**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA WRAZ Z WYMOGAMI ZAMAWIAJĄCEGO DOTYCZĄCYMI SPOSOBU REALIZACJI USŁUGI**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi w zakresie całodobowej ochrony fizycznej obiektów i przyległego terenu Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Poznaniu im. prof. Ludwika Bierkowskiego przy ul. Dojazd 34, 60-631 Poznań.

1. Wykonawca zobowiązany będzie, w ramach przedmiotu zamówienia, do ochrony budynków (wew. i zew.) i przyległego terenu, a także bezpośredniej ochrony fizycznej przez **24 godziny na dobę** **7 dni w tygodniu w okresie od 28.03.2024 do 27.03.2025** i obejmujących obsadę:
2. jedna osoba do stałego nadzorowania obiektów w miejscu stacjonowania.
3. jedna osoba patrolująca i monitorująca teren szpitala.
4. **prawo opcji –** dodatkowaosoba patrolująca w wymiarze wynikającym z potrzeb Zamawiającego.
5. w sytuacjach wymagających reakcji, przyjazd grupy interwencyjnej Wykonawcy. Czas dojazdu grupy interwencyjnej nie może przekroczyć czasu zaoferowanego przez Wykonawcę, od czasu zgłoszenia konieczności interwencji.

**Zamówienie podstawowe :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Okres | Ilość dni kalendarzowych | Łącznie roboczogodzin |
| 28.03.2024 do 27.03.2025 | 365 | 17 520 |

**Prawo opcji :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Okres | Maksymalna ilość dni kalendarzowych | Maksymalna łączna ilość roboczogodzin |
| 28.03.2024 do 27.03.2025 | 30 | 1440 |

**Zamawiający zastrzega sobie możliwość w każdym czasie trwania umowy dokonania zmiany organizacji pracy pracowników ochrony, dotyczącej miejsca stacjonowania, ilości patroli oraz godzin patrolowania, informując o tym fakcie, pisemnie Wykonawcę, z co najmniej z dwutygodniowym wyprzedzeniem.**

1. W trakcie trwania umowy Zamawiający w dowolnym okresie może skorzystać z prawa opcji w pełnym lub w częściowym zakresie. W takiej sytuacji Zamawiający poinformuje Wykonawcę o skorzystaniu z prawa opcji, z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem.
2. Nazwa i kod wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

 **79710000-4** Usługi Ochraniarskie,

 **79715000-9** Usługi Patrolowe**,**

 **98341120-2** Usługi Portierskie.

1. Ponadto, Wykonawca zobowiązany będzie, w ramach przedmiotu zamówienia do:
2. pełnienia dyżurów w pomieszczeniu udostępnionym nieodpłatnie przez Zamawiającego,
3. systematycznych obchodów budynków i przyległego terenu:
* budynek łóżkowy wraz ze śluzą karetek i łącznikiem,
* budynek Polikliniki,
* budynek 10 garaży samochodowych z magazynem odpadów medycznych,
* budynek agregatu,
* budynek ujęcia wody-hydrofornia,
* budynek portierni wraz z wiatą rowerową,
* budynek Bloku Operacyjnego i Centralnej Sterylizatorni wraz z komunikacjami,
* parking pracowniczy,
* teren parku szpitalnego.
* teren wokół budynku Stacji Dializ,
* Stacja Zgazowania Tlenu Medycznego.

 **Szczegółowy wykaz obiektów i terenu podlegającego ochronie, przedstawia załącznik graficzny nr 1 do niniejszego OPZ.**

1. świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi ochrony fizycznej obiektów, oraz znajdującego się w obiekcie mienia, w szczególności w zakresie ochrony przed kradzieżą, włamaniem, penetracją i przebywaniem osób postronnych na jego terenie, jak również sprawdzenie pomieszczeń w celu ewentualnego wykrycia powstania pożaru, awarii technicznych itp.
2. informowanie Zamawiającego o każdym zdarzeniu, które może mieć znaczenie dla prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy,
3. przesyłania raportu z historii zdarzeń i wykonania patroli, który winien zostać przesłany przez Wykonawcę na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail, najpóźniej do 10 dnia każdego miesiąca, za miesiąc ubiegły oraz na każdorazowe żądanie Zamawiającego.
4. zwracania szczególnej uwagi na miejsca newralgiczne: MAGAZYN (przyziemie budynku „Polikliniki”), APTEKA (parter budynku „Polikliniki” wejście A), KASA (parter budynku „Polikliniki” wejście D),
5. sprawdzania prawidłowości zamknięć drzwi, okien oraz bram i furtek,
6. reagowania na zachowanie osób zakłócających spokój i porządek, a w sytuacjach wymagających reakcji wezwania grupy interwencyjnej Wykonawcy. Czas dojazdu grupy interwencyjnej nie może przekroczyć czasu zaoferowanego przez Wykonawcę, od czasu zgłoszenia konieczności interwencji.
7. znajomości zasad alarmowania w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa mienia Szpitala lub osób w nim przebywających i sposobu użycia urządzeń alarmowych oraz numerów alarmowych właściwych służb ratunkowych i interwencyjnych. Zamawiający niezwłocznie pod podpisaniu umowy, przekaże szczegółowy spis zasad alarmowania wraz z instruktarzem,
8. natychmiastowego sygnalizowania odpowiednim służbom oraz kierownikowi Sekcji Ogrodniczo-Gospodarczej, lekarzowi dyżurnemu Oddziału Anestezjologii i Intensywnej Terapii, wszelkich dostrzeżonych zagrożeń bezpieczeństwa chronionego mienia, np., wtargnięcie intruza na teren Szpitala, groźby karalne, kradzież, pobicie, wezwanie pomocy przez pracownika itp.,
9. sporządzenia protokołu w przypadku wystąpienia zdarzeń oraz przekazania go Zamawiającemu,
10. zamykania wskazanych drzwi (ok. 20 szt.) o godzinie 22.00 i ich otwierania o godzinie 5.00 rano, zgodnie z wykazem. (Wykaz poszczególnych drzwi, które podlegają okresowemu zamykaniu i otwieraniu, Zamawiający przekaże Wykonawcy niezwłocznie po podpisania umowy). Strony postanawiają, iż wszelkie zgłoszenia braków lub naruszeń odnośnie stanu zabezpieczenia mienia na ochranianym obiekcie, odnotowywane będą w książce służby,
11. zamontowania punktów kontroli, tj. punktów rejestrujących wykonanie patroli (min.12 szt.) w miejscach uzgodnionych z Zamawiającym. Wykonawca udostępni na każde żądanie Zamawiającego raport z historii zdarzeń dokumentujący częstotliwość
i poprawność wykonywania patroli,
12. prowadzenia książki służby dyżurnych pracowników ochrony, obejmującej m.in. zdarzenia, o których mowa w punkcie 6 oraz grafiku zmian dyżurów,
13. osobiste zdawanie służby następnej zmianie, przekazywania istotnych informacji potwierdzonych w raporcie z przebiegu służby,
14. wydawania, przyjmowania i zdawania kluczy do pomieszczeń Szpitalnych upoważnionym osobom wraz z prowadzeniem stosownego rejestru oraz zgodnie z wykazem załączonym do umowy powierzenia przetwarzania danych, wg. zasad obowiązujących w Szpitalu,
15. prowadzenia rejestru pojazdów nieuprawnionych wjeżdżających i wyjeżdżających na/z terenu Zakładu podczas sprawowania dyżuru,
16. monitorowania obiektów za pośrednictwem zainstalowanych kamer. (Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego zgłaszania Zamawiającemu, ewentualnych nieprawidłowości lub braku podglądu z poszczególnych kamer),
17. nadzoru nad urządzeniami instalacji sygnalizacji pożaru i sygnalizacji alarmu oraz stały monitoring obiektów na terenie Szpitala.
18. sprawowanie dozoru nad bieżącymi wskazaniami centrali sygnalizacji pożarowej i reagowanie na alarmy pożarowe i alarmy uszkodzeniowe (przedmiotowy zapis obowiązuje po planowanym zainstalowaniu centrali sygnalizacji pożarowej w portierni ochrony obiektu, oraz po przeprowadzonym szkoleniu dla pracowników ochrony w zakresie sprawowania dozoru nad wskazaniami centrali systemu sygnalizacji pożarowej oraz reagowania na alarmy pożarowe i alarmy uszkodzeniowe).
19. Do zadań Wykonawcy należy konserwacja i utrzymanie w stałej sprawności eksploatacyjnej systemu sygnalizacji włamania i napadu w obiektach Zamawiającego tj.:
* APTEKA SZPITALNA,
* KASA SZPITALA,
* GABINET LEKARZA MEDYCYNY PRACY,
1. czynności wykonywane będą przez pracownika Wykonawcy, oznaczonego w sposób umożliwiający jego identyfikację oraz identyfikacje podmiotu zatrudniającego,
2. konserwacja oraz naprawa zamontowanych urządzeń wg zaleceń producenta, jednak nie rzadziej niż raz na kwartał. Raport serwisowy z przeprowadzonej procedury serwisowej zostanie przekazany Zamawiającemu. Wykonawca przeprowadzi konserwację systemu w dzień po odebraniu obiektu i w ostatni dzień obowiązywania umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia bez powiadomienia Wykonawcy systemu sygnalizacji włamania i napadu (**SSWiN)**. Wykonawca gwarantuje również nadzorowanie i monitorowanie zainstalowanych systemów alarmowych w Szpitalu,
3. wykonanie prac konserwatorskich, pracownik Wykonawcy odnotuje każdorazowo w rejestrze konserwacji systemów prowadzonych przez Zamawiającego,
4. Zamawiający każdorazowo potwierdza, wykonanie prac konserwacyjnych na dokumencie przedłożonym przez pracownika Wykonawcy,
5. wszelkie zastrzeżenia i stwierdzone usterki winny być niezwłocznie odnotowane w tych dokumentach przez stronę zgłaszającą uwagi,
6. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić pracownikowi Wykonawcy, dostęp do urządzeń będących przedmiotem konserwacji. Wyznaczyć osobę, która będzie upoważniona do zgłaszania Wykonawcy wszelkich usterek stwierdzonych w konserwowanej instalacji oraz do potwierdzenia pracownikowi Zamawiającego faktu usunięcia usterek, względnie dokonania okresowego przeglądu/konserwacji,
7. Wykonawca jest zobowiązany, w terminie 36 godzin od czasu zgłoszenia awarii przybyć do Zamawiającego i rozpocząć naprawę. Zgłoszenie awarii lub konieczności przeglądu/naprawy przez Zamawiającego, będą dokonywane pod adresem wskazanym w zawartej w umowie, a w sprawach nagłych, również pod numerem telefonicznym.
8. Pracownik ochrony przy wykonywaniu zadań ochrony osób i mienia ma prawo do:
9. ustalania uprawnień do przebywania na obszarach lub w obiektach chronionych oraz legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości,
10. zwracania uwagi na terenie Szpitala, osobom naruszającym przepisy sanitarne, bhp, ppoż., w tym spożywających alkohol, palących papierosy poza wyznaczonymi miejscami.
11. wezwania osób do opuszczenia obszaru lub obiektu w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie chronionego obszaru lub obiektu albo stwierdzenia zakłócania porządku,
12. ujęcia w granicach obszarów lub obiektów chronionych lub poza ich granicami osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia, w celu niezwłocznego oddania tych osób Policji.
13. Wykonawca wyposaży portiernie i zapewni staranne prowadzenie następującej dokumentacji ochronnej:
14. książka  służby,
15. instrukcja współpracy z policją, jednostkami ochrony przeciwpożarowej, strażą miejską.
16. Osoby wykonujące patrol (obchód) oraz obsługę portierni winni:
17. być jednolicie umundurowani,
18. posiadać identyfikator,
19. prezentować wysoką kulturą osobistą,
20. posiadać dokument informujący o niekaralności,
21. być wyposażeni w profesjonalne środki łączności bezprzewodowej,
22. przestrzegać zachowania tajemnicy służbowej ochranianego obiektu,
23. prowadzić Książkę służby, jak również rejestr prowadzonych patroli.
24. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w pełnieniu usług ochrony przez Wykonawcę, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie udzielić wyjaśnień pisemnych oraz podjąć niezwłocznie kroki zmierzające do usunięcia nieprawidłowości.
25. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa, włamania, kradzieży lub pożaru na terenie ochranianego obiektu, pracownik ochrony natychmiast powiadomi właściwe (dla odpowiedniej sytuacji) służby, tj.:
26. osoby wyznaczone przez strony (przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy),
27. lekarza dyżurnego,
28. Grupę Interwencyjną Wykonawcy, – która przybędzie na teren ochranianego obiektu na wezwanie w ciągu 20 minut,
29. Policję,
30. Straż Pożarną,
31. inne służby specjalne.

Do czasu przybycia odpowiednich służb w celu ustalenia przyczyn i okoliczności zaistniałego zdarzenia, pracownik ochrony zabezpieczy fizycznie to miejsce oraz nie dopuści do zatarcia śladów.

1. Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia swojej firmy ubezpieczeniowej o powstaniu szkody na ochranianym majątku Zamawiającego i wyegzekwowaniu w terminie **30 dni od dnia zaistnienia szkody od firmy ubezpieczeniowej należności za powstałą szkodę** na rzecz Zamawiającego. Po tym terminie zapłatę uiszcza Wykonawca.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za:
3. dobór pracowników ochrony do wykonywania przedmiotu umowy,
4. niezgodne z prawem użycie środków bezpośredniego przymusu przez pracowników ochrony, a w przypadku zaistnienia wymienionego wyżej zdarzenia, do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego,
5. szkody w mieniu, stanowiącym własność Zamawiającego, wynikłej z udowodnionego czynu niedozwolonego lub z niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków,
6. udostępnione pomieszczenie dla pracowników ochrony tj. za znajdujące się tam mienie, za utrzymanie czystości w nim, za przestrzeganie przepisów BHP i ppoż. – zakaz palenia papierosów,
7. przekazanie pomieszczenia udostępnionego nieodpłatnie jak wskazano w pkt 4 ppkt a), zostanie przekazane protokołem zdawczo-odbiorczym w dniu rozpoczęcia obowiązywania i zakończenia umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 7 dni od podpisania umowy, do przedłożenia
Zamawiającemu listy osób biorących czynny udział w realizacji przedmiotu umowy. W przypadku dokonywanych zmian, do dostarczenia aktualnych list.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do pełnego wglądu w prowadzone dokumenty ochrony,
tj. Książkę służby oraz rejestr prowadzonych patroli. Po zakończeniu prowadzenia ww. dokumentacji Wykonawca zapewni ich archiwizację oraz udostępni ją w razie potrzeby
w przypadku prowadzenia postępowania wyjaśniającego.
10. Każda ze Stron dołoży należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przez osoby trzecie z informacji prawnie chronionych drugiej Strony. Każda ze Stron zobowiązuje się ograniczyć dostęp do tych informacji wyłącznie dla tych pracowników lub współpracowników Strony, którym informacje te są niezbędne dla wykonania czynności na rzecz drugiej Strony i którzy przyjęli obowiązki wynikające z umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania przez cały okres obowiązywania umowy aktualnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę nie mniejszą niż **500.000,00 zł.** (pięćset tysięcy złotych i zero groszy). Wykonawca zobowiązuje się, do przedkładania Zamawiającemu w terminie 14 dni aktualnych potwierdzeń uiszczenia w terminie składek ubezpieczeniowych, jeżeli polisa (lub inny dokument ubezpieczenia) przewidywał ratalną płatność składek lub zobowiązuje się przedkładać aktualną polisę albo dokument ubezpieczenia w sytuacji, gdy dotychczasowe ubezpieczenie wygaśnie.
12. Wykonawca musi wykazać, że posiada licencję na prowadzenie działalności gospodarczej
w zakresie usług ochrony osób i mienia, zgodnie z postanowieniami art. 3 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia (j.t. Dz. U. z 2021 r., poz. 1995).

Załącznik nr 1 – Załącznik graficzny