

Wyjaśnienia i zmiana treści specyfikacji warunków zamówienia

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na usługę utrzymania i rekonfiguracji komponentu integracyjnego oraz implementacji integracji pomiędzy systemami zewnętrznymi i systemami wewnętrznymi PFRON (nr postępowania ZP/14/22).

[Wyjaśnienia treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej jako „SWZ”)]

Informujemy, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej jako „SWZ”). Działając na podstawie art. 284 ust. 6 w związku z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dziennik Ustaw z 2021 roku, pozycja 1129 z późniejszymi zmianami) dalej jako „ustawa Pzp”, przekazujemy poniżej treść pytań wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie nr 1:

Proszę o potwierdzenie, że awaria (krytyczna bądź niekrytyczna) dotyczy konfiguracji oraz usług, realizowanych przez Wykonawcę w ramach Umowy. Nie dotyczy natomiast błędów Oprogramowania Standardowego, Narzędziowego lub Systemowego. Nie dotyczy także infrastruktury, wykorzystywanej przez środowiska.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że Awaria Krytyczna bądź Niekrytyczna dotyczy konfiguracji oraz usług, realizowanych przez Wykonawcę w ramach Umowy. W przypadku, gdy błąd funkcjonowania środowiska WSO2 wynika z błędów Oprogramowania Standardowego (zgodnie z definicją: Oprogramowanie Standardowe / Oprogramowanie Obce – „Wszelkie oprogramowanie obce firm trzecich dostarczone przez Wykonawcę, stanowiące składnik środowiska WSO2, na którego użycie w procesie budowy, rozwoju, konfiguracji, instalacji lub użytkowania środowiska WSO2 Zamawiający wyraził zgodę”) zakres usług Wykonawcy dotyczy także tego oprogramowania będącego składnikiem środowiska WSO2. Zakres odpowiedzialności Wykonawcy nie dotyczy infrastruktury sprzętowej wykorzystywanej przez środowisko WSO2. Jest to w gestii Zamawiającego.

Pytanie nr 2:

Proszę o potwierdzenie, że konfiguracja, zarządzanie, utrzymanie Load Balancera jest poza zakresem Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że konfiguracja, zarządzanie, utrzymanie Load Balancera jest w gestii Zamawiającego. Natomiast w ramach Zadania nr 1 Faza nr 1

Wykonawca przeprowadzi audyt konfiguracji wdrożonego rozwiązania obejmujący również weryfikację konfiguracji load balancera i propozycje zmian w jego konfiguracji wynikające z przeprowadzonego audytu.

Pytanie nr 3:

Proszę o potwierdzenie, że konfiguracja, zarządzanie, utrzymanie infrastruktury wykorzystywanej przez środowiska WSO2, jest poza zakresem Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że konfiguracja, zarządzanie, utrzymanie infrastruktury sprzętowej wykorzystywanej przez środowiska WSO2, jest poza zakresem Umowy i pozostaje w gestii Zamawiającego.

Pytanie nr 4:

Czy punkt "3.3.3.5.1. Czas Naprawy Awarii Krytycznej - do 6 godzin zegarowych od jej Zgłoszenia przez Zamawiającego Wykonawcy w sposób określony w OPZ;" nie powinien odnosić się do liczby godzin zadeklarowanych w Ofercie?

Odpowiedź:

Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej jako „OPZ”) i SWZ” wskazał maksymalny Czas Naprawy Awarii Krytycznej do 8 godzin zegarowych od jej zgłoszenia. Jest to maksymalna dopuszczalny przez Zamawiającego Czas Naprawy Awarii Krytycznej. W Formularzu Oferty Zamawiający oczekuje wskazania przez Wykonawcę Czasu Naprawy Awarii Krytycznej, co będzie podstawą do przyznania punktów w ramach kryterium oceny ofert, określonego w punkcie 22.4 SWZ. Zamawiający przypomina, iż w przypadku, gdy Wykonawca zadeklaruje w Formularzu Oferty Czasu Naprawy Awarii Krytycznej dłuższy niż 8 godzin zegarowych, oferta Wykonawcy zostanie odrzucona.

Pytanie nr 5:

Proszę o potwierdzenie, że w zakresie punktu 3.3.5.8 należy rozumieć, że mowa o zmianach możliwych do wprowadzenia w zakresie możliwym do realizacji w oparciu o Oprogramowanie Standardowe, Narzędziowe, Systemowe, bez ingerowania w nie.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza że w zakresie punktu 3.3.5.8 OPZ należy rozumieć usuwanie błędów i luk w środowisku WSO2 w zakresie możliwym do realizacji w oparciu o Oprogramowanie Standardowe, Narzędziowe, Systemowe, bez ingerowania w nie.

[Zmiana treści SWZ]

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający dokonuje zmiany treści SWZ. Punkt 3.3.3.5.1 OPZ otrzymuje brzmienie:

„3.3.3.5.1. Czas Naprawy Awarii Krytycznej - _____ godzin zegarowych (Czas Naprawy Awarii Krytycznej zostanie uzupełniony o wartość wskazaną przez Wykonawcę w Formularzu

Oferty w ramach kryterium oceny ofert określonego w pkt 22.4 SWZ, przy czym maksymalny dopuszczalny przez Zamawiającego Czas Naprawy Awarii Krytycznej nie może przekroczyć 8 godzin zegarowych) od jej Zgłoszenia przez Zamawiającego Wykonawcy w sposób określony w OPZ;”

Z poważaniem

Elektronicznie podpisany
przez Sebastian Szymonik
Data: 2022.07.06 12:19:12
+02'00' 