## *Zamawiający:*

## *Szpital Kliniczny im. dr. Józefa Babińskiego SPZOZ w Krakowie*

## *Postępowanie przetargowe: ZP-1/22*

## *Załącznik nr 4 do SWZ*

## Umowa po zmianie z dnia 07.02.2022 r.

## Umowa nr PE -

została zawarta w dniu ……….w Krakowie, pomiędzy:

**Szpitalem Klinicznym im. dr. Józefa Babińskiego SPZOZ w Krakowie** z siedzibą w Krakowie przy ul. dr. Józefa Babińskiego 29, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000005002, wpisanym w rejestrze podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonym przez Wojewodę Małopolskiego w księdze rejestrowej nr 000000005597, NIP 676-20-96-303, REGON 000298554,

zwanym w treści umowy Zamawiającym,

reprezentowanym przez:

a:

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie ………………. znak ZP ……………….. - na podstawie art. ………… ustawy z dnia z dnia …….. 2019 r. Prawo zamówień publicznych została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

1) Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie usługi sprzątania i utrzymania czystości we wskazanych budynkach i komórkach organizacyjnych Zamawiającego, wykonywanej w sposób kompleksowy i profesjonalny (zwanej dalej „usługą”).

2) Świadczenie usługi polega w szczególności na specjalistycznym sprzątaniu, utrzymywaniu czystości oraz dezynfekcji w pomieszczeniach wskazanych budynków i komórkach organizacyjnych Zamawiającego, starannym wykonywaniu obowiązków wynikających z treści SWZ, oferty Wykonawcy, niniejszej umowy i jej załączników, w tym:

2.1) załącznika „A” do umowy - Szczegółowe wymagania świadczenia usługi sprzątania i utrzymania czystości we wskazanych budynkach szpitalnych i administracyjnych;

2.2) załączników „A1” – „A9” do umowy – Szczegółowy zakres prac (…), dla poszczególnych komórek organizacyjnych Zamawiającego;

2.3) załącznika „B” do umowy - Wykaz powierzchni użytkowych w budynkach Zamawiającego, objętych usługą sprzątania i utrzymania czystości (wymagana częstotliwość sprzątania i minimalna obsada na zmianie rannej;

2.4) załącznika „C” do umowy - Wymagania minimalne Zamawiającego dotyczące produktów (asortymentu) czystościowych, mydła, ręczników papierowych i papieru toaletowego;

2.4) załącznika „D” do umowy – Harmonogram wymiany mat

- z zastosowaniem najnowszej technologii, techniki, urządzeń, materiałów i środków, w sposób fachowy, sprawny, dokładny i terminowy, zgodnie z przepisami prawa i obowiązującymi u Zamawiającego regulaminami.

3) Wykonawca w ramach usługi przyjmuje do realizacji wykonywanie czynności (prac) sprzątania i utrzymywanie czystości zgodnie z wymogami norm sanitarno-higienicznych, na własny koszt, przy udziale osób posiadających orzeczenie lekarskie z badania przeprowadzonego do celów sanitarno-epidemiologicznych oraz przy użyciu własnych urządzeń, materiałów i środków chemicznych posiadających właściwe atesty. Sposób wykonania usługi, jak również zastosowane w związku z nim technologie i rozwiązania organizacyjne muszą spełniać wszystkie wymogi wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisów obowiązujących podmioty lecznicze. Dobór środków chemicznych musi być zgodny z wymaganiami producentów materiałów (np.: wykładzin, laminatów, itp.) będących przedmiotem usługi, a nadto zaakceptowany przez przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 4 ust. 1 umowy.

4) Wykonawca oświadcza, że w celu prawidłowej realizacji niniejszej umowy zabezpieczy niezbędną ilość osób, zapewniając właściwą organizację pracy, stosownie do potrzeb Zamawiającego.

5) Wykonawca oświadcza, że świadczenie usługi odbywać się będzie w sposób nie zakłócający prowadzenia bieżącej działalności leczniczej przez Zamawiającego.

6) Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usługi zgodnie z wymaganiami obowiązującego prawa, w szczególności dotyczącymi zapobiegania zakażeń i chorób zakaźnych, ochrony środowiska, bhp, przy zastosowaniu odpowiedniej technologii i nowoczesnych maszyn do utrzymania czystości. W tym celu Wykonawca - na własny koszt – niezwłocznie zaopatrzy osoby realizujące niniejszą umowę w odzież barierową (fartuchy, maseczki, rękawiczki itp.), o ile Zamawiający poinformuje Wykonawcę o potrzebie zastosowania takiej odzieży ze względu na warunki epidemiologiczne.

7) Wykonawca zobowiązuje się do stosowania preparatów dezynfekcyjnych przebadanych wg Polskiej Normy PN – EN 14885 dla obszaru medycznego w zakresie działania B, V, F, Tbc.

8) Strony uzgadniają, że wytwórcą odpadów w myśl ustawy o odpadach jest Zamawiający. Wykonawca nie ponosi kosztów zagospodarowania odpadów. Wszystkie obowiązki wynikające z ustawy o odpadach oraz ustawy prawo ochrony środowiska należą do Zamawiającego. Zamawiający zapewni Wykonawcy odpowiednie pojemniki na odpady oraz właściwe magazynowanie odpadów zgodnie z ustawą o odpadach.

**§ 2**

1) Umowa niniejsza obowiązuje **od dnia 01.04.2022r. do dnia 31.03.2025r.** Rozpoczęcie realizacji umowy nastąpi o godzinie 7:00 w pierwszym dniu jej obowiązywania, a zakończenie realizacji umowy nastąpi o godzinie 19:00 w ostatnim dniu jej obowiązywania.

2) Umowa obowiązywała będzie do czasu zaistnienia jednego z dwóch zdarzeń:

2.1) wykorzystania kwoty określonej w § 3 ust. 2 umowy;

2.2) upływu terminu, na który umowa została zawarta.

3) W przypadku, gdy kwota wynagrodzenia brutto określona w § 3 ust. 2 umowy nie zostanie wyczerpana, a upłynął termin na jaki została zawarta umowa, Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tego tytułu.

**§ 3**

1) Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie usługi na podstawie cen określonych w Formularzu cenowym, stanowiącym integralną część niniejszej umowy.

2) Maksymalne ryczałtowe wynagrodzenie brutto należne Wykonawcy za realizację usługi, zgodnie z Formularzem ofertowym stanowiącym integralną część niniejszej umowy, wynosi **…………….zł** (słownie:…………………………..).

3) Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 obejmuje wszystkie koszty poniesione przez Wykonawcę przy realizacji usługi, w szczególności koszty pracownicze, koszty związane z zakupem: środków do dezynfekcji powierzchni (preparaty do dezynfekcji rąk zapewnia Zamawiający), środki czystości; środków higieny: mydła w płynie, ręczników jednorazowych, papieru toaletowego; worków foliowych na: odpady zmieszane, szkło, papier, metal i plastik, BIO, odpady medyczne, a także koszty: zakupu, konserwacji i utrzymania w ruchu urządzeń niezbędnych do wykonywania usługi oraz wyposażenia drobnego (np.: wózki serwisowe, ściereczki, wiadra, mopy, szczotki, szufelki, itp.) oraz odzieży barierowej, o której mowa w §1 pkt 6 niniejszej umowy.

4) Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia zakresu usługi stosownie do swoich potrzeb i odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia miesięcznego w przypadku:

4.1) wyłączenia z używania i sprzątania części powierzchni w przypadku prowadzenia remontu lub

4.2) zmian organizacyjnych polegających w szczególności na likwidacji komórek organizacyjnych Zamawiającego lub

4.3) niewykonania przez Wykonawcę wszystkich czynności (prac), określonych w załącznikach A1 – A9 do niniejszej umowy.

4a) „Zamawiający ustala minimalną wartość zamówienia, która zostanie zrealizowana na podstawie niniejszej umowy, na poziomie 90% łącznej wysokości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust.2 umowy.”

5) O wystąpieniu okoliczności, o których mowa w ust. 4 pkt 4.1 Zamawiający informuje Wykonawcę na piśmie z co najmniej 5 dniowym wyprzedzeniem, a w przypadkach pozostałych, wskazanych w ust.4 pkt 4.2 i 4.3 - z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem.

6) Ustalenie wynagrodzenia Wykonawcy w przypadkach, o których mowa w ust. 4, następuje przy uwzględnieniu zakresu wykonanej usługi, mając na uwadze: ilość dni wykonania usługi w miesiącu, metraż faktycznie wykonanej usługi i faktycznie wykonane czynności (prace). Zamawiający informuje na piśmie Wykonawcę o kwocie obniżenia wynagrodzenia.

7) W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 4 – 6, Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić obniżenie wynagrodzenia w fakturze. Nie obniżenie wynagrodzenia uprawnia Zamawiającego do odmowy zapłaty części faktury, odpowiadającej kwocie obniżenia. W takiej sytuacji Wykonawca jest zobowiązany sporządzić korektę faktury.

8) Zamawiający zapłaci Wykonawcy za usługę na podstawie faktur wystawianych za okresy miesięczne w terminie .... dni, od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr …………………………………………... Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy wymaga sporządzenia stosownego aneksu w tym zakresie.

9) Wystąpienie po stronie Zamawiającego opóźnienia w zapłacie należności (wynagrodzenia) za wykonaną usługę nie zwalnia Wykonawcy od świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy.

10) Wykonawca nie dokona przeniesienia wierzytelności pieniężnych związanych z realizacją niniejszej umowy na rzecz osób trzecich, bez zgody Zamawiającego oraz nie dokona żadnych innych czynności w wyniku, których doszłoby do powstania zobowiązania Zamawiającego względem osoby trzeciej lub doszłoby do zmiany stron umowy. Ewentualna zgoda Zamawiającego na zmianę wierzyciela będzie uzależniona od wyrażenia zgody podmiotu tworzącego zgodnie z art. 54 ust. 5 Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela dokona z naruszeniem ww. zasad jest nieważna.

**§ 3a**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2–4 niniejszego paragrafu, Zamawiający dopuszcza możliwość wystawiania i dostarczania w formie elektronicznej, w formacie PDF: faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11.03.2004r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2016, nr 710, z późn. zm.).

2. Faktury elektroniczne przesyłane będą z adresu e-mail Wykonawcy: …………………………………. na adres e-mail Zamawiającego: faktury@babinski.pl.

3. Osobami upoważnionymi do kontaktów w sprawie e-faktur są:

a) ze strony Zamawiającego Pani ...........................,

b) ze strony Wykonawcy Pan/i …………………..

4. Strony zobowiązują się do informowania o każdorazowej zmianie adresów e-mail określonych w ust. 2.

**§ 4**

1) Ze strony Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację niniejszej umowy (zgodnie z art. 20a ust. 4 ustawy PZP) jest Pani Joanna Sowicka oraz Elżbieta Maciejczyk - Pielęgniarki Epidemiologiczne, tel. 12 - 65 24 277

2) Ze strony Wykonawcy:

2.1) osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację niniejszej umowy jest ………………………. tel. ……………………………………………………….

2.2) osobą nadzorującą osoby wykonujące czynności (prace) polegające na sprzątaniu, utrzymywaniu czystości oraz dezynfekcji jest ……………………………………

3) Osoba, o której mowa w ust. 2 pkt. 2.2 obecna będzie na terenie Zamawiającego, tj. w Krakowie przy ul. dr. J. Babińskiego 29, od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00. W soboty, święta oraz inne dni wolne od pracy osobę nadzorującą może zastępować inna osoba wyznaczona przez Wykonawcę.

**§ 4a**

1) Zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących, w trakcie realizacji niniejszej umowy, czynności (prace) polegające na sprzątaniu, utrzymywaniu czystości oraz dezynfekcji w pomieszczeniach wskazanych budynków i komórkach organizacyjnych Zamawiającego, o których mowa w § 1 ust. 1 – 3 umowy.

2) W trakcie realizacji przedmiotu niniejszej umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności (prace). Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

2.1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;

2.2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;

2.3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

3) W trakcie realizacji przedmiotu niniejszej umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, w terminie do 48 godzin licząc od momentu przekazania przez Zamawiającego stosownego żądania, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności (prace):

3.1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcyo zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności (prace), których dotyczy wezwanie Zamawiającego.Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności (prace) wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;

3.2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcękopii umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności (prace), których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, jednak Zamawiający powinien mieć możliwość zapoznania się i weryfikacji następujących danych: imię i nazwisko pracownika, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania od pracowników zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

4) Niezłożenie przez Wykonawcę - w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie - żądanych przez Zamawiającego dowodów, w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności (prace) oraz nienależyte wykonanie umowy.

5) W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania przepisów prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

**§ 5**

1) Wszystkie osoby, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji niniejszej umowy posiadać będą dokument w postaci orzeczenia lekarskiego z badania przeprowadzonego do celów sanitarno-epidemiologicznych.

2) Wykonawca oświadcza, że osoby, o których mowa w ust. 1 zobowiązane będą do:

2.1) przestrzegania przepisów dotyczących zapobiegania zakażeń i chorób zakaźnych, BHP i ppoż. oraz innych regulaminów obowiązujących u Zamawiającego;

2.2) zachowania w tajemnicy służbowej wszelkich informacji powziętych w związku z wykonywaniem usługi w komórkach organizacyjnych Zamawiającego, w szczególności informacji związanych z danymi pacjentów i stanem ich zdrowia;

2.3) poszanowania godności pacjentów i uprzejmości w kontaktach z pacjentami, personelem oraz innymi osobami przebywającymi w komórkach organizacyjnych Zamawiającego;

2.4) przestrzegania zasad higieny osobistej i estetycznego wyglądu.

3) Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia udokumentowanego szkolenia wszystkich osób nowo przyjmowanych, o których mowa w ust. 1, odnośnie sposobu wykonywania usługi, w tym szkolenia na stanowisku pracy oraz zaznajomienia z topografią oddziału. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania szkoleń w trakcie realizacji umowy minimum 1 raz na 12 miesięcy. Dokumentacja z przeprowadzonego szkolenia do wglądu Zamawiającego.

4) Zamawiający wymaga, by rotacja osób, o których mowa w ust. 1, pomiędzy poszczególnymi komórkami organizacyjnymi Zamawiającego ograniczona była do niezbędnego minimum.

5) Wykonawca wyposaży na własny koszt osoby, o których mowa w ust. 1, w jednolite stroje robocze, obuwie i identyfikatory oraz środki ochrony osobistej/ odzież barierową w sytuacji izolacji pacjenta/wystąpienia ogniska epidemicznego.

**§ 6**

**Harmonogram realizacji prac**

1) Zamawiający wymaga by, w okresie obowiązywania niniejszej umowy, usługi w zakresie:

1.1) mycia okien - świadczone były przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego 1 raz w czasie 6 miesięcy (w sumie 6 razy) dla każdej komórki organizacyjnej Zamawiającego;

1.2) nałożenia dwuwarstwowej polerki akrylowej - świadczone były przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego 1 raz w czasie 6 miesięcy (w sumie 6 razy) dla każdej komórki organizacyjnej Zamawiającego.

2) Wykonawca, w terminie do 30 maja, na każde kolejne 12 miesięcy świadczenia usługi, opracuje i przekaże Zamawiającemu Harmonogram realizacji prac (zbiorczy) – zgodny z wymaganiami określonymi w ust. 1 i 3 (zwany dalej „harmonogramem”). Harmonogram opracowany zostanie przez Wykonawcę po uzgodnieniu terminów realizacji usługi z przedstawicielami Zamawiającego, tj. pielęgniarkami oddziałowymi lub innymi wyznaczonymi pracownikami w strukturze komórek organizacyjnych.

3) Harmonogram zawierał będzie dokładne terminy wykonania usługi, o której mowa w ust. 1 i uwzględniał będzie podział usługi na budynki i komórki organizacyjne Zamawiającego.

4) Wykonawca powinien uzyskać każdorazowo akceptację przedstawiciela Zamawiającego, wskazanego w § 4 ust. 1 umowy, dla opracowanego przez siebie harmonogramu.

5) W przypadku braku akceptacji, o której mowa w ust. 4, przedstawiciel Zamawiającego przekaże uwagi do opracowanego harmonogramu, a Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia uwag i poprawienia harmonogramu. Poprawiony harmonogram Wykonawca przekazuje do ponownej akceptacji.

6) Zaakceptowane przez Zamawiającego harmonogramy stanowić będą integralne części niniejszej umowy.

7) Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminów realizowania usługi, określonych w harmonogramach, z tym zastrzeżeniem, że na zmianę każdorazowo Zamawiający musi wyrazić zgodę.

**§ 7**

**Plan Higieny**

1) Wykonawca, w terminie do dnia 30.04.2022r. opracuje i przekaże Zamawiającemu do akceptacji Plan Higieny, którego część stanowić będzie wykaz środków myjących i dezynfekcyjnych (zwany dalej „planem”). Przekazany plan powinien być zgodny z wymaganiami Zamawiającego określonymi w SWZ i jej załącznikach oraz obowiązującymi normami sanitarno-higienicznymi i przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

2) Wykonawca powinien uzyskać akceptację przedstawiciela Zamawiającego, wskazanego w § 4 ust. 1 umowy, dla opracowanego przez siebie planu.

3) W przypadku braku akceptacji, o której mowa w ust. 2, przedstawiciel Zamawiającego przekaże uwagi do opracowanego planu, a Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia uwag i poprawienia planu. Poprawiony plan Wykonawca przekazuje do ponownej akceptacji.

4) Zaakceptowany przez Zamawiającego plan stanowić będzie załącznik do niniejszej umowy.

**§ 8**

1) Zamawiającemu przysługuje nieograniczone prawo do dokonywania kontroli jakości i prawidłowości wykonanych przez Wykonawcę czynności (prac) w ramach świadczonej usługi. Każdorazowo, z czynności kontrolnych sporządzony zostanie „Protokół kontroli” (zwany dalej „protokołem”).

2) Kontrola jakości i prawidłowości wykonania usługi, o której mowa w ust. 1, przeprowadzana będzie w obecności przedstawiciela Wykonawcy. Zamawiający podczas kontroli dokona oceny czy usługa, tj. wszystkie czynności (prace) określone w niniejszej umowie i jej załącznikach, zostały wykonane bądź czy zostały wykonane z należytą starannością, w sposób odpowiadający jakości i standardom określonym w niniejszej umowie i jej załącznikach lub przepisach powszechnie obowiązujących.

W przypadku braku należytego wykonania usługi, tj. poszczególnej czynności (pracy) w ramach świadczonej usługi lub jej niewykonania, protokół zawierał będzie zapisy o nieprawidłowościach, ich rodzaju i zakresie.

3) Zamawiającemu przysługuje również prawo bieżącego roboczego kontrolowania jakości i prawidłowości wykonanych przez Wykonawcę czynności (prac) w ramach świadczonej usługi.

4) W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego konieczności wykonania poprawek w wykonanych czynnościach (pracach), Wykonawca zobowiązany jest do ich ponownego natychmiastowego wykonania w ramach wynagrodzenia określonego w niniejszej umowie.

**§ 9**

**Dziennik usługi**

1) W komórkach organizacyjnych Zamawiającego, określonych w tabeli I, II i III załącznika „B” do umowy, Wykonawca prowadził będzie – dla każdej komórki oddzielnie, dokumentację wykonanych czynności (prac) w ramach świadczonej usługi, w postaci Dziennika Usługi (zwanego dalej „dziennikiem”). Wzór dziennika uzgodniony zostanie pomiędzy Stronami w terminie do 7 dni od dnia obowiązywania niniejszej umowy.

2) Dziennik uzupełniany będzie codziennie i na bieżąco przez pracowników Wykonawcy, poprzez wpisywanie wykonanych czynności (prac) w ramach świadczonej usługi. Dokonywanie wpisów w dzienniku jest bezwzględnym obowiązkiem Wykonawcy.

3) W przypadku braku należytego wykonania usługi, tj. poszczególnej czynności (pracy) w ramach świadczonej usługi lub jej niewykonania, przedstawiciel Zamawiającego, tj. pielęgniarka oddziałowa lub inny wyznaczony pracownik w strukturze komórek organizacyjnych, dokona wpisu do dziennika stwierdzając nieprawidłowość i określając jednocześnie rodzaj oraz zakres nieprawidłowości.

**§ 10**

1) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność prawną i finansową za jakość wykonywania usługi objętej niniejszą umową przed właściwymi instytucjami i organami kontroli, w tym w szczególności stacjami sanitarno-epidemiologicznymi, w zakresie w jakim ewentualne zastrzeżenia, zgłaszane przez te instytucje i organy kontroli, wynikają z winy Wykonawcy oraz jeżeli powstały w czasie wykonywania usługi przez Wykonawcę. Ponadto Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą w przypadku wystąpienia zagrożeń sanitarnych.

2) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wynikłe z nienależytego wykonania niniejszej umowy, jak również za szkody wynikłe z bezpośrednich czynności (prac) przy wykonywaniu usługi.

3) W przypadku ekspozycji osoby wykonującej czynności (prace) w ramach usługi objętej umową - na krew i inne potencjalne infekcyjne materiały (ipim) mogące przenosić zakażenie wirusami krwiopochodnymi- HIV, HBV, HCV, z przyczyn niezależnych od tej osoby, Zamawiający pokryje pełne koszty leczenia eksponowanej osoby, tj. osoby, która została narażona w wyniku kontaktu z materiałem biologicznym, potencjalnie zakaźnym, w szczególności koszt konsultacji lekarza specjalisty w dziedzinie chorób zakaźnych, opieki pielęgniarskiej, koszt badań – tzw. zerowych oraz monitorujących stan chorego po zakłuciu, koszt preparatów – leków antyretrowirusowych, szczepienia przeciwko WZW B oraz immunoglobuliny anty-HBs. Refakturę w/w kosztów wystawi Wykonawca i dołączy do niej opis zdarzenia, potwierdzony przez Kierownika Zespołu Gospodarczego Wykonawcy oraz służby BHP Wykonawcy.

4) Wykonawca odpowiada za własne działania lub zaniechania, jak też za osoby, którym powierzył lub za pomocą, których świadczy usługę.

**§ 10a**

1) Wykonawca oświadcza, że przez cały czas obowiązywania niniejszej umowy posiadał będzie ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy na sumę gwarancyjną minimum 1 400 000,00 zł., w zakresie:

1.1) odpowiedzialności cywilnej za szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków, dotyczących pracowników i osób trzecich;

1.2) odpowiedzialności od zniszczenia oraz innych zdarzeń losowych w odniesieniu do prac i obiektów, materiałów i innego mienia ruchomego związanego z wykonywaniem przedmiotu umowy;

1.3) odpowiedzialności od zniszczenia własności prywatnej, spowodowanego działaniem, zaniechaniem bądź brakiem należytej staranności Wykonawcy.

2) Polisa obejmująca przypadki wskazane w ust. 1, powinna zostać doręczona wraz z dowodami opłacenia składek Zamawiającemu najpóźniej w dniu rozpoczęcia obowiązywania niniejszej umowy.

3) W przypadku zakończenia terminu ważności polisy przed dniem zakończenia realizacji przedmiotu niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest na 2 dni przed datą utraty ważności polisy ubezpieczeniowej, doręczyć Zamawiającemu nową polisę ubezpieczeniową zawartą na tych samych warunkach.

4) Polisa ubezpieczeniowa, o której mowa w niniejszym paragrafie doręczona przez Wykonawcę stanowić będzie załącznik do niniejszej umowy.

5) Bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, Wykonawca nie może ograniczyć zakresu przedmiotowego objętego polisą ubezpieczeniową oraz kwoty ubezpieczenia.

**§ 11**

1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

1.1) w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 umowy - w przypadku gdy Zamawiający rozwiąże umowę ze skutkiem natychmiastowym z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;

1.2) w wysokości 0,05% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 2 umowy - z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności (prace) wskazane w § 4a ust. 1 umowy bądź niedopełnienia obowiązków wynikających z zapisu § 4a ust. 3 umowy - za każdy przypadek stwierdzenia przez Zamawiającego niedotrzymania wymogu.

1.3) w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 umowy - w przypadku niewywiązania się Wykonawcy z wymagań określonych w § 7 ust. 1 lub 3 umowy – za każdy przypadek;

1.4) w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 umowy - za każdy dwukrotny brak należytego wykonania usługi i wykazania nieprawidłowości bądź niewykonania usługi - w jednym miesiącu, w odniesieniu do tej samej komórki organizacyjnej Zamawiającego, wykazany przez Zamawiającego w sposób określony w § 8 ust. 2 umowy lub § 9 ust. 3 umowy; niniejsza kara naliczana będzie z uwzględnieniem każdej komórki organizacyjnej Zamawiającego z osobna;

1.5) w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 umowy – w przypadku niewywiązania się Wykonawcy z wymagań określonych w § 6 ust. 2 lub 5 umowy bądź w § 9 ust. 1 lub 2 umowy – za każdy przypadek;

1.6) w wysokości 1 000,00 zł za każdy przypadek:

1.6.1) wykonania usługi niezgodnie z planem, o którym mowa w § 7 umowy;

1.6.2) braku minimalnej wymaganej ilość osób na zmianie rannej, zgodnej z załącznikiem „B” do umowy;

1.6.3) dopuszczenia przez Wykonawcę do pracy osób wykonujących usługę, które są pod wpływem alkoholu lub środków odurzających albo substancji psychotropowych;

1.6.4) braku środków higieny lub środków do mycia i dezynfekcji, o których mowa w załącznikach „A” i „C” do umowy bądź zastosowania środków higieny lub środków do mycia i dezynfekcji lub urządzeń o jakości niezgodnej z wymaganiami Zamawiającego, określonymi w załącznikach „A” i „C” do umowy;

1.6.5) naruszenia obowiązku zachowania w tajemnicy służbowej, o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt. 2.2 umowy;

1.7) każdy inny przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy, niż przypadki wskazane w pkt 1.1 – 1.6 - w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 umowy.

2) Zastrzeżenie kar umownych nie wyłącza uprawnień Zamawiającego do odstąpienia od umowy.

3) Odnośnie kar umownych zastrzeżonych w niniejszym paragrafie, Zamawiający zachowuje bez ograniczeń prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

4) Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kar umownych zastrzeżonych w niniejszej umowie z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

5) Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których Strony mogą dochodzić od siebie wzajemnie, nie może przekroczyć 25% wynagrodzenia określonego w §3 pkt. 2 niniejszej umowy.

**§ 12**

1) Jeżeli Wykonawca realizuje usługę w sposób nienależyty lub wadliwy lub sprzeczny z umową bądź jej załącznikami, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania. Trzykrotne, w trakcie jednego miesiąca kalendarzowego, wezwanie Wykonawcy przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania usługi, uprawnia Zamawiającego do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z konsekwencjami wymienionymi w § 11 ust. 1 pkt 1.1 oraz ust. 3 i 4.

2) W przypadku wskazanym w ust. 1, Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy i nie ma prawa żądać żadnych dalszych wynagrodzeń ani też wysuwać roszczeń odszkodowawczych wobec Zamawiającego.

**§ 13**

1) Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i mogą być dopuszczalne tylko w granicach wskazanych w art. 454 i 455 ustawy - Prawo zamówień publicznych.

2) Strony przez istotne zmiany postanowień umowy w stosunku do treści złożonej w postępowaniu oferty rozumieją takie zmiany, które wskazane zostały w art. 455 ustawy – Prawo zamówień publicznych.

3) Wszelkie zmiany postanowień umowy w stosunku do treści złożonej w postępowaniu oferty, inne niż zmiany wskazane w ust. 1 i 2, nie mają charakteru zmian istotnych.

4) Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust.2 umowy, będzie waloryzowane w trakcie obowiązywania umowy w przypadku:

4.1) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, przy czym warunkiem dokonania waloryzacji będzie skierowanie do Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy zawierającego uzasadnienie i szczegółowy sposób wyliczenia nowych cen oraz wpływ zmiany na wynagrodzenie Wykonawcy z zastrzeżeniem, że waloryzacja wynagrodzenia będzie mogła nastąpić po upływie miesiąca od dnia wprowadzenia nowej kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę;

4.2) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, przy czym warunkiem dokonania waloryzacji będzie skierowanie do Zamawiającego pisemnego wniosku Wnioskodawcy zawierającego uzasadnienie i szczegółowy sposób wyliczenia nowych cen oraz wpływ zmian na wynagrodzenie Wykonawcy z zastrzeżeniem, że waloryzacja wynagrodzenia będzie mogła nastąpić po upływie miesiąca od dnia wprowadzenia powyższych zmian w zakresie ubezpieczenia społecznego lub zdrowotnego;

4.3) zmiany stawki podatku od towarów i usług, przy czym warunkiem dokonania waloryzacji będzie skierowanie do Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy zawierającego uzasadnienie i szczegółowy sposób wyliczenia nowych cen z zastrzeżeniem, że waloryzacja będzie mogła nastąpić po upływie miesiąca od dnia wprowadzenia nowych stawek podatku od towarów i usług;

4.4) zawarcia przez Wykonawcę umowy o zarządzanie pracowniczym planem kapitałowym, o którym mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych z zastrzeżeniem, że waloryzacja będzie mogła nastąpić po upływie miesiąca od dnia zawarcia wskazanej wyżej umowy i pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę, że pracowniczym planem kapitałowym objęte są osoby, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji przedmiotu niniejszej umowy.

5) Zmiana wynagrodzenia wskutek okoliczności, o których mowa w ust. 4, następuje proporcjonalnie do zmiany wysokości kosztów wykonania przedmiotu umowy, zaistniałej wskutek wskazanych wyżej okoliczności. Zmiana wynagrodzenia będzie miała zastosowanie wyłącznie do tej części zamówienia, która nie została jeszcze zrealizowana.

6) Stosownie do postanowień art. 439 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2 niniejszej umowy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy, na następujących zasadach:

1. poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, o których mowa w art. 439 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych uprawniający Strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi minimum 5% względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie,
2. początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia przypada na dzień podpisania umowy,
3. zmiana wynagrodzenia dokonana zostanie z użyciem odesłania do wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego,
4. wysokość wynagrodzenia zmienia się o kwotę zmiany cen netto materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, z zastrzeżeniem ust. 6 ppkt a i e niniejszego paragrafu,
5. wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia nie może być złożony wcześniej niż po 365 dniach od dnia zawarcia niniejszej umowy, a każdy kolejny nie może być złożony wcześniej niż po 365 dniach od daty ostatniej zmiany wysokości wynagrodzenia
6. maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia 20% względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.

7) Zmiana umowy na podstawie § 13 ust. 6 wymaga złożenia drugiej stronie pisemnego wniosku, o którym mowa w ust. 6 p pkt e niniejszego paragrafu, w którym wykazany zostanie związek zmiany ceny materiałów lub kosztów z realizacją przedmiotu zamówienia z wysokością wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 niniejszej umowy.

8) Dopuszczalna jest zmiana umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia jeżeli konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, o ile zmiana nie modyfikuje ogólnego charakteru umowy a wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy.

**§ 14**

1) W przypadku wystąpienia ewentualnych sporów wynikłych na tle wykonania niniejszej umowy oraz jakichkolwiek rozbieżności lub roszczeń odnoszących się do niej lub z niej wynikających, Strony zobowiązują się do współdziałania celem ich ugodowego rozstrzygnięcia w drodze obopólnego porozumienia.

2) W przypadku niemożności dojścia do porozumienia w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Stronę pisemnego wezwania do ugody, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 15**

**Odstąpienie od umowy**

1) Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacji:

a) określonej w art. 456 ustawy - Prawo zamówień publicznych,

b) ogłoszenia upadłości lub rozwiązania firmy Wykonawcy.

2) Ponadto Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy Wykonawca narusza postanowienia niniejszej umowy i jej załączników, w szczególności gdy:

2.1) naliczona została Wykonawcy dwukrotnie kara umowna - w jednym miesiącu, w odniesieniu do tej samej komórki organizacyjnej Zamawiającego, na dowolnej podstawie wskazanej w § 11 niniejszej umowy.;

2.2) Wykonawca dwukrotnie odmówił poddania się czynnościom kontrolnym, do których upoważniony jest Zamawiający na podstawie niniejszej umowy lub nie wykonał zaleceń pokontrolnych Zamawiającego lub poprawek wykonanej usługi;

2.3) Wykonawca nie posiada aktualnej umowy ubezpieczenia, o której mowa w § 10a;

2.4) Wykonawca samowolnie ograniczy zakres usługi;

2.5) Wykonawca nie realizuje usługi zgodnie z niniejszą umową - pomimo dwóch wcześniejszych ostrzeżeń kierowanych na piśmie przez Zamawiającego;

2.6) Wykonawca zaniecha realizacji przedmiotu niniejszej umowy, tj. w sposób nieprzerwany nie będzie go realizował przez okres 2 dni;

2.7) Wykonawca nie wykonuje lub nienależycie wykonuje umowę i pomimo dwukrotnego wezwania do należytego wykonania umowy w terminie 3 dni roboczych od dnia wezwania, nie usunął wskazanych pisemnie naruszeń, w szczególności nadal wykonuje umowę w sposób nienależyty w zakresie wymogu zatrudniania osób wykonujących usługę, o którym mowa w § 4a ust. 1.

3. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn wskazanych w ust. 1 – 2 może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego informacji o zaistnieniu powyższych okoliczności.

4. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy przez Zamawiającego w przypadkach wskazanych w ust. 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 umowy.

5. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy w trybie wskazanym w ust. 3, Zamawiający w terminie 30 dni zapłaci Wykonawcy za faktycznie wykonane i niezapłacone usługi.

6. Odnośnie kary umownej zastrzeżonej w niniejszym paragrafie, Strony zachowują bez ograniczeń prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary na zasadach ogólnych.

7. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kary umownej zastrzeżonej w niniejszym paragrafie z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

**§ 15a**

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem 6-cio miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu.

2. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3. W przypadku wskazanym w ust. 1, Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy i nie ma prawa żądać żadnych dalszych wynagrodzeń ani też wysuwać roszczeń odszkodowawczych wobec Zamawiającego.

**§ 16**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**