Dedykowanego;
 - 4) obrót Oprogramowaniem Dedykowanym, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem Oprogramowania Dedykowanego, a także rozpowszechnianie Oprogramowania Dedykowanego w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - 5) w odniesieniu do kodów źródłowych Oprogramowania Dedykowanego, na wszystkich polach eksploatacji określonych powyżej oraz na następujących polach eksploatacji: modyfikacji kodów źródłowych, ich kompilacji, testowania, wdrożenia, używania (oraz wykorzystywania na wszystkich polach eksploatacji określonych powyżej) wytworzonego w ten sposób wykonywalnego oprogramowania i przeprowadzania szkoleń w tym zakresie, wraz z prawem wykonywania zależnego prawa autorskiego oraz prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do ww. produktów i ich zmian na wszystkich ww. polach eksploatacji.
4. Wykonawca przekaze Zamawiającemu kod źródłowy Oprogramowania Dedykowanego w następujący sposób:
 - 1) w archiwach *.zip – wszystkie elementy kodów źródłowych,
 - 2) instrukcję kompilacji zawierającą opis przekazanych kodów źródłowych i oprogramowania umożliwiającego wytworzenie i konfigurację środowiska do kompilacji przekazanych kodów źródłowych wraz z procedurą kompilacji.
 5. Kod źródłowy Oprogramowania Dedykowanego zostanie dostarczony na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt i modyfikację kodu źródłowego, a także zapisanie kodu źródłowego na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji). Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego Oprogramowania Dedykowanego do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.
 6. Kod źródłowy zostanie przekazany Zamawiającemu wraz z danym Oprogramowaniem Dedykowanym, w każdym przypadku nie później niż z chwilą Odbioru Oprogramowania Dedykowanego w ramach Odbioru Systemu.
 7. W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kod źródłowy Oprogramowania Dedykowanego, np. w wyniku świadczenia Serwisu Utrzymeniowego, Usług Modyfikacji czy zmiany obowiązującego prawa, Wykonawca przekaze Zamawiającemu taki kod źródłowy po wprowadzeniu zmian, przy czym

przewidziane Umową wymagania co do sposobu przekazania i udokumentowania kodu źródłowego oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu źródłowego Oprogramowania Dedykowanego.

8. Strony zgodnie oświadczają, że uprawnienia przysługujące Zamawiającemu w zakresie kodu źródłowego i Dokumentacji, mają na celu zapewnienie Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania Systemu bez udziału Wykonawcy, w tym z wykorzystaniem usług osoby trzeciej.
9. W przypadku, gdy Produkty, Dokumentacja, kody źródłowe lub inne Utwory zostaną przekazane Zamawiającemu na nośnikach, na których je utwalono, w szczególności nośnikach elektronicznych (płytych CD, DVD, pendrive itp.) wraz z przekazaniem Zamawiającemu danego nośnika, przechodzi na Zamawiającego prawo własności tego nośnika.
10. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
 - 1) prawo zezwalania na wykonanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Oprogramowania Dedykowanego (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostało utrwalone Oprogramowanie Dedykowane (lub jego poszczególne elementy).
11. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw, o których mowa w ust. 2, 3 i 10 niniejszego paragrafu, nastąpi z chwilą Odbioru Oprogramowania Dedykowanego. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania Dedykowanego w zakresie uprawnień wskazanych w poprzednich ustępach od daty jego instalacji w Infrastrukturze Zamawiającego, do daty nabycia autorskich praw majątkowych przez Zamawiającego, a Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat.
12. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6, zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji stworzonej w wyniku wykonania zobowiązań wynikających z Umowy. Przeniesienie praw obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) obrót Dokumentacją, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczanie lub najem Dokumentacji, a także rozpowszechnianie Dokumentacji w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a

także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;

- 3) wprowadzanie do pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji, tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu, łączenie fragmentów z innymi Utworami, aktualizacje dokumentacji, wykorzystywanie dokumentacji jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych Utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym materiałów szkoleniowych, instrukcji lub jakiegokolwiek inne zmiany.
13. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6, zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
 - 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Dokumentacji (lub jej poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których została utrwalona Dokumentacja (lub jej poszczególne elementy) w celu ich przekazywania Zamawiającemu z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
 14. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Dokumentacji, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą Odbioru Dokumentacji przez Zamawiającego.
 15. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonywaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne Utwory, niż opisane w poprzednich ustępach (w tym w ramach świadczenia Serwisu Utrzymaniowego, Usług Rozwoju, Gwarancji, jak i realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z rękojmi), w tym instrukcje, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich Utworów na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) obrót Utworami, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem Dokumentacji, a także rozpowszechnianie Utworów w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

16. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji Utworów określonych w ust. 8. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio.
17. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Utworów, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą Odbioru Utworów przez Zamawiającego.
18. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, operacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Oprogramowaniu, Dokumentacji i innych Utworach. Wiedza ta może być wykorzystywana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.
19. Dla uniknięcia wątpliwości, Wykonawca oświadcza, że aktualizacja i modyfikacja Oprogramowania, nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych w niniejszym paragrafie.
20. Strony zgodnie potwierdzają, że Wykonawca jest zobowiązany, w przypadku wyodrębnienia się po zawarciu Umowy nowych pól eksploatacji Utworów, do przeniesienia na Zamawiającego na jego żądanie autorskich praw majątkowych do Utworów, w tym Oprogramowania Dedykowanego i Dokumentacji w zakresie dotyczącym tychże nowych pól eksploatacji, za odrębnym wynagrodzeniem Wykonawcy za każde takie nowe pole eksploatacji. Wykonawca nie może odmówić przeniesienia autorskich praw majątkowych w powyższym zakresie na żądanie Zamawiającego.
21. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 20 niniejszego paragrafu będzie płatne przez Zamawiającego jednorazowo w wysokości uzgodnionej z Wykonawcą i nie będzie przewyższać poziomu cen rynkowych.
22. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę Gwarancji, Serwisu Utrzymaniowego lub Zamówień wynikających z prawa opcji dojdzie do zmiany Dokumentacji lub innych Utworów, postanowienia Umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw do Dokumentacji lub innych Utworów poddanych zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw następuje z chwilą Odbioru takich zmian.
23. Nadto Wykonawca gwarantuje i odpowiada wobec Zamawiającego za to, że twórcy oraz osoby uprawnione do wykonywania praw osobistych Utworów stanowiących przedmiot Umowy nie będą wykonywać autorskich praw osobistych w stosunku do Zamawiającego oraz jego następców prawnych i licencjobiorców.

§ 9.

Gwarancja jakości

1. Na podstawie Umowy oraz w ramach wynagrodzenia przewidzianego Umową, Wykonawca udziela na rzecz Zamawiającego gwarancji jakości na Produkty, w tym System.
2. Gwarancja obowiązuje od dnia Odbioru danego Produktu, w tym Systemu i nie może skończyć się wcześniej niż po upływie 18 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Systemu.
3. Wykonawca wyraża zgodę na wydłużenie ustawowego okresu rękojmi na Produkty, w tym System, który będzie tożsamy z okresem Gwarancji wskazanym w ust. 2 powyżej.
4. W ramach Gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do usuwania Nieprawidłowości w Produktach poprzez dokonywanie aktualizacji Produktów, w trybie i na zasadach określonych poniżej.
5. Zgłoszenie Nieprawidłowości będzie dokonywane przez wskazane przez Zamawiającego osoby z wykorzystaniem Systemu Obsługi Zgłoszeń Serwisowych lub w przypadku jego niedostępności telefonicznie pod numerem [...].
6. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca będzie dokonywał naprawy Nieprawidłowości, które ujawniają się w trakcie okresu obowiązywania Gwarancji. Wykonawca będzie zobowiązany usuwać je niezwłocznie, nie później niż w terminach określonych dla poszczególnych kategorii Nieprawidłowości określonych w Załączniku nr 1 do Umowy w zakresie wymagań dotyczących Gwarancji jakości i Serwisu Utrzymaniowego.
7. Wykonawca jest uprawniony do wezwania Zamawiającego do dostarczenia dodatkowych informacji dotyczących Nieprawidłowości. Jednakże nie będzie to mieć wpływu na czas usunięcia błędu, o którym mowa wyżej.
8. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Wykonawca dokona naprawy każdej Nieprawidłowości, która ujawniła się w okresie gwarancyjnym – nawet po wygaśnięciu Gwarancji jakości.
9. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia Gwarancji.
10. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Systemu lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego o Gwarancji.

§ 10. Serwis Utrzymaniowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Serwisu Utrzymaniowego dla Systemu przez okres 18 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru

Systemu, lecz nie dłużej niż do zakończenia 48 miesiąca liczonego od dnia podpisania Umowy.

2. Szczegółowy zakres realizacji Serwisu Utrzymaniowego został zdefiniowany w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę, w odniesieniu do Serwisu Utrzymaniowego, z ważnych powodów z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia. Za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego uznawane będą w szczególności następujące sytuacje:
 - 1) Zaszły zmiany organizacyjne Zamawiającego skutkujące tym, że dalsze świadczenie Serwisu Utrzymaniowego będzie nieuzasadnione gospodarczo,
 - 2) Wykonawca dopuścił się istotnego naruszenia postanowień Umowy, w szczególności w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych, zasad zachowania poufności, dostarczenia Zamawiającemu rezultatów obarczonych wadami prawnymi.
 - 3) Łączna suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego przekroczyła 50% wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy z tytułu świadczenia Serwisu Utrzymaniowego, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt. 2).
4. W odniesieniu do Serwisu Utrzymaniowego Wykonawca może wypowiedzieć niniejszą Umowę tylko z ważnych powodów. Strony wyłączają możliwość wypowiedzenia przez Wykonawcę Umowy z przyczyn innych niż ważne powody. W takiej sytuacji okres wypowiedzenia wynosi 3 miesiące.
5. Wypowiedzenie Umowy w zakresie Serwisu Utrzymaniowego dotyczyć będzie:
 - 1) w przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego – całości Serwisu Utrzymaniowego lub określonej przez Zamawiającego części,
 - 2) w przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę – zawsze całości Serwisu Utrzymaniowego.
6. Na żądanie Zamawiającego, zgłoszone po złożeniu przez którąkolwiek ze Stron oświadczenia o wypowiedzeniu, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia za Serwis Utrzymaniowy i na żądanie Zamawiającego – zobowiązany będzie:
 - 1) przekazać Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego, w terminie 30 dni od przekazania takiego żądania, całości informacji umożliwiających korzystanie z Systemu,
 - 2) przeprowadzić transfer wiedzy do Zamawiającego lub osoby trzeciej wskazanej przez Zamawiającego w zakresie, który umożliwi im samodzielną kontynuację działań związanych z Serwisem Utrzymaniowym po wygaśnięciu Umowy w łącznym wymiarze nie przekraczającym 40 Godzin Roboczych.
7. Niezależnie od dalej idących postanowień Umowy, w tym paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej, Zamawiający jest uprawniony do samodzielnego wykorzystania lub do przekazania osobie trzeciej, w celu

zapewnienia przejęcia Serwisu Utrzymaniowego, wszelkich Produktów, dokumentów, prezentacji, rezultatów prac Wykonawcy otrzymanych w ramach realizacji Umowy oraz dokumentacji realizacyjnej.

8. W zakresie jakichkolwiek Utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach Serwisu Utrzymaniowego mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – prawa majątkowe lub licencje do Utworów dostarczonych w ramach Serwisu Utrzymaniowego.

§ 11. Kary umowne

1. Zamawiający naliczy kary umowne w następujących przypadkach, zaistniałych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i w wysokości:
 - 1) zwłoki w terminowej realizacji każdej z Faz realizacji Umowy – 0,1% wynagrodzenia brutto należnego odpowiednio za daną Fazę za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
 - 2) zwłoki w raportowaniu na zasadach opisanych w § 4 ust. 10 Umowy – 300,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
 - 3) zwłoki w usunięciu uchybień wymienionych w planie naprawczym zgodnie z § 14 ust. 5 Umowy w wysokości 300,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
 - 4) zwłoki w realizacji zobowiązań wynikających z Gwarancji jakości lub Serwisu Utrzymaniowego zgodnie z parametrami SLA Czasu Naprawy określonymi w załączniku nr 1 do Umowy:
 - a) w odniesieniu do Awarii Krytycznej – karę umowną w wysokości 1.000,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
 - b) w odniesieniu do Błędu – karę umowną w wysokości 300,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
 - c) w odniesieniu do Usterki – karę umowną w wysokości 200,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.
 - 5) w przypadku zwłoki w realizacji Usług Rozwoju zgodnie z warunkami wskazanymi w formularzu zlecenia – 500,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
 - 6) dopuszczenia do prac w ramach Umowy nowych Podwykonawców z naruszeniem § 16 ust. 11 Umowy, za każdy przypadek naruszenia - 2% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy za każdy dzień, w którym prace w ramach Umowy realizował nieuprawniony Podwykonawca,
 - 7) w razie przypadku naruszenia zobowiązania do zachowania poufności, o którym mowa w § 23 Umowy – 100.000,00 PLN za każdy przypadek naruszenia,

- 8) w przypadku naruszenia zobowiązań do ochrony danych osobowych, o których mowa w Załączniku nr 7 do Umowy – 20.000,00 PLN za każdy przypadek naruszenia,
 - 9) w przypadku zwłoki w realizacji Exit Planu zgodnie z warunkami wskazanymi w § 21 Umowy lub wykonania transferu wiedzy, o którym mowa w § 10 ust. 5 Umowy – 500,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 10) w przypadku Odstąpienia przez Zamawiającego, o którym mowa w § 12 ust. 4 z zastrzeżeniem § 12 ust. 6 Umowy – 25% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy
 - 11) w przypadku częściowego Odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, o którym mowa w § 12 ust. 5 – 15% wartości łącznego wynagrodzenia brutto z tytułu nierealizowanej części Umowy stanowiącej dostawę, zaprojektowanie i Wdrożenie oraz Serwis Utrzymawczy,
 - 12) w przypadku dokonania przez Zamawiającego wypowiedzenia w wyniku zajścia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w § 10 ust.3 pkt. 2) – 3) – 25% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 2 pkt 2) Umowy,
 - 13) 300 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki z tytułu nieprzedstawienia dokumentów określonych w § 25 ust. 11.
2. Naliczenie kar umownych nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
 3. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie, kary te podlegają sumowaniu.
 4. Kary umowne mogą podlegać łączeniu i będą naliczane maksymalnie do wysokości 60% całkowitej wartości brutto Przedmiotu Umowy, określonej w § 6 ust. 1.
 5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy wszelkich kar umownych zastrzeżonych w Umowie także po skorzystaniu z prawa częściowego odstąpienia od Umowy na jakiegokolwiek podstawie.
 6. Strony zgodnie ustalają, iż kwoty kar umownych przewidziane Umową będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na podstawie odpowiednich not księgowych i bez uprzedniego wezwania do zapłaty, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby pozyskiwania pisemnego potwierdzenia.
 7. Kary umowne, które nie będą potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, płatne będą przez

Wykonawcę w terminie 14 dni od doręczenia pisemnego wezwania do ich zapłaty.

8. W przypadku braku terminowej zapłaty kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.
9. Kary umowne mogą być naliczane wielokrotnie za każde zdarzenie (naruszenie obowiązku) objęte zakresem danej podstawy naliczenia kary umownej, np. w razie wielokrotnego naruszenia zobowiązania do zachowania poufności.
10. Strony potwierdzają, że Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie Infrastruktury Zamawiającego, chyba, że nieprawidłowe działanie Systemu jest następstwem działania Wykonawcy powodującego nieprawidłowe działanie Infrastruktury Zamawiającego, w szczególności wadliwej konfiguracji lub parametryzacji.

§ 12 Odstąpienie Umowy

[ODSTĄPIENIE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO]

1. Zamawiającemu przysługuje umowne prawo odstąpienia od Umowy, bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego, w przypadku:
 - 1) opóźnienia Wykonawcy w dotrzymaniu określonego w Umowie terminu przedstawienia należycie wykonanych Produktów do Odbioru o co najmniej 30 dni;
 - 2) opóźnienia Wykonawcy skutkującego opóźnieniem Odbioru Etapu, Wdrożenia wynoszącym co najmniej 30 dni;
 - 3) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących zachowania poufności;
 - 4) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych w tym w szczególności zobowiązań wynikających z umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik nr 7 do niniejszej Umowy;
 - 5) wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu Utworach lub w związku z przygotowanymi i dostarczonymi przez niego środowiskami;
2. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy zgodnie z postanowieniami poprzedzającego ustępu, Zamawiający poinformuje Wykonawcę w oświadczeniu o odstąpieniu, czy oświadczenie ma skutki w stosunku do całości Umowy, czy tylko do jej części. Brak powyższej informacji oznacza, iż oświadczenie Zamawiającego ma skutek w stosunku do całej Umowy.
3. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do

odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

4. Jeżeli odstąpienie Zamawiającego ma skutek wobec całej Umowy:
 - 1) Zamawiający zwróci Wykonawcy wszelkie wykonane dotychczas rezultaty prac (Produkty, Etapy, System, Zamówienia), z zastrzeżeniem, iż nośniki danych (w tym dyski mechaniczne, pamięci flash itp.) pozostają własnością Zamawiającego, w terminie 1 miesiąca od złożenia oświadczenia o odstąpieniu lub dokona ich zniszczenia lub usunięcia w taki sposób, aby nie było możliwe produkcyjne korzystanie z nich. Zamawiający ma prawo zachowania pojedynczych egzemplarzy lub kopii takich rezultatów na potrzeby ewentualnego postępowania sądowego – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń Stron, bez prawa produkcyjnego wykorzystania tak zachowanych egzemplarzy lub kopii;
 - 2) Wykonawca zobowiązuje się do niepodnoszenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego wynikających z używania dostarczonych Zamawiającemu rezultatów prac w okresie od ich przekazania do dnia ich zniszczenia lub zwrotu Wykonawcy zgodnie punktem powyżej.
5. Jeżeli w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Zamawiający wskaże, iż odstąpienie ma skutek wyłącznie do części Umowy:
 - 1) Zamawiający wskaże w złożonym oświadczeniu o odstąpieniu, które rezultaty, (nawet nieukończone) i w jakim zakresie mają dla niego samodzielne znaczenie i chce je zatrzymać;
 - 2) w razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek rezultatów prac, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te rezultaty; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania tych prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego. Jeśli tak obliczone wynagrodzenie za zachowane produkty będzie niższe niż dotychczas zapłacone przez Zamawiającego wynagrodzenie, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu kwoty pieniężnej stanowiącej nadwyżkę w terminie 14 Dni Roboczych od daty wezwania;
 - 3) Zamawiający zachowa lub nabędzie wszystkie wskazane rezultaty, w tym zachowa lub odpowiednio nabędzie uprawnienie do korzystania z Utworów zgodnie z § 8 Umowy z chwilą odstąpienia od Umowy w stosunku do Utworów wskazanych w oświadczeniu o odstąpieniu dla których nie nastąpiło przeniesienie praw autorskich.

[ODSTĄPIENIE NA PODSTAWIE ART. 456 UST. 1 PZP]

6. Z zastrzeżeniem następnych ustępów, postanowienia niniejszej Umowy nie mają zastosowania do odstąpienia od Umowy na podstawie art. 456 ust. 1 PZP.
7. W przypadku odstąpienia na podstawie art. 456 ust. 1 PZP, Zamawiający zapłaci wynagrodzenie Wykonawcy, przy czym wysokość tego wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to

niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych prac) – proporcjonalnie do stanu zaawansowania prac.

[OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU]

8. Strony będą uprawnione do złożenia oświadczenia o odstąpieniu w całości lub części od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej przyczynę odstąpienia, przy czym nie później niż do zakończenia okresu świadczenia Serwisu Utrzymaniowego.
9. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu w całości lub części od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. W celu uniknięcia wątpliwości Strony uzgadniają, że w razie skorzystania przez Strony z uprawnienia do odstąpienia od Umowy, wygasają wszelkie obowiązki Stron dotyczące niewykonanej jeszcze części Umowy, w szczególności Serwisu Utrzymaniowego i Usług Rozwoju – tj. Wykonawca nie będzie zobowiązany ich świadczyć, a Zamawiający nie będzie zobowiązany zapłacić za nie wynagrodzenia.

§ 13. Rozliczenie Umowy

1. W przypadku, gdy w toku realizacji Umowy określone świadczenie stanie się niemożliwe do wykonania, bądź jedna ze Stron wypowie Umowę, bądź też Umowa zostanie rozwiązana, Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty wystąpienia przyczyny powodującej, że Umowa stanie się niemożliwa do realizacji, sporządzić protokół stanu zaawansowania wykonanych prac.
2. W protokole stanu zaawansowania prac, o którym mowa powyżej, Strony określą procentowy zakres wykonanych prac oraz rozliczenie wynagrodzenia za te prace z uwzględnieniem kar umownych oraz wszelkich kosztów mających wpływ na przedmiotowe rozliczenie. Zamawiający zastrzega, wedle własnego wyboru ma prawo zwrócić Wykonawcy dostarczone produkty w części lub w całości, bez ponoszenia dodatkowych kosztów, o ile nie będzie to naruszało przepisów prawa lub innych umów lub warunków licencyjnych.
3. Protokół zakończy jednoznaczne zobowiązanie Stron w przedmiocie braku przyszłych roszczeń z tytułu Umowy, innych niż określone w protokole rozliczenia Umowy.

§ 14.

Audyt i kontrole prawidłowości realizacji Umowy

1. Zamawiający ma prawo do wykonywania ciągłego audytu prac Wykonawcy w celu weryfikacji poprawności realizacji Umowy.
2. Audyt może być przeprowadzony przez Zamawiającego, z asystą podmiotu trzeciego lub przez podmiot trzeci wskazany przez Zamawiającego.
3. Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) udzielenia audytującym wyczerpujących wyjaśnień,

- 2) przekazywania audytującym wszelkich dostępnych informacji związanych z realizacją Umowy,
 - 3) udostępnienia rutynowo wykonywanych raportów i dokumentów, oraz wszelkiej powstałej w czasie trwania Umowy Dokumentacji,
 - 4) przeprowadzania wskazanych przez audytujących operacji i prac mających na celu wykazanie prawidłowości przebiegu procesu realizacji Umowy.
4. Terminy poszczególnych działań w ramach audytu zostaną ustalone wspólnie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. W przypadku braku możliwości wspólnego ustalenia terminów, zostaną one wyznaczone przez Zamawiającego.
 5. Zamawiający przedstawi Wykonawcy wyniki audytu. W przypadku zauważonych uchybień Wykonawca w terminie do siedmiu (7) Dni Kalendarzowych przedstawi plan naprawczy, tzn. na piśmie odniesie się do przedstawionych uwag oraz zaproponuje odpowiednie działania korygujące. Czas usunięcia uchybień nie może przekroczyć trzydziestu (30) Dni Kalendarzowych od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego planu naprawczego.
 6. Zamawiający oświadcza, że w przypadku, o którym mowa w ust. 2 podmioty zewnętrzne złożą oświadczenie o obowiązku zachowania poufności informacji oraz danych, do których będą miały dostęp w związku z przeprowadzanym audytem.

§ 15. Klauzula poufności

Informacje uzyskane przez Strony w związku z realizacją Umowy nie mogą być wykorzystane bez obopólnej pisemnej zgody Stron do celów innych niż realizacja Umowy. Strony zobowiązują się do utrzymania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji (w szczególności ekonomicznych, technicznych, handlowych i organizacyjnych), z którymi Strony Umowy oraz osoby, przy pomocy, których Strony wykonywać będą wzajemne obowiązki, zapoznają się przy realizacji Umowy. Strony podejmą odpowiednie kroki dla zapewnienia poufności przez osoby wykonujące w ich imieniu obowiązki w ramach Umowy. Powyższe zobowiązania trwają również po zakończeniu obowiązywania Umowy w okresie **48 miesięcy**.

§ 16. Personel Wykonawcy. Podwykonawcy

[PERSONEL WYKONAWCY]

1. Wykonawca zobowiązuje się oddelegować do realizacji Umowy odpowiednio wykwalifikowany Zespół Projektowy Wykonawcy, w składzie określonym w załączniku nr 5 do Umowy. Wykonawca oświadcza, że wszyscy członkowie Zespołu Projektowego Wykonawcy posiadają:
 - 1) kompetencje, certyfikaty, profile kompetencji i umiejętności wskazane w SWZ,
 - 2) inne umiejętności i doświadczenie gwarantujące należyte wykonanie obowiązków im powierzonych, przy zachowaniu wymogów wynikających z Umowy.

2. Wykonawca może rozszerzyć Zespół Projektowy Wykonawcy o osoby niewymienione w załączniku nr 5.
3. Z zastrzeżeniem ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się, że skład osobowy Zespołu Projektowego Wykonawcy nie będzie ulegał zmianie w toku realizacji Umowy bez zgody Zamawiającego, z wyjątkiem przypadków, gdy niedostępność danego członka Zespołu Projektowego Wykonawcy jest rezultatem jego śmierci, choroby uniemożliwiającej mu właściwe wykonywanie prac w ramach Umowy, zakończenia stosunku pracy (lub innego stosunku na którym opiera się jego zatrudnienie) w wyniku oświadczenia złożonego Wykonawcy przez członka Zespołu Projektowego Wykonawcy, ustawowo przysługującego członkowi Zespołu Wykonawcy urlopu.
4. W każdym przypadku niedostępności członka Zespołu Projektowego Wykonawcy, Wykonawca, na własny koszt, zobowiązany jest do podjęcia wszelkich starań w celu uniknięcia ryzyka obniżenia efektywności prac realizowanych w ramach Umowy, w tym w szczególności niezwłocznego oddelegowania do prac na potrzeby Umowy dodatkowego członka Zespołu Projektowego Wykonawcy. W okolicznościach, o których mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić nowego członka Zespołu Wykonawcy o doświadczeniu i kompetencjach nie niższych od zastępowanego członka Zespołu Projektowego Wykonawcy oraz stażu pracy (lub współpracy) u Wykonawcy nie krótszym, niż staż pracy zastępowanego członka Zespołu Projektowego Wykonawcy.
5. Informacja o planowanej zmianie członka Zespołu Projektowego Wykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie co najmniej 5 Dni Roboczych przed planowaną zmianą.
6. Zmiana członka Zespołu Projektowego Wykonawcy może nastąpić na uzasadnione żądanie Zamawiającego. Żądanie przez Zamawiającego zmiany członka Zespołu Projektowego Wykonawcy jest uzasadnione w przypadku, w którym taki członek Zespołu Projektowego Wykonawcy narusza zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności zobowiązania do zachowania poufności i zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, a także w inny sposób przez swoje działania lub zaniechania wywiera istotny negatywny wpływ na realizację Umowy.
7. Zamawiający ma prawo zawnioskować o rozszerzenie Zespołu Projektowego Wykonawcy w sytuacji zaistnienia ryzyka opóźnienia Projektu. Wykonawca w terminie 5 Dni Roboczych ustosunkuje się do wniosku Zamawiającego i proponuje dodatkową osobę, która będzie członkiem Zespołu Projektowego Wykonawcy. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony ustalają, że wniosek złożony przez Zamawiającego jest wiążący dla Wykonawcy i Wykonawca zobligowany jest do zapewnienia dodatkowych członków Zespołu Projektowego Wykonawcy.
8. W każdym przypadku dokonania zmiany składu Zespołu Wykonawcy, koszty ewentualnego przeszkolenia nowego członka Zespołu Wykonawcy obciążają Wykonawcę, niezależnie od tego, z jakiej przyczyny i z czyjej inicjatywy nastąpiła zmiana.

[PODWYKONAWCY]

9. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części Przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
10. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących Podwykonawców:
 - 1) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____,
 - 2) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____,
 - 3) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____,
11. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego, w formie wiadomości e-mail przesłanej na adresy Koordynatorów ds. formalno-prawnych oraz adres biura Zamawiającego, o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców. Zmiana danych Podwykonawcy nie stanowi zmiany Umowy.
12. Jeżeli Wykonawca w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu określonych w SWZ powołał się na zasoby Podwykonawców, zmiana Podwykonawcy jest możliwa tylko w sytuacji, gdy Wykonawca wykaże, że nowy Podwykonawca posiada wiedzę i doświadczenia potwierdzające, że podmiot ten spełnia te warunki udziału w postępowaniu określone w SWZ, a które Wykonawca wykazał, że spełnia powołując się na zasoby dotychczasowego Podwykonawcy oraz w stosunku do Podwykonawcy nie zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania określone w SWZ. Zmiana ta może nastąpić wyłącznie po pisemnym zawiadomieniu Zamawiającego i uzyskaniu jego akceptacji.
13. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 12, musi zawierać:
 - 1) Nazwę podwykonawcy i jego adres;
 - 2) Dane kontaktowe do podwykonawcy (nr telefonu, email);
 - 3) Dołączone oświadczenie – Jednolity Europejski Dokument Zamówienia (JEDZ);
 - 4) Dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia wobec podwykonawcy w zakresie wskazanym w SWZ;
 - 5) W przypadku zmiany podwykonawcy, na którego Wykonawca powołał się w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu na podstawie art. 118 ustawy PZP, Wykonawca zobowiązany jest wykazać, iż nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w takim samym zakresie lub większym niż podwykonawca zastępowany, na którego zasoby powołał się w ofercie, lub Wykonawca samodzielnie spełnia te warunki.
14. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec podwykonawcy zachodzą przesłanki wykluczenia wskazane w SWZ, Wykonawca zobowiązany jest do zastąpienia tego podwykonawcy lub do rezygnacji z powierzenia wykonania części umowy podwykonawcy.
15. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach dotyczącym podwykonawców w zakresie, o którym mowa w ust. 13.
16. Za działania i zaniechania podwykonawcy Wykonawca odpowiada jak za własne.
17. Zmiana podwykonawcy nie stanowi zmiany Umowy.
18. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia rozliczeń finansowych ze swoimi

podwykonawcami.

19. Korzystając ze świadczeń Podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez Podwykonawcę.

§ 17. Procedura Odbioru

1. Odbiorom podlegają rezultaty prac Wykonawcy w podziale na wykonania poszczególnych Produktów, Faz, Etapów, Wdrożenia, Usługi, w tym Usługi Rozwoju lub całości Umowy.
2. Procedura Odbioru oraz zasady współpracy Stron w ramach Odbiorów zostały opisane w Załączniku nr 5 do Umowy.

§ 18. Zmiany postanowień Umowy

1. Mając na względzie treść art. 455 ust.1 ustawy PZP Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia następujących zmian postanowień Umowy:
 - 1) w zakresie zmiany Strony Umowy w przypadku, gdy:
 - a) Wykonawcę ma zastąpić inny wykonawca, co jest następstwem zmian własnościowych w organizacji Wykonawcy (podział, restrukturyzacja, upadłość, etc.). Zmiana taka jest dopuszczalna, jeśli wykonawca zastępujący dotychczasowego Wykonawcę spełnia warunki udziału w postępowaniu, na podstawie którego udzielono zamówienia i nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia, co więcej, ww. zmiana podmiotu nie pociąga za sobą innych istotnych zmian treści Umowy;
 - b) Zamawiający przejmie zobowiązania Wykonawcy wobec podwykonawcy/ów.
 - 2) w zakresie wysokości wynagrodzenia w przypadku
 - a) zmiany obowiązującej stawki VAT, jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować:
 - zwiększenie kosztów wykonania Umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku VAT zapłaconego przez Wykonawcę,
 - zmniejszenie kosztów wykonania Umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia wynagrodzenia o kwotę stanowiącą różnicę kwoty podatku VAT do zapłacenia przez Wykonawcę,
 - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3 – 5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

- c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
 - d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości opłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
 - e) zmian zakresu przedmiotu zamówienia określonych w pkt 3)
- 3) w zakresie przedmiotu Umowy w przypadkach zgodnych z art. 455 ustawy PZP;
- 4) w zakresie terminu realizacji w przypadku:
- a) zmian będących następstwem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego i/lub DGLP, takich jak:
 - wstrzymanie realizacji zamówienia przez Zamawiającego na jego wyraźne żądanie, co należy rozumieć w ten sposób, że Zamawiający ma prawo wstrzymać realizację Umowy w okolicznościach, które wskazują, iż kontynuowanie realizacji stanowi zagrożenie dla interesu PGL LP, czego Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, a wstrzymanie nastąpiłoby niezależnie od tego, kto byłby wykonawcą Umowy. Przedmiotowa okoliczność nie może spowodować zmiany terminu realizacji Umowy o okres dłuższy niż 15 dni roboczych, dla pojedynczego przypadku.
 - konieczność usunięcia niezawinionych błędów Zamawiającego i/lub DGLP bądź wprowadzenia koniecznych zmian w dokumentacji, na podstawie której zostało wszczęte postępowanie o udzielenie przedmiotowego zamówienia, z zastrzeżeniem, że błędy te mają charakter istotny, tj. zaniechanie ich usunięcia uniemożliwiłoby lub w znaczącym stopniu utrudniło prawidłową realizację Umowy każdemu potencjalnemu wykonawcy. Przedmiotowa okoliczność nie może spowodować zmiany terminu realizacji Umowy o okres dłuższy niż 15 dni roboczych, dla pojedynczego przypadku.
 - b) zmian będących następstwem okoliczności, o których mowa w pkt 3) (zmiany w zakresie przedmiotu Umowy). Przedmiotowa okoliczność nie może spowodować zmiany terminu realizacji Umowy o okres dłuższy niż 20 dni roboczych, dla pojedynczego przypadku.
 - c) istotnych zmian w polityce licencyjnej właściwej dla przedmiotu Umowy mającej bezpośredni wpływ na realizację Umowy, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu o czas niezbędny do analizy i zajęcia stanowiska w odniesieniu do ww. zmian nie dłuższy jednak niż 10 dni roboczych.
 - d) zmian wynikających z przyczyny zaistnienia Siły wyższej. W przypadku zaistnienia Siły wyższej Strony bezzwłocznie przekażą sobie na piśmie

związane z tym informacje i ustala bezzwłocznie termin wznowienia udostępniania usług. Pod pojęciem „Siły wyższej” rozumie się wszelkie zdarzenia zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności: katastrofalne działanie sił przyrody, wojny, mobilizacje, zamknięcie granic, strajki generalne oraz akty władzy państwowej.

2. Zmiany teleadresowe, obsługi administracyjno-bankowej (np. zmiana numeru konta, zmiana liczby płatników) oraz zmiany składu koordynatorów realizacji Umowy nie wymagają aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego zawiadomienia.
3. Postanowienia zawarte w ust. 1 należą do katalogu zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
4. Określa się następujący tryb dokonywania zmian postanowień Umowy:
 - 1) inicjowanie zmian odbywa się na podstawie pisemnego wniosku, który Zamawiający kieruje do Wykonawcy lub Wykonawca do Zamawiającego,
 - 2) przyczyny dokonywania zmian postanowień Umowy oraz uzasadnienie takich zmian należy opisać w sposób wyczerpujący w stosownych dokumentach (notatka służbowa, pismo Wykonawcy i/lub Zamawiającego, protokół konieczności, itp.). Zamawiający jest zobowiązany do każdorazowego wykazania, iż dokonane zmiany mają charakter obiektywny, tzn. zostałyby wprowadzone w takim samym zakresie dla każdego potencjalnego wykonawcy Umowy.

§ 19. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Na pokrycie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Wykonawca, wniósł zabezpieczenie w wysokości 5 % całkowitej ceny oferty brutto, w kwocie złotych w formie
2. Z kwoty zabezpieczenia Zamawiający może potrącić:
 - 1) należności z tytułu kar umownych,
 - 2) inne należności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, uznane przez Wykonawcę lub stwierdzone wykonalnym wyrokiem sądu,
3. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia zgodnie z zasadami określonymi w art. 453 Pzp, przy czym 70% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia Odbioru Systemu. Pozostałe 30% kwoty zabezpieczenia Zamawiający zwróci w terminie 15 dni od dnia upływu okresu rękojmi za Wady.

§ 20.

Polisa OC

1. Wykonawca zobowiązuje się, że będzie posiadał przez cały okres wykonywania Umowy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej zawodowej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem Umowy, w której rodzaj

działalności objętej ochroną będzie zgodny z zakresem prac wykonywanych w ramach niniejszej Umowy, w tym również w zakresie czynności utrzymaniowych (Serwis Utrzymaniowy), w wysokości nie mniej niż 5.000.000 zł (słownie: pięć milionów złotych) na jedno i wszystkie zdarzenia. Ochroną objęte zostaną szkody rzeczowe w zakresie rzeczywistych strat (damnum emergens) oraz utraconych korzyści jakie poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby szkody mu nie wyrządzono (lucrum cessans) oraz czyste straty finansowe rozumiane jako uszczerbek majątkowy niebędący szkodą na osobie lub szkodą rzeczową; za czystą stratę finansową uważa się także utratę możliwości korzystania z rzeczy.

2. Umowa ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, musi spełniać co najmniej niżej opisane warunki:

- 1) okres ubezpieczenia w zawartej umowie ubezpieczenia musi być nie krótszy niż czas realizacji zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy, przy czym okres ubezpieczenia musi się rozpoczynać nie później niż w 31. dniu od dnia zawarcia Umowy;
- 2) okres ubezpieczenia musi obejmować czas do zakończenia okresu świadczenia Serwisu Utrzymaniowego z zastrzeżeniem ust. 3;
- 3) zakres ubezpieczenia będzie uwzględniał co najmniej:
 - a) szkody poniesione przez Zamawiającego wskutek istnienia usterki lub wady prawnej oprogramowania lub systemu oraz ich aktualizacji,
 - b) szkody poniesione w związku ze zniszczeniem, uszkodzeniem, zaginięciem, zniekształceniem, umieszczeniem w niewłaściwym miejscu lub wykasowaniem danych komputerowych lub dokumentów przekazanych Wykonawcy w związku z realizacją zadania, w tym w zakresie kosztów i wydatków niezbędnych na ich przywrócenie lub odtworzenie,
 - c) szkody w systemach elektronicznych lub ich częściach, w szczególności związane z nieodczytaniem lub nieprawidłowym odczytaniem danych elektronicznych (zapamiętywanie, gromadzenie, zapisywanie, zachowywanie, przetwarzanie),
 - d) szkody w mieniu poddanym obróbce, czyszczeniu, naprawie, montażu lub innym podobnym czynnościom, powstałe w trakcie wykonywania prac, jak i po ich zakończeniu, jak również szkody wyrządzone w czasie, gdy ww. mienie pozostawało w pieczy lub pod dozorem Ubezpieczającego,
 - e) szkody wyrządzone przez podwykonawców z zachowaniem prawa regresu, o ile Wykonawca będzie korzystał z usług podwykonawców przy realizacji Umowy,
 - f) szkody wyrządzone w szczególności zawinionym (wina umyślna) i rażąco niedbałym działaniem lub zaniechaniem pracowników ubezpieczającego,

- g) szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania powstałe w czasie wykonywania prac oraz po ich wykonaniu – OC kontrakt i completed operations liability,
 - h) wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku, albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszego wypadku (szkoda seryjna),
 - i) udział własny ustanowiony dla szkód rzeczowych wyniesie 5.000,00 zł. Z tytułu ubezpieczenia czystych strat finansowych dopuszczalny jest udział własny w wysokości 10% odszkodowania nie więcej niż 100.000,00 zł;
- 4) ubezpieczenie obejmować będzie odpowiedzialność ubezpieczyciela za szkody wynikające ze zdarzenia (działania lub zaniechania ubezpieczonego) zaistniałego w okresie, co najmniej od rozpoczęcia prac objętych Umową do dnia końcowego jej wykonywania, w tym w zakresie Usług Serwisowych, chociażby sama szkoda powstała lub została ujawniona, czy też roszczenie zostało zgłoszone po tym okresie, jednakże w granicach terminów przedawnienia określonych obowiązującymi przepisami prawa. Alternatywnie dopuszcza się trigger claims made, tj. roszczenie skierowane przeciwko Ubezpieczonemu po raz pierwszy w okresie ubezpieczenia lub okresie dodatkowym, wynoszącym co najmniej 36 miesięcy po zakończeniu okresu ubezpieczenia;
- 5) wykluczeniu będą podlegać umowy ubezpieczenia oparte na triggerze mieszanym (np. szkoda osobowa/rzeczowa i zgłoszenie roszczeń występujące łącznie w okresie ubezpieczenia).
3. Wykonawca zawrze wymaganą umowę ubezpieczenia po uprzednim zatwierdzeniu przez Zamawiającego warunków ochrony ubezpieczeniowej uzgodnionych wstępnie przez Wykonawcę z wybranym przez niego ubezpieczycielem w zakresie zgodności tych warunków z wymogami określonymi w niniejszej Umowie. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania dodatkowych uwag i zastrzeżeń do przedstawionej mu przez Wykonawcę polisy w takim zakresie, w jakim umowa ubezpieczenia odbiega od warunków określonych w niniejszej Umowie.
4. Wykonawca przedstawi projekt dokumentów ubezpieczenia wraz z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi dokumentami mającymi wpływ na zakres ochrony ubezpieczeniowej (np. deklaracja ryzyka), najpóźniej w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Zamawiający zatwierdzi projekt dokumentów ubezpieczenia lub wniesie uwagi w ciągu 7 dni od dnia przedstawienia projektu.
5. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia faktu zawarcia umowy ubezpieczenia poprzez złożenie Zamawiającemu kopii dokumentów ubezpieczenia (polisy) oraz dowodu opłacenia należnej składki nie później niż w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. W przypadku opłacenia składki lub jej pierwszej raty po

rozpoczęciu okresu ubezpieczenia, dokumenty ubezpieczenia muszą zawierać potwierdzenie, że ochrona ubezpieczeniowa, odmiennie niż stanowi art. 814 § 1 Kodeksu cywilnego, udzielana jest mimo braku zapłacenia składki lub jej pierwszej raty. W przypadku opłacenia składki lub jej pierwszej raty po rozpoczęciu okresu ubezpieczenia, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dowód opłacenia należnych składek najpóźniej w dniu, w którym upływał termin płatności.

6. W przypadku gdy okres obowiązywania polisy będzie krótszy, aniżeli okres wykonywania Umowy, w tym w zakresie czynności utrzymaniowych, Wykonawca, w terminie nie później niż 14 dni przed jej wygaśnięciem, będzie zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu kserokopii nowej polisy.
7. Jeżeli termin wykonywania Umowy zostanie wydłużony lub nie zostanie dochowany w relacji do terminu określonego pierwotnie w Umowie, Wykonawca jest obowiązany odpowiednio przedłużyć umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w celu wydłużenia okresu ubezpieczenia i dostosowania go do okresu realizacji Umowy. W razie wydłużenia czasu realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia okresu ubezpieczenia w trwającej umowie ubezpieczenia lub do zawarcia umowy ubezpieczenia stanowiącej nieprzerwaną kontynuację kończącej się umowy ubezpieczenia, przedstawiając Zamawiającemu dokumenty potwierdzające powyższe na co najmniej 30 dni przed wygaśnięciem kończącej się umowy ubezpieczenia, ale nie później niż 7 dni od momentu umownego wydłużenia czasu realizacji Umowy.
8. W razie naruszenia przez Wykonawcę któregośkolwiek z obowiązków określonych w ust. 1-7 powyżej, Zamawiający może zawrzeć umowę ubezpieczenia w swoim imieniu, ale na koszt Wykonawcy oraz na jego rachunek, a następnie obciążyć Wykonawcę kosztem ich zawarcia lub poniesiony koszt potrącić z wierzytelności Wykonawcy o zapłatę wynagrodzenia.
9. Jakakolwiek zmiana warunków ochrony ubezpieczeniowej powodująca pogorszenie tych warunków w porównaniu z treścią polisy zaakceptowanej przez Zamawiającego lub odstępstwo od wymogów wskazanych w niniejszej Umowie wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego. W przypadku dokonania przez Wykonawcę czynności opisanych w zdaniu pierwszym bez zgody Zamawiającego, postanowienia ust. 8 stosuje się odpowiednio, w szczególności Zamawiający uprawniony jest do doubezpieczenia Wykonawcy w wymaganym zakresie i potrącenia kosztów związanych z doubezpieczeniem z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 21. Exit Plan

1. Bez uszczerbku dla innych postanowień Umowy, w przypadku zakończenia współpracy Stron w ramach Umowy, niezależnie od trybu takiego zakończenia (upływ czasu trwania Umowy, odstąpienie od Umowy, w tym odstąpienie Wykonawcy, Zamawiającego lub na podstawie art. 456 ust. 1 PZP, wypowiedzenie Umowy lub rozwiązania Umowy za porozumieniem Stron), Wykonawca niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 30 Dni Roboczych od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego lub złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

lub złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy lub podpisania rozwiązania Umowy za porozumieniem Stron, zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez niego wszelkich informacji koniecznych do dalszego realizowania Przedmiotu Umowy przez inny podmiot, w tym wiedzy i transferu know-how specyficznego dla całego przedmiotu Umowy. Zobowiązanie to obejmuje w szczególności obowiązek Wykonawcy do przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji umożliwiających osobie trzeciej kontynuację prac w ramach Przedmiotu Umowy, w tym rozwój Produktów.

2. Wynagrodzenie z tytułu wykonania zobowiązań Wykonawcy przewidzianych w niniejszym rozdziale Umowy jest zawarte w ramach wynagrodzenia opisanego Umową, wypłacanego Wykonawcy zgodnie z zasadami określonymi w § 6 Umowy. Strony zgodnie potwierdzają, że z tytułu realizacji powyższych zobowiązań Wykonawca nie jest uprawniony do żądania zapłaty żadnego dodatkowego wynagrodzenia przez Zamawiającego.

§ 22. Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, będące wynikiem działania siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się zdarzenie zewnętrzne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron (przykładowo: wojna, klęski żywiołowe, strajki, katastrofy naturalne, eskalacja epidemii koronawirusa wywołującego chorobę COVID-19).
2. W celu wyjaśnienia ewentualnych wątpliwości, Strony uznają, iż nie są siłą wyższą zdarzenia związane z pandemią COVID-19, w zakresie, w którym są lub będą uregulowane w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona powołująca się na tę okoliczność jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony na piśmie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaistnienia przypadku działania Siły Wyższej.
4. O ile druga ze Stron nie wskaże inaczej na piśmie, Strona, która dokonała zawiadomienia będzie kontynuowała wykonywanie swoich obowiązków wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to praktycznie możliwe, uzasadnione oraz zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, jak również musi podjąć wszystkie alternatywne działania zmierzające do wykonania Umowy, których podjęcia nie wstrzymuje bądź nie uniemożliwia zdarzenie Siły Wyższej.
5. W przypadku ustania Siły Wyższej, Strony niezwłocznie przystąpią do realizacji swych obowiązków wynikających z Umowy.

§ 23. Tajemnica przedsiębiorstwa

1. Wszystkie przepisy wewnętrzne Zamawiającego, które Zamawiający przekaze Wykonawcy w celu realizacji Umowy mają charakter poufny i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego chronioną przepisami prawa. Wykonawca:
 - 1) zobowiązuje się do zachowania poufności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, o której mowa w zdaniu pierwszym, na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie;
 - 2) przed przystąpieniem do wykonywania Umowy zobowiązany jest do odebrania oświadczeń o zobowiązaniu do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa od osób, którymi będzie się posługiwał przy wykonywaniu Umowy.
2. Jako tajemnica przedsiębiorstwa Zamawiającego będą również traktowane wszelkie nieujawnione przez Zamawiającego do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, handlowe, organizacyjne, posiadające wartość gospodarczą lub których ujawnienie osobom trzecim może narazić Zamawiającego na szkodę, oraz co do których Zamawiający podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, w tym zastrzegł je jako poufne, uzyskane od Zamawiającego, a także jego przedstawicieli i doradców, w związku z wykonywaniem Umowy, dalej zwane „Informacjami”, oraz że żadne Informacje, nie będą ujawniane w jakikolwiek sposób, w całości bądź w części, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, za wyjątkiem sytuacji przewidzianych w ust. 9.
3. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) ochrony przekazanych Informacji przed nieuprawnionym ujawnieniem, modyfikacją, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
 - 2) korzystania z przekazanych Informacji jedynie w celach związanych z wykonaniem Umowy;
 - 3) nierozpowszechniania, nierozprowadzania, niepowielania, nieujawniania w jakikolwiek sposób lub jakiejkolwiek formie Informacji osobom trzecim, z zastrzeżeniem ust. 4;
 - 4) przechowywania Informacji w warunkach zapewniających niemożność dostępu do nich osób nieupoważnionych zarówno w postaci materialnej jak i nośników i systemów teleinformatycznych;
 - 5) przekazywania Informacji utrwalonych w formie materialnej i elektronicznej wyłącznie w sposób uniemożliwiający jej ujawnienie.
4. Ze względu na charakter Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Informacji wyłącznie tym pracownikom, osobom współpracującym na innej podstawie prawnej, doradcom lub audytorom i ubezpieczycielom (w zakresie niezbędnym na potrzeby sprawozdawczości lub ubezpieczeń), którym są one niezbędne do realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania tych osób o obowiązkach w zakresie zobowiązania do zachowania poufności wynikającego z postanowień niniejszego paragrafu oraz ponosi

odpowiedzialność za wszelkie naruszenia obowiązków, o których mowa w niniejszym zdaniu, przez powyższe osoby jak za swoje własne.

5. W celu zapewnienia właściwej ochrony i bezpieczeństwa Informacji:
 - 1) dokument zawierający Informacje może powielić tylko i wyłącznie właściciel Informacji;
 - 2) przekazanie i obieg dokumentów zawierających Informacje odbywa się za pisemnym pokwitowaniem;
 - 3) dokumenty zawierające Informacje przesyła się jako przesyłki polecone, wartościowe lub za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, zapakowane w dwie mocne nieprzezroczyste koperty;
 - 4) Informacje można przysyłać przy użyciu poczty elektronicznej wyłącznie po zastosowaniu kryptograficznych środków technicznych.
6. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o jakichkolwiek przypadkach usiłowania lub naruszenia wymagań i procedur bezpieczeństwa w zakresie Informacji, niezależnie od tego, czy będą to działania celowe czy przypadkowe.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę rzeczywistą wywołaną ujawnieniem Informacji w rozumieniu art. 11 ust. 4. Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, w szczególności wynikłą z przekazania lub udostępnienia danych innym podmiotom i osobom nieuprawnionym oraz za brak odpowiedniego zabezpieczenia Informacji, który umożliwi lub potencjalnie może umożliwić dostęp do nich innym podmiotom i osobom nieuprawnionym. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do nieprzekazywania Informacji osobom prowadzącym działalność konkurencyjną wobec Zamawiającego, tj. w zakresie:
 - 1) międzymiastowego kolejowego transportu pasażerskiego,
 - 2) lądowego transportu pasażerskiego miejskiego i podmiejskiego,
 - 3) pozostałego pasażerskiego transportu lądowego, gdzie indziej niesklasyfikowanego.

Za prowadzenie działalności gospodarczej, o której mowa w zdaniu poprzednim uznaje się również pełnienie funkcji członka w organach zarządzających lub nadzorczych podmiotów prowadzących działalność konkurencyjną.

8. Po upływie okresu rękojmi za wady, o którym mowa w § 9 ust. 2, Wykonawca zwróci niezwłocznie wszystkie nośniki, na których zostały utrwalone Informacje lub usunie je w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie nie zatrzymując żadnych ich kopii ani innych reprodukcji. W tym samym terminie Wykonawca zobowiązany jest do złożenia pisemnego oświadczenia o należyтым wykonaniu obowiązku określonego w zdaniu poprzedzającym. W celu uniknięcia wątpliwości, Wykonawca nie ma obowiązku usuwania Informacji zawartych w kopiach tworzonych automatycznie przez systemy komputerowe odpowiedzialne za tworzenie kopii zapasowych (back up) lub niezbędnych do funkcjonowania jego systemów komputerowych w wyniku awarii.

9. Uwzględniając wszelkie przeciwne postanowienia tutaj zawarte, Wykonawca może ujawnić Informacje:
- 1) swoim reprezentantom, pracownikom, współpracownikom, podwykonawcom bądź osobom, z którymi współpracuje na podstawie umów cywilnoprawnych i które wykonują zadania związane z przedmiotową Umową, na warunkach poufności nie mniej wymagających niż te zawarte w niniejszym paragrafie; lub
 - 2) organowi sądowemu bądź jakiegokolwiek organowi administracyjnemu, zgodnie z wymaganiami takiego organu, albo w celu dochodzenia swoich praw; lub
 - 3) na podstawie nakazu administracyjnego lub sądowego, pod warunkiem, Wykonawca, jeżeli nie będzie to sprzeczne z prawem lub decyzją organu, niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o takim wymogu lub nakazie i zapewni należyłą pomoc Zamawiającemu w jego wysiłkach mających na celu ochronę poufności Informacji; lub
 - 4) których obowiązek ujawnienia wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Dla celów Umowy, Informacje nie będą uważane za tajemnicę przedsiębiorstwa, jeżeli:
- 1) stały się powszechnie dostępne w sposób inny niż przez naruszenie Umowy; lub
 - 2) były znane Wykonawcy przed ich przekazaniem przez Zamawiającego; lub
 - 3) zostały wytworzone niezależnie Wykonawcą, któremu nie ujawniono żadnych informacji poufnych stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, istotnych dla wytworzenia takich nowych Informacji.
11. Postanowień niniejszego paragrafu nie stosuje się w zakresie, w jakim obowiązujące przepisy prawa nakładają na Wykonawcę obowiązek udzielania informacji związanych z zawarciem i realizacją postanowień Umowy.
12. W razie wygaśnięcia Umowy, niniejszy paragraf będzie nadal obowiązywać przez 5 lat, chyba że Strony postanowią inaczej.
13. W przypadku zaistnienia potrzeby udostępniania przez Zamawiającego informacji niejawnych Wykonawca zobowiązuje się do postępowania zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. z 2019 r., poz. 742).
14. W przypadku, gdy Wykonawca jest wezwany przez sąd lub inny organ państwowy do ujawnienia Informacji w zakresie dopuszczalnym prawem, powiadomi o tym fakcie natychmiast Zamawiającego na piśmie.

§ 24. Prawo opcji

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający uprawniony jest do skorzystania z prawa opcji, polegającego na tym, iż na odrębne żądanie

Zamawiającego złożone każdorazowo w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności, Wykonawca zobowiązany będzie do zrealizowania zamówień, o których mowa w § 24 ust. 2.

2. Przedmiot zamówienia w zakresie prawa opcji obejmuje realizację Usług Rozwoju poza zakresem przewidzianym w Umowie w ilości nieprzekraczającej 5.000 Godzin Roboczych.
3. Do realizacji prawa opcji przez Wykonawcę stosuje się postanowienia Umowy. Wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania prawa opcji będzie ustalana z zastosowaniem postanowień § 6 Umowy.
4. Zamawiający uprawniony jest do skorzystania z prawa opcji w czasie trwania Umowy.
5. Zamawiający może kilkakrotnie korzystać z prawa opcji z zastrzeżeniem zakresu i sposobu wykonania prawa opcji wynikającego z Umowy.
6. Skorzystanie z prawa opcji w całości albo części jest uprawnieniem, a nie obowiązkiem Zamawiającego. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji w całości lub w części, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie od Zamawiającego o realizację prawa opcji ani jakiegokolwiek inne roszczenie, w tym odszkodowawcze z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
7. Usługi Rozwoju zostały szczegółowo określone w Załączniku nr 1 do Umowy.
8. Usługi Rozwoju będą zlecane przez Zamawiającego zgodnie z zasadami opisanymi w procedurze określonej w załączniku nr 1 do Umowy w części dotyczącej Usług Rozwoju.
9. Wykonawca udzieli gwarancji jakości zgodnie z zasadami opisanymi w § 10 Umowy na Produkty i Usługi wykonane w wyniku realizacji zamówień wynikających z prawa opcji oraz będzie świadczył Serwis Utrzymawczy od momentu ich Odbioru przez Zamawiającego.
10. W zakresie jakichkolwiek Utworów dostarczanych przez Wykonawcę w ramach realizacji Usług Rozwoju mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający odpowiednio – nabywa prawa majątkowe lub zostają mu udzielone licencje do Utworów dostarczonych w wyniku realizacji Usług Rozwoju.
11. Usługi Rozwoju mogą być realizowane w siedzibie Zamawiającego lub za pomocą połączenia zdalnego udostępnionego przez Zamawiającego.

§25. Waloryzacja umowna zamówienia

1. Wynagrodzenie płatne Wykonawcy, będzie mogło zostać korygowane dla oddania zmian wartości pieniądza w czasie (waloryzacja), z zastrzeżeniem ust. 7.
2. Waloryzacja będzie naliczana w następujący sposób:
 - a) pierwsza waloryzacja może nastąpić po upływie 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy,
 - b) kolejne waloryzacje mogą nastąpić w okresach półrocznych począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym po raz pierwszy dokonano waloryzacji, o której mowa w lit. a),

- c) waloryzacji podlega pozostała do wypłaty część wynagrodzenia.
3. Waloryzacja będzie się odbywać w oparciu o wskaźnik wzrostu lub spadku cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za każdy kolejny kwartał, ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie art. 25 ust. 11 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz.U. z 2022 poz. 504).
 4. Z zastrzeżeniem ust. 2 lit. a) wynagrodzenie będzie mogło podlegać waloryzacji raz na 6 miesięcy.
 5. Występując o zapłatę wynagrodzenia, Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia waloryzacji w oparciu o wartości wynikające z ostatnich dostępnych danych kwartalnych opublikowanych przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Zamawiający dokona wypłaty wynagrodzenia w oparciu o tak ustaloną wartość.
 6. W przypadku, gdyby wskaźnik, o którym mowa w ust. 3, przestał być dostępny, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
 7. Postanowienia umowne w zakresie waloryzacji stosuje się do zakończenia niniejszej Umowy.
 8. Wysokość zwaloryzowanego wynagrodzenia umownego nie może przekroczyć 50% wysokości wynagrodzenia wskazanego w § 6 ust.1 umowy.
 9. Tryb dokonywania zmian odbywać się będzie na zasadach określonych w § 18 ust. 4 Umowy.
 10. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1–3, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
 11. Wykonawca po wprowadzeniu zmiany wynagrodzenia na żądanie Zamawiającego będzie przedstawiał dokumenty potwierdzające zapłatę powiększonego wynagrodzenia podwykonawcy w terminie do 10 dni roboczych od dnia przekazania żądania.

§ 26. Cesja

Żadna ze Stron nie może przenieść praw wynikających z Umowy na inny podmiot bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.

§ 27. Postanowienia końcowe

1. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie zmiany jej treści wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego (KC), ustawy prawo zamówień publicznych (ustawa PZP) oraz innych dziedzin prawa obowiązującego w Polsce i mających zastosowanie do przedmiotu Umowy.

3. Dokumenty lub informacje przekazywane pomiędzy Stronami Umowy w formie pisemnej należy kierować na adres Stron Umowy wskazany w komparycji lub bezpośrednio do Koordynatorów Umowy reprezentujących Strony.
4. Informacje organizacyjne oraz inne określone w Umowie, a nie wymagające formy pisemnej, należy kierować pocztą elektroniczną na adres Koordynatorów Umowy.
5. Pisemne zawiadomienia, mogą zostać dostarczone Wykonawcy Umowy w formie skanu przesłanego pocztą elektroniczną lub dokumentu wytworzonego elektronicznie opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W takiej sytuacji za datę dostarczenia pisma należy uznać datę, w której Zamawiający otrzymał informację zwrotną z serwera pocztowego Wykonawcy o dostarczeniu informacji pod właściwy adres poczty elektronicznej, tj. adres Koordynatora Umowy reprezentującego Wykonawcę, lub adres kancelarii (biura) Wykonawcy.
6. Forma przekazywania pism określona w ust. 5 (skan) nie dotyczy protokołów odbioru oraz not karnych. Wymienione dokumenty należy przekazywać wyłącznie w formie pisemnej lub w formie dokumentu wytworzonego elektronicznie opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
7. Wszelkie terminy określone w Umowie dla czynności Zamawiającego i/lub DGLP, a także opóźnienia Zamawiającego i/lub DGLP w stosunku do tych terminów, nie wliczają się do okresu kar umownych.
8. Opóźnienie w czynnościach decyzyjnych określonych w Umowie dla Zamawiającego i/lub DGLP nie może być traktowane jako dorozumiana odpowiedź lub decyzja pozytywna Zamawiającego i/lub DGLP.
9. Sądem właściwym do rozpoznania wszelkich sporów wynikłych z nienależytej realizacji Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
10. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron;
11. Integralną część Umowy stanowią:
 - 1) Załącznik nr 1. Opis Przedmiotu Zamówienia,
 - 2) Załącznik nr 2. Oferta Wykonawcy,
 - 3) Załącznik nr 3. Umowa licencyjna,
 - 4) Załącznik nr 4. Zespół Projektowy Wykonawcy,
 - 5) Załącznik nr 5. Procedura odbioru przedmiotu Umowy
 - 6) Załącznik nr 6. Klauzula informacyjna Zamawiającego,
 - 7) Załącznik nr 7. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,
 - 8) Załącznik nr 8 Wzór oświadczenia o przyznaniu dostępu do VPN
 - 9) Załącznik nr 9. Polisa OC,
 - 10) Załącznik nr 10. Dokumenty ewidencyjne Wykonawcy,
 - 11) Załącznik nr 11. KRS lub Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy w imieniu Wykonawcy, jeżeli konieczne.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: