

Wrocław, 19.07.2024



WROCLAWSKIE  
INWESTYCJE

Wrocławskie Inwestycje Sp. z o.o.  
Ofiar Oświęcimskich 36, 50-059 Wrocław  
T +48 71 77 10 900 lub 901  
F +48 71 77 10 904  
E [biuro@wi.wroc.pl](mailto:biuro@wi.wroc.pl)  
[www.wi.wroc.pl](http://www.wi.wroc.pl)

### **Do wszystkich Wykonawców, którzy pobrali Specyfikację Warunków Zamówienia**

**Dotyczy:** odpowiedzi na pytania do SWZ w postępowaniu nr ZP/30/TP/2024 pn. „99999 - Modernizacja wyposażenia serwerowni spółki Wrocławskie Inwestycje Sp. z o. o.”

**Szanowni Państwo,**

Zamawiający działając na podstawie art. 135 ust. 2 w zw. z ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2023 poz. 1605 ze zm.) zwanej dalej ustawą, udostępnia treść zapytań wraz wyjaśnieniami Zamawiający oraz działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia w następujący sposób:

#### **Pytanie 1**

Zamawiający w Załączniku nr 4 – opis przedmiotu zamówienia – specyfikacja techniczna w rozdziale I Wymagania ogólne w punkcie 2) podpunkt b) wskazuje:

„Wszystkie dostarczone urządzenia muszą być fabrycznie nowe, bez wad i uszkodzeń, nieregenerowane oraz, o ile nie wyspecyfikowano inaczej w wymaganiach szczegółowych dla urządzeń, wyprodukowane nie wcześniej niż w 2018 roku. Potwierdzeniem niniejszego faktu będzie oficjalny dokument producenta,”

Natomiast w rozdziale III Wymagania szczegółowe, w tabeli Wymagania dla macierzy, w wierszu 33 wskazuje:

„Dostarczone urządzenie musi być fabrycznie nowe, nieregenerowane i wyprodukowane nie wcześniej niż w pierwszym półroczu 2024 r, musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na teren UE.”

Prosimy Zamawiającego o weryfikację, czy nie doszło do omyłki pisarskiej.

#### **Odpowiedź na pytanie 1 (Zmiana nr 1)**

Zmianie ulega zapis pkt I Wymagania ogólne w ppkt 2) lit. b) Opisu przedmiotu zamówienia powinno brzmieć:

„Wszystkie dostarczone urządzenia muszą być fabrycznie nowe, bez wad i uszkodzeń, nieregenerowane oraz, o ile nie wyspecyfikowano inaczej w wymaganiach szczegółowych dla urządzeń, wyprodukowane nie wcześniej niż w 2024 roku.”

#### **Pytanie 2**

Zamawiający w Załączniku nr 4 – opis przedmiotu zamówienia – specyfikacja techniczna w rozdziale I Wymagania ogólne w punkcie 2) podpunkt f) wskazuje:

„Macierz, z uwagi na zapewnienie jednolitości platformy sprzętowej oraz wymaganego pojedynczego punktu kontaktu zapewniającego wsparcie techniczne i serwis, powinna pochodzić od jednego producenta.”

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie powyższego zapisu.

#### **Odpowiedź na pytanie 2**

Zamawiający w rozdziale II, w celu zapoznania Wykonawców z modernizowanym wyposażeniem serwerowni, wyszczególnił listę posiadanych urządzeń. Z uwagi na sytuacje awaryjne, które w przypadku posiadania wyposażenia różnych dostawców i producentów mogą być diagnozowane i wiązane przez serwis jako niekompatybilność, Zamawiający zasugerował, o ile to możliwe, że macierz powinna pochodzić od producenta/dostawcy świadczącego wsparcie techniczne również na pozostałe elementy. Wymaganie to ma charakter sugestii, nie jest oceniane i celem Zamawiającego nie jest ograniczenie Wykonawców w zakresie doboru dostarczanego urządzenia.

#### **Pytanie 3**

Zamawiający w Załączniku nr 4 – opis przedmiotu zamówienia – specyfikacja techniczna w rozdziale I Wymagania ogólne w punkcie 2) podpunkt h) wskazuje:

„Wszystkie elementy zamówienia w momencie zakupu muszą być w pełni gotowe do pracy z systemami operacyjnymi Windows oraz Linux/Unix. Wykonawca dostarczy wszystkie potrzebne sterowniki oraz oprogramowanie na CD/DVD do działania urządzeń w systemach operacyjnych Windows oraz Linux/Unix,”

Czy Zamawiający uzna za równoważne, gdy Wykonawca wskaże link do oficjalnej strony producenta, gdzie dostępne są ww. sterowniki i oprogramowanie?

### Odpowiedź na pytanie 3 (Zmiana nr 2)

Tak. Zamawiający tak dostarczone oprogramowanie uzna za równoważne.

Zmianie ulega drugie zdanie pkt I ppkt 2 lit h) Opisu przedmiotu zamówienia:

„Wykonawca dostarczy wszystkie potrzebne sterowniki oraz oprogramowanie na CD/DVD do działania urządzeń w systemach operacyjnych Windows oraz Linux/Unix, **lub wskaże link do oficjalnej strony producenta, gdzie dostępne są ww. sterowniki i oprogramowanie.**”

### Pytanie 4

Zamawiający w Załączniku nr 4 – opis przedmiotu zamówienia – specyfikacja techniczna w rozdziale III Wymagania szczegółowe, w punkcie 6) wskazuje:

„jeden (1) rok wsparcia producenta na całość rozwiązania Veeam”

Według informacji pozyskanej od producenta oprogramowania Veeam, Zamawiający posiada licencje Veeam, które obecnie nie mają przedłużonego wsparcia.

Prosimy o informacje czy Zamawiający wymaga przedłużenia wsparcia o 1 rok dla obecnie posiadanych licencji.

### Odpowiedź na pytanie 4

Tak. Zamawiający w rozdziale II pkt. 2), w celu zapoznania Wykonawców z modernizowanym oprogramowaniem, wyszczególnił posiadane licencje które zamierza rozbudować o dodatkowe funkcje. W sformułowaniu „na całość rozwiązania Veeam” Zamawiający miał na myśli licencje nowe i te które posiada.

### Pytanie 5

Zamawiający w Załączniku nr 4 – opis przedmiotu zamówienia – specyfikacja techniczna w rozdziale III Wymagania szczegółowe, w punkcie 7) wskazuje iż wymaga przeprowadzenia szkolenia w wymiarze 3 dni (8h lekcyjnych po 45 min). Z doświadczenia Wykonawcy, na przewidziany zakres szkolenia wystarczające jest 2 dni (8h lekcyjnych po 45 minut). Skrócenie czasu szkolenia obniży cenę oferty, co jest w istotnym interesie Zamawiającego, jako dysponenta środków publicznych. Dodatkowo, prosimy o informacje czy Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie szkolenia w trybie zdalnym (online), na przygotowanej infrastrukturze Wykonawcy, odwzorowującej wdrożone rozwiązanie.

### Odpowiedź na pytanie 5 (Zmiana nr 3)

Długość szkolenia pozostaje bez zmian.

Na końcu pkt III ppkt 7 Opisu przedmiotu zamówienia dodaje się zapis:

„Zamawiający dopuszcza szkolenie online.”

### Pytanie 6

Zamawiający w Załączniku nr 4 – opis przedmiotu zamówienia – specyfikacja techniczna w rozdziale III Wymagania szczegółowe, w punkcie 9) wskazuje:

„Zapewnienie wsparcia powdrożeniowego przez okres 1 roku.

W ramach niniejszego wsparcia Wykonawca zapewni możliwość kontaktowania się z inżynierami uczestniczącymi w niniejszym wdrożeniu lub wskazanymi innymi osobami w celu doraźnej pomocy telefonicznej, email lub poprzez zdalny pulpit, a związanej z eksploatacją wdrożonymi rozwiązaniami.”

Prosimy o doprecyzowanie zakresu wsparcia poprzez odpowiedź na następujące pytania:

- Czy wsparcie powinno być świadczone poza dniami roboczymi?
- Czy wsparcie powinno być świadczone poza godzinami 8-16:00?
- Czy Zamawiający wymaga SLA (service level agreement) dla usługi wsparcia? Jeśli tak, prosimy o sprecyzowanie szybkości reakcji wykonawcy na zgłoszenie.
- Prosimy o informację czy Zamawiający określa liczbę godzin wsparcia w ujęciu miesięcznym?

Odpowiedzi na powyższe pytania, pozwolą Wykonawcy na uwzględnienie kosztów wykonania powyższej usługi, co wprost ma wpływ na cenę oferty.

### Odpowiedź na pytanie 6 (Zmiana nr 4)

Przedstawiony opis oczekiwań Zamawiającego nazwany wsparciem powdrożeniowym zakłada możliwość kontaktu incydentalnego o charakterze konsultacyjnym, a nie serwisowym. Precyzyjnie odpowiadając na pytania cząstkowe:

- Nie. Wsparcie powinno być świadczone w standardowych godzinach pracy 8-16
- Nie. Wsparcie nie musi być świadczone poza godzinami 8-16
- Nie. Zamawiający nie określił, w zakresie opcji wsparcia powdrożeniowego, wymagań SLA
- Nie. Zamawiający nie określa liczby godzin wsparcia. Kontakt i ewentualny dostęp zdalny możliwy jest w godzinach pracy. Wsparcie ma charakter incydentalny i dotyczy w głównej mierze wskazówek i porad.



Fundusze Europejskie  
na Pomoc Śląska

Przebieg polityki  
Polski

Dotrzymywanie przez  
Unia Europejska



DOLNY  
ŚLĄSK

#### Zmiana nr 5

Zamawiający informuje, że zmianie ulegają terminy:

- składania ofert na dzień 25.07.2024r. godzina: 09:00
- otwarcia ofert na dzień 25.07.2024r. godzina: 12:00
- termin związania ofertą na dzień 23.08.2024r. (zmianie ulega punkt 19. Instrukcji dla Wykonawców).

Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

W związku ze zmianami na Wykonawcy ciąży obowiązek uwzględnienia ich w treści oferty.

Z poważaniem

Magdalena Świątek

Kierownik Działu Zamówień Publicznych



Fundusze Europejskie  
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**DOLNY  
ŚLĄSK**