

Nr referencyjny: K-dzpz/382-10/2023

Załącznik nr 1 do SWZ

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### 1. Dostawa licencji do systemu

W ramach przedmiotowej dostawy planowane jest udzielenie licencji do Platformy językowej.

Główne wymagania do systemu wskazują poniższe opisy. Zamawiający wymaga zaoferowanie licencji bez ograniczeń czasowych.

#### Cechy Systemu Informatycznego wspierającego osoby z niepełnosprawnościami

- System będzie rozwiązaniem, które zostanie zaprojektowane w taki sposób, aby umożliwiło obsłużenie jak największą liczbę użytkowników – osoby z wszelkimi niepełnosprawnościami, niezależnie od używanej technologii. System zgodny będzie ze standardami W3C, WCAG aktualnie obowiązującym.
- System informatyczny, w części dostępnej publicznie dla studentów (w tym studentów z niepełnosprawnościami), spełniać będzie wymagania zawarte w Rozporządzeniu Rady Ministrów Krajowe Ramy Interoperacyjności z 12 kwietnia 2012 r. Rozporządzenie to wskazuje, że od czerwca 2015 r. serwisy publiczne muszą spełniać wymagania dostępności. Powołuje się ono przy tym na specyfikację Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) aktualnie obowiązującym na poziomie AA. Serwis spełniać będzie również zapisy poniższych dokumentów:
  - Deklaracja Ministrów z 11 czerwca 2006,
  - Inicjatywa i2010,
  - Konwencja Praw Osób Niepełnosprawnych ONZ.
- Pełna obsługa systemu będzie możliwa zarówno przy pomocy samej klawiatury jak i myszki.
- System będzie wyposażony w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące i oparty będzie na stylach CSS.

System nie będzie zawierać skrótów klawiaturowych, które mogłyby wchodzić w konflikt z technologiami asystującymi (np. programy czytające), systemem lub aplikacjami użytkowników.

Wykonawca musi być producentem oferowanego rozwiązania lub autoryzowanym przedstawicielem producenta w zakresie: dostarczania, wdrażania i modyfikacji rozwiązania potwierdzonymi stosownymi certyfikatami wydanymi przez producenta.

W ramach zamówienia zostanie wykonana analiza przedwdrożeniowa oraz sporządzona dokumentacja projektowa, w tym: koncepcja wdrożenia, harmonogram wdrożenia i podziału czynności w ramach wdrożenia.

### **1.1. Platforma językowa**

Platforma językowa musi być rozwiązaniem umożliwiającym studentom z niepełnosprawnościami naukę języka angielskiego w dowolnym miejscu i czasie za pomocą dowolnego urządzenia - komputera, tabletu czy telefonu komórkowego. Platforma pozwoli dydaktykom na:

- tworzenie i udostępnianie materiałów do nauki angielskiego,
- prowadzenie zajęć na żywo przez wykładowcę
- udostępnianie nagranych wykładów.

Wykonawca wraz z systemem informatycznym udostępni bibliotekę materiałów dydaktycznych, spełniających wymagania opisane w niniejszym zapytaniu co do ich zakresu i sposobu udostępnienia.

Materiał dydaktyczny podzielony został na dwie części: podstawowy i dodatkowy.

Za materiał dydaktyczny podstawowy Zamawiający uzna interaktywne materiały multimedialne, przedstawiające zawartość merytoryczną w sposób interaktywny. Materiał dydaktyczny podstawowy zgodny jest ze standardem SCORM 1.2 lub SCORM 2004 3th edition.

Za materiał dydaktyczny dodatkowy Zamawiający uzna materiały video lub audio stanowiące uzupełnienie biblioteki.

## **GŁÓWNE CECHY PLATFORMY JĘZYKOWEJ**

### **ZAAWANSOWANE MOŻLIWOŚCI KONFIGURACJI**

System umożliwia dużą konfigurowalność w zakresie integracji z różnymi systemami autoryzacji (CAS/AD/KeyCloak). System umożliwia również kompleksowe zarządzanie rolami oraz uprawnieniami użytkowników. System uprawnień jest w pełni konfigurowalny, co umożliwi włączanie poszczególnych modułów systemu dla użytkowników oraz określenie dla roli użytkownika, jakie funkcje w module może uruchamiać.

### ŁATWOŚĆ OBSŁUGI

System działa na komputerach użytkowników w oparciu o przeglądarkę WWW (z wykorzystaniem standardów HTML, JavaScript, CSS). Oznacza to, że dostęp do systemu będzie możliwy za pośrednictwem popularnych przeglądarek np. Microsoft Edge, Opera, Firefox, Safari na standardowych ustawieniach.

System posiada nowoczesny/skalowalny interfejs użytkownika, który nie sprawi trudności w obsłudze nawet użytkownikom, którzy nie są biegli w obsłudze komputera.

### NOWOCZESNE I SPRAWDZONE TECHNOLOGIE

System przygotowany jest w oparciu o najnowsze technologie. Przygotowany jest na import szkoleń elektronicznych dowolnego dostawcy (obsługa standardu SCORM). System jest wielojęzyczny.

System obsługuje sprawdzone mechanizmy autentykacji i bezpieczeństwa (https, SSL).

### ZGODNOŚĆ ZE STANDARDAMI

System będzie zgodny ze standardami SCORM 1.2, SCORM 2004, Common Cartridge. Dzięki temu dostępne będą takie opcje jak:

- import szkoleń dowolnego dostawcy,
- import samodzielnie wytworzonych szkoleń w narzędziach do tzw. authoringu (Articulate, Adobe Captivate, ExE),
- śledzenie pracy użytkownika ze szkoleniem, czasu spędzonego z lekcją, zdobytych punktów, miejsca ukończenia szkolenia, itd.

### **Wymagania dotyczące udostępnionych materiałów dydaktycznych podstawowych i dodatkowych**

Zamawiający wymaga, aby dostarczone materiały dydaktyczne podstawowe spełniały następujące wymagania:

1. Łącznie materiały dydaktyczne podstawowe odpowiadają min. 720 godzinom dydaktycznym, w tym:
  - a. W ramach poziomu A1 materiałów dydaktycznych jest minimum 120 godzin dydaktycznych;
  - b. W ramach poziomu A2 materiałów dydaktycznych jest minimum 120 godzin dydaktycznych;
  - c. W ramach poziomu B1 materiałów dydaktycznych jest minimum 140 godzin dydaktycznych;
  - d. W ramach poziomu B2 materiałów dydaktycznych jest minimum 160 godzin dydaktycznych;

- e. W ramach poziomu C1 materiałów dydaktycznych jest minimum 180 godzin dydaktycznych;
2. Każdy materiał dydaktyczny podstawowy będzie miał budowę modułową dzielącą je na zagadnienia/jednostki.
3. Każdy poziom będzie zawierał min 6 modułów, z czego od B1 – C1 moduły zawierać muszą co najmniej następujące specjalności: Polityka i Stosunki międzynarodowe, Ekonomia i Biznes, Kultura Sztuka i Literatura, Turystyka i hotelarstwo, Informatyka, Rynek pracy Kariera i Zatrudnienie
4. Materiały dydaktyczne podstawowe z pkt 1 zawierać muszą co najmniej 4400 multimedialnych ćwiczeń, w podziale na:
  - a. Poziom A1 – co najmniej 1000 multimedialnych ćwiczeń;
  - b. Poziom A2 – co najmniej 1000 multimedialnych ćwiczeń;
  - c. Poziom B1 – co najmniej 1000 multimedialnych ćwiczeń;
  - d. Poziom B2 – co najmniej 700 multimedialnych ćwiczeń;
  - e. Poziom C1 – co najmniej 700 multimedialnych ćwiczeń.
5. Materiały dydaktyczne podstawowe z pkt 1 zawierać muszą co najmniej 5400 ekranów SCORM, w podziale na:
  - a. Poziom A1 – co najmniej 1200 ekranów SCORM;
  - b. Poziom A2 – co najmniej 1200 ekranów SCORM;
  - c. Poziom B1 – co najmniej 1200 ekranów SCORM;
  - d. Poziom B2 – co najmniej 900 ekranów SCORM;
  - e. Poziom C1 – co najmniej 900 ekranów SCORM;
6. Materiały dydaktyczne podstawowe z pkt 1 zawierać muszą 500 nagrań video lub audio, w podziale na:
  - a. Poziom A1 – co najmniej 100 nagrań video lub audio;
  - b. Poziom A2 – co najmniej 100 nagrań video lub audio;
  - c. Poziom B1 – co najmniej 100 nagrań video lub audio;
  - d. Poziom B2 – co najmniej 100 nagrań video lub audio;
  - e. Poziom C1 – co najmniej 100 nagrań video lub audio;
7. Materiały dydaktyczne podstawowe zawierać muszą ćwiczenia multimedialne: Pytania dotyczące rozumienia, skojarzenia obrazkowe / słowne.
8. Biblioteka zawierać musi dodatkowo min. 80 plików video nagranych z udziałem native speakerów, wyjaśniających zagadnienia gramatyczne i słownictwo odpowiednio dopasowane do każdego poziomu, których łączna długość powinna wynosić minimum 750 minut.
9. Biblioteka zawierać musi min. 120 lekcji video lub audio od dostawców tj. CNN, BBC, VOA, Euronews lub podobnych na poziomie A1-C1 nagranych z udziałem native speakerów.
10. Studenci będą mieli dostęp do 4 testów (testu diagnostycznego, postępów oraz dwóch testów ogólnych).

11. Materiały dydaktyczne podstawowe będą pozwalały na naukę i ćwiczenia wszystkich sprawności językowe tj. czytanie, pisanie, słuchanie i mówienie.
12. Materiały dydaktyczne dostępne będą zarówno z urządzeń mobilnych, jak i stacjonarnych.

## **OPIS MATERIAŁÓW DYDAKTYCZNYCH**

### **POZIOM A1, A2:**

#### **GŁÓWNY CEL:**

- opanowanie podstaw gramatyki,
- rozwój podstawowych umiejętności komunikacyjnych

#### **CELE SZCZEGÓLWE:**

- nabycie umiejętności:
  - poprawnego mówienia i pisania o przeszłych, obecnych i przyszłych wydarzeniach o różnym charakterze,
  - używania podstawowego słownictwa związanego z życiem codziennym i akademickim
- rozwój:
  - podstawowych umiejętności słuchania, mówienia, czytania i pisania
- przełamywanie barier:
  - w wyrażaniu siebie, zwłaszcza w formie ustnej i pisemnej,
- samodoskonalenie przy wykorzystaniu udostępnianych materiałów do czytania i słuchania.

#### **STOSOWANE NARZĘDZIA:**

- wprowadzenie zagadnień gramatycznych i ćwiczenia praktyczne (wielokrotny wybór, krótka odpowiedź, uzupełnianie luk, przekształcanie zdań, kolejność wyrazów)
- wprowadzenie zagadnień leksykalnych i ćwiczenia praktyczne (wielokrotny wybór, krótka odpowiedź, uzupełnianie luk, przekształcanie zdań)
- doskonalenie umiejętności językowych – ćwiczenia wprowadzające i utrwalające (wielokrotny wybór, krótka odpowiedź, uzupełnianie luk, przekształcanie zdań, poprawianie błędów, kolejność wyrazów)
- doskonalenie kompetencji komunikacyjnych - ćwiczenia wprowadzające i utrwalające (dopasowywanie, kolejność wyrazów, wielokrotny wybór, uzupełnianie informacji i parafrazowanie, czytanie, słuchanie, ćwiczenia na zrozumienie tekstu słuchanego, sporządzanie notatek na podstawie nagrań, pisanie)

## **POZIOM B1:**

### **GŁÓWNY CEL:**

- wzmocnienie znajomości podstawowej gramatyki (podejście funkcjonalne)
- wzmocnienie podstawowych i bardziej zaawansowanych umiejętności komunikacyjnych

### **CELE SZCZEGÓŁOWE:**

- wzrost umiejętności poprawnego mówienia i pisania o przeszłych, obecnych i przyszłych wydarzeniach o różnym charakterze,
- nabycie umiejętności korzystania z rozszerzonego słownictwa związanego z życiem codziennym, akademickim i zawodowym,
- rozwijanie dalszych, bardziej zaawansowanych umiejętności słuchania, mówienia, czytania i pisania niezbędnych do celów komunikacyjnych,
- przełamywanie barier:
  - w wyrażaniu siebie, zwłaszcza w formie ustnej i pisemnej,
- samodoskonalenie przy wykorzystaniu udostępnianych materiałów do czytania i słuchania.

### **STOSOWANE NARZĘDZIA:**

- wprowadzenie zagadnień gramatycznych i ćwiczenia praktyczne (wielokrotny wybór, krótka odpowiedź, uzupełnianie luk, wstawianie brakujących wyrazów, przekształcanie zdań, kolejność wyrazów)
- wprowadzenie zagadnień leksykalnych i ćwiczenia praktyczne (wielokrotny wybór, krótka odpowiedź, uzupełnianie luk, wstawianie brakujących wyrazów, przekształcanie zdań, kolejność wyrazów)
- umiejętności językowe – ćwiczenia wprowadzające i utrwalające (parafrazowanie, transformacje, kolejność wyrazów, budowanie zdań, dłuższe wypowiedzi)
- doskonalenie kompetencji komunikacyjnych (dopasowywanie, kolejność wyrazów/informacji, wielokrotny wybór, wstawianie brakujących wyrazów, pisanie maili, listów, esejów oraz raportów)

## **POZIOM B2, C1:**

### **GŁÓWNY CEL:**

- wzrost znajomości zaawansowanej gramatyki (podejście funkcjonalne oraz profesjonalne)
- nabycie umiejętności korzystania z rozszerzonego słownictwa związanego z życiem codziennym, akademickim i zawodowym,

## CELE SZCZEGÓŁOWE:

- **wzrost/doskonalenie** umiejętności prawidłowego mówienia i pisania o przeszłych, obecnych i przyszłych wydarzeniach o różnym charakterze i do różnych celów,
- **wzbogacenie** słownictwa związanego z życiem zawodowym w celach akademickich i zawodowych,
- rozwój zaawansowanych umiejętności słuchania, mówienia, czytania i pisania niezbędnych do celów komunikacji akademickiej i zawodowej,
- przełamywanie barier:
  - w wyrażaniu siebie, zwłaszcza w formie ustnej i pisemnej,
- samodoskonalenie przy wykorzystaniu udostępnianych materiałów do czytania i słuchania.

## STOSOWANE NARZĘDZIA:

- wprowadzenie i utrwalenie zaawansowanych zagadnień gramatycznych (wielokrotny wybór, krótka odpowiedź, uzupełnianie luk, poprawianie błędów, parafrazowanie, kolejność wyrazów),
- wprowadzenie i utrwalenie zagadnień leksykalnych (wielokrotny wybór, krótkie odpowiedzi, uzupełnianie luk, wstawianie brakujących wyrazów, dopasowywanie),
- doskonalenie umiejętności językowych – ćwiczenia wprowadzające i utrwalające (parafrazowanie, transformacje, kolejność wyrazów, budowanie zdań, dłuższe odpowiedzi),
- doskonalenie kompetencji komunikacyjnych – ćwiczenia wprowadzające i utrwalające (parafrazowanie, transformacje, kolejność wyrazów, budowanie zdań, dłuższe odpowiedzi, uzupełnianie fragmentów dialogów i tworzenie przykładowych dialogów, prezentacje (mówienie), składnia/szyk zdania, analiza fragmentów i modelowych odpowiedzi, pisanie maili, esejów, reportów, streszczeń, notatek, etc.).

## 1.2. Szczegółowe wymagania funkcjonalne Systemu Informatycznego

Lp.	Opis wymagania
1	System poprzez panel administracyjny – pozwala na zakładanie, usuwanie, modyfikowanie, zawieszanie konta użytkownika oraz przypisanie i nadawanie uprawnień do modułów systemu. System poprzez wbudowany mechanizm komunikacji masowej (integracja z e-mail Uczelni) wysyła do użytkownika informację o utworzeniu, usunięciu lub zawieszeniu konta w systemie. System pozwala na ustawienie terminu wygaśnięcia konta. Administrator może otrzymać wiadomość email z informacją o wygasającym koncie na określonej liczbie dni przed wygaśnięciem konta – wg. Ustawień systemu.
2	System pozwala na tworzenie konta użytkownika za pomocą formularza online.





	<p>Konto w zależności od konfiguracji systemu może być tworzone przez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• samodzielną rejestrację użytkownika (nie wymaga zatwierdzenia przez administratora)</li> <li>• samodzielną rejestrację użytkownika i zatwierdzenie przez administratora</li> </ul> <p>Podczas rejestracji powinna istnieć możliwość wypełnienia danych dodatkowych powiązanych z kontem użytkownika. Dane dodatkowe – zakres oraz typ definiuje administrator.</p>
3	System umożliwia przesłanie na zarejestrowany adres e-mail nowego hasła wygenerowanego tymczasowo lub ograniczonego czasowo linku umożliwiającego zmianę hasła bez podawania aktualnego. Czas ważności przesłanego linka ustawiany jest przez administrator.
4	System posiada zdefiniowane role funkcjonalne administratora, studenta, wykładowcy
5	Użytkownicy systemu posiadają przypisane role w zależności, od których mają oni różne prawa i mogą wykonywać różne zadania oraz mieć dostęp do wybranych poziomów zarządzania systemem. Jeden użytkownik ma możliwość posiadania kilku ról.
6	System zarządzania uprawnieniami umożliwia administratorowi Systemu na tworzenie nowych ról oraz modyfikację i usuwanie uprawnień w zależności od kompetencji jakie chcemy nadać tworzonej roli.
7	Narzędzia pozwalają na import użytkowników z pliku Excel z informacjami o przynależności do grup oraz uprawnieniami. Podczas importu narzędzia powinny walidować poprawność importowanego pliku. Narzędzia powinny pozwolić użytkownikowi pobrać szablon pliku Excel wykorzystywanego podczas importu.
8	Narzędzia umożliwiają zakładanie, modyfikację i usuwanie grup użytkowników. Uprawniony użytkownik i administrator powinien posiadać możliwość przypisania/wypisania użytkownika do/z grupy. Narzędzia poprzez wbudowany mechanizm komunikacji masowej (e-mail), wysyłają do użytkownika informację o grupie do której użytkownik został zapisany/dodany lub z której został wypisany/usunięty.
9	Dodatkowo nowe grupy użytkowników można tworzyć na podstawie grup już istniejących (suma, różnica, różnica symetryczna, część wspólna).
10	Dostarczony system musi posiadać interfejs użytkownika minimum w języku polskim i angielskim.
11	Dostarczone rozwiązanie powinno spełniać zasady - Responsive Web Design (RWD) - zgodnie z zasadami RWD, wygląd graficzny strony internetowej powinien zmieniać swój stan po przekroczeniu pewnych punktów granicznych (breakpoints) w szerokości obszaru przeglądarki, w którym wyświetlana jest strona internetowa.



	System będzie umożliwiał pracę na urządzeniach mobilnych (typu tablety lub smartfony).
12	Platforma językowa dostępna będzie dla użytkowników poprzez przeglądarkę internetową w dowolnym miejscu i czasie. System musi w całości działać w przeglądarkach internetowych: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mozilla Firefox</li> <li>• Google Chrome</li> <li>• Safari</li> <li>• Opera</li> <li>• Edge</li> </ul> System nie może wymagać instalacji dodatkowego oprogramowania.
13	System umożliwia wyświetlenie profilu użytkownika. Administrator systemu decyduje o zawartości profilu użytkownika. Zawartość profilu, może różnić się w zależności od roli użytkownika w systemie tj. inna zawartość dla studenta, inna dla administratora, inna dla wykładowcy. Profil użytkownika zapewnia możliwość edycji profilu przez użytkownika np. ustawienie avatara. Administrator systemu, powinien mieć możliwość skonfigurowania minimum następujących informacji dla profilu użytkownika: historia logowań użytkownika, ostatnie aktywności na platformie, realizacja celów edukacyjnych, wyniki na platformie użytkownika, oceny użytkownika.
14	System po zalogowaniu pozwala na wybór celów edukacyjnych. W ramach wyboru, możliwe jest określenie dziennego czasu na naukę oraz dni tygodnia w jakich student zamierza się uczyć.
15	System pozwala wprowadzić przez administratora słownika celów edukacyjnych oraz edytować istniejące wpisy.
16	Podczas pierwszego logowania system pozwala na wyświetlenie komunikatu powitalnego.
17	System pozwala na uzupełnienie testu przez studenta. System pozwala ustawić wydłużony czas wykonania testu dla osób niepełnosprawnych.
18	Użytkownik posiada możliwość przerywania testu w dowolnym momencie.
19	System umożliwia na konfigurację przez administratora rodzajów pytań które dostępne są dla tworzących test/egzamin.
20	System w trakcie wypełniania testu poziomującego wyświetla pytanie „Czy chcesz przerwać test” po 5 błędnych odpowiedziach z rzędu w trakcie wykonywania testu poziomującego.
21	System pozwala na wyświetlenie podsumowania testu poziomującego, w tym liczbę pytań testu, liczbę odpowiedzi udzielonych poprawnie, liczbę odpowiedzi udzielonych niepoprawnie, uzyskany wynik, czas wypełnienia testu oraz

	sugerowany poziom nauki.
22	System umożliwia podział testu poziomującego na sekcje.
23	Dla każdej sekcji testów możliwe jest wprowadzenie nazwy sekcji, opisu sekcji, dodanie grafiki, dodanie nagrania audio lub wideo oraz transkrypcji. Dla nagrań audio oraz wideo możliwe jest ustawienie limitu odtworzeń materiału.
24	System umożliwia utworzenie dla testu pytań jednokrotnego wyboru oraz pytań wielokrotnego wyboru. Dla pytań możliwe jest wprowadzenie treści pytania, opisu pytania, kategorii, dodanie grafiki, dodanie nagrania audio lub wideo oraz transkrypcji. Dla nagrań audio oraz wideo możliwe jest ustawienie limitu odtworzeń materiału.
25	W ramach pytań jednokrotnego wyboru oraz pytań wielokrotnego wyboru możliwe zdefiniowanie dowolnej liczby odpowiedzi. Dla odpowiedzi możliwe jest wprowadzenie treści odpowiedzi, dodanie grafiki, dodanie nagrania audio lub wideo oraz transkrypcji. Dla nagrań audio oraz wideo możliwe jest ustawienie limitu odtworzeń materiału.
26	System pozwala zdefiniować test, w tym test poziomujący. System umożliwia wprowadzenie nazwy i opisu testu, grafiki identyfikującej, limitu czasu wypełnienia testu, ustawienie możliwości losowania pytań i odpowiedzi, kategorii testu, maksymalnej liczby prób rozwiązania testu, próg zaliczenia testu (punktowy i procentowy).
27	System umożliwia wyświetlenie użytkownikowi ekranu powitalnego podczas pierwszego logowania. System pozwala na wypełnienie formularza zawierającego skonfigurowane przez administratora pytania w formie, pytań jednokrotnego wyboru, wielokrotnego wyboru, zaznaczenia pola (tzw. checkbox). Administrator definiuje które pola formularza są wymagane. Budowa formularza odbywa się poprzez wbudowany w platformę moduł formularzy.
28	System po zalogowaniu studenta wyświetla minimum następujące informacje: Czas poświęcony na naukę w tym semestrze, Czas poświęcony na naukę w ostatnich 30 dniach, Kierunek studiów, Sugerowany poziom nauki (A1-C1), Lista wydarzeń - lista najbliższych wydarzeń, Lista szkoleń w jakich student bierze udział, Aktualności.
29	System umożliwia ustawienie sposobu losowanie pytań: <ul style="list-style-type: none"> <li>• losowanie zadanej ilości pytań z całej puli (np. 20 z 60 pytań)</li> <li>• losowanie zadane procentu pytań z całej puli (np. 15% z 60 pytań)</li> <li>• losowanie określonej liczby pytań z danej sekcji – np. pytania zostają podzielone na 3 grupy tematyczne: G1, G2, G3. W kolejnym kroku zostaje określona ilości pytań losowanych z danej grupy np. 10xG1, 15xG2, 20xG3. Oznacza to, że z pierwszej grupy (G1) zostanie wylosowanych 10 pytań z drugiej grupy (G2) 15</li> </ul>

	pytań a z trzeciej (G3) 20 pytań.
30	System pozwala na włączenie możliwości wprowadzenia przez osobę uzupełniającą test komentarza do pytania. Możliwość wprowadzania komentarzy określa osoba definiująca test.
31	System pozwala na wprowadzenie informacji o dopasowaniu poziomu nauki języka (np. A1, B1) do konta studenta na podstawie osiągniętego wyniku w ramach testu poziomującego.
32	System umożliwia prowadzącemu test/egzamin wydruk testu/egzaminu w formie dokumentu Word lub PDF.
33	System umożliwia wydruk wyników studentów w formie arkusza Excel oraz Word i PDF.
34	System pozwala udostępnić test wybranym użytkownikom, grupom.
35	System umożliwia na import testów z arkusza Excel.
36	System umożliwia wykonanie kopii testu.
37	System umożliwia dodanie kategorii podając, nazwę, informację czy kategoria jest aktywna, opis kategorii, grafikę oraz wskazanie kategorii nadrzędnej.
38	System pozwala na przeglądanie kategorii w formie listy oraz w formie drzewa. System pozwala na wyszukanie kategorii wg. Nazwy.
39	System pozwala na automatyczne przypisanie użytkowników w określonej roli do wybranych grup.
40	System pozwala na dodanie pytania typu nagranie wypowiedzi ustnej. W ramach pytania, możliwe jest włączenie mikrofonu, przeprowadzenie testu mikrofonu, nagranie tekstu znajdującego się na ekranie. W ramach pytania, definiowany jest opcjonalnie maksymalny czas nagrania oraz liczba nagrań jakie mogą zostać wysłane. W ramach testu/egzaminu, egzaminowany po wykonaniu nagrania, wysyła je do oceniającego test/egzamin z wykorzystaniem systemu.
41	Osoba oceniająca test/egzamin posiada możliwość odsłuchania przesłanego nagrania, ustawienia oceny za pytanie oraz wysłanie do egzaminowanego informacji zwrotnej z wykorzystaniem platformy.
42	System umożliwia dodanie pytania uzupełnij tekst. Użytkownik tworząc pytanie, wprowadza nazwę pytania oraz opcjonalnie grafikę lub wideo lub nagranie audio. Dodatkowo może dodać transkrypt do materiałów audio/wideo. Użytkownik wprowadza treść pytania wraz z lukami. Użytkownik może podzielić treść na poszczególne bloki tekstu. Pytanie może zostać skonfigurowane w różnych wariantach: - wariant 1 - Treść pytania wyświetlana jest z lukami w tekście. Użytkownik odpowiadając na pytanie wprowadza odpowiedzi w poszczególne luki z wykorzystaniem klawiatury

	- wariant 2 - użytkownik uzupełnia luki w tekście - wybierając z listy możliwych odpowiedzi z wykorzystaniem listy rozwijanej znajdującej się w poszczególnych lukach w tekście.
43	System pozwala na dodanie ekranu typu nagranie wypowiedzi ustnej. W ramach ekranu, możliwe jest włączenie mikrofonu, przeprowadzenie testu mikrofonu, nagranie tekstu znajdującego się na ekranie. W ramach pytania, definiowany jest opcjonalnie maksymalny czas nagrania oraz liczba nagrań jakie mogą zostać wysłane. Egzaminowany po wykonaniu nagrania, wysyła je do oceniającego test/egzamin.
44	Osoba oceniająca posiada możliwość odsłuchania przesłanego przez użytkownika nagrania, ustawienia oceny za przesłane nagranie oraz wysłanie do użytkownika informacji zwrotnej z wykorzystaniem platformy.
45	System umożliwia dodanie pytania dotyczącego rozumienia ze słuchu. W ramach pytania użytkownik odsłuchuje nagranie. Następnie odpowiada na pytanie jednokrotnego lub wielokrotnego wyboru. Pytanie jednokrotnego i wielokrotnego wyboru w teście odsłuchania zawiera analogiczne funkcjonalności takie jak zwykłe pytanie jednokrotnego i wielokrotnego wyboru.
46	System umożliwia dodanie pytania połącz w pary. W ramach pytania, wyświetlane są dla użytkownika dwie kolumny z listami elementów. Użytkownik dopasowuje elementy znajdujące się w prawej kolumnie do elementów znajdujących się w lewej kolumnie.
47	System umożliwia dodanie pytania macierzowego jednokrotnego wyboru. Użytkownik wprowadza odpowiedź na macierzy – macierz składa się z wielu wierszy i kolumn – na przecięciu kolumn i wierszy użytkownik wybiera jedną odpowiedź.
48	System umożliwia dodanie pytania macierzowego wielokrotnego wyboru. Użytkownik wprowadza odpowiedź na macierzy – macierz składa się z wielu wierszy i kolumn – na przecięciu kolumn i wierszy użytkownik wybiera kilka odpowiedzi
49	System pozwala uprawnionemu użytkownikowi na tworzenie własnych szkoleń z wykorzystaniem platformy jak również musi umożliwiać import i eksport szkoleń w standardach: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SCORM 1.2</li> <li>• SCORM 2004 3th Edition</li> </ul>
50	System umożliwia dodanie nowego szkolenia elektronicznego, poprzez: <ul style="list-style-type: none"> <li>• definiowanie tytułu szkolenia (tekst),</li> <li>• definiowanie opisu szkolenia (tekst),</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przypisanie ikony do szkolenia</li> <li>• dodanie informacji o grupie docelowej szkolenia</li> <li>• dodanie informacji o wymaganiach dot. szkolenia</li> <li>• dodawanie aktywności,</li> <li>• dodawanie zasobów,</li> <li>• definiowanie grup użytkowników szkolenia posiadających dostęp do szkolenia,</li> <li>• udostępnienie szkolenia dla wszystkich użytkowników platformy bez konieczności przypisywania użytkowników pojedynczo,</li> <li>• przypisanie kategorii szkolenia,</li> </ul> <p>Publikując własne materiały szkoleniowe w ramach szkolenia, użytkownik powinien posiadać możliwość podziału materiału na tematy (unity) oraz posiadać możliwość ustawienia w jakich terminach dany temat jest dostępny dla użytkowników.</p> <p>System musi umożliwić wyświetlanie szkolenia w podziale na przygotowane tematy.</p> <p>System umożliwia uczestnikom podgląd: informacji o szkoleniu, opisie, informacji o wymaganiach, grupie docelowej, autorze szkolenia.</p>
51	<p>System umożliwia zarządzanie aktywnościami w ramach szkolenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tworzenie lekcji – stworzenie ciągu dokumentów HTML, w ramach którego uczestnicy szkolenia, mogą zapoznać się z prezentowanymi treściami bądź udzielać odpowiedzi na pytania. Lekcje mogą być importowane m.in. z pliku PDF, PowerPoint.</li> <li>• forum dyskusyjne – możliwość włączenia dyskusji na forum na tematy poruszane w ramach szkolenia,</li> <li>• ankieta – możliwość udostępnienia w szkoleniu ankiety stworzonej za pomocą modułu ankiet,</li> <li>• test – możliwość udostępnienia w szkoleniu testu stworzonego w module testów/ćwiczeń,</li> <li>• słownik – umożliwia utworzenie list definicji pojęć, która obsługuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>o określanie zasięgu słownika – dostępność dla wszystkich szkoleń, bądź ograniczona do wybranych,</li> <li>o możliwość tworzenia wielu definicji dla każdego pojęcia,</li> <li>o edycję haseł z wykorzystaniem edytora WYSIWYG.</li> </ul> </li> </ul>
52	<p>System umożliwia zarządzanie dodatkowymi zasobami szkolenia– zasoby są to elementy, które można dodawać do szkolenia, dostępne rodzaje zasobów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pliki,</li> <li>• foldery,</li> <li>• strony HTML,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• odnośniki URL,</li> <li>• wideo</li> <li>• film z YouTube,</li> <li>• film z Vimeo</li> <li>• artykuł z Wikipedia</li> <li>• artykuł z bazy wiedzy– możliwość przypisania do szkolenia artykułu z bazy wiedzy.</li> </ul>
53	System umożliwia dodanie lekcji w ramach szkolenia. Lekcja może zawierać wiele ekranów określonego typu. Dodając lekcje, wprowadzamy: nazwę lekcji, kategorię, możliwość udostępnienia użytkownikowi pobrania lekcji w formacie PDF, limit czasu (w minutach), maksymalną liczbę uruchomień, ikonę (grafikę).
54	System umożliwia przypisanie lekcji do szkolenia, wyszukując ją z biblioteki materiałów a następnie przypisując do szkolenia.
55	System musi udostępniać możliwość dodawania komentarzy przez każdego uczestnika szkolenia. Komentarze powinny być możliwe również do dodania z poziomu ekranu wyświetlającego treści szkoleniowe w ramach lekcji.
56	System umożliwia uprawnionemu użytkownikowi dodanie ekranów do lekcji. Dodając ekran wprowadzamy jego nazwę, treść, wybieramy typ ekranu
57	W ramach lekcji, platforma umożliwia wyświetlenie listy ekranów dla użytkownika zarządzającego lekcją. Użytkownik posiada możliwość wyszukania ekranu według treści i nazwy. Na liście ekranów, użytkownik posiada możliwość zmiany kolejności wyświetlania ekranów
58	System pozwala na import ekranów z zewnętrznych plików takich jak Powerpoint, pdf, Word
59	System pozwala na dodanie ekranu typu nagranie wypowiedzi ustnej – automatyczne. W ramach ekranu, możliwe jest włączenie mikrofonu, przeprowadzenie testu mikrofonu, nagranie tekstu znajdującego się na ekranie. W ramach pytania, definiowany jest opcjonalnie maksymalny czas nagrania oraz liczba nagrań jakie mogą zostać wysłane. Dla ekranu autor - ustawia jego treść opcjonalnie grafikę.
60	System pozwala na dodanie ekranu z treścią i grafiką lub filmem wideo.
61	System umożliwia utworzenie w lekcji pytań jednokrotnego wyboru oraz pytań wielokrotnego wyboru. Dla pytań możliwe jest wprowadzenie treści pytania, opisu pytania, kategorii, dodanie grafiki, dodanie nagrania audio lub wideo oraz transkrypcji. Dla nagrań audio oraz wideo możliwe jest ustawienie limitu odtworzeń materiału. Konfigurując ekran, można ustawić tryb ćwiczeniowy - w takim przypadku w ramach ekranu możliwe jest ustawienie informacji zwrotnej w przypadku udzielenia błędnej lub poprawnej odpowiedzi. Tryb ćwiczeniowy w

	lekcjach umożliwiając wielokrotne ćwiczenie przez studentów z przekazywaniem informacji o poprawności wykonania ćwiczenia.
62	System umożliwia utworzenie w lekcji ekranu pozwalającego na szeregowanie odpowiedzi. Dla ekranu możemy zdefiniować treść pytania, opis pytania, grafiki, można dodać nagrania audio lub wideo oraz transkrypcji. W ramach ekranu możemy zdefiniować listę odpowiedzi które użytkownik szereguje. Dla każdej odpowiedzi możliwe jest zdefiniowanie treści, grafiki, nagrania audio lub wideo.
63	System pozwala na dodanie do lekcji ekranu zawierającego podsumowanie lekcji. Ekran może zawierać grafikę, treść zdefiniowaną przez autora lekcji oraz informacje zwrotne wygenerowane przez system, np. czas spędzony przez użytkownika w lekcji.
64	System umożliwia dodanie ekranu zawierającego pytanie uzupełnij tekst. Użytkownik tworząc pytanie wprowadza nazwę pytania oraz opcjonalnie grafikę lub wideo oraz nagranie. Dodatkowo może dodać transkrypt do materiałów audio/wideo. Użytkownik wprowadza treść pytania wraz z lukami. Użytkownik może podzielić treść na poszczególne bloki tekstu. Pytanie może zostać skonfigurowane w różnych wariantach: - wariant 1 – Treść pytania wyświetlana jest z lukami w tekście. Użytkownik udzielając odpowiedzi, wprowadza odpowiedzi w poszczególne luki z wykorzystaniem klawiatury - wariant 2 – użytkownik uzupełnia luki w tekście – wybierając z listy możliwych odpowiedzi z wykorzystaniem listy rozwijanej znajdującej się w poszczególnych lukach w tekście.
65	System pozwala na dodanie ekranu typu nagranie wypowiedzi ustnej. W ramach ekranu możliwe jest włączenie mikrofonu, przeprowadzenie testu mikrofonu, nagranie tekstu znajdującego się na ekranie. W ramach pytania definiowany jest opcjonalnie maksymalny czas nagrania oraz liczba nagrań jakie mogą zostać wysłane. Student (uczestnik szkolenia) po wykonaniu nagrania wysyła je do autora szkolenia w którym udostępniona jest lekcja.
66	System pozwala na dodanie ekranu typu wprowadzenie wypowiedzi pisemnej. W ramach pytania możliwa jest konfiguracja pozwalająca na wprowadzenie treści i przesłanie jej do wykładowcy.
67	System pozwala na dodanie ekranu typu połącz w pary.
68	System umożliwia na konfigurację przez administratora rodzajów pytań które dostępne są dla tworzących lekcje na platformie.
69	System posiada wbudowany słownik. Uprawnieni użytkownicy mogą definiować wpisy w słowniku. System pozwala na odsłuchanie pojęcia oraz jego definicji w słowniku. Użytkownik może wybrane słowa ze słownika dodać do listy słów,



	których chce się nauczyć.
70	Użytkownik w systemie posiada listę słów/pojęć których chce się nauczyć. Korzystając z materiałów edukacyjnych, może dodawać kolejne pojęcia do listy. Użytkownik posiada możliwość usunięcia słowa z listy.
71	Użytkownik posiada możliwość rozpoczęcia nauki słówek – dla każdego słowa z listy użytkownik otrzymuje 4 odpowiedzi – po wybraniu odpowiedzi system informuje użytkownika czy wybrał poprawną odpowiedź. W przypadku udzielenia poprawnej odpowiedzi, użytkownik ma możliwość dalszej nauki słowa - poprzez wpisanie z wykorzystaniem klawiatury poprawnej definicji słówka
72	System musi posiadać wbudowaną bibliotekę materiałów – czyli obszar systemu w którym gromadzone są szkolenia, testy, lekcje, ankiety, zadania. Z tych elementów można układać indywidualne przedmioty i szkolenia, dedykowane dla różnych grup szkoleniowych. Dzięki takiemu rozwiązaniu, ten sam element, mimo, że został umieszczony tylko raz w systemie, może występować w wielu różnych szkoleniach/przedmiotach. System musi posiadać możliwość przeglądania elementów biblioteki materiałów. System umożliwia filtrowanie według: kategorii, treści materiałów (system wyszukuje materiały również wg. ich zawartości). Możliwość filtrowania po konkretnych rodzajach elementów biblioteki, np. plikach, testach/egzaminach, lekcjach. Dodatkowo platforma musi zapewniać możliwość wyświetlenia tylko tych elementów, których jest się autorem. Z poziomu obiektów, np. szkoleń, czy przedmiotów, musi istnieć możliwość przypisywania i wypisywania tych obiektów do/z biblioteki.
73	System powinien zapewniać integrację i możliwość konfiguracji różnych narzędzi videokonferencyjnych. System powinien umożliwić docelowo wykorzystanie jednej z platform: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Teams,</li> <li>• Google Meet,</li> <li>• Adobe Connect,</li> <li>• Zoom,</li> <li>• Bigbluebutton.</li> </ul>
74	W ramach wykorzystania narzędzi videokonferencyjnych, system umożliwia publikowanie nagrań zarejestrowanych w trakcie spotkań on-line, zrealizowanych z wykorzystaniem tych narzędzi - również w ramach prowadzonych przedmiotów.
75	System umożliwia użytkownikowi tworzącemu spotkanie on-line na wybór narzędzia z wykorzystaniem którego zostanie przeprowadzone spotkanie. Listę dostępnych narzędzi definiuje administrator systemu.
76	System pozwala na utworzenie konsultacji online z wykorzystaniem narzędzi

	wideokonferencyjnych. Studenci zapisują się na konsultacje, a Wykładowca posiada możliwość pojedynczego wpuszczania ich do spotkania - wybierając osoby z listy oczekujących.
77	System pozwala tworzyć ogólnodostępne konsultacje online.
78	System pozwala na wysyłanie powiadomień o terminie wirtualnego spotkania.
79	Każde wysłane zaproszenie do wirtualnego spotkania zawiera załącznik iCal, który pozwala dodać wydarzenie na własnym urządzeniu do kalendarzy m.in Google calendar, MS Outlook.
80	System musi być dostępny dla następujących przeglądarek blokujących: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SEB dla Mac,</li> <li>• SEB dla Windows,</li> <li>• SEB dla iOS.</li> </ul>
81	System musi umożliwiać przeprowadzenie testu/egzaminu z wykorzystaniem funkcji SEB (Safe Exam Browser) lub podobnej – funkcjonalności bezpiecznej przeglądarki dla systemów PC/Mac, która blokuje studentowi dostęp do zewnętrznych, nieautoryzowanych źródeł informacji, w tym możliwość dostępu do plików z dysków wewnętrznych komputera oraz z dysków zewnętrznych, a także do Internetu.
82	System musi umożliwić przeprowadzenie próbnego testu/egzaminu w celu weryfikacji działania rozwiązania na komputerze studenta.
83	System pozwala na rejestrację obrazu w trakcie trwania testu/egzaminu ze stacji roboczej studenta. Administrator musi posiadać możliwość skonfigurowania interwału czasowego wykonywania rejestracji zdjęć. Administrator posiada możliwość włączenia lub wyłączenia funkcjonalności rejestracji zdjęć.
84	System pozwala na wygenerowanie haseł do testu/egzaminu za pomocą których odbywa się weryfikacja studenta w teście/egzaminie z wykorzystaniem SEB.
85	Prowadzący test/egzamin, posiada możliwość podglądu przez prowadzącego zarejestrowanych zdjęć uczestników testu/egzaminu w trakcie trwania danego testu/egzaminu.
86	Uprawniony użytkownik musi posiadać możliwość konfiguracji mechanizmu grywalizacji dla szkolenia oraz przedmiotu. W tym: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ustawić symbol graficzny odznaki jaką uzyska użytkownik po zdaniu szkolenia / przedmiotu,</li> <li>• Ustawić liczbę uzyskanych punktów,</li> <li>• Wprowadzić treść powiadomienia jaką uzyska użytkownik po uzyskaniu odznaki,</li> </ul> System udostępnia ranking użytkowników, który pokazuje liczbę punktów zdobytych przez studenta i jego miejsce w rankingach związanych z innymi użytkownikami. W ramach rozwiązania, powinien być dostępny moduł nagród, w



	<p>którym użytkownicy będą mogli wymienić zdobyte punkty na nagrody. Lista nagród dostępnych w magazynie jest zarządzana przez administratora. Administrator będzie mógł zdefiniować dowolną liczbę oferowanych nagród wraz z ich opisem, galerią zdjęć i informacjami o nagrodzie – np. dostęp do dodatkowego szkolenia e-learning. System powinien umożliwić użytkownikowi podgląd odznak i punktów jakie otrzymał:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dla odznak otrzymywanych za określoną liczbę działań na platformie np. zdanie wielu szkoleń, przedmiotów administrator definiuje – wartości liczbowe – np. zdanie 10 szkoleń oraz definiuje liczbę uzyskanych punktów. Odznaki posiadają domyślnie 4 poziomy.</li> </ul> <p>Dla każdego poziomu administrator definiuje wartości liczbowe, np. zdanie 10 szkoleń e-learning dla poziomu I podstawowego, 20 dla II poziomu, 30 dla II poziomu, 50 dla IV poziomu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dla odznak określonych jako definiowane przez administratora – daną odznakę tworzy administrator – wybierając ikonę odznaki oraz liczbę uzyskanych punktów, np. w szkoleniu "Job hunting and social media" administrator przypisuje odznakę za zdanie szkolenia – wprowadza ikonę odznaki, liczbę punktów oraz treść powiadomienia za uzyskanie odznaki.</li> </ul>
87	<p>System pozwala na konfigurację odznak które, student otrzymuje za realizację celów edukacyjnych.</p>
88	<p>System umożliwia stworzenie/edycję/wyszukiwanie ankiet.</p> <p>Tworząc ankietę, autor może podać minimum: nazwę ankiety, wskazać czy pytania mogą być losowane, określić liczbę wymaganych wypełnień, po osiągnięciu których ankietę przestaje być dostępna, określić język w jakim ankietę będzie tworzona (w ramach języków w których dostępna jest platforma), wprowadzenie sposobu prezentacji pytań (na jednej stronie lub podzielone na strony), wprowadzić tekst podziękowania wyświetlony po wypełnieniu ankiety przez użytkownika, adresu www, na który przekierowany jest użytkownik po wypełnieniu ankiety, terminu wypełnienia ankiety.</p> <p>Określenie opisu ankiety wyświetlanego dla wypełniających, skategoryzowanie ankiety, określenie czy ankietę będzie anonimowa.</p> <p>W konfiguracji ankiety, można określić, w jaki sposób będą wybierane jej pytania. Domyślnie zostaną wyświetlone wszystkie pytania zgodnie z kolejnością na liście pytań. Opcjonalnie można włączyć losowanie kolejności pytań. Użytkownik wypełniając ankietę może mieć prezentowane pytania w różny sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Określona liczba pytań na jednej stronie, po jej wypełnieniu użytkownik będzie musiał przejść do kolejnej strony,</li> <li>• Wyświetlenie wszystkich pytań z sekcji na jednej stronie,</li> <li>• Wyświetlenie wszystkich pytań na jednej stronie.</li> </ul>



89	<p>System umożliwia przypisywania do ankiety minimum pytań typu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lista rozwijana,</li><li>• Macierzowe pojedynczy wybór,</li><li>• Macierzowe wielokrotny wybór,</li><li>• Opisowe – tekstowe,</li><li>• Opisowe – tekstowe 1 linia,</li><li>• Podwójna skala suwak,</li><li>• Podwójna skala suwak z komentarzem,</li><li>• Pojedynczy wybór,</li><li>• Puste pytanie (wprowadzenie treści),</li><li>• Pytanie o liczbę,</li><li>• Pytanie o procent,</li><li>• Rankingowe,</li><li>• Skala,</li><li>• Skala suwak,</li><li>• Skala suwak z komentarzem,</li><li>• Uzupełnij tekst,</li><li>• Wielokrotny wybór.</li></ul> <p>Administrator ankiety, może ustawić warunkową prezentację pytań, w zależności od odpowiedzi, udzielonej na inne pytania w ankiecie np. pokaż pytanie nr 3 jeżeli użytkownik w pytaniu nr 1 wybrał odpowiedź b.</p> <p>Autor powinien mieć możliwość dodania wielu pytań jednocześnie. W tej sytuacji, wybierany jest typ pytania, z listy typów takich samych jak w przypadku dodawania pojedynczego pytania, sekcja, z jaką będzie związane pytanie (każde pytanie może być związane, z co najwyżej jedną sekcją), kategoria pytania, wymagalność pytania, oraz aktywność pytania.</p> <p>Dla każdego pytania można wybrać kontekst języka, w jakim pracuje się z danym pytaniem. Zmiana kontekstu języka służy do tworzenia innych wersji językowych pytań, o ile ankieta została jako dostępna w wielu językach.</p> <p>W każdym pytaniu, można określić jego wymagalność, aktywność, reguły jego wyświetlania, kategorie związane z pytaniem i sekcja pytania. Pytania wymagane będą powodowały, że uczestnik ankiety nie będzie mógł jej ukończyć, dopóki nie wypełni odpowiedzi na te pytania. Jeżeli pytania będą podzielone na kilka stron, uczestnik nie będzie mógł przejść do kolejnej strony, dopóki nie wypełni wymaganych odpowiedzi. W ankiecie muszą być także dostępne sekcje. Sekcja służy do grupowania pytań, sekcje mogą być użyte do kontrolowania sposobu wyświetlania pytań dla uczestnika, np. wyświetlenie każdej sekcji pytań na osobnej stronie.</p>
----	---

90	<p>System musi umożliwiać definiowanie przedmiotów dla grup użytkowników, rozumianych jako definiowanie ścieżek nauki z poszczególnych składowych. W skład jednego przedmiotu, system musi minimalnie pozwalać na dodanie takich elementów jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• szkolenia,</li> <li>• listy obecności,</li> <li>• testy/egzaminu,</li> <li>• ankiety,</li> <li>• erraty,</li> <li>• zasobu do pobrania w postaci plików,</li> <li>• warsztatu (z możliwością oceny współuczestników),</li> <li>• dedykowanego FAQ,</li> <li>• dedykowanego Forum,</li> <li>• dedykowanego Chat,</li> <li>• ogłoszenia,</li> <li>• szkolenia tradycyjnego,</li> <li>• zadania otwartego,</li> <li>• konsultacji,</li> <li>• informacji o konferencjach,</li> <li>• wirtualnego spotkania,</li> <li>• filmu YouTube,</li> <li>• artykułu z Wikipedia.</li> </ul> <p>Definiując elementy przedmiotu użytkownik powinien posiadać możliwość oznaczenia czy szkolenie, test/egzamin, ankieta, warsztat są elementami wymaganymi do ukończenia przedmiotu.</p> <p>System musi umożliwić użytkownikowi wyświetlenie przedmiotu w podziale na elementy, które są wymagane do zakończenia przedmiotu oraz elementy które nie są wymagane.</p>
91	<p>System powinien umożliwić przypisanie do przedmiotu materiałów z biblioteki materiałów.</p>
92	<p>System musi umożliwiać użytkownikom wprowadzanie elektronicznych notatek. System musi umożliwiać automatyczne przypisanie notatki do szkolenia. Użytkownik powinien posiadać możliwość eksportu swoich notatek do dokumentu PDF.</p>
93	<p>System umożliwia wyświetlenie podglądu szkolenia i przedmiotu dla wykładowcy. W ramach szkolenia wykładowca powinien na jednej stronie posiadać podgląd do następujących elementów: Nazwa, logotyp i opis szkolenia,</p>



	<p>Tablica aktywności szkolenia zawierająca komunikaty wysłane i otrzymane od studentów wraz z komentarzami, Wyniki zbiorcze szkolenia, Wyniki szczegółowe szkolenia, Informacje procencie wykorzystania poszczególnych elementów szkolenia.</p> <p>W ramach przedmiotu wykładowca powinien na jednej stronie posiadać podgląd do następujących elementów: Nazwa, logotyp i opis, Tablica aktywności przedmiotu zawierająca komunikaty wysłane i otrzymane od studentów wraz z komentarzami, Wyniki zbiorcze przedmiotu, Wyniki szczegółowe przedmiotu, Informacje o procencie wykorzystania poszczególnych elementów przedmiotu.</p>
94	System musi umożliwiać auto-ocenę przedmiotu – automatyczne wystawianie oceny użytkownikowi na podstawie wyników ze składowych przedmiotu podlegających ocenie (m.in. ocena na podstawie wyniku ze szkolenia, testu/egzaminu).
95	Rozwiązanie udostępnia możliwość zmiany ustawień szkolenia i przedmiotu, pozwala włączyć lub wyłączyć wybrane narzędzia, a także ograniczyć dostęp do poszczególnych treści użytkownikom w określonych przedziałach czasu.
96	System musi posiadać mechanizm zakładek – możliwość wstawiania z poziomu systemu zakładek do wybranych szkoleń, przedmiotów, artykułów (tworzenie bazy zakładek).
97	Przebywając w dowolnym miejscu systemu, użytkownik powinien posiadać możliwość podglądu listy zakładek oraz przejść do wybranej zakładki.
98	System musi posiadać możliwość tworzenia bazy wiedzy – w formie baza haseł, linków i ważnych informacji, na wzór systemu klasy Wiki, za pomocą edytora WYSIWYG. Baza wiedzy musi być indeksowana po słowach kluczowych.
99	System musi posiadać mechanizm raportujący historię i wyniki nauczania zarówno dla szkoleń, przedmiotów jak i ich składowych: <ul style="list-style-type: none"> <li>• wyniki ogólne grupy - lista uczestników i statusy ich ukończenia i zaliczenia,</li> <li>• wyniki szczegółowe każdej osoby należącej do grupy – analiza wszystkich podejść z możliwością przeanalizowania każdej próby w rozbiciu na wyniki z każdej strony: <ul style="list-style-type: none"> <li>o czas rozpoczęcia szkolenia/przedmiotu,</li> <li>o czas zakończenia szkolenia/przedmiotu,</li> <li>o status (ukończony/nieukończony),</li> <li>o próg zaliczeniowy,</li> </ul> </li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>o ocena ze szkolenia,</li> <li>o element odwiedzony/nie odwiedzony,</li> <li>o czas, jaki student spędził na poszczególnych elementach,</li> <li>o punkty, które zdobył na poszczególnych elementach,</li> <li>o elementy zaliczone/nie zaliczone.</li> </ul>
100	<p>System umożliwia użytkownikom rozmowę online za pomocą wbudowanego w platformę modułu chat. System pozwala wyświetlanie listy pokoi chatów, do których użytkownik może wejść, aby rozpocząć rozmowę. Administrator posiada możliwość edycji uprawnień użytkowników i grup użytkowników do pokoju chatu. Użytkownicy w pokojach chatu, mogą prowadzić dyskusję online wymieniając wiadomości tekstowe. Wybrane pokoje chatu mogą być moderowane. System pozwala zaakceptować lub odrzucić wiadomość w chatach moderowanych przez moderatora. Wiadomości zaakceptowane wyświetlane są u wszystkich użytkowników chatu, wiadomości odrzuconych przez moderatora pozostali użytkownicy nie widzą – taką wiadomość widzi tylko jej autor.</p>
101	<p>System pozwala na prowadzenie forum dyskusyjnego za pomocą, którego użytkownicy mogą wymieniać informacje nt. szkoleń, materiałów, prowadzić dyskusje. Forum może zostać podzielone na dowolną ilość kategorii. Wszystkie kategorie dostępne są dla administratora z poziomu panelu administracyjnego. Główna strona forum prezentuje kategorie, na jakie zostało podzielone forum, ostatnio dodany post i autora postu oraz liczbę tematów i postów w danej kategorii.</p> <p>Administrator lub użytkownik z odpowiednimi prawami posiada dostęp w systemie do zarządzania całym modułem forum jak również ma możliwość zmiany struktury forum oraz jego moderację. Każda kategoria na forum, do której mają dostęp użytkownicy może zawierać dowolną ilość tematów. Wbudowany system uprawnień umożliwia na stworzenie dowolnej ilości forum a w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ogólnodostępnego,</li> <li>• dostępnego tylko dla wybranych użytkowników,</li> <li>• moderowane przez wykładowcę,</li> <li>• niemoderowane,</li> <li>• z możliwością przypisania do forum dedykowanego eksperta merytorycznego, który odpowiada na zadane pytania.</li> </ul> <p>System umożliwia wysyłanie do użytkownika powiadomień o:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nowych postach w wątku, który założył,</li> <li>• odpowiedziach użytkowników na swoje posty.</li> </ul> <p>Powiadomienia są obsługiwane przez pocztę systemową platformy.</p> <p>Tworzony nowy post będzie mógł być formatowany z użyciem edytora zawierającego podstawowe znaczniki formatowania. Musi istnieć możliwość</p>



	<p>dodawania plików do postu. O wielkości, ilości i dopuszczalnych rozszerzeniach załączanych plików w ustawieniach panelu administracyjnego decyduje administrator systemu. Na liście postów w wątku poszczególne wpisy będą oddzielone od siebie, a każdy wpis będzie zawierał:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• awatar autora + imię i nazwisko oraz link do profilu,</li> <li>• informację o dacie dodania wpisu,</li> <li>• sformatowaną treść wpisu,</li> </ul> <p>opcjonalną listę załączników + zdjęcia w postaci miniatur, powiększane po kliknięciu na specjalnej warstwie.</p> <p>W zależności od konfiguracji danego forum dyskusyjnego, użytkownicy mogą oznaczać wiadomości, które były dla nich pomocne.</p> <p>System musi umożliwić wyświetlanie listy ze statystyką najbardziej aktywnych użytkowników forum dyskusyjnego</p>
102	<p>System powinien posiadać wbudowaną tablicę aktywności. W ramach tablicy aktywności użytkownicy mogą wymieniać krótkie wiadomości tekstowe, jak również komentować udostępnione wpisy. Z poziomu szkolenia lub przedmiotu – administrator/wykładowca posiadają możliwość publikacji na tablicy uczestników szkolenia/przedmiotu krótkich informacji – jak również automatycznego informowania uczestników o nowych elementach, np. wykładowca umieszcza na tablicy uczestników przedmiotu informacji o konsultacjach. System umożliwia filtrowanie zawartości tablicy aktywności w zależności od kontekstu wyświetlenia tablicy np. wyświetlając tablicę aktywności w ramach wybranego szkolenia/przedmiotu na tablicy wyświetlane są tylko wpisy związane z komunikacją w ramach szkolenia/przedmiotu.</p> <p>Na tablicy aktywności użytkownik również może udostępnić np. wynik szkolenia, plik, link, wydarzenie, zadanie, szkolenie. Użytkownik udostępniając post może określić grupę odbiorców lub udostępnić wpis publicznie.</p>
103	<p>W ramach tablicy aktywności system automatycznie tworzy link dostępowy w wpisie dotyczącego danego elementu przedmiotu lub szkolenia, np. gdy wykładowca opublikuje spotkanie w formie wideokonferencji w wpisie informującym o wydarzeniu pojawia się link lub przycisk po kliknięciu w który student automatycznie przechodzi do wydarzenia na platformie.</p>

## 2. Usługi wdrożeniowe

W ramach przedmiotowej usługi planowane jest wdrożenie Platformy językowej - Systemu informatycznego.

Usługa wdrożenia systemu będzie realizowana w formie projektu obejmującego 3 etapy, w których zostaną wykonane konkretne zadania oraz powstaną oczekiwane przez Wnioskodawcę produkty wdrożenia.

Etapy obejmują:

- (1) analizę,
- (2) budowę rozwiązania,
- (3) uruchomienie.

### **2.1. Etap 1 – analiza - termin wykonania 10 dni od dnia zawarcia umowy**

Analiza rozpocznie właściwą implementację systemu w organizacji Zamawiającego. Ma na celu właściwe przygotowanie całego procesu wdrożeniowego poprzez określenie poszczególnych aktywności wraz z rozwojem projektu i właściwym zaplanowaniem prac.

W trakcie analizy konsultanci dostawcy przeprowadzą warsztaty z użytkownikami, aby opracować docelowe modele procesów Zamawiającego wspierane przez wdrażany system.

W ramach etapu szczegółowe wymagania zostaną odniesione do elementów istniejących w standardowej wersji wybranego oprogramowania oraz zostanie stworzona specyfikacja wymagań, które muszą zostać dodatkowo zamodelowane i oprogramowane.

Prace zrealizowane w etapie 1 zostaną potwierdzone protokołem odbioru.

Uczestnicy etapu:

- zespół wdrożeniowy,
- użytkownicy kluczowi.

Główne zadania:

- edukacja z możliwości i funkcjonalności wybranego systemu,
- przygotowanie i zatwierdzenie szczegółowego planu projektu,
- analiza wymagań biznesowych,
- specyfikacja elementów, które muszą zostać dodatkowo zamodelowane i oprogramowane,
- analiza środowiska i infrastruktury,
- analiza migracji/ importu danych.

Wyniki etapu:

- koncepcja rozwiązania wspierającego,
- szczegółowy harmonogram projektu i jego etapy,

- specyfikacja infrastruktury IT,
- docelowa i zaakceptowana koncepcja rozwiązania wraz z koncepcją dostosowania / modyfikacji systemu oraz interfejsów,
- plan szkoleń,
- próbny import danych.

## **2.2. Etap 2 – budowa rozwiązania - termin wykonania 30 dni od dnia zawarcia umowy**

Celem tej fazy będzie zbudowanie i przetestowanie komponentów danego elementu systemu informatycznego, które zostały zdefiniowane i zaakceptowane w specyfikacjach analizy.

Podczas tej fazy nastąpi konfiguracja systemu zgodnie z wymaganiami uczelni, konfiguracja integracji oraz interfejsów, a także proces migracji testowych danych.

Rezultatami fazy (2) budowy będzie kompletny skonfigurowany system, dokonanie integracji i budowa potrzebnych interfejsów a także wykonanie migracji danych. Najważniejszym elementem kończącym fazę budowy będą testy akceptacyjne przeprowadzane z użytkownikami kluczowymi zespołu wdrożeniowego Zamawiającego. Testy będą obejmowały zdiagnozowane w procesie analizy procesy oraz wymagania.

Prace zrealizowane w etapie 2 zostaną potwierdzone protokołem odbioru.

Uczestnicy etapu:

- zespół wdrożeniowy,
- użytkownicy kluczowi.

Główne zadania:

- zakończenie budowy wszystkich komponentów określonych w fazie projektu (w tym interfejsy i modyfikacje),
- dostosowanie systemu do wymagań,
- opracowanie szablonów testów akceptacyjnych,
- udostępnienie środowiska produkcyjnego.

Wyniki etapu:

- gotowy i ustawiony system,
- zakończone dostosowanie systemu,
- gotowe interfejsy,

- gotowe narzędzia do migracji / importu danych,
- raport z audytu środowiska produkcyjnego.

### **2.3. Etap 3 – uruchomienie - termin wykonania 40 dni od dnia zawarcia umowy**

Na tym etapie nastąpi przeniesienie realizacji czynności do nowego wdrażanego systemu. Zespół projektowy Zmawiającego wspólnie z zespołem dostawcy przeprowadzi ostateczne testy działania nowego systemu. Ponadto, jeśli będzie taka konieczność, przeprowadzona zostanie również ostateczna migracja danych do produkcyjnej wersji systemu.

Jedną z ważniejszych decyzji dla zespołu wdrożeniowego będzie wzajemna akceptacja danego elementu systemu do uruchomienia. Ostatecznym celem jest gotowość systemu do Go-Live.

Prace zrealizowane w etapie 3 zostaną potwierdzone protokołem odbioru.

Uczestnicy etapu:

- zespół wdrożeniowy,
- użytkownicy kluczowi,
- użytkownicy końcowi.

Główne zadania:

- przeprowadzenie testów akceptacyjnych,
- szkolenie użytkowników
- uruchomienie produkcyjne systemu.

Wyniki etapu:

- ostateczna migracja / import danych,
- ostateczna baza danych systemu do uruchomienia Go - Live – produkcyjne uruchomienie systemu,
- płynna praca wdrożonego systemu,
- raport zamknięcia projektu, zawierający podsumowanie prac tj. termin odbiorów poszczególnych etapów, informacje o przekazanych licencjach, skrótowy opis przeprowadzonych zmian w interfejsach, skrótowy opis ustawień systemu, podsumowanie szkoleń oraz inne istotne elementy.

Wdrożenie systemu w ramach opisanych powyżej 3 etapów powinno zostać przeprowadzone przez wykwalifikowaną kadrę - posiadającą uprawnienia potwierdzone szkoleniami i certyfikaty producenta dostarczanego systemu.

### 3. Gwarancja – min. 24 miesiące

W ramach usług gwarancji Wykonawca będzie usuwał usterki (awaria, błąd, usterka). W przypadku zakłóceń w działaniu systemu, wszelkie usterki zostaną usunięte niezwłocznie po zauważeniu, dzięki temu użytkownicy będą mieli możliwość nabrania wprawy w posługiwaniu się nowym narzędziem.

W okresie gwarancji dostawca będzie również odpowiedzialny za aktualizację wdrożonego rozwiązania.

W ramach usługi dostawca udzieli co najmniej 24 miesięcznej gwarancji na poszczególne elementy systemu, liczący od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.

Usługa gwarancji realizowana będzie w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 poprzez system helpdesk (system obsługi zgłoszeń). Wsparcie prowadzone będzie w języku polskim.

Podmiot, który będzie realizował usługę zostanie zobowiązany do usuwania błędów w systemie stwierdzonych w okresie świadczenia usługi utrzymania systemu poprzez jego usunięcie w następujących terminach od otrzymania zgłoszenia:

Awaria - Czas Reakcji (h) - 4h; Czas Naprawy(h) - 8h

Błąd - Czas Reakcji (h) - 48h; Czas Naprawy(h) - 96h

Usterka - Czas Reakcji i Naprawy (h) - w kolejnej aktualizacji systemu

Definicje:

Godzina robocza - oznacza jednostkę czasu trwającą 60 minut w Dniu roboczym;

Awaria - Błąd, którego specyfikę można opisać jako: zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy, w szczególności polegające na niemożności realizacji jednej z funkcji związanej z obsługą i wspomaganie procesów biznesowych.

Błąd - Błąd, którego specyfikę można opisać jako: zakłócenie pracy, w szczególności polegające na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji związanej z obsługą i wspomaganie procesów biznesowych. Istnieje obejście danego błędu.

Usterka - Błąd, którego specyfikę można opisać jako: zakłócenie pracy mogące mieć wpływ na funkcjonalność, natomiast nie ograniczające zdolności operacyjnych w obrębie obsługi i wspomaganie procesów biznesowych.

Czas Reakcji - czas liczony od momentu zgłoszenia błędu przez Zamawiającego do chwili przekazania przez Wykonawcę informacji o rozpoczęciu usuwania błędu;

Czas Naprawy - oznacza maksymalny czas, w którym Wykonawca zobowiązany jest usunąć błąd Systemu.

Czas Naprawy liczony będzie od momentu zgłoszenia błędu. Do Czasu Naprawy nie wlicza się czasu oczekiwania na odpowiedź od Zamawiającego dotyczącą zgłoszonej naprawy błędu.

#### 4. Szkolenia z zakresu użytkowania Systemu

W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zaprojektuje oraz zrealizuje szkolenia stacjonarne z zakresu obsługi wdrażanego Systemu informatycznego. Szkoleniami zostanie objęta kadra administracyjna oraz dydaktyczna.

Planowane szkolenia przedstawia poniższa tabela:

L p	Nazwa modułu którego szkolenie dotyczy	Nazwa szkolenia	Czas trwania	Liczba grup
1.	Platforma językowa	Wykorzystanie funkcjonalności platformy językowej	max 16h	2

Szczegółowy zakres oraz czas trwania szkoleń zostanie opracowany przez Wykonawcę na etapie realizacji projektu i będzie wymagał akceptacji Zamawiającego.

##### 4.1. Warunki realizacji szkoleń:

1. Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania i przedłożenia Zamawiającemu szczegółowego programu, w terminie 3 dni przed planowanym szkoleniem. Szczegółowe programy będą każdorazowo podlegały akceptacji Zamawiającego.
2. Szkolenia będą realizowane w grupach liczących do 12 osób. Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia zajęć w formie stacjonarnej lub w formie zdalnej wg. preferencji Zamawiającego, jeżeli Zamawiający wykaże taką potrzebę.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania i przekazania uczestnikom materiałów szkoleniowych, w formie elektronicznej (plik w formacie PDF przesłany na adres e-mailowy uczestników szkoleń) lub papierowej.
4. Wszelkie zapewniane materiały muszą być oznakowane zgodnie wytycznymi zawartymi w „Podręczniku wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014 – 2020 w zakresie informacji i promocji” oraz w „Księdze identyfikacji wizualnej znaku marki Fundusze Europejskie i znaków programów



polityki spójności na lata 2014-2020” dostępnymi na stronie <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/>.

5. Wykonawca zobowiązany będzie wydać uczestnikom szkoleń, którzy ukończyli szkolenia, zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.
6. Wykonawca zapewni możliwość realizacji szkoleń od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 16:00.
7. Zamawiający przekaze Wykonawcy najpóźniej na tydzień przed planowanym szkoleniem listę uczestników.
8. Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia zajęć w formie stacjonarnej lub w formie zdalnej wg. preferencji Zamawiającego, jeżeli Zamawiający wykaże taką potrzebę.
9. Wykonawca zobowiązany będzie do właściwego dokumentowania przeprowadzenia szkoleń tj. do prowadzenia list obecności, raportów ze szkoleń. Wzory ww. dokumentów Wykonawca ustali z Zamawiającym przed rozpoczęciem pierwszego szkolenia.