Do wniosku nr AT-20/U/24

 Wrocław, ……….…….

 **UMOWA NR** ………….

zawarta w dniu …………. we Wrocławiu pomiędzy:

Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym im. J. Gromkowskiego z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Koszarowej 5 , 51-149 Wrocław, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000062499, NIP: 895-16-31-106, REGON: 000290469 zwanym dalej „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

Dyrektor Szpitala – Dominik Krzyżanowski

a

firmą…………………………………………. Adres………………………………………………..NIP: …………………..……...

reprezentowaną przez …………………... zwanym dalej „Wykonawcą”

 zostaje zawarta umowa o następującej treści:

 **§ 1**

 **Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania zadanie pn: „Prowadzenie awaryjnego serwisu i napraw na instalacjach: wodno-kanalizacyjnej i centralnego ogrzewania w obiektach Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im J.Gromkowskiego we Wrocławiu”

 **§ 2**

 **Zakres umowy**

1. Serwis awaryjny:

1. Wykonawca zapewnia serwis całodobowy, w dni robocze, w dni wolne oraz święta w zakresie usuwania awarii wodno-kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania na czas trwania umowy.
2. Wykonawca zapewnia serwis awaryjny na każde wezwanie w czasie reakcji do …. godzin od telefonicznego lub e-mailowego zgłoszenia awarii (przez czas reakcji na zgłoszenie awarii, rozumie się przybycie przedstawiciela Wykonawcy do wskazanego w zgłoszeniu obiektu i przystąpienie do usuwania awarii)
3. Wykonawca zapewnia ograniczenie dostępnymi środkami negatywnych skutków awarii,
4. Wykonawca zapewnia przywrócenie do stanu używalności instalacji z przed wystąpienia awarii,
5. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać całodobowo, przez cały czas trwania umowy stały numer telefonu …… i adres poczty elektronicznej ………., pod którymi Zamawiający będzie dokonywał zgłoszenia realizacji usług,
6. w dni robocze, w godz. 7.00 do 15.00 zgłoszenia awarii dokonuje pracownik Sekcji Utrzymania Infrastruktury Technicznej, natomiast w dni robocze w godz. 15.00 do 7.00 oraz w dni wolne od pracy oraz święta - lekarz dyżurny z Izby Przyjęć Szpitala.
7. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania porządku i czystości podczas wykonywania prac oraz kompleksowego uprzątnięcia miejsc wykonywania robót po ich zakończeniu wraz z wywozem wszelkich odpadów powstałych w trakcie realizowanych robót z zapewnieniem ich utylizacji.
8. po wykonanych czynnościach serwisowych przez Wykonawcę zostanie każdorazowo sporządzony kosztorys powykonawczy wraz z protokołem odbioru prac ,

2. Naprawy:

1. rodzaj, kolejność i termin napraw będzie każdorazowo ustalany z Sekcją Utrzymania Infrastruktury Technicznej Szpitala po zatwierdzeniu przedłożonego kosztorysu. Naprawy wycenione będą oddzielnie z uwzględnieniem zużytych materiałów, w oparciu o ceny materiałów eksploatacyjnych, będące na poziomie detalicznych cenników producentów poszczególnych elementów. Koszt naprawy rozliczany będzie na podstawie protokołu wykonania usługi podpisanego przez Zamawiającego i Wykonawcę.
2. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań naprawczych w siedzibie Zamawiającego w terminie do 24 godzin od daty otrzymania zlecenia. W szczególnych przypadkach, uzasadnionych stopniem skomplikowania naprawy, za zgodą Zamawiającego termin ten może ulec wydłużeniu.

 **§ 3**

 **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że prace zostaną wykonane zgodnie z zachowaniem przepisów BHP, Ppoż., Prawa budowlanego oraz wewnętrznych przepisów szpitala.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć odpis z właściwego rejestru działalności gospodarczej.
3. Wykonawca oświadcza, że :
4. posiada odpowiednie umiejętności, kwalifikacje oraz doświadczenie min. 3 lata w branży (załącznik nr 2) a także dysponuje sprzętem i wykwalifikowanym personelem niezbędnym do profesjonalnego świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, w sposób całkowicie z nią zgodny i zobowiązuje się do utrzymania takiego stanu rzeczy przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy,
5. posiada aktualne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej,
6. zobowiązuje się do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy z należytą starannością wymaganą od podmiotu profesjonalnie zajmującego się świadczeniem przedmiotowych usług. Z wykonanej usługi strony sporządzą każdorazowo protokół z wykonania usługi przeglądu, który będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury.

 **§ 4**

  **Gwarancja**

Wykonawca na wykonane prace udzieli min. 12 miesięcznej gwarancji, natomiast na wbudowany materiał min. 24 miesięcznej gwarancji, chyba że zalecenia producenta materiału przewidują inny czas trwania gwarancji.

 **§ 5**

 **Odstąpienie od umowy**

Każda ze stron może odstąpić od umowy z powodu rażącego niedotrzymywania przez drugą stronę istotnych warunków umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji.

 **§ 6**

 **Warunki płatności**

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie za serwis i naprawy będzie naliczane wg stawek ryczałtowych zgodnie z ofertą (załącznik nr 1) nr ……...z dnia ………………. przesłaną przez Wykonawcę.
2. Strony ustalają, że wynagrodzenie za serwis i naprawy będzie naliczane po zatwierdzeniu kosztorysu z wyszczególnioną stawką roboczogodziny, dojazdu oraz ewentualnych materiałów.

a) stawka za 1 roboczogodzinę wynosi:…………..…..zł/*h (netto), czyli………..zł/*h (brutto), słownie………

b) jednorazowy dojazd …………. zł (netto), czyli ……………... zł (brutto), słownie ……………...……….………

1. Ceny materiałów eksploatacyjnych będą na poziomie detalicznych cenników producentów poszczególnych elementów + marża w wysokości do ………………….%
2. Wartość umowy nie może przekroczyć kwoty ……..(netto) czyli …….(brutto)
3. Cena jednostkowa robocizny brutto oraz jednorazowy dojazd są stałe do końca trwania umowy z zastrzeżeniem postanowień dot. waloryzacji wynagrodzenia.
4. Należność za wykonane prace będzie regulowana w drodze przelewu bankowego w terminie 30 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę poprawnie wystawionej faktury z kosztorysem i protokołem odbioru.
5. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach danych, które mogą wpływać na wystawianie faktur, ich księgowanie i rozliczanie dla celów podatkowych.
	1. za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
	2. wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

 **§ 7**

 **Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszystkich strat poniesionych przez Zamawiającego, powstałych w czasie wykonywania niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wynikłych z nienależytego lub nieterminowego wykonania umowy.
2. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
3. za opóźnienie w wykonaniu czynności/prac objętych umową ponad terminy ustalone z Zamawiającym - w wysokości 100 zł netto za każdy dzień opóźnienia,
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych oraz kosztów, o których mowa w umowie, z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. O potrąceniu Zamawiający zawiadomi Wykonawcę w formie pisemnej wraz z podaniem uzasadnienia.
5. Jeżeli kara umowna nie pokryje poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. Postanowienia umowy dotyczące kar umownych pozostają wiążące dla stron w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron.
7. Wykonawca ponosi bez ograniczeń umownych odpowiedzialność w zakresie, w jakim bezwzględne przepisy prawa nie pozwalają na zmianę lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej.

 **§ 8**

 **Doręczenia**

1. Wszelkie oświadczenia Stron w czasie wykonania niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej i muszą być doręczone albo wysłane na adres Strony określony w Umowie.
2. Strony zobowiązują się do powiadamiania o zmianie adresów do korespondencji.
3. W razie zaniedbania tego obowiązku powodującego zwrot korespondencji wysyłanej na podany adres bez doręczenia, uważa się korespondencję za doręczoną w dacie jej zwrotu.
4. To samo odnosi się do zwrotu korespondencji w razie odmowy jej przyjęcia pod podanym adresem.

 **§9**

 **Czas obowiązywania umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy lub do wyczerpania środków finansowych o których mowa w § 6.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

 **§ 10**

**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych**

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 15 ust. 1 i 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), obowiązującego od 25 maja 2018 r., informuję, iż: Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im J. Gromkowskiego. Inspektorem Ochrony Danych Osobowych jest Kinga Sirek - iodo@szpital.wroc.pl Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celach związanych z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z realizacją obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, a także na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych oraz ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania zgodnie ,z ustawą z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, inne podmioty, które na, podstawie stosownych umów przetwarzają dane osobowe administratora, Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, w sposób gwarantujący jego nienaruszalność.
2. Jeśli czas trwania umowy przekracza cztery lata, zamawiający przechowuje umowę przez cały czas trwania umowy. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych, Ma Pani/Pan prawo żądania od Administratora: dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich pierwszej kopii. Administrator dostarcza osobie, której dane dotyczą, kopię danych osobowych, które podlegają przetwarzaniu.
3. Za wszelkie kolejne kopie, o które zwróci się osoba, której dane dotyczą, administrator może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości, wynikającej z kosztów administracyjnych. Jeśli wykonanie wyżej wymienionego obowiązku wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji, mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu, do sprostowania swoich nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia swoich niekompletnych,danych osobowych. Skorzystanie z tego prawa nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu, ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych. do usunięcia danych osobowych wyłącznie na podstawie art. 17 RODO, do ograniczenia przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 18 RODO.
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu, do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeśli nie występują prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania i na zasadach opisanych w art. 21 RODO, do przenoszenia danych, zgodnie z art. 20 RODO,,prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
5. W celu skorzystania oraz uzyskania informacji dotyczących praw określonych powyżej (lit. a-g) należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Danych Osobowych. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy ustawy o ochronie danych osobowych, a od 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Podanie przez Pani/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Konsekwencje niepodania,określonych danych wynikają z ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych. Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

**§ 10**

 **Postanowienie końcowe**

1. Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego przenosić na osoby trzecie wierzytelności przysługujących mu na podstawie niniejszej Umowy, w szczególności na podstawie umowy przelewu wierzytelności, umowy poręczenia, umowy zastawu, ani żadnej innej podobnej umowy, wskutek której dochodzi do przeniesienia kwoty wierzytelności, w tym również do zarządzania i administrowania wierzytelnością.
2. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do udzielania każdorazowo informacji dotyczących realizacji przedmiotu umowy. Udzielenie informacji powinno nastąpić, na piśmie lub pocztą elektroniczną w zależności od wyboru Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia otrzymania zapytania od Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić otrzymanie zapytania.
3. W przypadku wystąpienia osób trzecich przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z tytułu praw patentowych lub autorskich w przedmiocie umowy, odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Wykonawca.
4. Zamawiający i Wykonawca podejmują starania w celu polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych między nimi, a wynikających z realizacji Umowy lub pozostających w pośrednim bądź bezpośrednim związku z Umową, na drodze negocjacji.
5. Wszelkie spory między Stronami wynikłe w związku albo na podstawie niniejszej Umowy, których nie da się rozstrzygnąć w drodze negocjacji w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku z propozycją ugodową przez jedną ze Stron drugiej Stronie, będą rozstrzygane przez Sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Integralną część niniejszej Umowy stanowią załączniki.
7. Zmiany warunków umowy lub ich uzupełnienie mogą być dokonane wyłącznie w drodze aneksu do umowy.
8. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy ustawy Kodeks cywilny oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy dotyczące przedmiotu umowy.

 ..……………………………. ………………………………….

 (Zamawiający) (Wykonawca)