



Śląska Sieć  
Metropolitalna  
Sp. z o.o.

**Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o.**  
ul. Bojkowska 37P  
44-100 Gliwice

Gliwice, 31.03.2021 r.

oznaczenie sprawy SSM/1/PP/2021

wg rozdzielnika

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „Dostawa terminali płatności zbliżeniowych, ich montaż oraz kompleksowe wdrożenie systemu płatności bezgotówkowych w urządzeniach PIAP zlokalizowanych na terenie Strefy Płatnego Parkowania w Gliwicach”.**

Zgodnie z art. 284 ust. 6 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019), w związku ze złożonymi wnioskami o wyjaśnienie treści SWZ Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

**Pytanie nr 1:**

Szanowni Państwo, Dot. SIWZ - Zdolność techniczna lub zawodowej Wykonawca spełni warunek dotyczący zdolności technicznej, jeżeli : • wykaże, że w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, jeżeli okres działalności jest krótszy - w tym okresie wykonał należycie co najmniej 2 zamówienia, polegające na dostawie terminali płatności zbliżeniowych, ich montażu oraz kompleksowym wdrożeniu systemu Czy Zamawiający uzna za spełnienie wymogu doświadczenia, jeżeli Wykonawca dostarczał urządzenia do poboru opłat wraz z terminalami, zapewnił ich montaż oraz konfigurację i dokonał kompleksowego wdrożenia w kwotach równych lub przewyższających wartość 200.000 wymaganą postępowaniem, biorąc pod uwagę sam koszt terminali w ramach takich dostaw?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy spełnienia wymogu doświadczenia polegającego na wykazaniu, że wykonał należycie co najmniej 2 zamówienia w ramach których dostarczył terminale płatności zbliżeniowych, dokonał ich montażu oraz dokonał kompleksowego wdrożenia w kwotach równych lub przewyższających wartość 200 000,00 zł brutto każde.

**Pytanie nr 2:**

Czy Zamawiający zgodzi się na usunięcie funkcjonalności mapy z monitorowaniem statusów opisanych w OPZ wg pkt. 6.1? Istnieją zbliżone do wymaganych parametrów przez Zamawiającego, tzw. Aplikacje standardowe do podglądu statusów, eksportu i archiwizacji danych terminali jako punktów sprzedażowych, a w niektórych rozwiązaniach już istniejących i udostępnianych przez Agenta rozliczeniowego są one oparte na standardowych aplikacjach do przeglądu danych. Obecne wymogi zamówienia nakładają na Wykonawcę konieczność wytworzenia aplikacji wg specyfikacji zamówienia, co znacząco podniesie koszt zadania i może wydłużyć czas realizacji zadania. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje systemu dedykowanego wg opisu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje systemu dedykowanego według opisu zawartego w załączniku nr do SWZ. Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację OPZ w tym zakresie.

**Pytanie nr 3:**

Dot. wzór umowy / par. 1 oraz par. 4 ust. 2. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje uwzględnienia kosztu utrzymania aplikacji w czytniku / zestawie dostarczanym na potrzeby integracji z urządzeniami PIAP w okresie proponowanej gwarancji w ofercie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż intencją zapisów poczynionych w § 1 ust. 2 jest to, iż Zamawiający oczekuje od Wykonawcy uwzględnienia wszelkich kosztów utrzymania dostarczonych terminali okresie proponowanych w ofercie.

**Pytanie nr 4:**

Czy Zamawiający - zamiast drogiego telefonicznego call center w ramach systemu zgłoszeń, zgodzi się na utrzymanie elektronicznego systemu jako jedynego medium rejestrującego zgłoszenia? Wystąpienie awarii czytnika, nie jest czymś powszechnym, a koszt utrzymania usług wsparcia w trybie 24/7/365 znacząco podniesie koszt realizacji projektu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zgadza się na rejestrację zgłoszeń za pośrednictwem elektronicznego systemu jako jedynego medium do obsługi zgłoszeń.

**Pytanie nr 5:**

Par. 7 ust. 3.b. - prosimy o definicję awarii - ponieważ realizacja płatności przez użytkowników, może również sama w sobie przebiegać z błędem zbliżenia karty, a wtedy świadczenie ciągłości kolejno realizowanych transakcji kartami w ilości 1000 szt. jest świadczeniem nie możliwym do spełnienia. Proponujemy zdefiniować termin awarii, jako przyczynę zależną od dostarczanego oprogramowania Wykonawcy i/lub jego sprzętową wadę. Ponadto z ostrożności interpretacji zapisów, wnosimy również o dopuszczenie możliwej ilości 1000 szt. transakcji wykonanych przez Wykonawcę na dowolnym jednym urządzeniu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje przedstawienia przez Wykonawcę dowodu, poprawnego działania dostarczonego rozwiązania do płatności bezgotówkowych. Weryfikacją poprawności działania mają być kolejno wykonane transakcje bezgotówkowe przeprowadzone przez użytkowników Strefy Płatnego Parkowania na urządzeniach PIAP wyposażonych w terminale.

**Pytanie nr 6:**

Dot. przedmiotu realizacji dostawy czytników zbliżeniowych / terminali - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza dostawę terminali wraz z komputerami pośredniczącymi dla celów integracji z urządzeniami PIAP.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca dostarczy rozwiązanie w przedmiocie zamówienia, które umożliwi realizację płatności bezgotówkowych w urządzeniach PIAP.

**Rozdzielnik:**

-Platforma przetargowa [https://platformazakupowa.pl/pn/ssm\\_silesia](https://platformazakupowa.pl/pn/ssm_silesia)

**Kopia:**

- a/a