

Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej OPZ)

świadczenie usług medycznych na rzecz pracowników Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.

1. **Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług medycznych na rzecz pracowników Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.**
 2. **Termin realizacji zamówienia: 36 miesięcy** od dnia podpisania umowy, lecz nie wcześniej niż od 1 maja 2023 r.
 3. Zamawiający informuje, że:
 - 1) **Liczba pracowników** – wg stanu na 31.12.2022 r. wynosi 371 osób. Zamawiający nie planuje istotnego zwiększenia zatrudnienia w okresie obowiązywania umowy. **Szacowany poziom zatrudnienia** w okresie obowiązywania umowy zawarto w **załączniku nr 1 do OPZ**. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia liczby pracowników, jednakże nie więcej niż o 10% w trakcie trwania umowy. W razie zmniejszenia liczby pracowników objętych opieką medyczną Wykonawcy nie przysługują od Zamawiającego żadne roszczenia.
 - 2) **Struktura wiekowo – płciowa pracowników** wg stanu na 31.12.2022 r. kształtuje się na poziomie:
 - a) Liczba kobiet – 255, tj. 69% zatrudnienia ogółem
 - b) Liczba mężczyzn – 116, tj. 31% zatrudnienia ogółem.**Struktura zatrudnienia wg wieku i płci** pracowników wg stanu na dzień 31.12.2022 r. stanowi **załącznik nr 2 do OPZ**.
 - 3) Usługi medyczne, o których mowa w przedmiocie zamówienia, świadczone będą dla pracowników zatrudnionych na stanowiskach administracyjno – biurowych, w tym:
 - na stanowiskach kierowniczych – 58 pracowników,
 - na stanowiskach wykorzystujących samochody prywatne do celów służbowych – 80 pracowników,
 - na stanowiskach narażonych na prace na wysokościach do oraz powyżej 3 m:
 - do 3 m – 319 osób,
 - powyżej 3 m – 41 osób.**Wykaz stanowisk wraz z określeniem czynników ryzyka** zostaną określone w **załączniku nr 3 do OPZ**.
 - 4) Usługi medyczne, o których mowa powyżej są świadczeniami zdrowotnymi w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U.2022 poz. 633 z późn. zm.) i **Wykaz stanowisk wraz ze wskazaniem narażenia na czynniki związane z wykonywaniem pracy na danym stanowisku** (czynniki wskazywane w skierowaniu na badania lekarskie w ramach medycyny pracy) **oraz poziomem rotacji zatrudnienia** stanowi **załącznik nr 4 do OPZ**.
- 4) Usługi medyczne, o których mowa powyżej są świadczeniami zdrowotnymi w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U.2022 poz. 633 z późn. zm.) i

winy być świadczone zgodnie z wymogami określonymi w tej ustawie i aktami wykonawczymi do niej, z uwzględnieniem:

- a) Ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. (t.j. Dz.U.2022 poz. 1510 z późn. zm., zwany dalej Kodeksem Pracy)
- b) Ustawy z dnia 27 czerwca 1997 r. o służbie medycyny pracy (t.j. Dz.U.2022 poz. 437),
- c) Rozporządzenia Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 30 maja 1996 r. w sprawie przeprowadzania badań lekarskich pracowników, zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami oraz orzeczeń lekarskich wydawanych do celów przewidzianych w Kodeksie pracy (t.j. Dz.U.2016 poz. 2067 z późn. zm., zwane dalej „Rozporządzeniem”),
- d) Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 29 lipca 2010 r. w sprawie rodzajów dokumentacji medycznej służby medycyny pracy oraz sposobu jej prowadzenia i przechowywania oraz wzorów stosowanych dokumentów (Dz. U. Nr 149, poz. 1002).

4. Oferta musi obejmować zakresy usług medycznych:

- 1) **Pakiet usług medycznych nr 1** – obejmujący świadczenia z zakresu medycyny pracy zgodnie z pkt 5.1. OPZ.
- 2) **Pakiet usług medycznych nr 2** – obejmujący świadczenia dla pracowników ZKZL sp. z o. o., których przedmiotem jest opieka zdrowotna zgodnie z pkt 5.2. OPZ.
- 3) **Pakiet usług medycznych nr 3** – obejmujący świadczenia kompleksowych usług medycznych dla członków najbliższej rodziny pracownika (współmałżonek albo partner oraz dzieci pracownika do 26 roku życia uczące się, nie pozostające w związku małżeńskim lub rodzic lub teść pracownika) w ramach Pakietu dla jednego członka rodziny (tzw. „Pakiet partnerski”) oraz Pakietu dla dwóch i więcej członków rodziny (tzw. „Pakiet rodzinny”), niezależnie od ilości zgłoszonych w tym pakiecie członków rodziny, zgodnie z pkt 5.3. OPZ. **Szacowana liczba pracowników korzystających z Pakietu usług medycznych nr 3 przedstawia załącznik nr 5 do OPZ.**

5. **SZCZEGÓŁOWY ZAKRES USŁUG MEDYCZNYCH:**

5.1. **Pakiet usług medycznych nr 1 obejmuje:**

- 1) Usługi medycyny pracy winny obejmować w szczególności:
 - a) wykonywanie badań lekarskich, o których mowa w art. 229 Kodeksu pracy oraz Rozporządzeniu Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 30.05.1996 roku w sprawie przeprowadzania badań lekarskich pracowników, zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami zwanym dalej „Rozporządzeniem”, obejmujących: wstępne badania lekarskie, okresowe badania lekarskie oraz kontrolne badania lekarskie;
 - b) wykonywanie badań lekarskich poza terminami wynikającymi z częstotliwości wykonywania badań okresowych zgodnie z §6 pkt.1) – 3) Rozporządzenia.
- 2) Badanie profilaktyczne przeprowadzane będzie na podstawie skierowania wydanego przez uprawnionego pracownika Zamawiającego w oparciu o przepisy Rozporządzenia. Badanie profilaktyczne winno zostać potwierdzone orzeczeniem lekarskim stwierdzającym:

**OPZ - Świadczenie usług medycznych na rzecz pracowników
Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.**

- a) brak przeciwwskazań zdrowotnych do pracy na określonym stanowisku pracy lub,
 - b) przeciwwskazania zdrowotne do pracy na określonym stanowisku pracy.
- 3) Badania profilaktyczne powinny być wykonywane w terminie do dwóch dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia się pracownika, w przypadku konieczności wykonania badań dodatkowych maksymalnie w terminie do trzech dni roboczych, licząc od dnia skierowania pracownika na dodatkowe badania.
 - 4) W razie wystąpienia przypadku choroby zawodowej Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania u pracowników, zatrudnionych na stanowiskach pracy stwarzających podobne zagrożenie, badań celowanych lub testów ekspozycyjnych, ukierunkowanych na wczesną diagnostykę ewentualnych zmian chorobowych u tych pracowników.
 - 5) Wykonawca zobowiązany będzie do sprawowania profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracującymi, w szczególności przez wykonywanie badań umożliwiających wczesną diagnostykę chorób zawodowych i innych chorób związanych z wykonywaną pracą.
 - 6) Rozpoznawanie i ocena czynników występujących w środowisku pracy oraz sposobów wykonywania pracy, mogących mieć ujemny wpływ na zdrowie.
 - 7) Rozpoznawanie i ocena ryzyka zawodowego w środowisku pracy oraz informowanie pracodawcy o możliwości wystąpienia niekorzystnych skutków zdrowotnych będących jego następstwem.
 - 8) Prowadzenie analiz stanu zdrowia pracowników, zwłaszcza w kontekście występowania chorób zawodowych i ich przyczyn oraz przyczyn wypadków przy pracy.
 - 9) Gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie informacji o narażeniu zawodowym, ryzyku zawodowym i stanie zdrowia osób objętych profilaktyczną opieką zdrowotną.
 - 10) Prowadzenie czynnego poradnictwa w stosunku do chorych na choroby zawodowe lub inne choroby związane z wykonywaną pracą.

5.2. Pakiet usług medycznych nr 2 obejmuje:

- 1) Konsultacje medyczne bez skierowania do lekarzy: alergologów, chirurgów ogólnych, dermatologów, diabetologów, endokrynologów, gastroenterologów, ginekologów, hematologów, internistów, kardiologów, laryngologów, nefrologów, neurologów, ortopedów, okulistów, dietetyków, pulmonologów, reumatologów, stomatologów, urologów, onkologów, lekarzy dyżurnych (interna, medycyna rodzinna, chirurgia ogólna, ortopedia).
Konsultacje medyczne są nielimitowane.
- 2) Zabiegi ambulatoryjne:
 - chirurgiczne – szycie niewielkiej rany, usunięcie kleszcza chirurgiczne i niechirurgiczne, założenie/zmiana/usunięcie-opatrunków małych (niewymagający opracowania chirurgicznego), usunięcie innego ciała obcego bez nacięcia, usunięcie szwów w gabinecie zabiegowym po zabiegach wykonywanych w placówkach własnych

**OPZ - Świadczenie usług medycznych na rzecz pracowników
Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.**

Wykonawcy, usunięcie szwów po zabiegach wykonywanych poza placówkami własnymi
Wykonawcy – kwalifikacja przypadku po ocenie lekarza, usuwanie znamion do 2 cm;

- laryngologiczne – płukanie uszu, przedmuchiwanie i katetyzacja trąbek usznych, usunięcie ciała obcego z ucha, nosa, gardła, paracentoza (przebiecie błony bębenkowej), punkcja zatoki szczękowej, punkcja zatoki czołowej, założenie przedniej tamponady nosa, usunięcie tamponady nosa, proste opatrunki laryngologiczne, koagulacja naczyń przegrody nosa, elektrokoagulacja naczyń przegrody nosa, zaopatrzenie krwotoku z nosa dwie strony, zaopatrzenie krwotoku z nosa jedna strona, usunięcie szwów w gabinecie zabiegowym po zabiegach laryngologicznych wykonywanych w placówkach własnych Wykonawcy, usunięcie szwów po zabiegach laryngologicznych wykonywanych poza placówkami własnymi Wykonawcy – kwalifikacja przypadku po ocenie lekarza, donosowe podanie leku obkurczającego śluzówki nosa w sytuacji doraźnej, założenie/zmiana/usunięcie sączka w przewodzie słuchowym zewnętrznym;
 - okulistyczne – usunięcie ciała obcego z rogówki, badanie dna oka, dobór szkieł korekcyjnych, dobór soczewek kontaktowych, gonioskopie, badanie ostrości widzenia, iniekcja podspojówkowa, badanie autorefrakrometrem, podanie leku do worka spojówkowego, pomiar ciśnienia śródgałkowego, badanie widzenia przestrzennego, płukanie kanalików łzowych, tonometria;
 - ortopedyczne – dopasowanie drobnego sprzętu ortopedycznego – małe stawy oraz duże stawy, nastawienie zwichnięcia lub złamania, przygotowanie gips tradycyjny – opaska, założenie gipsu, zdjęcie gipsu kończyna dolna, zdjęcie gipsu kończyna górna, wykonanie iniekcji dostawowej i okołostawowej, punkcja dostawowa – pobranie materiału do badań;
 - ginekologiczne – konsultacje ginekologiczne, pobranie standardowej cytologii z szyjki macicy, prowadzenie ciąży (obejmuje czynne poradnictwo zdrowotne w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu);
 - alergologiczne – odczulanie oraz kwalifikacja;
 - dermatologiczne – dermatoskopia, gabinet zabiegowy - dożylny wlew kroplowy, iniekcja domięśniowa, iniekcja dożylna, iniekcja podskórna, inhalacje (z lekiem), opatrunki, wykonanie szczepienia, usunięcie szwów, pobranie krwi, mierzenie RR/ciśnienie, pomiar wzrostu i wagi;
 - przegląd stomatologiczny raz do roku, usunięcie kamienia (scaling) i piaskowanie zębów raz do roku oraz rabat na pozostałe usługi.
- 3) Wykonywanie badań laboratoryjnych i badań diagnostycznych zgodnie z zaleceniami lekarskimi (diagnostyka laboratoryjna):
- hematologiczne i koagulacyjne wraz z pobraniem materiału (krew) do badania: OB./ESR, morfologia + płytki+ rozmaz automatyczny, wskaźnik protrombinowy, APTT, rozmaz ręczny krwi, INR / czas protrombinowy/Quick;

**OPZ - Świadczenie usług medycznych na rzecz pracowników
Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.**

- biochemiczne (surowicy krwi) i hormonalne oraz markery nowotworowe wraz z pobraniem materiału (krew) do badania: CRP ilościowo, Transaminaza GPT/ALT, Transaminaza GOT/AST, amylaza/amylase, albumin/albuminy, białko całkowite/total protein, chlorki/Cl, cholesterol całkowity, HDL cholesterol, LDL cholesterol, fosfataza zasadowa/ Alkaline Phosphatase, GGTP, glukoza na czczo, glukoza 120 po jedzeniu, glukoza 60 po jedzeniu, kreatynina, kwas moczowy, lipidogram (CHOL, HDL, LDL, TG), Mg, kwas foliowy, ferrytyna, witamina B12, mocznik, azot mocznikowy, BUN, K, Na, Trójglicerydy, Ca, Fe, całkowita zdolność wiązania żelaza/TIBC, TSH/Htsh, Total Beta-HCG, PSA – wolna frakcja, PSA całkowita/Total PSA, CRP test paskowy, cholesterol badanie paskowe, glukoza badanie glukometrem, troponina badanie paskowe, D-dimery, stężenie hormonu tyreotropowego (TSH), stężenie hormonu trójiodotyroniny (FT3), stężenie tyroksyny (FT 4);
- badanie moczu: badanie ogólne;
- badania serologiczne i diagnostyka infekcji wraz z pobraniem krwi do badania: odczyn TPHA, ASO ilościowo i jakościowo, RF- czynnik reumatoidalny ilościowo, test BTA, grupa krwi AB0, Rh, p/ciała przegładowe, p/ciała przegładowe odporonościowe/alloprzeciwciała (zastępuje p/ciała anty Rh/-/), HBs Ag/antygen, HCV Ab/przeciwciała, Toksoplazmoz IgG, toksoplazmoza IgM;
- kału: badanie kału ogólne, kał na krew utajoną, F.O.B.;
- cytologia: standardowa cytologia szyjki macicy;
- testy ciążowe;
- badania bakteriologiczne wraz z pobraniem wymazu do badania – posiew moczu, kał posiew ogólny, wymaz z gardła posiew tlenowy, wymaz z gardła posiew beztlenowy, wymaz z migdałka, wymaz z migdałka – posiew tlenowy, wymaz z migdałka posiew beztlenowy, antybiogram do posiewu (mocz, gardło, nos, oko), wymaz z ucha, wymaz z ucha posiew tlenowy oraz beztlenowy, wymaz z oka posiew tlenowy, wymaz z nosa, wymaz z nosa posiew tlenowy i beztlenowy, wymaz z nosogardła posiew tlenowy oraz beztlenowy, wymaz z odbytu posiew w kierunku pać hem. z gr B (GBS), wymaz z pochwy, wymaz z pochwy posiew beztlenowy oraz tlenowy, wymaz z pochwy w kierunku GBS, wymaz z pochwy w kierunku GC, wymaz z rany, wymaz z rany posiew beztlenowy, czystość pochwy, posiew plwociny, posiew plwociny beztlenowy, wymaz z kanału szyjki macicy w kierunku GC, antybiogram do posiewu (materiał różny);
- badania mykologiczne wraz z pobraniem wymazu do badania – badania mykologiczne posiew w kierunku grzybów paznokci stopy, posiew w kierunku grzybów paznokci dłoni, posiew w kierunku grzybów włosy, posiew w kierunku grzybów zeskrobiny skórne, wymaz z cewki moczowej posiew w kierunku grzybów drożdżowych, wymaz z pochwy posiew w kierunku grzybów drożdżowych, wymaz z nosogardła w kierunku grzybów drożdżowych, kał posiew w kierunku grzybów drożdż., posiew moczu w kierunku grzybów drożdż., posiew

plwociny w kierunku grzybów drożdż., posiew pokarmu w kierunku grzybów drożdż.,
posiew treści ropnia w kierunku grzybów drożdż, posiew w kierunku grzybów
drożdżopodobnych wydzielina, posiew w kierunku grzybów drożdżopodobnych wymaz,
wymaz z gardła posiew w kierunku grzybów drożdż, wymaz z kanału szyjki macicy posiew
w kierunku grzybów drożdż, wymaz z migdałak posiew w kierunku grzybów drożdż, wymaz
z nosa posiew w kierunku grzybów drożdż, wymaz z oka posiew w kierunku grzybów
drożdż., wymaz z rany posiew w kierunku grzybów drożdż., wymaz z ucha posiew
w kierunku grzybów drożdż.;

– badania toksykologiczne wraz z pobraniem krwi do badania: diagbostyka, ołów.

4) Wykonywanie badań diagnostycznych zgodnie z zaleceniami lekarzy Wykonawcy (diagnostyka obrazowa):

– badania elektrokardiograficzne: EKG spoczynkowe;

– holter ciśnieniowy, holter EKG;

– zdjęcia rentgenowskie: Rtg czaszki kanały nerwów czaszkowych, Rtg czaszki oczodoły, Rtg czaszki PA + bok, Rtg czaszki PA+bok+ podstawa, Rtg czaszki podstawa, Rtg czaszki podstawa, Rtg czaszki półosiowe wg Orleya, Rtg czaszki siodło tureckie, Rtg czaszki styczne, Rtg twarzoczaszki, Rtg jamy brzusznej inne, Rtg jamy brzusznej na leżąco, Rtg jamy brzusznej na stojąco, Rtg klatki piersiowej, Rtg klatki piersiowej + bok, Rtg kości krzyżowej i guzicznej, Rtg nosa boczne, Rtg podudzia (goleni) AP + bok, Rtg podudzia (goleni) AP + bok obu, Rtg uda + podudzia, Rtg kości udowej AP + bok, Rtg barku / ramienia – osiowe, Rtg barku / ramienia - osiowe obu, Rtg barku / ramienia AP + bok, Rtg barku / ramienia AP + bok obu - zdjęcie porównawcze, Rtg barku / ramienia AP, Rtg barku / ramienia AP obu - zdjęcie porównawcze, Rtg przedramienia AP + bok, Rtg przedramienia obu przedramion AP + bok, Rtg łokcia / przedramienia AP + bok, Rtg łokcia / przedramienia obu AP + bok, Rtg ręki bok, Rtg ręki PA, Rtg ręki PA obu, Rtg palec/palce PA + bok / skos ręki, Rtg palec/palce PA + bok / skos obu rąk, Rtg kości łódeczkowatej, Rtg stopy AP + bok/skos, Rtg stopy AP + bok/skos obu, Rtg stóp AP (porównawczo), Rtg kości śródstopia, Rtg palca/palców stopy AP + bok/skos, Rtg pięty + osiowe, Rtg pięty boczne, Rtg kręgosłupa lędźwiowego AP + bok, Rtg kręgosłupa lędźwiowego AP + bok + skos, Rtg kręgosłupa lędźwiowego bok, Rtg kręgosłupa lędźwiowo krzyżowego skosy, Rtg kręgosłupa lędźwiowo krzyżowego AP + Bok, Rtg czynnościowe kręgosłupa lędźwiowego, Rtg kręgosłupa piersiowego, Rtg kręgosłupa piersiowego AP + bok, Rtg kręgosłupa piersiowego AP + bok + skos, Rtg kręgosłupa piersiowego bok, Rtg kręgosłupa piersiowego skosy, Rtg kręgosłupa szyjnego, Rtg kręgosłupa szyjnego AP + bok, Rtg kręgosłupa szyjnego bok, Rtg kręgosłupa szyjnego bok + skosy (3 projekcje), Rtg kręgosłupa szyjnego skosy, Rtg czynnościowe kręgosłupa szyjnego, Rtg kręgosłupa szyjnego, piersiowego i lędźwiowego, Rtg kręgosłupa w pozycji stojącej, Rtg łopatki, Rtg miednicy i stawów biodrowych, Rtg mostka AP, Rtg mostka/boczne klatki piersiowej, Rtg żuchwy, Rtg zatok przynosowych, Rtg żeber (1 strona)

**OPZ - Świadczenie usług medycznych na rzecz pracowników
Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.**

w 2 skosach, Rtg nadgarstka boczne, Rtg nadgarstka boczne – obu, Rtg nadgarstka PA + bok, Rtg nadgarstka PA + bok obu, Rtg ręki PA + skos, Rtg ręki PA + skos obu, Rtg rzepki osiowe obu, Rtg rzepki osiowe obu w 2 ustawieniach, Rtg rzepki osiowe obu w 3 ustawieniach, Rtg stawów krzyżowo - biodrowych – PA, Rtg stawów krzyżowo - biodrowych – skosy, Rtg stawu biodrowego AP, Rtg stawu biodrowego AP obu, Rtg stawu biodrowego osiowe, Rtg stawu kolanowego AP + bok, Rtg stawu kolanowego AP + bok obu, Rtg stawu kolanowego boczne, Rtg stawu skokowo - goleniowego AP + bok, Rtg stawu skokowo - goleniowego AP + bok obu, Rtg czynnościowe stawów skroniowo żuchwowych, Rtg nosa - gardła, Rtg barku (przez klatkę), Rtg barku AP + osiowe, Rtg obojczyka;

– badania ultrasonograficzne: USG jamy brzusznej, USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne, USG ciąży (bez USG genetycznego), USG piersi, USG ginekologiczne transwaginalne, USG ciąży transwaginalne (bez USG genetycznego), USG tarczycy, USG prostaty przez powłoki brzuszne, USG transrektalne prostaty, USG jąder, USG/ doppler tętnic kończyn dolnych, USG/ doppler tętnic kończyn górnych, USG/ doppler żył kończyn dolnych, USG/ doppler żył kończyn górnych, USG/ doppler aorty brzusznej i tętnic biodrowych, USG/ doppler tętnic wątroby, USG/ doppler tętnic nerkowych, USG/ doppler tętnic wewnątrzczaszkowych, USG stawów biodrowych, USG stawów biodrowych + konsultacja ortopedyczna stawów biodrowych (do 1 roku życia), USG stawu kolanowego, USG stawu łokciowego, USG stawu skokowego, USG stawu barkowego, USG tkanki podskórnej (tłuszczaki, włókniaki etc.), USG krwiaka pourazowego mięśni, USG węzłów chłonnych, USG nadgarstka, USG więzadeł, mięśni, drobnych stawów, USG śródstopia, USG rozciągnięta podeszwy, USG stawów śródreza i palców, USG ścięgna Achillesa, USG układu moczowego + TRUS • USG przeciemiążkowe, Echokardiografia – USG serca;

– badania okulistyczne: Pomiar ciśnienia śródgałkowego, Komputerowe pole widzenia;

– inne badania diagnostyczne: Spirometria bez leku, Spirometria – próba rozkurczowa, Audiometr standardowy, Mammografia, Mammografia - zdjęcie celowane;

5) Wykonywanie usług z zakresu:

a) szczepień przeciwko grypie szczepionką Wykonawcy 1 x w roku w okresie jesiennozimowym, w ramach profilaktycznego programu prozdrowotnego;

b) corocznego przeglądu stanu zdrowia, dostosowanego do indywidualnych potrzeb, wieku i płci pacjenta;

Przegląd stanu zdrowia pacjenta rozpoczyna się wizytą internistyczną, podczas której zostanie przeprowadzony wywiad lekarski z wystawieniem skierowań na badania (zgodnie ze wskazaniami). Przegląd kończy konsultacja internistyczna, w ramach której pacjent uzyskuje zalecenia na przyszłość dotyczące swojego stanu zdrowia.

Dla kobiet zakres przeglądu stanu zdrowia obejmuje:

– Konsultacja internistyczna – zebranie wywiadu zdrowotnego

**OPZ - Świadczenie usług medycznych na rzecz pracowników
Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.**

- Konsultacja ginekologiczna
- Konsultacja kardiologiczna
- Konsultacja okulistyczna
- Konsultacja dermatologiczna
- Badania laboratoryjne:
 - Mocz – badanie ogólne
 - Krew utajona w kale /F.O.B.
 - Morfologia+płytki+rozmaz automatyczny
 - OB./ESR
 - Transaminaza GPT/ALT
 - Transaminaza GOT/AST
 - TSH/hTSH
 - Kreatynina
 - Kwas moczowy
 - Mocznik/ Azot Mocznikowy/ BUN
 - T3 Wolne
 - T4 Wolne
 - HBs Ag/ antygen
 - HBs Ag/ antygen
 - HCV Ab/ przeciwciała
 - Standardowa cytologia szyjki macicy
 - Lipidogram (CHOL, HDL, LDL, TG)
 - Glukoza na czczo
- Badania obrazowe:
 - USG piersi lub mammografia – kobiety w zależności od wskazań lekarskich
 - USG piersi – kobiety do 40 r.ż.
 - USG jamy brzusznej
 - USG tarczycy
 - RTG klatki piersiowej PA
 - USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne lub USG ginekologiczne transwaginalne
- Badania czynnościowe:
 - Echokardiografia – USG serca
 - Badanie EKG - spoczynkowe
- Konsultacja internistyczna – konsultacja zamykająca przegląd stanu zdrowia

Dla mężczyzn zakres przeglądu stanu zdrowia obejmuje:

- Konsultacja internistyczna – zebranie wywiadu zdrowotnego
- Konsultacja urologiczna
- Konsultacja kardiologiczna
- Konsultacja okulistyczna
- Konsultacja dermatologiczna
- Badania laboratoryjne:
 - Mocz – badanie ogólne
 - Krew utajona w kale /F.O.B.
 - Morfologia+płytki+rozmaz automatyczny
 - OB./ESR
 - Transaminaza GPT/ALT
 - Transaminaza GOT/AST
 - PSA panel (PSA, FPSA, wskaźnik FPSA/PSA)
 - TSH/hTSH
 - Kreatynina
 - Kwas moczowy
 - Mocznik/ Azot Mocznikowy/ BUN
 - T3 Wolne
 - T4 Wolne
 - HBs Ag/ antygen
 - HCV Ab/ przeciwciała
 - Lipidogram (CHOL, HDL, LDL, TG)
 - Glukoza na czczo
- Badania obrazowe:

**OPZ - Świadczenie usług medycznych na rzecz pracowników
Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.**

- USG transrektalne prostaty
- USG prostaty przez powłoki brzuszne
- USG jąder
- USG jamy brzusznej
- USG tarczycy
- RTG klatki piersiowej PA

– Badania czynnościowe:

- Echokardiografia – USG serca
- Badanie EKG - spoczynkowe

– Konsultacja internistyczna – konsultacja zamykająca przegląd stanu zdrowia

c) wykonania podstawowych badań laboratoryjnych (morfologia, badanie ogólne moczu) bez uprzedniego skierowania od lekarza;

6) W ramach wynagrodzenia ryczałtowego zapewnione winno być udzielanie porad lekarskich w ramach zgłaszalności spontanicznej bez skierowań oraz wydawanie orzeczeń o czasowej niezdolności do pracy przez lekarzy Wykonawcy z wykorzystaniem posiadanej przez Wykonawcę bazy diagnostycznej (diagnostyka laboratoryjna, diagnostyka obrazowa, diagnostyka czynnościowa).

5.3. Pakiet usług medycznych nr 3 tj. dla członków rodziny pracownika w ramach Pakietu dla jednego członka rodziny (tzw. „Pakiet partnerski”) oraz Pakietu dla dwóch i więcej członków rodziny (tzw. „Pakiet rodzinny”) obejmuje świadczenia określone w Pakiecie usług medycznych nr 2 oraz **dotatkowo opiekę lekarzy: pediatry, chirurga dziecięcego, ortopedy dziecięcego, neurologa dziecięcego, laryngologa dziecięcego.**

6. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ WYKONAWCĘ

6.1. Zapewnienie infolinii od poniedziałku do piątku w godz. 6.00 – 22.00 oraz soboty i niedziele w godz. 7.00 – 21.00 do zamawiania i umawiania usług medycznych. Dodatkowo udostępnienie aplikacji mobilnej i formularza na stronie www dostępnych 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu do zamawiania wizyt lekarskich. Wizyty będą umawiane w placówce z wyznaczaniem daty i godziny jej realizacji.

Wymogi aplikacji mobilnej:

- 1) Umówienie lub odwołanie wizyty w placówkach
- 2) Odebranie wyników badań
- 3) Zamówienie recepty
- 4) Wyszukanie placówek partnerskich
- 5) e-konsultacje - dotyczy bezpośredniej realizacji e-konsultacji po wybraniu tej opcji w aplikacji.

6.2. Zapewnienie możliwości korzystania z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.

- 6.3. W wyjątkowych wypadkach, gdy realizacja uprzednio zaplanowanej wizyty nie jest możliwa, Wykonawca bez zbędnej zwłoki powiadamia pracownika telefonicznie, poprzez SMS lub drogą mailową.
- 6.4. Lekarze świadczący usługi medyczne - powinni posiadać prawo wykonywania zawodu oraz zawrzeć z oddziałem wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia umowę uprawniającą do wystawiania recept na leki i wyroby medyczne refundowane ze środków publicznych.
- 6.5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić sprzęt do badań diagnostycznych (m.in. Rtg, USG, EKG, Mammograf) dobrej jakości, zgodny z powszechnie przyjętymi standardami i zapewnić maksymalny czas wykonania opisu wyników badania do 14 dni roboczych. Zapewnić materiały medyczne w ramach wykonywanych badań i zabiegów, a w szczególności wymienione poniżej.
- 6.6. Jednorazowe materiały medyczne – używane w opiece ambulatoryjnej nad pacjentem, włączając materiały umożliwiające wykonywanie drobnych zabiegów, iniekcji, badań diagnostycznych i klinicznego badania pacjentów: bielizna medyczna do celów diagnostycznych i zabiegowych, rękawiczki jednorazowe, jednorazowy sprzęt do iniekcji, materiały opatrunkowe, drobny sprzęt medyczny oraz materiały i leki zużywalne w procedurach medycyny ratunkowej, diagnostyczny jednorazowy sprzęt medyczny używany w otolaryngologii, ginekologii, gastroenterologii i stomatologii, żel USG, papier EKG, środki dezynfekcyjne i materiały dezynfekcyjne stosowane przy drobnych zabiegach ambulatoryjnych, środki cieniujące wykorzystywane przy procedurach radiologicznych, w tym kontrasty USG, gips standardowy i tzw. lekki.
- 6.7. Zamawiający wymaga, aby czas wizyty lub sesji terapeutycznej dostosowany był do aktualnych potrzeb zdrowotnych pacjenta.
- 6.8. Wykonawca winien zapewnić dostęp do lekarzy specjalistów bez skierowań.
- 6.9. Maksymalny czas oczekiwania na wizytę u każdego lekarza dowolnej specjalizacji nie powinien przekroczyć trzech dni roboczych, za wyjątkiem specjalności:
 - 1) Lekarze interniści i pediatrzy – maksymalnie 1 dzień roboczy od momentu zgłoszenia żądania świadczenia usług objętych zakresem umowy,
 - 2) Lekarze ginekolodzy – maksymalnie 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia żądania świadczenia usług objętych zakresem umowy,
 - 3) Lekarze chirurdzy ogólni – maksymalnie 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia żądania świadczenia usług objętych zakresem umowy,
 - 4) Lekarze wąskich specjalności trudno dostępnych (np. chirurg naczyniowy, foniatra, hematolog, hepatolog) - maksymalnie 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia żądania świadczenia usług objętych zakresem umowy.
- 6.10. Pacjent powracający na tzw. wizytę kontrolną na podstawie wystawionego przez lekarza skierowania korzysta z preferencyjnych terminów podczas rezerwacji do tego lekarza.
- 6.11. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności Usług, uprawniony (tj. osoba korzystająca z pakietów medycznych) będzie miał prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług

**OPZ - Świadczenie usług medycznych na rzecz pracowników
Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.**

Wykonawca zobowiązany jest zwrócić uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na uprawnionego korzystającego z usługi.

- 6.12. Wykonawca zapewni w placówce medycznej wyposażenie i materiały medyczne niezbędne do świadczenia usług w wymaganym zakresie.
- 6.13. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania miejsca świadczenia usług w czystości.
- 6.14. Wykonawca zobowiązuje się do utylizacji odpadów w tym odpadów medycznych powstałych w trakcie realizacji prac objętych przedmiotem zamówienia na świadczenie usług medycznych. Wykonawca zobowiązuje się do postępowania z odpadami w sposób zgodny z zasadami gospodarowania odpadami określonymi w ustawie z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 701) oraz wymaganiami ochrony środowiska.
- 6.15. Usługi medyczne będą wykonywane w placówkach wskazanych przez Wykonawcę, położonych na terenie Miasta Poznania.

Załączniki:

1. Szacowany poziom zatrudnienia w okresie obowiązywania umowy. – **zał. nr 1 do OPZ**
2. Struktura zatrudnienia wg wieku i płci wg stanu na 31.12.2022 r. – **zał. nr 2 do OPZ**
3. Wykaz stanowisk wraz z określeniem czynników ryzyka – **zał. nr 3 do OPZ**
4. Wykaz stanowisk wraz ze wskazaniem narażenia na czynniki związane z wykonywaniem pracy na danym stanowisku (czynniki szkodliwe wskazywane w skierowaniu na badania lekarskie w ramach medycyny pracy) oraz poziomem rotacji zatrudnienia – **zał. nr 4 do OPZ**
5. Szacowana liczba pracowników korzystających z Pakiet usług medycznych nr 3 – **zał. nr 5 do OPZ**