



# MIEJSKO-GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W LUBAWCE

Dział Obsługi  
ul. Dworcowa 33, 58-420 Lubawka  
tel. 75 74 67 761 fax 75 74 11 800  
[www.mgops.lubawka.eu](http://www.mgops.lubawka.eu) e-mail: [sekretariat@mgops.lubawka.eu](mailto:sekretariat@mgops.lubawka.eu)



Lubawka, dnia 28 listopada 2022 r.

DO.261.16.2022.MM

## Zamawiający:

Gmina Lubawka – Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce  
Pl. Wolności 1  
58-420 Lubawka  
NIP: 6141001909

## Odbiorca dokumentu:

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce  
ul. Dworcowa 33  
58-420 Lubawka  
Dodatkowych informacji udziela:  
Marianna Maik  
tel. 75 74 11 800 wew. 12  
e-mail: [m.maik@mgops.lubawka.eu](mailto:m.maik@mgops.lubawka.eu)

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający zaprasza do złożenia ofert na:

**„Świadczenie usług wsparcia, poradnictwa psychologicznego i terapeutycznego na rzecz mieszkańców Gminy Lubawka”**

### I. Tryb udzielenia zamówienia:

1. *W związku z faktem, iż przedmiotem zamówienia są usługi społeczne i ich wartość nie przekracza kwot wskazanych w przepisie art. 359 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), zamówienie udzielane jest na zasadach określonych w art. 44 ustawy z dnia 27.08.2009r. o finansach publicznych (tj. Dz. U z 2022 r. poz. 1634 ze zm.).*
2. *Zamawiający może w oparciu o przekazane oferty dokonać wyboru Wykonawcy, niniejsze zaproszenie do składania ofert nie stanowi jednak oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i tym samym zobowiązania Zamawiającego do udzielenia zamówienia w oparciu o otrzymane oferty.*

### II. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia, poradnictwa psychologicznego i terapeutycznego na rzecz mieszkańców Gminy Lubawka w Punkcie Konsultacyjnym przy Miejsko – Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Lubawce [zwanym dalej „MGOPS”] w następującym zakresie:

#### CZĘŚĆ I

1. Część I niniejszego zapytania dotyczy prowadzenia konsultacji indywidualnych i grupy wsparcia motywujących do podjęcia leczenia odwykowego w stacjonarnej bądź

niestacjonarnej placówce leczenia odwykowego oraz konsultacji indywidualnych dla osób współzależnionych i funkcjonujących w otoczeniu osób uzależnionych – **maksymalny limit godzin pracy to ok. 147 godzin w roku**. Planuje się, że zajęcia w formie konsultacji indywidualnych będą stanowiły 98 godzin pracy w roku, natomiast zajęcia w formie grupy wsparcia będą stanowiły 49 godzin pracy w roku. Ta forma wsparcia świadczona będzie w Punkcie Konsultacyjnym przy MGOPS w Lubawce, ul. Dworcowa 33.

**2. Do złożenia oferty w części I niniejszego zapytania może przystąpić osoba lub podmiot, który:**

2.1 Posiada kwalifikacje z jednego z niżej wyszczególnionych zakresów:

- a) certyfikowanego instruktora terapii uzależnień,
- b) certyfikowanego specjalisty psychoterapii uzależnień,
- c) certyfikowanego specjalisty terapii uzależnień,

2.2 Posiada wiedzę i co najmniej 3 letnie udokumentowane doświadczenie w obszarze pracy terapeutycznej z osobami uzależnionymi, współzależnionymi i osobami funkcjonującymi w otoczeniu osób uzależnionych.

**3 Wymagania dodatkowe:**

Oprócz w/w kryteriów osoby składające oferty na prowadzenie w/w konsultacji i grupy wsparcia powinny spełniać następujące wymagania:

- a) posiadanie obywatelstwa polskiego,
- b) korzystanie z pełni praw publicznych,
- c) niekaralność,
- d) znajomość zagadnień z zakresu uzależnień, psychoterapii, funkcjonowania leczenia odwykowego,
- e) znajomość podstawowych aktów prawnych mających zastosowanie w leczeniu odwykowym.

**4 Zakres zadań do realizacji:**

- a) motywowanie pacjentów do podjęcia decyzji o abstynencji i leczeniu,
- b) edukację pacjentów w zakresie nabycia przez nich wiedzy na temat choroby alkoholowej i narkomanii oraz problemów z nimi związanych,
- c) edukację pacjentów w zakresie nabycia przez nich wiedzy i umiejętności potrzebnych do trwałego utrzymania abstynencji,
- d) przekazywanie informacji nt. możliwości podjęcia leczenia odwykowego,
- e) wspieranie osób współzależnionych i funkcjonujących w otoczeniu pijących i nadużywających substancji psychoaktywnych innych niż alkohol we właściwych postawach względem osób pijących, uzależnionych, nadużywających narkotyków,
- f) udzielanie i gromadzenie aktualnych informacji na temat dostępnych miejsc pomocy i kompetencji poszczególnych służb i instytucji, które powinny być włączone w systemową pomoc dla rodziny,
- g) współpraca i utrzymywanie stałego kontaktu z Kierownikiem MGOPS w Lubawce oraz zatrudnionymi w tym Ośrodku pracownikami socjalnymi oraz pracownikami merytorycznymi ds. przeciwdziałania uzależnieniom i przemocy w rodzinie w zakresie kompleksowej pomocy na rzecz osób korzystających z tej formy wsparcia.

**5** Przy wykonywaniu umowy Wykonawca zobowiązany jest stosować środki ochrony indywidualnej zgodne z właściwymi przepisami prawa lub wytycznymi/zaleceniami odpowiednich organów administracji publicznej, służących zapobieganiu rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2 lub innych chorób zakaźnych. Koszt stosowania tych środków pokrywa Wykonawca.

**CZĘŚĆ II.**

- 1.** Część II niniejszego zapytania dotyczy prowadzenia konsultacji indywidualnych i zajęć w ramach grupy wsparcia dla osób uzależnionych, szkodliwie pijących, bądź nadużywających narkotyków, po podstawowym programie psychoterapii uzależnień – **maksymalny limit godzin pracy to ok. 102 godziny w roku**. Planuje się, że zajęcia w formie konsultacji indywidualnych będą stanowiły 51 godzin pracy w roku, natomiast zajęcia w formie grupy wsparcia

będą stanowiły 51 godzin pracy w roku. Ta forma wsparcia świadczona będzie w Punkcie Konsultacyjnym przy MGOPS w Lubawce, ul. Dworcowa 33.

**2. Do złożenia oferty w części II niniejszego zapytania może przystąpić osoba lub podmiot, który:**

2.1 Posiada kwalifikacje z jednego z niżej wyszczególnionych zakresów:

- a) certyfikowanego instruktora terapii uzależnień,
- b) certyfikowanego specjalisty psychoterapii uzależnień,
- c) certyfikowanego specjalisty terapii uzależnień.

2.2 Posiada wiedzę i co najmniej 3 letnie udokumentowane doświadczenie w obszarze pracy terapeutycznej z osobami uzależnionymi.

**3. Wymagania dodatkowe**

Oprócz w/w kryteriów osoby składające oferty na prowadzenie w/w konsultacji i grupy wsparcia powinny spełniać następujące wymagania:

- a) posiadanie obywatelstwa polskiego,
- b) korzystanie z pełni praw publicznych,
- c) niekaralność,
- d) znajomość zagadnień z zakresu uzależnień, psychoterapii, funkcjonowania leczenia odwykowego,
- e) znajomość podstawowych aktów prawnych mających zastosowanie w leczeniu odwykowym.

**4. Zakres zadań do realizacji:**

- a) motywowanie pacjentów do utrzymywania abstynencji po zakończonym podstawowym programie psychoterapii uzależnień,
- b) motywowanie pacjentów do udziału w ponadpodstawowym programie psychoterapii uzależnień, mityngach AA,
- c) udzielanie wsparcia osobom po zakończonym leczeniu odwykowym (np. poprzez rozmowy podtrzymujące – konsultacje indywidualne i grupa wsparcia),
- d) udzielanie i gromadzenie aktualnych informacji na temat dostępnych miejsc pomocy, i kompetencji poszczególnych służb i instytucji, które powinny być włączone w systemową pomoc dla rodziny,
- e) prowadzenie działalności edukacyjno – informacyjnej w zakresie problemów związanych z konsekwencjami używania alkoholu i narkotyków dla zdrowia,
- f) współpraca i utrzymywanie stałego kontaktu z Kierownikiem MGOPS w Lubawce oraz zatrudnionymi w tym Ośrodku pracownikami socjalnymi oraz pracownikami merytorycznymi ds. przeciwdziałania uzależnieniom i przemocy w rodzinie w zakresie kompleksowej pomocy na rzecz osób korzystających z tej formy wsparcia.

5. Przy wykonywaniu umowy Wykonawca zobowiązany jest stosować środki ochrony indywidualnej zgodnie z właściwymi przepisami prawa lub wytycznymi/zaleceniami odpowiednich organów administracji publicznej, służących zapobieganiu rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2 lub innych chorób zakaźnych. Koszt stosowania tych środków pokrywa Wykonawca.

**CZĘŚĆ III.**

1. Część III niniejszego zapytania dotyczy prowadzenia poradnictwa psychologicznego w formie konsultacji indywidualnych dla osób uwikłanych w przemoc w rodzinie, dla osób borykających się z problemami osobistymi i rodzinnymi. Limit przewidzianych godzin pracy wynosić będzie **180-240 godzin w roku**. Ta forma wsparcia świadczona będzie w Punkcie Konsultacyjnym przy MGOPS w Lubawce, ul. Dworcowa 33.

**2. Do złożenia oferty w części III niniejszego zapytania może przystąpić osoba lub podmiot, który:**

- a) posiada wykształcenie wyższe magisterskie z zakresu psychologii,
- b) posiada wiedzę i minimum 3 – letnie udokumentowane doświadczenie w prowadzeniu poradnictwa psychologicznego dla osób uwikłanych w przemoc w rodzinie,

- c) posiada wiedzę i minimum 3 – letnie udokumentowane doświadczenie w prowadzeniu poradnictwa rodzinnego.

### 3. Wymagania dodatkowe

Oprócz w/w kryteriów osoby składające oferty na prowadzenie w/w konsultacji powinny spełniać następujące wymagania:

- a) posiadanie obywatelstwa polskiego,
- b) korzystanie z pełni praw publicznych,
- c) niekaralność,
- d) znajomość zagadnień z zakresu pomocy psychologicznej na rzecz osób uwikłanych w przemoc w rodzinie,
- e) znajomość zagadnień z zakresu psychologicznego poradnictwa rodzinnego (tj. m.in. w zakresie pomocy osobom wykazującym bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych oraz osobom w rodzinach, których występuje brak odpowiedniej komunikacji rodzącej konflikty itp.)
- f) znajomość podstawowych aktów prawnych bezpośrednio powiązanych z przedmiotem świadczonego poradnictwa.

### 4. Zakres zadań do realizacji:

- a) praca z osobą uwikłaną w przemoc w rodzinie pod kątem zdobycia wiedzy o tym czym jest zjawisko przemocy, rozpoznawanie mechanizmów blokujących zatrzymanie przemocy w rodzinie, zmianę stereotypowego myślenia na temat przemocy, wyjście z roli ofiary, rozwój umiejętności społecznych,
  - b) praca z pacjentem pod kątem zmiany sposobu myślenia na swój temat, poznanie własnych praw i uczenie się egzekwowania ich, poznanie technik asertywnego stawiania granic, praca nad lękiem, radzenie sobie ze złością i bezsilnością, praca nad budowaniem poczucia własnej wartości, zmiana spostrzegania własnych doświadczeń, uczenie się nowych konstruktywnych zachowań, motywacja do dalszej pracy nad sobą, praca nad sytuacjami trudnymi w rodzinie, przepracowanie myśli i emocji, praca nad gniewem, przepracowywanie agresywnych i autoagresywnych zachowań, praca nad automatycznymi myślami, budowanie pozytywnych myśli na temat siebie i otoczenia,
  - c) praca z pacjentem w ramach prowadzonych konsultacji wg indywidualnych potrzeb poszczególnych osób zgłaszających się do Punktu Konsultacyjnego,
  - d) udzielanie i gromadzenie aktualnych informacji na temat dostępnych miejsc pomocy, i kompetencji poszczególnych służb i instytucji, które powinny być włączone w systemową pomoc na rzecz rodziny,
  - e) współpraca i utrzymywanie stałego kontaktu z Kierownikiem MGOPS w Lubawce oraz zatrudnionymi w tym Ośrodku pracownikami socjalnymi oraz pracownikiem merytorycznym ds. przeciwdziałania uzależnieniom i przemocy w rodzinie w zakresie kompleksowej pomocy na rzecz osób korzystających z tej formy wsparcia.
5. Przy wykonywaniu umowy Wykonawca zobowiązany jest stosować środki ochrony indywidualnej zgodne z właściwymi przepisami prawa lub wytycznymi/zaleceniami odpowiednich organów administracji publicznej, służących zapobieganiu rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2 lub innych chorób zakaźnych. Koszt stosowania tych środków pokrywa Wykonawca.

## CZĘŚĆ IV

1. Część IV niniejszego zapytania dotyczy prowadzenia konsultacji indywidualnych i grupy wsparcia z zakresu redukcji szkód i ograniczania używania alkoholu w sposób szkodliwy i ryzykowny oraz treningu kontroli złości i konstruktywnego wyrażania emocji. **Maksymalny limit godzin pracy to ok. 102 godziny w roku.** Planuje się, że zajęcia w formie konsultacji indywidualnych będą stanowiły 51 godzin pracy w roku, natomiast zajęcia w formie grupy wsparcia będą stanowiły 51 godzin pracy w roku. Ta forma wsparcia świadczona będzie w Punkcie Konsultacyjnym przy MGOPS w Lubawce, ul. Dworcowa 33.
2. **Do złożenia oferty w części I niniejszego zapytania może przystąpić osoba lub podmiot, który:**

- 1) Posiada wykształcenie wyższe magisterskie – kierunek psychologia potwierdzone kserokopią dyplomu,
  - 2) Posiada udokumentowane doświadczenie zawodowe w zawodzie psycholog (oświadczenie lub zaświadczenie z zakładu pracy, świadectwa pracy).
  - 3) Posiada udokumentowane przebyty kurs w zakresie Certyfikowanego Trenera Treningu Zastępowania Agresji.
  - 4) Posiada udokumentowane przebyty kurs w zakresie Praktyk Treningu Zastępowania Agresji.
  - 5) Posiada kwalifikacje z jednego z niżej wyszczególnionych zakresów:
    - a) certyfikowanego, lub w procesie certyfikacji, instruktora terapii uzależnień,
    - b) certyfikowanego, lub w procesie certyfikacji, specjalisty psychoterapii uzależnień,
    - c) certyfikowanego, lub w procesie certyfikacji, specjalisty terapii uzależnień,
  - 6) Posiada wiedzę i udokumentowane minimum roczne doświadczenie w obszarze pracy terapeutycznej z zakresu przeciwdziałania agresji i przemocy oraz uzależnień
- 3. Wymagania dodatkowe:**  
**Oprócz w/w kryteriów osoby składające oferty na prowadzenie w/w konsultacji i grupy wsparcia powinny spełniać następujące wymagania:**
- a) posiadanie obywatelstwa polskiego,
  - b) korzystanie z pełni praw publicznych,
  - c) niekaralność,
  - d) znajomość zagadnień z zakresu uzależnień, psychoterapii, funkcjonowania leczenia odwykowego,
  - e) znajomość zagadnień z zakresu przeciwdziałania agresji i przemocy oraz zapobiegania działaniom o charakterze autoagresywnym,
  - f) znajomość podstawowych aktów prawnych mających zastosowanie w leczeniu odwykowym.
- 4. Zakres zadań do realizacji:**
- a) motywowanie pacjentów do podjęcia decyzji o abstynencji i leczeniu,
  - b) edukację pacjentów w zakresie nabycia przez nich wiedzy na temat choroby alkoholowej i narkomanii oraz problemów z nimi związanych,
  - c) edukację pacjentów w zakresie nabycia przez nich wiedzy i umiejętności potrzebnych do trwałego utrzymania abstynencji lub ograniczania picia,
  - d) przekazywanie informacji nt. możliwości podjęcia leczenia odwykowego,
  - e) udzielanie i gromadzenie aktualnych informacji na temat dostępnych miejsc pomocy i kompetencji poszczególnych służb i instytucji, które powinny być włączone w systemową,
  - f) prowadzenie treningu kontroli złości i konstruktywnego wyrażania emocji skierowanego dla osób ujawniających problem braku kontroli złości,
  - g) edukacja pacjentów dot. technik konstruktywnego wyrażania emocji i nie dopuszczania do agresywnych działań w przypadku doświadczania złości, współpraca i utrzymywanie stałego kontaktu z Kierownikiem MGOPS w Lubawce oraz zatrudnionymi w tym Ośrodku pracownikami socjalnymi oraz pracownikami merytorycznymi ds. przeciwdziałania uzależnieniom i przemocy w rodzinie w zakresie kompleksowej pomocy na rzecz osób korzystających z tej formy wsparcia.
- 5. Przy wykonywaniu umowy Wykonawca zobowiązany jest stosować środki ochrony indywidualnej zgodne z właściwymi przepisami prawa lub wytycznymi/zaleceniami odpowiednich organów administracji publicznej, służących zapobieganiu rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2 lub innych chorób zakaźnych. Koszt stosowania tych środków pokrywa Wykonawca.**

### **III. Termin wykonania zamówienia:**

1. Realizacja **części I** przedmiotu zamówienia będzie następowała 1 raz w tygodniu przez 3 godziny dziennie, z wyłączeniem dni świątecznych i dni ustawowo wolnych od pracy, począwszy

od dnia podpisania umowy, do dnia 29.12.2023 r. Propozycja konkretnego dnia tygodnia zostanie uzgodniona z Wykonawcą, z którym zostanie podpisana umowa.

2. Realizacja **części II** przedmiotu zamówienia będzie następowała 1 raz w tygodniu, przez 2 godziny dziennie, z wyłączeniem dni świątecznych i dni ustawowo wolnych od pracy, począwszy od dnia podpisania umowy, do dnia 29.12.2023 r. Propozycja konkretnego dnia tygodnia zostanie uzgodniona z Wykonawcą, z którym zostanie podpisana umowa.
3. Realizacja **części III** przedmiotu zamówienia będzie następowała 3 lub 4 razy w miesiącu, przez 3 do 5 godzin dziennie, z wyłączeniem dni świątecznych i dni ustawowo wolnych od pracy, począwszy od dnia podpisania umowy, do dnia 29.12.2023 r. Propozycja konkretnego dnia tygodnia zostanie uzgodniona z Wykonawcą, z którym zostanie podpisana umowa.
4. Realizacja **części IV** przedmiotu zamówienia będzie następowała 1 raz w tygodniu, przez 2 godziny dziennie, z wyłączeniem dni świątecznych i dni ustawowo wolnych od pracy, począwszy od dnia podpisania umowy, do dnia 29.12.2023 r. Propozycja konkretnego dnia tygodnia zostanie uzgodniona z Wykonawcą, z którym zostanie podpisana umowa.

#### Warunki zapłaty za wykonane zamówienia:

- 1) Rozliczenie za wykonanie zamówienia będzie następowało na podstawie faktur/rachunków miesięcznych wystawionych przez Wykonawców na podstawie faktycznej ilości przeprowadzonych godzin w danym miesiącu potwierdzonej przez Zamawiającego (do każdej części zamówienia odrębna faktura/rachunek).
- 2) Wartość faktury/rachunku stanowić będzie iloczyn liczby przepracowanych godzin w danym miesiącu oraz ceny brutto za jedną godzinę pracy wskazanej w formularzu ofertowym.
- 3) Ceny jednostkowe podane w ofercie nie będą ulegały zmianie przez okres trwania umowy.
- 4) Zamawiający ureguluje należność na konto wskazane na fakturze/rachunku w ciągu 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej faktury/rachunku.

#### **IV. Warunki wymagane od Wykonawcy:**

O udzielenie niniejszego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy którzy :

- a) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności, zawodu, o którym mowa w pkt II, części I ppkt 2 części II ppkt 2 części III, ppkt 2, część IV ppkt 2,
- b) nie są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą. W przypadku stwierdzenia powiązań osobowych lub kapitałowych Wykonawca zostanie wykluczony z prowadzonego postępowania. Na okoliczność potwierdzenia braku powiązań osobowych i kapitałowych Oferenci składają stosowne oświadczenie (załącznik nr 2).

Niespełnienie któregokolwiek wymogu lub warunku spowoduje odrzucenie oferty bez dalszego rozpatrywania.

#### **V. Opis sposobu przygotowania oferty:**

Ofertę należy złożyć za pomocą platformy zakupowej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/lubawka> na stronie dotyczącej odpowiedniego postępowania określając:

- stawkę brutto za pełną godzinę usługi,
  - części zapytania w której będą uczestniczyć
  - dołączając wymagane oświadczenia na formularzach w formie skanu, których wzory stanowią załączniki do niniejszego zapytania ofertowego i należą do nich:
1. Formularz ofertowy – **załącznik nr 1**,

2. Oświadczenie o spełnianiu wymogów dotyczących kwalifikacji i doświadczenia zawodowego – **załącznik nr 2**, wraz z kopiami dokumentów potwierdzających kwalifikacje (dokumenty muszą być potwierdzone przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem).
3. Zaparafowany projekt umowy do części I przedmiotu zamówienia (**załącznik nr 3**)
4. Zaparafowany projekt umowy do części II przedmiotu zamówienia (**załącznik nr 4**)
5. Zaparafowany projekt umowy do części III przedmiotu zamówienia (**załącznik nr 5**)
6. Zaparafowany projekt umowy do części IV przedmiotu zamówienia (**załącznik nr 6**)
7. Podpisaną klauzulę RODO – **załącznik nr 7**.
8. Podpisane Oświadczenie o wypełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art 13 oraz 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r (RODO)- **załącznik nr 8**

**Oferta wraz z załącznikami winna być napisana w języku polskim, trwałą i czytelną techniką. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. W ramach zapytania ofertowego każdy z Wykonawców może złożyć jedną ofertę. Zamawiający dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.**

#### **VI. Miejsce i termin składania ofert:**

1. Ofertę należy złożyć do dnia **05.12.2022 r. do godz. 15.00** poprzez Platformę Zakupową pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/lubawka> na stronie dotyczącej odpowiedniego postępowania.
2. Do oferty należy dołączyć: dokumenty wymienione w pkt. V.
3. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę z możliwością wyboru części zamówienia.
4. Złożenie przez jednego wykonawcę więcej niż jednej oferty lub oferty zawierającej alternatywy powoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
5. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. **Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć w postaci elektronicznej w sposób opisany w ust. V**
7. Złożenie oferty po terminie oraz w innej formie skutkować będzie jej odrzuceniem.
8. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Nadesłanych dokumentów nie zwracamy. Jednocześnie zastrzegamy sobie prawo do kontaktu tylko z wybranym oferentem.
9. **Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania bez podania przyczyn na każdym jego etapie.**

#### **VII. Kryterium wyboru oferty:**

1. W procesie wyboru Wykonawcy pod uwagę zostaną wzięte następujące kryteria:
  - a) Cena – 60% (maksymalnie 60 pkt. - punkty będą liczone do dwóch miejsc po przecinku)
  - b) Doświadczenie – 40% (maksymalnie 40 pkt. - doświadczenie Wykonawcy będzie uwzględniane w okresie nie dłuższym niż 10 lat i obejmuje pełne lata).
2. Sposób wyliczenia punktacji:
  - 1) Kryterium cenowe. Ocenie podlegać będzie całkowita cena brutto za wykonanie usługi wskazana na podstawie formularza ofertowego - załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego, z zaznaczeniem części zamówienia, na którą Wykonawca składa ofertę.  
Punkty za cenę będą obliczane wg wzoru:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{Najniższa cena oferty}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 60\%$$

- 2) Kryterium doświadczenie. Ocenie będzie podlegać okres pracy Wykonawcy:
- w części I** niniejszego zamówienia – doświadczenie w obszarze pracy terapeutycznej z osobami uzależnionymi, współuzależnionymi i osobami funkcjonującymi w otoczeniu osób uzależnionych.
  - w części II** niniejszego zamówienia – doświadczenie w obszarze pracy terapeutycznej z osobami uzależnionymi,
  - w części III** niniejszego zamówienia - doświadczenie w prowadzeniu poradnictwa psychologicznego dla osób uwikłanych w przemoc w rodzinie oraz doświadczenie w zakresie prowadzenia poradnictwa rodzinnego,
  - w części IV** niniejszego zamówienia – doświadczenie w obszarze pracy terapeutycznej z zakresu przeciwdziałania agresji i przemocy oraz profilaktyki uzależnień,

Punkty za doświadczenie będą obliczane wg wzoru:

Od 3 do 5 lat – 15 pkt.,

Od 6 do 8 lat – 30 pkt

**Od 8 do 10 lat – 40 pkt.**

Ofertą wygrywającą będzie oferta, która uzyska największą ilość punktów łącznie w dwóch kryteriach w poszczególnych częściach zapytania.

#### **VIII. Termin otwarcia ofert:**

Otwarcie i ocena ofert zostaną dokonane **w dniu 06.12.2022 r. o godz. 8:00.**

#### **IX. Wybór najkorzystniejszej oferty:**

1. Wykonawcy, którzy złożyli oferty zostaną poinformowani o wyniku postępowania poprzez wiadomość publiczną opublikowaną na platformie zakupowej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/lubawka>,
2. W toku oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących złożonej oferty poprzez korespondencję na platformie zakupowej.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość prowadzenia dalszych negocjacji z wybranymi Wykonawcami, także cenowych w przypadku złożenia oferty na cenę wyższą niż przewidziana w budżecie oraz w przypadku, gdy Wykonawcy uzyskają taką samą liczbę punktów w danej części zapytania. Wtedy zostanie przeprowadzony etap rozmów, który wyłoni poszczególnych oferentów.
4. Ocenie merytorycznej podlegają tylko oferty spełniające kryteria formalne. W przypadku braku załączonych do oferty Wykonawcy wymaganych niniejszym zapytaniem ofertowym dokumentów, Zamawiający ofertę odrzuca.
5. **Zamawiający ma prawo do odrzucenia oferty, jeżeli:**
  - 1) jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego,
  - 2) zawiera błędy w obliczeniu ceny,
  - 3) została złożona po terminie,
  - 4) została złożona przez wykonawcę, który w okresie 3 -letnim poprzedzającym złożenie ofert nie wykonał lub wykonał nienależycie na rzecz Zamawiającego zamówienia publiczne, w szczególności:
    3. nie wykonał zamówienia w umówionym terminie,
    4. nie dostarczył przedmiotu zamówienia o właściwej jakości i parametrach,
    5. nie wywiązywał się w terminie z warunków gwarancji lub rękojmi,
    6. wykonał zamówienie, które było obciążone wadami powodującymi konieczność poniesienia dodatkowych nakładów finansowych lub prac przez zamawiającego.
6. Z oferentami, których oferty zostaną wybrane będą podpisane umowy w miejscu i w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

#### **X. Sposób porozumiewania się z wykonawcami:**



1. W przypadku pytań merytorycznych – kontakt za pośrednictwem platformy zakupowej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/lubawka>, poprzez przycisk w prawym dolnym rogu formularza” Wyślij wiadomość”.
2. W przypadku pytań związanych z obsługą platformy kontakt z Centrum wsparcia klienta platformy zakupowej Open Nexus, czynnym od poniedziałku do piątku w dni robocze w godzinach od 8.00 do 17.00 tel. 221010202, e-mail: [cwk@platformazakupowa.pl](mailto:cwk@platformazakupowa.pl).
3. Do kontaktów z Wykonawcami upoważniona jest:  
**Pani Marianna Maik pod numerem telefonu (75) 74 11 800 wew. 12 w godzinach pracy MGOPS: poniedziałek 08:00-16:00, wtorek - piątek 07:00 - 15:00 oraz adresem e-mail: [m.maik@mgops.lubawka.eu](mailto:m.maik@mgops.lubawka.eu).**

## **XI. Informacje dodatkowe.**

1. W przypadku, gdy Zamawiający uzna, iż cena oferty zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy z wnioskiem o wyjaśnienie w wyznaczonym terminie. Cenę uznaje się za rażąco niską, jeżeli jest niższa o co najmniej 30% od szacowanej wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawdziwości oferty, w tym podanego doświadczenia poprzez wgląd w dokumenty potwierdzające kwalifikacje i doświadczenie załączone do oferty.
3. Wykonawca związany jest ofertą przez okres 30 dni od terminu złożenia oferty.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny.
5. Każdy Wykonawca w ofercie podaje wynagrodzenie brutto za 1 (jedną) godzinę zegarową świadczenia usługi, która to wartość brutto powinna zawierać całościowy koszt ponoszony przez Zamawiającego, to jest w szczególności: podatek VAT (jeśli jest to wymagane), składki na ubezpieczenie społeczne i emerytalno-rentowe (jeśli wymagane), składki na ubezpieczenie zdrowotne (jeśli wymagane), składki na Fundusz Pracy (jeśli jest to wymagane), podatek dochodowy (jeśli jest to wymagane) i inne należne obciążenia wynikające z właściwych przepisów prawa (jeśli jest to wymagane). Właściwe określenie stawki wynagrodzenia uwzględniającego wskazane powyżej obciążenia należy do Wykonawcy.
6. Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą dokonywane będą w złotych polskich.
7. Zapłata za zrealizowaną usługę nastąpi na podstawie sporządzonej przez Wykonawcę faktury/ rachunku, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury /rachunku, z takim zastrzeżeniem, że wystawienie faktury/ rachunku nastąpi po podpisaniu protokołu odbioru dokumentującego zakończenie realizacji przedmiotu danego zamówienia.
8. Zamawiający jest uprawniony do poprawienia w ofercie oczywistych omyłek pisarskich, niezwłocznie zawiadamiając o tym danego Oferenta.
9. Zamawiający przewiduje kary umowne za niezrealizowanie lub niewłaściwe zrealizowanie umowy – przypadki te wskazano w umowie.
10. Wykonawcy, którzy złożyli oferty zostaną poinformowani o wyniku postępowania poprzez wiadomość publiczną opublikowaną na platformie zakupowej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/lubawka> na stronie dotyczącej odpowiedniego postępowania.

Kierownik Miejsko-Gminnego Ośrodka  
Pomocy Społecznej w Lubawce  
/-/mgr Aldona Popardowska

**Załączniki:**

1. Formularz ofertowy – **(załącznik nr 1)**.
2. Oświadczenie o spełnianiu wymogów dotyczących kwalifikacji i doświadczenia zawodowego **(załącznik nr 2)**.
3. Projekt umowy do części I przedmiotu zamówienia **(załącznik nr 3)**
4. Projekt umowy do części II przedmiotu zamówienia **(załącznik nr 4)**
5. Projekt umowy do części III przedmiotu zamówienia **(załącznik nr 5)**