



## INFORMACJA NR 1 DLA WYKONAWCÓW

Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu przy ul. Kamieńskiego 73a, działając na podstawie art. 135 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022r. poz. 1710 ze zm.) jako kierownik Zamawiającego przekazuje treść zapytań oraz wyjaśnienia do postępowania pn.: ŚWIADCZENIE USŁUGI PRANIA, WDROŻENIA RADIOWEJ IDENTYFIKACJI, WYNAJMU BIELIZNY SZPITALNEJ OPERACYJNEJ ORAZ WYNAJMU SZAF DO DYSTRYBUCJI UBRAŃ OPERACYJNYCH ORAZ OCHRONNYCH - POWTÓRKA.

### **Pytanie nr 1 - Dot. SWZ IV OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Dostawy, instalację i uruchomienie niezbędnej infrastruktury do obsługi systemu radiowej identyfikacji bielizny i odzieży RFID - Czy przez dostosowanie infrastruktury Zamawiający ma na myśli przygotowanie instalacji (prąd i internet) która jest w szpitalu do miejsc wyznaczonych dla szaf czy też Wykonawca ma sam sobie zorganizować internet?

*Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że w ramach świadczonej usługi Wykonawca jest zobowiązany do dostosowania infrastruktury we własnym zakresie, tj. wykonania podłączenia się do najbliższego wolnego punktu elektryczno-logicznego.*

### **Pytanie nr 2 - Dot. SWZ pkt 4.2 Zdolność zawodowa**

Czy Zamawiający dopuści obniżenie wartości referencji do 1 000 000 mln brutto?

*Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.*

### **Pytanie nr 3 - Dot. SWZ Zdolność techniczna:**

Czy Zamawiający odstąpi od wymogu posiadania przez pralnię pralnicy tunelowej zakończonej wirówką? Ten sam efekt prania może być osiągnięty w pralnicowo-wirówce. Z punktu widzenia technologii nie ma różnicy pomiędzy pralnicą tunelową zakończoną wirówką a pralnicowo-wirówką barierową. Są to urządzenia równoważne. Pralnica tunelowa to urządzenie, w którym poszczególne komory służą do wykonywania określonych faz cyklu prania (pranie wstępne, pranie zasadnicze, płukanie) a ostatnia faza - odwirowanie odbywa się w wirówce (dodatkowym urządzeniu stojącym w ciągu). Natomiast w pralnicy bębnowej fazy te odbywają się w jednej komorze urządzenia (jedna po drugiej)

*Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe pod warunkiem zachowania technologii wymaganej w ramach świadczenia usługi prania.*

### **Pytanie nr 4 - Dot. SWZ XVI. INFORMACJA O PRZEDMIOTOWYCH ŚRODKACH DOWODOWYCH**

Certyfikat „Gwarant Czystości i Higieny” w zakresie świadczenia usług pralniczych – Czy Zamawiający rozszerzy ten zapis o "lub certyfikat ISO 13485"? ISO 13485 to międzynarodowa norma zawierająca wymagania dotyczące wyrobów medycznych, której celem jest zagwarantowanie najwyższej jakości wyrobów oraz ich zgodności z wymaganiami prawnymi i oczekiwaniami klientów, a także podniesienie bezpieczeństwa oferowanych usług, ograniczenie możliwości wystąpienia produktu niezgodnego.



Dotyczy zarówno producentów wyrobów medycznych, ale również podmiotów realizujących profesjonalne usługi prania, dezynfekcji, suszenia, czyszczenia chemicznego, prasowania, kompletowania czy wynajmowania wyrobów medycznych dla jednostek służby zdrowia.

*Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.*

**Pytanie nr 5**

Oświadczenie o posiadaniu drugiego zakładu pralniczego lub umowę z innym wykonawcą celem zabezpieczenia wykonania usługi w razie awarii urządzeń lub zdarzeń losowych, posiadający pełną barierę higieniczną – Czy Zamawiający uzna ten warunek za spełniony jeśli druga pralnia będzie w konsorcjum?

*Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że uzna powyższy warunek za spełniony jeśli druga pralnia będzie w konsorcjum.*

**Pytanie nr 6 - SWZ pkt. XXV OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na następującą modyfikację kryterium „czas reakcji”:

a) 30-120 minut na rozpoczęcia diagnozy uszkodzenia w drodze telefonicznego wywiadu technicznego, serwisu zdalnego

b) 30-220 minut na wizytę osobistą pracownika

*Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian. Zamawiający wyjaśnia, że przez czas reakcji uznaje działanie Wykonawcy, które ma doprowadzić do usunięcia awarii/usterki lub rozpoczęcia diagnozy uszkodzenia w drodze telefonicznego wywiadu technicznego, serwisu zdalnego lub wizyty osobistej pracownika Wykonawcy.*

**Pytanie nr 7 - OPZ PKT. 3)**

- dla bielizny brudnej zakaźnej – czerwonych oraz rozpuszczalnych worków – dostawa po stronie Wykonawcy – prosimy o określenie szacunkowej ilości

*Odpowiedź: Zamawiający informuje, że to około 250 szt. na miesiąc.*

**Pytanie nr 8 - PROJEKT UMOWY:**

Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć szafy vendingowe, własnym transportem na swój koszt i ryzyko, w terminie 30 dni roboczych od dnia podpisania Umowy i zapewnić ich sprawne działanie przez cały okres trwania Umowy. - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie tego czasu do 6 tygodni?

*Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian. Zamawiający wymaga dostawy w 30 dni roboczych od dnia podpisania Umowy co w przybliżeniu odpowiada 6 tygodniom kalendarzowym.*

**Pytanie nr 9 - projekt umowy pkt. 13**

Czy Zamawiający może doprecyzować jakich testów chemicznych oczekuje, w jaki sposób mają być przeprowadzone?

*Odpowiedź: Zamawiający odstępuje od obowiązku wykonywania testów chemicznych określonych w § 3 pkt 13. Zmodyfikowany Załącznik nr 2 – umowa wzór w załączeniu.*

**Pytanie nr 10**

Czy Zamawiający odstąpi od testów bielizny noworodkowej, w to miejsce oferujemy badania czystości mikrobiologicznej

*Odpowiedź: Zamawiający odstępuje od obowiązku wykonywania testów chemicznych określonych w § 3 pkt 13. Zmodyfikowany Załącznik nr 2 – umowa wzór w załączeniu.*



**Pytanie nr 11**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę by zamiast testów Wykonawca przedłożył opinię CZD dla środków piorących bieliznę niemowlęcą + badania mikrobiologiczne. Te 2 dokumenty razem dają informacje o skuteczności prania oraz jego bezpieczeństwie dla niemowląt

*Odpowiedź: Zamawiający odstępuje od obowiązku wykonywania testów chemicznych określonych w § 3 pkt 13. Zmodyfikowany Załącznik nr 2 – umowa wzór w załączeniu.*

**Pytanie nr 12 - umowy, pkt. 14**

b) badania będą wykonane w pracowni mikrobiologicznej uzgodnionej z Zamawiającym, - Czy Zamawiający dopuści laboratorium z akredytacją PCA.

*Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.*

**Pytanie nr 13 - SWZ XVII - Pkt. 6**

Czy doszło do omyłki pisarskiej i Zamawiający miał na myśli że: *Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania odpowiednio ofert, pod warunkiem że wnioski o wyjaśnienie treści SWZ wpłynęły do Zamawiającego nie później niż na 7 dni przed upływem terminu składania odpowiednio ofert.*

*Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe. Zamawiający poprawia oczywistą omyłkę pisarską.*

**Pytanie nr 14 - OPZ**

*Pkt II Bramka Rfid umożliwiająca szybkie i niezawodne skanowanie jednorazowo powyżej 500 szt. asortymentu na magazynie bielizny czystej o wymiarach maksymalnych: szerokość 135 cm, głębokość 95 cm, wysokość 215 cm. Czy Zamawiający dopuści bramkę w postaci zamykanej kabiny o wymiarach :*

Wymiary zewnętrzne

- Wysokość: 2250 mm (225 cm)
- Szerokość: 1300 mm (130 cm)
- Głębokość: 1155 mm (115,5 cm)

*Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.*

**Pytanie nr 15**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na montaż bramki do 6 tygodni od podpisania umowy. Na ten czas odczyty brudnego prania będzie robić pralnia.

*Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że podane w Załączniku nr 6 – OPZ terminy dostaw wyposażenia odnoszą się do 30 dni roboczych od dnia podpisania Umowy. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian .*

**Pytanie nr 16**

*Pkt 8) Wykonawca dostarczy czystą bieliznę własnym transportem do magazynów bielizny czystej Zamawiającego w lokalizacji Kamińskiego 73a i Poświęcka 8 codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 9.00. Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnianie szaf, dostawy czystej i odbiór brudnej bielizny z magazynów w godzinach popołudniowych? Takie rozwiązanie nie zakłóca pracy personelu a także w przypadku np. awarii samochodu nie wpływa na pracę placówki ponieważ czyste pranie bez względu na okoliczności jest w szpitalu na godzinę 6.00*

*Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.*

*Zamawiający wyjaśnia, że pracownicy Magazynu czystej bielizny pracują w godz. 7:00-15:00 (po tej godzinie Magazyn jest plombowany). Oznacza to, że dostarczenie bielizny czystej po tej godzinie nie jest możliwe.*

*Zamawiający wyjaśnia, że uzupełnienie szaf powinno odbywać się na bieżąco ze względu na rotujący*



się czasowo ruch personelu medycznego. Warunek ten został określony w Rozdział III ust. 4. pkt 9) i 10) – Załącznika nr 6 - OPZ.

**Pytanie nr 17 - OPZ: W zakresie szaf wydających:**

pkt. 1 Czy Zamawiający odstąpi od wymogu spełniania dyrektywy: 2006/42/EC

***Odpowiedź: Zamawiający odstępuje od wymogu spełniania dyrektywy: 2006/42/EC.***

**Pytanie nr 18**

pkt 2 Czy Zamawiający dopuści zbierak o głębokości 111 cm?

***Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe. Pozostałe zapisy SWZ bez zmian.***

**Pytanie nr 19**

pkt.3 czy Zamawiający odstąpi od wymogu spełniania dyrektywy: 2006/42/EC?

***Odpowiedź: Zamawiający odstępuje od wymogu spełniania dyrektywy: 2006/42/EC.***

**Pytanie nr 20 - OPZ**

III - Wynajem ubrań operacyjnych wraz z wynajmem szaf do ich dystrybucji i szaf do ich zbierania

Pkt. 2. Wymagania minimalne dotyczące ubrań operacyjnych (bluza+ spodnie)

Czy Zamawiający dopuści:

Ubrania operacyjne wykonane z tkaniny o gramaturze 150 g/m<sup>2</sup> i następującym składzie: Bawełna (cotton) 69%, 30% PES (poliester), 1 % CARBON (nitka węglowa), w kolorach: niebieski, czerwony, zielony. Zgodne z normą EN 13795:2011

***Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.***

**Pytanie nr 21**

Czy Zamawiający dopuści spodnie wiązane tylko na trok?

***Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zaoferowanie spodni wiązanych tylko na trok. Pozostałe zapisy SWZ bez zmian.***

**Pytanie nr 22**

Czy Zamawiający odstąpi od wymagania dotyczącego wyników badań wykonanych przez niezależną jednostkę badawczą, potwierdzające parametry techniczne zgodnie z normą PN-EN 13795-1:2019-05 w wymaganym zakresie? Wykonawca, opierając się na swoim doświadczeniu i kontaktach z wieloma dostawcami tkanin, pragnie podkreślić, że nowe wydanie normy PN-EN 13795-2:2019:05 "Odzież dla bloków operacyjnych" zawiera bardzo wygórowane parametry odporności na przenikanie drobnoustrojów na sucho oraz czystości mikrobiologicznej w stosunku do poprzednich wydań normy. Tkanina z zawartością bawełny nie jest w stanie osiągnąć takich wyników.

***Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.***

**Pytanie nr 22**

Czy Zamawiający wymaga, aby wyniki badań tkanin wykonane przez niezależną jednostkę badawczą były przekazane Zamawiającemu w formie oryginalnych raportów z badań? Z podpisem i pieczętką niezależnej jednostki badawczej?

***Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza formę elektroniczną dla powyższych wyników badań.***



**Pytanie nr 23 - Dot. IV - Wynajem bielizny szpitalnej (płaskiej)**

Czy Zamawiający dopuści: bieliznę szpitalną płaską wykonaną z tkaniny o gramaturze: 140 g/m<sup>2</sup>, składzie: 50% poliester, 50% bawełna

*Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.*

**Pytanie nr 24**

Czy Zamawiający dopuści wyrób zgodny z normą CEN/TS 14237:2015?

*Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.*

**Pytanie nr 25**

Czy Zamawiający dopuści koc wykonany z tkaniny o składzie: 70% akryl, 30% bawełna?

*Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.*

**Pytanie nr 26 - umowa**

Czy Zamawiający zgadza się aby w § 1 ust. 5 wzoru umowy wyrażenie „5% ubytków” zostało zastąpione wyrażeniem „2% ubytków”?

Dopuszczenie aż 5% ubytków z winy Zamawiającego byłoby istotnym nieuzasadnionym dodatkowym kosztem obciążającym Wykonawcę, wbrew zasadzie proporcjonalności wyrażonej w art. 16 pkt 3) ustawy Prawo zamówień publicznych.

*Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.*

**Pytanie nr 27 - umowa**

Czy Zamawiający zgadza się aby w § 3 ust. 3 pkt 3) wzoru umowy zostało dodane zdanie o następującej (lub podobnej) treści: „Zamawiający ponosi odpowiedzialność za zniszczenie lub uszkodzenie ww. urządzeń zawinione przez Zamawiającego, w szczególności spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem.”?

*Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapisy w § 3 ust. 3 pkt 3) wzoru umowy poprzez dodanie w nim następującego zdania tj. „Zamawiający ponosi odpowiedzialność za zniszczenie lub uszkodzenie ww. urządzeń zawinione przez Zamawiającego, w szczególności spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem.” . Zmodyfikowany Załącznik nr 2 w załączeniu.*

**Pytanie nr 28 - umowa**

Czy Zamawiający zgadza się aby w § 11 ust. 1 pkt 1) wzoru umowy wyrażenie „10% wartości umowy brutto” zostało zastąpione wyrażeniem „10% niezrealizowanej wartości umowy brutto”?

Uzasadnione jest aby kara umowna za odstąpienie od umowy była naliczana od wartości niezrealizowanej części umowy, nie zaś od wartości całej umowy. W przeciwnym razie, zwłaszcza w przypadku odstąpienia od umowy po zrealizowaniu jej znaczącej części, kara umowna byłaby niewspółmiernie wysoka w stosunku do wartości niezrealizowanej części umowy, a nawet mogłaby przewyższać wartość niezrealizowanej części umowy. Taka kara byłaby rażąco wygórowana w rozumieniu art. 484 § 2 Kodeksu cywilnego i naruszałaby zasadę proporcjonalności wyrażoną w art. 16 pkt 3) ustawy Prawo zamówień publicznych. Zwłaszcza, że interesy Zamawiającego chroni dodatkowo § 11 ust. 5 wzoru umowy.

*Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.*

**Pytanie nr 29 - umowa**

Czy Zamawiający zgadza się aby w § 11 ust. 1 wzoru umowy został wykreślony pkt 2) albo pkt 4)?

Oba te punkty stanowią bowiem karę umowną za to samo uchybienie – brak badań mikrobiologicznych w



wyznaczonym terminie.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z odpowiedziami na Pytania nr 9 do 11 z niniejszej Informacji nr 1 dla Wykonawców modyfikuje zapisy § 11 ust. 1 Załącznika nr 2 – umowa wzór poprzez wykreślenie w nim pkt 2 i 3. Zmodyfikowany plik w załączeniu

**Pytanie nr 30 - umowa**

Czy Zamawiający zgadza się aby w § 11 ust. 1 pkt 5) wzoru umowy wyrażenie „2% wartości faktury brutto” zostało zastąpione wyrażeniem „1% wartości faktury brutto”?

Kara umowna w wysokości 5% miesięcznej wartości usługi za każde dzień zwłoki byłaby rażąco wygórowana w rozumieniu art. 484 §2 Kodeksu cywilnego i naruszałaby zasadę proporcjonalności wyrażoną w art. 16 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zwłaszcza, że interesy Zamawiającego chroni dodatkowo § 11 ust. 5 wzoru umowy. Dlatego uzasadnione jest zmniejszenie wysokości tej kary np. do 1% miesięcznej wartości usługi.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.

*Powyższe zmiany są integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia i dotyczą wszystkich Wykonawców, biorących udział w w/w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem powyższego.*

Z-ca Kierownika Działu  
Zaopatrzenia i Zamówień Publicznych

mgr inż. Jacek Banaszak