

**BIURO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH**

ul. Kuźnicza 35
50-138 Wrocław
tel. +48 71 375 22 34 | +48 71 375 28 22 | +48 71 375 20 88

bzp@uwr.edu.pl | www.uwr.edu.pl

Wrocław, dnia 01.02.2024 r.

Nr postępowania: **BZP.2711.4.2024.PM**

Wykonawcy

*(informacja zamieszczona na stronie internetowej
prowadzonego postępowania)*

**INFORMACJA NR 1
wyjaśnienia treści SWZ**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zadanie pn.: **Usługa wsparcia technicznego dla serwerów IBM/Lenovo posiadanych przez Uniwersytet Wrocławski**

Na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) – dalej uPzp, Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami do przedmiotowego postępowania:

Pytanie nr 1:

Dzień dobry, Pozwoliłem sobie na zadanie pytania, ponieważ we wszystkich dokumentach wspominają Państwo o usłudze wsparcia technicznego dla serwerów IBM/Lenovo z pominięciem informacji o wsparciu producenta. Jedyne informacje o wsparciu producenta znajdują się w załączniku nr 3 do SWZ „Wykonawca zapewnia dostęp do wsparcia technicznego producenta dla całości sprzętu wymienionego w tabeli w punkcie 1a.”

Oraz załącznik nr 4 do SWZ Projektowane postanowienia umowy

§3 Harmonogram realizacji Umowy

1. „Wykonawca w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, dokona aktywacji Wsparcia, o którym mowa w § 1 ust. 1 oraz niezwłocznie przekaże Zamawiającemu wydruk z systemu Producenta.”

Chciałem doprecyzować czy chodzi o „usługę wsparcia technicznego”, czy „usługę wsparcia technicznego producenta”? Z dokumentu SWZ widać że rozróżniają Państwo te dwie usługi, a z doświadczenia wiem że przy przygotowywaniu umów w szablonach potrafią wkraść się tak delikatnie nieścisłości.

Ponadto sposób rozliczeń który Państwo przedstawili w drafcie umowy zwykle spotyka się przy umowach wsparcia serwisowego, w przypadku wsparcia producenta ze względu na

wykupienie takiego wsparcia właśnie u producenta najczęściej spotyka się inny sposób rozliczeń.

Odpowiedź Zamawiającego:

Ustosunkowując się do wątpliwości Wnoszącego pytanie, Zamawiający oświadcza, że wymaga usługi wsparcia technicznego producenta oraz oświadcza, że nie zgadza się na zmiany zapisów dotyczących rozliczania.

Zamawiający informuje, że wszelkie modyfikacje i informacje przekazywane Wykonawcom stanowią integralną część SWZ i dotyczą wszystkich Wykonawców biorących udział w ww. postępowaniu. Wykonawca jest zobowiązany złożyć ofertę uwzględniającą wszelkie zmiany i wyjaśnienia zawarte w Informacjach dla Wykonawców.

Wprowadzone zmiany i udzielone wyjaśnienia nie wpływają na obowiązujące terminy postępowania.

Przewodniczący Komisji Przetargowej
mgr Paweł Mężyk