



Warszawa, dnia 09 sierpnia 2023 r.

Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Usługa asysty technicznej i konserwacji oraz modyfikacji i rozwoju Systemu NEO i Modułu Komunikacyjnego” (znak sprawy: ZP/15/23).

Szanowni Państwo,

działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, z późn. zm.) uprzejmie informuję, iż w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wpłynęły do Zamawiającego wnioski o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia, których treść prezentuję poniżej wraz z odpowiedziami:

Pytanie nr 1:

W treści pkt 4.1.2 SWZ znajduje się zapis: „*natomiast w opcji w ramach maksymalnej puli 24.000 Roboczogodzin*”, analogiczny zapis znajduje się w pkt II.2.4) ogłoszenia, natomiast w treści pkt 4.5.2 SWZ zapisano: „*zwiększenia puli Roboczogodzin w ramach Rozwoju NEO maksymalnie o 16.000 Roboczogodzin. Łączna pula Roboczogodzin w ramach zamówienia gwarantowanego i Opcji nie przekroczy puli 40.000 Roboczogodzin*”. Także w treści formularza oferty zamówienie gwarantowane obejmuje 24 tys rbh a opcja 16 tys rbh. Prosimy o wyjaśnienie czy nie nastąpiła oczywista omyłka pisarska w treści pkt 4.1.2 SWZ i II.2.4) ogłoszenia i zawarta w nich treść powinna wskazywać na liczbę 16 tys roboczogodzin? Jeżeli nie nastąpiła oczywista omyłka prosimy w takim razie o wskazanie jak należy interpretować zapis „*natomiast w opcji w ramach maksymalnej puli 24.000 Roboczogodzin*” w pkt 4.1.2 SWZ i II.2.4) ogłoszenia.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w treści pkt 4.1.2 specyfikacji warunków zamówienia oraz w pkt II.2.4) ogłoszenia o zamówienia nastąpiła oczywista omyłka pisarska. W związku z powyższym zamawiający dokonuje zmiany treści pkt 4.1.2. specyfikacji warunków zamówienia nadając mu następujące brzmienie:

„*Realizacja Modyfikacji i Rozwoju Systemu NEO i Modułu Komunikacji (dalej jako „Rozwój NEO”)*. *Rozwój NEO będzie świadczony w ramach zamówienia gwarantowanego w wymiarze 24.000 Roboczogodzin, natomiast w opcji w ramach maksymalnej puli **16.000** Roboczogodzin. Zasady*

świadczenia Rozwoju NEO zawiera OPZ. Rozwój NEO świadczony będzie przez okres wskazany w pkt 5.1 Rozdziału 5 SWZ.”.

W związku z ww. zmianą ulega zmianie treść Ogłoszenia o zamówieniu.

Pytanie nr 2:

Prosimy o potwierdzenie, że zamawiający zobowiązany będzie zlecić wszystkie 24tyś roboczogodzin na realizację modyfikacji i rozwoju Systemu NEO i Modułu Komunikacyjnego w ramach zamówienia gwarantowanego, a w przypadku, gdyby zakres wymaganych modyfikacji nie wymagał zaangażowania takiej liczby roboczogodzin Zamawiający zobowiązany będzie do zapłacenia za niewykorzystane godziny z puli 24tyś?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż zrealizuje zamówienie w zakresie zamówienia gwarantowanego, z tym zastrzeżeniem, iż zamawiający nie przewiduje możliwości zapłaty za niewykorzystane godziny z puli zamówień opcjonalnych.

W sytuacji, gdy w okresie realizacji zamówienia gwarantowanego zamawiający nie zrealizuje wszystkich godzin z puli zamówienia gwarantowanego, zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminu realizacji zamówienia gwarantowanego w taki sposób aby zapewnić wykorzystanie wszystkich godzin z puli zamówienia gwarantowanego.

Zamawiający, mając na uwadze postanowienia art. 433 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych, wskazuje, iż gwarantuje wykonawcy zapłatę za 70% liczby godzin za realizację modyfikacji i rozwoju Systemu NEO i Modułu Komunikacyjnego w ramach zamówienia gwarantowanego.

Pytanie nr 3:

Zamawiający nie przewidział żadnego okresu przejściowego dla ew. nowego wykonawcy, który mógłby przejść system po dotychczasowym. W poprzednich postępowaniach dotyczących tego samego systemu Zamawiający przewidywał zapisy dotyczące świadczenia usług w początkowym okresie wyłącznie na środowisku testowym. Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza obecnie wprowadzenie takiego rozwiązania?

Pytanie nr 4:

W ramach przygotowania do świadczenia umowy Wykonawca w ciągu 20 dni roboczych ma obowiązek weryfikacji zakresu i sposobu tworzenia kopii zapasowych Systemu, procedur i mechanizmów przywracania. Jest oczywiste, że w tym okresie (przed weryfikacją procedur i poprawności przywracania systemu) nie sposób świadczyć usługi utrzymania i naprawy błędów. Czy można przyjąć, że ten początkowy okres 20 dni roboczych przewidziany przez Zamawiającego, stanowi okres przejściowy mający także na celu zaznajomienie się z systemem przez nowego wykonawcę i w tym okresie nie będzie obowiązywało SLA?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji postanowień paragrafu 4 projektowanych postanowień umowy, stanowiących załącznik nr 2 do specyfikacji warunków zamówienia, poprzez:

1) dodanie po ust. 15 poniższych zapisów:

[Przygotowanie do świadczenia usług]

16. Przed przystąpieniem do świadczenia usług objętych Umową:

16.1. Wykonawca po podpisaniu Umowy niezwłocznie (nie później niż w ciągu 21 dni od daty podpisania umowy) skonfiguruje, uruchomi i rozpocznie korzystanie ze środowiska Repozytorium Projektu we wskazany przez Zamawiającego sposób, na wskazanej przez Zamawiającego infrastrukturze z wykorzystaniem wskazanego przez Zamawiającego środowiska systemu kontroli wersji (GIT), narzędziu typu case-tracker, lub systemie DMZ (Sharepoint, Confluence).

- 16.2. Nie później niż 60 dni po wskazaniu przez Zamawiającego obszarów systemu podlegających monitoringowi w zakresie dostępności i wydajności systemu, Wykonawca zaprojektuje, wykona, wdroży i zintegruje z używanym przez Zamawiającego systemem monitoringu (Zabbix lub Solar Winds) nie więcej niż 10 uruchamianych cyklicznie zautomatyzowanych skryptów testowych monitorujących System w zakresie wskazanych parametrów dostępności wydajności i reaktywności. Wykonawca przez czternaście dni od dnia otrzymania dostępu i uprawnień do systemu będzie świadczył usługi wyłącznie na Środowisku Testowym.
17. Wykonawca przez czternaście dni od zawarcia Umowy zapozna się z Systemem. W tym okresie Wykonawca uprawniony i zobowiązany jest wykonywać usługi wyłącznie na Środowisku Testowym.
18. Odpowiedzialność Wykonawcy za należyte wykonywanie usług rozpoczyna się od dnia piętnastego dnia od otrzymania dostępu i uprawnień do systemu, kiedy to Wykonawca przystąpi do wykonywania usług na Środowisku Produkcyjnym. Do tego dnia Zamawiający nie jest uprawniony do naliczania przewidzianych w Umowie kar umownych za nienależyte wykonanie usług.
19. W przypadku Awarii Systemu w okresie, o którym mowa w ust. 17 Zamawiający dopuszcza możliwość udostępnienia Wykonawcy Środowiska Produkcyjnego w celu dokonania Naprawy.

2) zmianę ust. 15.2 nadając mu następujące brzmienie:

„15.2. Wykonawca, na własny koszt, stworzy Środowisko Deweloperskie Systemu w ramach wewnętrznej infrastruktury Wykonawcy, które będzie wykorzystywane między innymi do testów wewnętrznych Wykonawcy. Wykonawca nadzoruje także prawidłowość działania Środowiska Deweloperskiego.”;

3) zmianę ust. 15.3 nadając mu następujące brzmienie:

„15.3. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do Środowiska Produkcyjnego Systemu oraz do Środowiska Testowego Systemu, poprzez upoważnienie pracowników Wykonawcy do wykonywania czynności w interfejsie Systemu;”;

Pytanie nr 5:

Prosimy o podanie statystyki zgłoszeń i błędów z ostatnich 12 miesięcy w podziale na okresy i kategorie.

Pytanie nr 6:

Zwracamy się z zapytaniem o częstotliwość występowania Wad (Awaria, błąd, usterek). Prosimy o ujęcie danych z uwzględnieniem miesięcznym w skali roku.

Odpowiedź:

Powyższe pytania nie stanowią wniosków o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia i nie mieszczą się w granicach normy art. 135 ust.1 ustawy z 11 września 2019 r. prawo zamówień publicznych.

Jak wynika z ugruntowanego stanowiska prezentowanego przez Krajową Izbę odwoławczą, ratio legis przywołanego przepisu polega na uzyskaniu przez wykonawców pewności, co do interpretacji wymagań zawartych w dokumentach zamówienia.

Wykonawca w powyższym pytaniu nie dąży do rozwiania wątpliwości interpretacyjnych dotyczących konkretnej treści specyfikacji warunków zamówienia, a oczekuje jedynie od zamawiającego przekazania informacji w zakresie, który nie został *expressis verbis* wyrażony w dokumentach zamówienia.

Zatem konstatując, wyjaśnianie treści specyfikacji warunków zamówienia polega na udzieleniu odpowiedzi na pytanie *„dlaczego tak jest jak zamawiający postanowił w treści SWZ”*. Przepis art.

135 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych odnosi się wyłącznie do sytuacji, gdy wykonawca nie rozumie treści dokumentów zamówienia i w celu jej zrozumienia zwraca się do zamawiającego o jej wyjaśnienie. Takie rozumowanie powyższego przepisu jest istotne, ponieważ przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych nie obligują zamawiającego do obowiązku udzielania wyjaśnień, gdy wykonawca zwraca się do zamawiającego w innym celu niż wyjaśnienie treści dokumentów zamówienia.

Wykonawca pozostawia pytanie bez odpowiedzi.

Pytanie nr 7:

Prosimy o wyjaśnienie w jakiej skali nastąpiła przebudowa systemu, o której pisze Zamawiający w odniesieniu do projektów NEO2-12 i NEO2-53, prosimy o podanie liczby roboczogodzin wykorzystanych na te modyfikacje.

Odpowiedź:

Na przedmiotowe modyfikacje wykorzystano 10.632 rbh.

Pytanie nr 8:

Prosimy o podanie w jakim zakresie Zamawiający wykorzystał pulę roboczogodzin przewidziana na Usługi Modyfikacji Systemu w poprzedniej umowie?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż na dzień udzielania niniejszych odpowiedzi, zakończył i realizował ponad 97% rbh wynikających z uprzednio zawartej umowy.

Pytanie nr 9:

Prosimy o wskazanie czy Zamawiający zobowiązuje się zlecić jakąś minimalną roboczogodzin w ramach usługi rozwoju?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił wyjaśnień w ww. zakresie w odpowiedzi na pytanie nr 2.

Pytanie nr 10:

Prosimy o wyjaśnienie w oparciu o jakie oprogramowanie są obecnie wykonywane kopie zapasowe danych Systemu?

Odpowiedź:

Zamawiający opiera się na oprogramowaniu VEEAM do wykonywania kopii zapasowych systemu.

Pytanie nr 11:

Prosimy o wyjaśnienie na jakie medium Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania codziennych kopii zapasowych danych Systemu?

Odpowiedź:

Kopie systemu wykonuje Zamawiający na podstawie przekazanych przez Wykonawcę parametrów konfiguracyjnych polityk archiwizacji. Kopie wykonywane są na przestrzeni dyskowej Zamawiającego. Wykonawca aby dochować parametrów SLA będzie backupować dane z bazy danych na osobne miejsce. Pozwoli to na ograniczenie możliwości utraty danych podczas awarii oraz umożliwi szybkie odzyskanie danych po awarii.