



ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ Sp. z o.o.
ul. Zjednoczenia 110 c, 65-120 Zielona Góra
tel.: 68 3229100, fax: 68 3229111
NIP: 9291935785, REGON: 369088434, Nr KRS: 0000710867
Sąd Rejonowy w Zielonej Górze
VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy: 37.203.500,00 zł BDO 000015702



WYJAŚNIENIA I ZMIANY

Dane	Opis
Tryb postępowania	Art. 275 pkt 1 (tryb podstawowy bez negocjacji) o wartości zamówienia nieprzekraczającej progów unijnych o jakich stanowi art. 3 ustawy z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2022.1710 t.j. z dnia 2022.08.16)
Nazwa zamówienia	Zakup i wdrożenie systemu informatycznego do elektronicznego obiegu dokumentów w Zakładzie Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Zielonej Górze
Znak sprawy	DZ.260.61.2022
Data pisma	3.10.2022r.

Działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (dalej jako ustawa) Zamawiający informuje, że w terminie, o którym mowa w art. 284 ust. 2 ustawy wpłynęły zapytania do treści SWZ. W związku z tym poniżej Zamawiający przedstawia treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

Numer pytania	Pytanie wykonawcy	Odpowiedź Zamawiającego	Czy odpowiedź prowadzi do zmiany treści SWZ?
Pytanie 1	Dostawca Oprogramowania, które oferuje Wykonawca, licencjonuje je na użytkownika nazwanego (zarejestrowanego w systemie pracownika) i nie ogranicza ilości równoległe pracujących użytkowników, czy też liczby komputerów. Czy Zamawiający zaakceptuje taką licencję na 90 użytkowników nazwanych, tj. w szczególności, czy nie będzie ona w sprzeczności z zapisem OPZ: „W ramach zamówienia Wykonawca dostarczy licencję uprawniającą do korzystania z Oprogramowania przez 90 jednoczesnych użytkowników (pracowników) Zamawiającego, na nieograniczonej liczbie komputerów (z zastrzeżeniem zapisów prawa opcji we wzorze umowy).”?	Zamawiający dopuszcza licencję na użytkownika nazwanego pod warunkiem prawa i możliwości przenoszenia tej licencji na innego użytkownika (pracownika Zamawiającego) np. z użytkownika (konta) wyłączonego lub nieaktywnego (pracownik nieobecny w pracy lub zakończył współpracę z Zamawiającym). Nie zmienia to warunku, że Zamawiający wymaga aby była możliwość korzystania z Oprogramowania w jednym czasie przez 90 użytkowników (pracowników) Zamawiającego, na nieograniczonej liczbie komputerów (z zastrzeżeniem zapisów prawa opcji).	NIE

Numer pytania	Pytanie wykonawcy	Odpowiedź Zamawiającego	Czy odpowiedź prowadzi do zmiany treści SWZ?
Pytanie 2	<p>Dotyczy OPZ, 7.Oprogramowanie Dedykowane powinno dawać możliwość prowadzenia, co najmniej, następujących ewidencji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dokumentów księgowych; • Prowadzenia budżetu. <p>Wskazane obszary to domena systemów finansowo-księgowych, które zgodnie m.in. z ustawą o rachunkowości realizują ewidencje dokumentów księgowych i pozwalają prowadzić budżet (tj. prowadzić odpowiednie ewidencje pozwalające prowadzić budżet). W szczególności systemy finansowo-księgowe zapewniają też odpowiednie mechanizmy raportowania i eksportu danych, np. w formie plików JPK. W jakim zakresie powinno być możliwe prowadzenie zdublowanej ewidencji w wymienionych kategoriach? Prosimy o sprecyzowanie konkretnych rejestrów lub ewidencji co do dokładnej zawartości pól.</p>	<p>Zamawiający zmienia zapis w OPZ, III 7. na: Oprogramowanie Dedykowane powinno dawać możliwość prowadzenia, co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rejestru obiegu dokumentów; • Ewidencji spraw; • Ewidencji dokumentów, w szczególności umów; • Rejestru dokumentów księgowych; • Ewidencji dokumentów archiwalnych; • Ewidencji i obsługi aktów wewnętrznych; • Rejestru prowadzonych budżetów. 	TAK
Pytanie 3	<p>Dotyczy OPZ, 1. Rejestracja dokumentu wraz z optycznym rozpoznanem (OCR) kluczowych pól faktury; Czy Zamawiający uzna za wystarczające rejestrację faktury z rozpoznanem pól: wystawca (nazwa, adres, NIP), numer faktury, data sprzedaży i data wystawienia?</p>	<p>Poniżej wykaz pozycji faktury, które należy rozpoznać OCR-em</p> <ul style="list-style-type: none"> • numer faktury, • nazwa sprzedawcy • NIP sprzedawcy • data wystawienia • data sprzedaży/wykonania usługi • sposób płatności • termin płatności • kwota do zapłaty • nr rachunku bankowego sprzedawcy • kwota netto, brutto, VAT • pozycje faktury i ich wartości oraz ilości 	NIE

Numer pytania	Pytanie wykonawcy	Odpowiedź Zamawiającego	Czy odpowiedź prowadzi do zmiany treści SWZ?
Pytanie 4	Ile szacunkowo dokumentów będzie podlegać miesięcznie procesowi rejestracji?	Okolo 300 - 350.	NIE
Pytanie 5	Ile stron faktur zakupowych będzie podlegać miesięcznie procesowi rejestracji?	Okolo 500 - 600.	NIE
Pytanie 6	<p>Dotyczy OPZ, 4. Weryfikacja kontrahenta (wraz ze statusem płatnika VAT) Na czym ma polegać weryfikacja kontrahenta?</p>	<p>Informacje z tzw. "białej listy" udostępnianej przez szefa KAS w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sprawdzenie czy kontrahent jest czynnym podatnikiem VAT; • potwierdzenie numeru rachunku bankowego, na jaki należy dokonać zapłaty kontrahentowi. 	NIE
Pytanie 7	<p>Dotyczy OPZ, 4. Wykonawca zobowiązany jest do reakcji na Awarię oraz Usterkę, a także do usunięcia Awarii oraz Usterki od momentu ich zgłoszenia, zgodnie z czasami wskazanymi w tabeli poniżej: Problem Czas Reakcji Czas rozwiązania problemu Awaria 4 godziny robocze 8 godzin roboczych Usterka 8 godzin roboczych 3 dni robocze Podane czasy są bardzo rygorystyczne. Czy Zamawiający wyraża zgodę na ich zmianę na: Awaria 8 godzin robocze 40 godzin roboczych Usterka 8 godzin roboczych 10 dni roboczych</p>	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę czasów reakcji i czasów rozwiązania problemu.	NIE

Numer pytania	Pytanie wykonawcy	Odpowiedź Zamawiającego	Czy odpowiedź prowadzi do zmiany treści SWZ?
Pytanie 8	<p>Dotyczy OPZ, V. Zakres integracji: 1. System ERP (moduł finansowo – księgowy, handlowo-magazynowy)</p> <p>Zgodnie z treścią SWZ, Wykonawca musi uzgodnić z autorem oprogramowania ERP firmą Streamsoft dokładny zakres wymiany informacji oraz uzyskać w tym zakresie akceptację Zamawiającego.</p> <p>Z obecnych postanowień SWZ wynika, że Zamawiający nie określa zakresu wymiany informacji na etapie postępowania o udzielenie zamówienia, a zakres ten będzie podlegał ustaleniu z konkretnym wykonawcą na etapie realizacji umowy. Zwracamy uwagę na fakt, że oferty złożone przez wykonawców powinny być porównywalne, tzn. powinny określać cenę za wykonanie konkretnego zamówienia. Tym samym zakres wymiany informacji powinien być opisany w SWZ i wykonawcy powinni mieć gwarancję, że będzie on taki sam dla każdego wykonawcy, który będzie realizował zamówienie. Nie jest zatem prawidłowe odesłanie przez Zamawiającego wykonawców do ustalenia zakresu wymiany informacji z zewnętrznym podmiotem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) po pierwsze dlatego, że brak danych na temat oczekiwanego przez Zamawiającego zakresu wymiany informacji uniemożliwia wycenę oferty w tym zakresie; 2) po drugie dlatego, że każdy wykonawca może w takim przypadku przyjąć inną wycenę – bo każdy może przyjąć inny zakres wymiany informacji do wyceny; 3) po trzecie – firma Streamsoft nie posiada wiedzy o tym, jakie są wymagania Zamawiającego co do zakresu integracji, a jedynie o 	<p>Zamawiający zmienia zapis rozdziału V "Zakres integracji" a ponadto dodaje załącznik nr 1 do OPZ "Specyfikację formatu pliku przesyłania danych dokumentów księgowych pomiędzy systemem finansowo – księgowym ERP, a systemem zewnętrznym".</p>	TAK

Numer pytania	Pytanie wykonawcy	Odpowiedź Zamawiającego	Czy odpowiedź prowadzi do zmiany treści SWZ?
	<p>technicznych możliwościach integracji obu systemów. Prosimy o wskazanie zakresu danych do integracji systemu EOD i ERP, więc i tak to Zamawiający będzie zobowiązany do określenia, jaki ma być zakres wymiany informacji.</p> <p>Ponadto przy obecnych postanowieniach SWZ wykonawcy nie mają gwarancji, że firma Streamsoft w ogóle będzie zainteresowana współpracą z danym z wykonawcą.</p> <p>Prosimy zatem o uzupełnienie SWZ:</p> <p>1) podanie zakresu wymiany informacji, jaka jest oczekiwana przez Zamawiającego, oraz</p> <p>2) opisanie mechanizmów integracji systemu ERP oraz oprogramowania firmy Streamsoft,</p> <p>alternatywnie – jeśli Zamawiający nie jest w stanie w chwili obecnej uzyskać od Streamsoft informacji o mechanizmach integracji w taki sposób, aby umieścić je w SWZ - potwierdzenie, że Zamawiający gwarantuje zapewnienie współpracy z firmą Streamsoft dla każdego potencjalnego wykonawcy, który będzie realizował zamówienie, na jednakowych zasadach.</p>		
Pytanie 9	<p>Dotyczy OPZ,</p> <p>V. Zakres integracji:</p> <p>2. Platforma zakupowa Zamawiającego</p> <p>Jaki jest możliwy sposób integracji (wymiany danych) z platformą zakupową?</p>	<p>W związku z tym, że Zamawiający w trakcie przygotowywania zamówienia zmienił Platformę Zakupową a nowy dostawca nie udostępnia obecnie mechanizmu wymiany danych Zamawiający rezygnuje z wymogu integracji z Platformą Zakupową i wykreśla zapis z OPZ.</p>	TAK
Pytanie 10	<p>Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni mechanizmy integracji pomiędzy platformą zakupową Zamawiającego o systemem Wykonawcy</p>	<p>W związku z tym, że Zamawiający w trakcie przygotowywania zamówienia zmienił Platformę Zakupową a nowy dostawca nie udostępnia obecnie mechanizmu wymiany danych Zamawiający rezygnuje z wymogu integracji z Platformą Zakupową i wykreśla</p>	TAK

Numer pytania	Pytanie wykonawcy	Odpowiedź Zamawiającego	Czy odpowiedź prowadzi do zmiany treści SWZ?
		zapis z OPZ.	
Pytanie 11	<p>Dotyczy OPZ, VIII. Szkolenia</p> <p>3. Szkolenia powinny zostać przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego lub w miejscu przez niego wyznaczonym.</p> <p>Prosimy o podanie wszystkich lokalizacji w jakich może odbywać się szkolenie stacjonarne</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ul. Zjednoczenia 110C, 65-120 Zielona Góra; • ul. Wrocławska 73, 65-218 Zielona Góra. 	NIE
Pytanie 12	<p>Dotyczy OPZ, VIII. Szkolenia</p> <p>8. Wykonawca przeprowadzi szkolenie dostosowane do zakresu obowiązków poszczególnych grup pracowników Zamawiającego:</p> <ul style="list-style-type: none"> • użytkownicy Oprogramowania Dedykowanego - 70 osób • grupa księgowi - 15 osób • grupa administratorzy (osoby zarządzające Systemem) - 2 do 4 osób <p>9. Łączna liczba uczestników szkoleń będzie nie większa niż 100</p> <p>Jak należy interpretować liczbę „nie większą niż 100”? czy należy przyjąć że 89 to maksymalna i nie większa niż 100 liczba uczestników szkoleń, których Wykonawca ma przeszkolić w ramach wynagrodzenia? Prosimy o doprecyzowanie liczby uczestników szkoleń, tym bardziej że łączna liczba udzielanych licencji na oprogramowanie to 90.</p>	Zamawiający podaje łączną liczbę 89 pracowników jako szacunkową liczbę do przeszkolenia na dzień ogłoszenia zamówienia. Natomiast liczba uczestników szkolenia w okresie prowadzenia szkoleń może się zwiększyć maksymalnie do 100 z uwagi na możliwość zatrudnienia do tego czasu kolejnych pracowników.	NIE
Pytanie 13	<p>Dotyczy OPZ, VIII. Szkolenia</p> <p>14. Wszystkie szkolenia Wykonawca przeprowadzi w języku polskim, zapewniając na swój koszt niezbędny do realizacji szkoleń sprzęt komputerowy i multimedialny</p> <p>Jak liczna może być jedna grupa szkoleniowa?</p>	Jedna grupa może liczyć do 10 osób.	NIE

Numer pytania	Pytanie wykonawcy	Odpowiedź Zamawiającego	Czy odpowiedź prowadzi do zmiany treści SWZ?
Pytanie 14	Ile miejsc przeznaczonych na stacje robocze do szkoleń będzie dostępnych w salach szkoleniowych (nie licząc miejsc dla prowadzących)?	Do 6 miejsc.	NIE
Pytanie 15	<p>Dotyczy OPZ, VIII. Szkolenia 10. Szkolenia muszą być prowadzone w oparciu o konfigurację Systemu zgodną co do wersji z Oprogramowaniem wdrażanym produkcyjnie. Wykonawca zobowiązany jest skonfigurować środowisko produkcyjne dla wdrażanego systemu.</p> <p>Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni odpowiednio dodatkowe środowiska do testów i szkoleń, a Wykonawca jedynie dokona ich konfiguracji.</p>	Zamawiający nie zapewni środowiska do testów i szkoleń. To Wykonawca powinien w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewnić niezbędny do realizacji szkoleń sprzęt komputerowy i multimedialny.	NIE
Pytanie 16	<p>Dotyczy OPZ, XII. Wymagania techniczne</p> <p>Zamawiający wymaga dostarczenia serwera bazodanowego i aplikacyjnego w formie jednego „komputera klasy serwerowej”.</p> <p>Narzucona architektura rozwiązania powoduje, iż „komputer klasy serwerowej” stanowi pojedynczy punkt awarii. W przypadku awarii Wykonawca ma 8 godzin roboczych na jej usunięcie. Czas niezbędny na usunięcie awarii sprzętu, a następnie przywrócenie systemu wraz z bazą danych z kopii bezpieczeństwa będzie znacznie większy.</p> <p>Prosimy o potwierdzenie intencji Zamawiającego, że w przypadku awarii sprzętowej serwera, że 8 godzinny czas usunięcia awarii obowiązuje Wykonawcę jedynie dla awarii oprogramowania dedykowanego?</p>	<p>Zamawiający nie wymaga dostarczenia serwera bazodanowego i aplikacyjnego w formie jednego „komputera klasy serwerowej”. Określił jedynie minimalne wymagania dla takich serwerów.</p> <p>To od Wykonawcy zależy jakie rozwiązanie zastosuje. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca wykona i przedstawi projekt techniczny platformy sprzętowo-systemowej.</p> <p>System musi się charakteryzować wysoką wydajnością i dostępnością usług.</p> <p>Czas usunięcia Awarii Systemu w tym usunięcia Awarii sprzętu wynosi 8 godzin roboczych.</p>	NIE

Numer pytania	Pytanie wykonawcy	Odpowiedź Zamawiającego	Czy odpowiedź prowadzi do zmiany treści SWZ?
Pytanie 17	<p>Dotyczy OPZ, XII. Wymagania techniczne.</p> <p>Zamawiający w pkt 7 określił minimalne wymagania na serwer, jednym z wymaganych parametrów jest minimalna liczba portów USB określona na poziomie min 1 port USB 2.0 oraz 3 porty USB 3.0. O ile takie wymagania spełni większość rozwiązań klienckich to w przypadku platform serwerowych jest to parametr znacząco ograniczający liczbę dostępnych rozwiązań. W serwerach większość zadań realizowana jest zdalnie, producenci w znaczący sposób ograniczyli liczbę portów USB, w szczególności portów USB 3.0. Dodatkowo występują obecnie spore braki i ograniczenia w dostępności rozwiązań serwerowych, co przy dodatkowym ograniczeniu mało znaczącym dla całości systemu, parametrem jak port USB dodatkowo ogranicza ilość dostępnych rozwiązań, a to może przełożyć się na bardzo długi czas oczekiwania. Mając na uwadze powyższe prosimy o dopuszczenie serwera wyposażonego w dwa porty USB 2.0 oraz jeden porty USB 3.0.</p>	Zamawiający może dopuścić serwer z 4 portami USB 3.0	NIE
Pytanie 18	<p>Dotyczy OPZ, XII. Wymagania techniczne.</p> <p>Zamawiający w pkt 8 określił minimalne wymagania na UPS. W podpunkcie f Zamawiający zdefiniował: Autoryzowany serwis producenta. Jak należy rozumieć powyższe wymaganie. Czy Zamawiający dopuści UPS, dla którego istnieje autoryzowany serwis producenta?</p>	Tak. Zamawiający dopuści UPS, dla którego istnieje na terenie Polski autoryzowany serwis producenta.	NIE

Numer pytania	Pytanie wykonawcy	Odpowiedź Zamawiającego	Czy odpowiedź prowadzi do zmiany treści SWZ?
Pytanie 19	<p>Dotyczy OPZ, XI. Wsparcie techniczne. W punkcie 4 Zamawiający zdefiniował wymagania SLA.</p> <p>Prosimy o informacje jak klasyfikowana będzie awaria sprzętu, (Zamawiający wymaga jednego serwera więc jego awaria może spowodować przerwę w działaniu systemu).</p>	<p>Jak w pkt.16. Zamawiający nie wymaga dostarczenia serwera bazodanowego i aplikacyjnego w formie jednego „komputera klasy serwerowej”. Określił jedynie minimalne wymagania dla takich serwerów.</p> <p>To od Wykonawcy zależy jakie rozwiązanie zastosuje. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca wykona i przedstawi projekt techniczny platformy sprzętowo-systemowej. System musi się charakteryzować wysoką wydajnością i dostępnością usług.</p> <p>Czas usunięcia Awarii Systemu w tym usunięcia Awarii sprzętu wynosi 8 godzin roboczych.</p>	NIE
Pytanie 20	<p>Dotyczy OPZ, XI. Wsparcie techniczne Prosimy o potwierdzenie, że Czas rozwiązania problemu biegnie od upłynięcia Czasu reakcji.</p>	Tak. Czas rozwiązania problemu biegnie od upłynięcia Czasu reakcji.	NIE
Pytanie 21	<p>Dotyczy OPZ, XI. Wsparcie techniczne. Prosimy o potwierdzenie, że zdefiniowane w tabeli czasy robocze dotyczą godzin roboczych u Zamawiającego (czyli dni roboczych od 7.00 do 15.00).</p>	Tak. Zdefiniowane w tabeli czasy robocze dotyczą godzin roboczych u Zamawiającego (czyli dni roboczych od godz. 7:00 do 15:00).	NIE
Pytanie 22	<p>Dotyczy Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych. Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych osobowych jest załącznikiem do umowy głównej, a więc jest jej integralną częścią. Rozumiemy zatem, że limit wysokości wszystkich kar umownych do wysokości wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1. Umowy i dotyczy również odpowiedzialności za naruszenie przepisów ochrony danych osobowych? Prosimy o potwierdzenie.</p>	Limit kar dotyczy kar umownych w rozumieniu kodeksu cywilnego. Nie dotyczy limitacji odpowiedzialności odszkodowawczej ogólnej, która może wynikać np. z kar administracyjnych lub innej natury nakładanych przez przewidziane prawem powszechnie obowiązującym organy, ponieważ te kary nie mają charakteru umownego w rozumieniu prawa cywilnego.	NIE

W następstwie powyższych zmian, Zamawiający zdecydował się wprowadzić jeszcze dwie zmiany w zapisach OPZ:

1) Dział IV pkt 2 –

15.Pozycje - dla faktur materiałowych:

- w pliku eksportu powinny znajdować się informacje odnośnie towarów (indeks materiałowy, jednostka miary, ilość, cena);

usunięto zapis o indeksie materiałowym, zapis po zmianie:

15.Pozycje - dla faktur materiałowych:

- w pliku eksportu powinny znajdować się informacje odnośnie towarów (jednostka miary, ilość, cena);

2) Dział IV pkt 2 – 30. Obsługa faktur zaliczkowych – punkt usunięty

Wykonawca składając ofertę zobowiązany jest uwzględnić powyższe zmiany. Stanowią one integralną część Specyfikacji.

W związku z powyższymi zmianami, Zamawiający udostępnia nowy dokument na platformie https://platformazakupowa.pl/pn/zgk_zielonagora tj. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia po zmianie.

Zamieszczono na stronie internetowej prowadzonego postępowania

*Prezes Zarządu ZGK Sp. z o.o.
(-)
Krzysztof Sikora*