**Nr sprawy** **D25M/251/N/26-55rj/23**

Gdynia, dnia 20.09.2023 r.

**Wykonawcy**

**biorący udział w postępowaniu**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **Zakup systemu planowania radioterapii, doposażenie stacji planowania oraz doposażenie akceleratorów wraz z dostawą niezbędnego sprzętu dla Zakładu Teleradioterapii Szpitala Morskiego im. PCK w Gdyni**

Zamawiający - Szpitale Pomorskie Sp. z o. o. z siedzibą w Gdyni, na podstawie art. 135 ust. 2 oraz art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), zwaną dalej ustawą Pzp, udziela następujących odpowiedzi na pytania Wykonawców oraz zmienia treść SWZ w następującym zakresie:

**Pytanie 1 – dotyczy Załącznika nr 5 do SWZ (Projekt Umowy), §4 Punkt 7:**

W odniesieniu do Zadania nr 3 zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyrażenie zgody, aby instrukcje obsługi przedmiotu zamówienia mogły być dostarczone w języku polskim lub w języku angielskim.

**Odpowiedź:** **Zamawiający wyraża zgodę, aby instrukcje obsługi przedmiotu zamówienia były dostarczone w języku polskim lub w języku angielskim. Ponadto Zamawiający dopuszcza dostarczenie instrukcji obsługi tylko w formie elektronicznej. Zamawiający zmienia treść SWZ w tym zakresie.**

**Pytanie 2 – Dotyczy Załącznika nr 7 do SWZ (Zestawienie parametrów wymaganych i ocenianych), Zadanie nr 3, Punkt 2.11:**

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający miał na myśli komorę jonizacyjną PinPoint 3D TM31022?

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający miał na myśli komorę jonizacyjną PinPoint 3D TM31022. Zamawiający wyjaśnia, iż popełnił omyłkę polegającą na zdublowaniu cyfry 1 w podanym numerze produktu. Zamawiający zmienia treść SWZ w tym zakresie.**

**Pytanie 3 – dotyczy Załącznika nr 5 do SWZ (Projekt Umowy), §8 Punkt 13:**

W odniesieniu do Zadania nr 3 (Dwuwymiarowa matryca wielodetektorowa do kontroli jakości planów leczenia wykonywanych w technikach stereotaktycznych) zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o modyfikację dotychczasowej treści tego punktu poprzez dodanie zdania o następującej treści:

„Zakończenie naprawy, w przypadku konieczności wysyłki aparatury (sprzętu) za granicę do serwisu producenta nastąpi nie później niż w ciągu 21 dni roboczych.”

**Odpowiedź: Zamawiający dodaje do treści §8 Punkt 13 następujące zdanie:**

**„W zakresie zadania nr 3 zakończenie naprawy, w przypadku konieczności wysyłki aparatury (sprzętu) za granicę do serwisu producenta nastąpi nie później niż w ciągu 21 dni roboczych, liczonych od daty pisemnego lub mailowego zgłoszenia.”**

**Zamawiający zmienia treść SWZ w tym zakresie.**

**Pytanie 4 – dotyczy Zadanie nr 2, SWZ, rozdz. V oraz Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, § 3 ust. 1 i § 7**

Przedmiot zamówienia wymagany w Zadaniu nr 2 opisany w Załączniku nr 7 do SWZ, tj. Doposażenie stacji planowania (w tym zakup nowych wersji), swoim zakresem obejmuje złożony zakres dostawy, a następnie instalacji, uruchomienia i szkoleń. Pragniemy zwrócić uwagę, iż nie ma możliwości zrealizowania tego przedmiotu zamówienia w terminie do 20 listopada 2023 r. m.in. ze względów czasowych wymaganych na produkcję niektórych elementów, dostawę, a także instalację i uruchomienie wraz ze szkoleniami. Ponadto, wymagane będzie wyłączenie systemu planowania leczenia Eclipse z użycia klinicznego na okres 1 do 2 dni, co w celu ograniczenia zakłóceń w pracy Zakładu Teleradioterapii powinno być w miarę optymalnie zorganizowane i ustalone z odpowiednim wyprzedzeniem.

Biorąc pod uwagę powyższe oraz zawartą przez Zamawiającego w SWZ, rozdz. II, pkt 5 informacją o finansowaniu przedmiotu zamówienia w ramach realizacji zadania Narodowej Strategii Onkologicznej, a także uwzględniając warunki ogłoszonego konkursu przez Ministra Zdrowia zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o uwzględnienie propozycji zmian terminów realizacji w sposób następujący:

Wymagany termin wykonania zamówienia dla Zadania nr 2:

a) termin dostarczenia przedmiotu zamówienia do Zamawiającego: do 29 listopada 2023 pod warunkiem podpisania umowy w terminie do 29 września 2023.

b) termin instalacji, uruchomienia i szkoleń: do 30 kwietnia 2024

Pragniemy zwrócić uwagę, że dostarczenie przedmiotu zamówienia w terminie do 29 listopada możliwe jest wyłącznie pod warunkiem zawarcia umowy w terminie do 29 września 2023.

Niezaakceptowanie proponowanego terminu realizacji przedmiotu zamówienia uniemożliwi Wykonawcy złożenie oferty nie podlegającej odrzuceniu.

Zamawiający po uwzględnieniu powyższej propozycji proszony jest o właściwe skorygowanie również warunków wystawiania faktur i ich płatności, zgodnie z warunkami konkursu Ministra Zdrowia.

**Odpowiedź: Z uwagi na wymagany termin rozliczenia dotacji z programu** **Narodowej Strategii Onkologicznej Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną przez Wykonawcę zmianę.**

**Zamawiający zmienia termin realizacji zamówienia ustalając datę graniczną do 06.12.2023 r.**

**Pytanie 5 – dotyczy** Zadanie nr 2, SWZ, rozdz. XII, pkt. 1

Zamawiający proszony jest o zaakceptowanie zmiany wysokości wadium w zakresie Zadania nr 2 do wartości 30.000 zł.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż ustalił wartość wadium zgodnie z zapisami art. 97 ustawy Pzp i nie zmienia jego wysokości.**

**Pytanie 6 – dotyczy** Zadanie nr 2, Załącznik nr 1 do SWZ, pkt. 4

Zamawiający mając na uwadze przedmiot Zadania nr 2, w celu umożliwienia złożenia oferty nie tylko producentowi oprogramowania a również jego dystrybutorowi, proszony jest o zmianę treści pkt 4 w ten sposób, że otrzyma on brzmienie: „4. Wykonawca oświadcza, że Zamawiającemu udzielona zostanie licencja na następujące oprogramowania: ………………………………… (proszę wymienić oprogramowania). Licencje będą wystawione na Zamawiającego.”.

**Odpowiedź:** **Zamawiający wyraża zgodę na zmianę. Zamawiający zmienia treść SWZ w tym zakresie.**

**Pytanie 7 – dotyczy** Zadanie nr 2, Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, §1 ust. 9

Powołując się na uzasadnienie zawarte w pytaniu do Załącznika nr 1 do SWZ pkt 4 powyżej – Zamawiający proszony jest o wykreślenie z ust. 9 treści w brzmieniu: „oraz że jest uprawniony do dystrybucji tych wersji oprogramowania zgodnie z wymaganiami licencyjnymi.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Wykonawca wskazał w treści pytania nr 6, iż jest dystrybutorem asortymentu.**

**Pytanie 8 – dotyczy** Zadanie nr 2, Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, §1 ust. 13

Wnosimy o doprecyzowanie, że zobowiązania Wykonawcy w okresie gwarancji dotyczyć będą wyłącznie usuwania usterek, napraw i wymiany części sprzętu, których potrzeba naprawy wynikać będzie z przyczyn tkwiących w sprzęcie, a co do pozostałej części umowy warunki gwarancji i rękojmi określone są w licencji udzielonej Zamawiającemu.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza. Zamawiający zmienia treść SWZ w tym zakresie.**

**Pytanie 9 – dotyczy** Zadanie nr 2, Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, §3 ust. 1

Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że pod pojęciem „aktualizacja oprogramowania” w odniesieniu do Zadania nr 2 należy rozumieć wyłącznie unowocześnienie oprogramowania wymagane w Załączniku nr 2 do SWZ, Zadanie nr 2, parametr w tabeli część V, poz. 1.

Zakres przedmiotu zamówienia nie obejmuje innych aktualizacji oprogramowania.

Jeżeli Zamawiający nie potwierdza, to proszony jest o wyjaśnienie, w szczególności wskazanie jakie oprogramowanie ma być przedmiotem aktualizacji oraz jaka aktualizacja ma zostać wykonana w ramach przedmiotowego zamówienia

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 10 – dotyczy** Zadanie nr 2, Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, §4 ust. 7

Zamawiający proszony jest o określenie zamkniętego katalogu dokumentów, które zobowiązany jest przekazać mu Wykonawca. Mając powyższe na uwadze Zamawiający proszony jest o wykreślnie w ust. 7 treści w brzmieniu: „w tym w szczególności”.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 11 – dotyczy** Zadanie nr 2, Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, §5 ust.3

Zamawiający proszony jest o doprecyzowanie, że mowa jest tutaj o wszelkich materiałach, dokumentach i informacjach, które zostały uzyskane od Zamawiającego i dotyczą jego lub wykonywanej przez niego działalności leczniczej lub gospodarczej.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 12 – dotyczy** Zadanie nr 2, Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, §5 ust. 6

Zamawiający, mając na uwadze, że do przedmiotu zamówienia nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. 2023.913 ze zm.) (dalej ksc) jak i przepisy rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz.U. 2017.2247 ze zm.) (dalej KRI) proszony jest o wykreślenie ust. 6.

Przedmiot zamówienia nie zwiększa ekspozycji na zagrożenia w cyberprzestrzeni, ponieważ dostarczane elementy składowe będą wykorzystywać dokładnie na ten sam poziom sprzętowo - aplikacyjny co wszystkie elementy obecnie posiadanego Systemu pełnej zintegrowanej linii radioterapeutycznej firmy Varian Medical Systems, tj. serwer systemu weryfikacji i zarządzania ARIA oraz systemu planowania leczenia Eclipse wraz ze stacjami roboczymi.

Jednocześnie Zamawiający nie zawarł w SWZ wymagań umożliwiających w sposób wystarczający na zdefiniowanie scenariusza testów oraz określenia kryteriów ich zaliczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje ten zapis wzoru umowy i wymagań systemów w zakresie cyberbezpieczeństwa. Rozbudowa systemów informatycznych (czy to w celach aktualizacyjnych, czy też rozbudowy ich możliwości), to w rozumieniu Zmawiającego ingerencja w struktury programowe i konfiguracyjne danego systemu, które potencjalnie mogą naruszać jego rozwiązania z zakresu bezpieczeństwa. Dlatego też Zamawiający żąda, aby prace związane z modernizacją, czy też rozbudową danego systemu nie pogarszały stanu bezpieczeństwa takiego systemu. Wykonawca dokonujący takich modyfikacji systemowych z punktu widzenia Zamawiającego zobligowany jest dochowania wysokiej staranności również w zakresie ochrony cybernetycznej modyfikowanego systemu, tak aby nie pogorszyć stanu tej ochrony.**

**Z uwagi na fakt posiadania przez Zamawiającego decyzji uznającej nas w myśl ustawy o KSC za Operatora Usługi Kluczowej jako podmiot tego rodzaju musimy zapewnić najwyższy standard oraz poziom bezpieczeństwa pracy m.in. wszystkich systemów informatycznych (zarówno pod względem sprzętowym, oprogramowania, sieci jak i organizacyjnym). Zamawiający wskazał podstawę przepisów prawnych, w zakresie których musi zapewnić przestrzeganie i nadzór nad określonym poziomem bezpieczeństwa jego struktur informatycznych. Z przepisów tych wynikają również określone unormowania standardów koniecznych dla zachowania tego poziomu nadzoru nad bezpieczeństwem. Unormowania te są jawne i stosowane w całym świecie. Zamawiający nie może narzucić również odpowiednich metodologii i systemów walidacji testów bezpieczeństwa (są to w większości metodologie oraz standardy jawne i publikowane przez niezależne podmioty, przykładem może być tutaj standard OWASP ASVS dla aplikacji i systemów, czy OWASP WSTG dla infrastruktury). Określony poziom bezpieczeństwa proponowanego przez każdego wytwórcę rozwiązania informatycznego jest możliwy do określenia właśnie w oparciu o te otwarte standardy testów (w całym spektrum proponowanego rozwiązania informatycznego). Zamawiający musi być przeświadczony, że rozwiązanie, które implementuje do wewnętrznych struktur swojego środowiska IT, nie naruszy posiadanego przez niego poziomu bezpieczeństwa. Praktyka pokazuje, że przypadki zmiany wersji (proces wersjonowania) oprogramowania wcale nie zapewnia w sposób automatyczny i pewny zwiększenia poziomu bezpieczeństwa rozwiązania informatycznego (często aktualizacje i poprawki bezpieczeństwa różnych systemów informatycznych podnosząc poziom bezpieczeństwa w jednym zakresie, jednocześnie osłabiają odporność systemu na ataki w innym zakresie).**

**Z tego też powodu, Zamawiający nie posiadając jeszcze wiedzy o wdrażanym dopiero po podpisaniu umowy rozwiązaniu informatycznym, zmuszony jest do zminimalizowania ryzyk związanych z potencjalną możliwością obniżenia odporności całego swojego systemu informatycznego na skutek wdrożenia oprogramowania podatnego na różnego rodzaje ataki lub awarie.**

**Zrealizować to może jedynie poprzez wymaganie od potencjalnego wykonawcy przedstawienia miarodajnych wskaźników cyberbezpieczeństwa opartych o określone standardy i metodologie wykonywania testów dla każdego z obszarów środowisk informatycznych. Aby jednak przedstawić te wskaźniki musi być wykonany odpowiedni audyt tego środowiska. Zamawiający zakupując określony produkt systemowy nie może pozwolić sobie na wykonywanie przy każdym tego rodzaju nabyciu dodatkowych (odpłatnych) audytów bezpieczeństwa systemów i musi żądać od dostawcy tego rodzaju gwarancji i rękojmi w tym zakresie.**

**Pytanie 13 – dotyczy** Zadanie nr 2, Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, §7 ust. 2

Zamawiający proszony jest o wykreślenie ust. 2 jako niemającego żadnego związku z przedmiotem umowy oraz sposobem rozliczenia się Stron z tytułu wykonania Umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę. Zamawiający zmienia treść SWZ w tym zakresie.**

**Pytanie 14 – dotyczy** Zadanie nr 2, Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, §7 ust. 2

W przypadku niewykreślenia przez Zamawiającego ust. 2, mając na uwadze wielość stosunków prawnych, które mogą łączyć Wykonawcę niniejszego zamówienia z Zamawiający, z których wynikać mogą liczne zobowiązania, Zamawiający proszony jest o precyzyjne określenie co należy rozumieć pod pojęciem: „wszelkie znane roszczenia wobec Zamawiającego” jakie Wykonawca zobowiązany jest zgłosić Zamawiającemu przy podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego oraz protokołu uruchomienia.

**Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pyt. 13, Zamawiający wykreśla §7 ust. 2. Zamawiający zmienia treść SWZ w tym zakresie.**

**Pytanie 15 – dotyczy** Zadanie nr 2, Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, §8 ust. 9

Mając na uwadze zakres gwarancji, który obejmuje usuwanie wad elementów, podzespołów lub zespołów, które powstały z przyczyn w nich tkwiących, Zamawiający proszony jest o zmianę treści w brzmieniu: „z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego” na treść „z przyczyn w nich tkwiących”.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę. Zamawiający zmienia treść SWZ w tym zakresie.**

**Pytanie 16 – dotyczy** Zadanie nr 2, Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, §9 ust. 1 pkt 3)

Mając na uwadze sankcję dot. przestoju określoną w §8 ust. 28 tj. przedłużenie okresu gwarancji oraz mając na uwadze treść ust. 1 pkt 1 - Zamawiający proszony jest o wykreślenie dodatkowej sankcji w postaci kary umownej o której mowa w § 9 ust. 1 pkt 3.

**Odpowiedź: Zamawiający** **modyfikuje zapis §9 ust. 1 pkt 3) na następujący:**

**„3) w wysokości 4.000,00 zł za brak sprawności systemu na poziomie 96% za każdy taki stwierdzony przypadek,** **inny aniżeli wskazane w pkt. 1) powyżej, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy”.**

**Pytanie 17 – dotyczy** Zadanie nr 2, Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, §9 ust. 1 pkt 3) w zw. z pkt 1) oraz §8 ust. 28

W przypadku niewykreślenia pkt 3) w §9 ust. 1 Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że okoliczność „braku sprawności sprzętu” będzie oceniana zgodnie z kryteriami określonymi w §8 ust. 28 pkt 1-4 Umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że okoliczność „braku sprawności sprzętu” będzie oceniana zgodnie z kryteriami określonymi w §8 ust. 28 pkt 1-4 Umowy. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż zmodyfikował treść §9 ust. 1 pkt 3) zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 16.**

**Pytanie 18 – dotyczy** Zadanie nr 2, Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, §9 ust. 1 pkt 6)

Zamawiający proszony jest o wykreślenie z treści niniejszego postanowienia treści: „albo za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niedotyczących Zamawiającego” ponieważ obejmuje ono również sytuacje odstąpienia spowodowane m.in. działaniem siły wyższej, gdy tymczasem zgodnie z §9 ust. 4 umowy Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite nie wykonanie Umowy, powstałe na skutek działania siły wyższej (klęski żywiołowej, epidemia itp.).

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę. Zamawiający zmienia treść SWZ w tym zakresie.**

**Pytanie 19 – dotyczy** Zadanie nr 2, Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, §9 ust. 1 pkt 7 w zw. z ust. 1 pkt 1), 3),4), 5)

Zamawiający proszony jest o wykreślenie treści dot. kary umownej w zw. z uprawnieniem do naliczenia kary umownej w przypadkach jak określone w pkt.1),3),4) oraz 5)

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.**

**Pytanie 20 – dotyczy** Zadanie nr 2, Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, §8 ust. 4

W celu usunięcia wątpliwości, Zamawiający proszony jest o wykreślenie treści końcowej ust.4 w brzmieniu: „bez dodatkowych zakupów”.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.**

**Pytanie 21 – dotyczy** Zadanie nr 2, Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, §8 ust. 18

Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że wykonanie ekspertyzy Zamawiający zleci podmiotowi upoważnionemu do wykonywania tych czynności zgodnie z postanowieniami obecnego aktu prawnego Ustawy o wyrobach medycznych z dnia 7 kwietnia 2022 r. (Dz.U. 2022.974) tj. art. 63 ust. 3.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż w przypadku opisanym w §8 ust. 18 ekspertyzy będzie dokonywał niezależny i odpowiedni rzeczoznawca, w zależności od przedmiotu zamówienia. W niniejszym postępowaniu przedmiotem zamówienia nie są tylko wyroby medyczne.**

**Pytanie 22 – dotyczy** Zadanie nr 2, Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, § 8 ust. 11

Zwracamy się do Zamawiającego z prośba o potwierdzenie, iż Zamawiający zapewni stałe połączenie usług pomocy zdalnej do serwerów internetowych umożliwiających zdalne wsparcie i zdalną reakcje serwisową.

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza, że daje możliwość zdalnego dostępu VPN (o określonych i wymaganych przez niego parametrach i w zgodzie z jego wewnętrznymi politykami oraz procedurami) dla celów świadczenia serwisu zdalnego.**

**Pytanie 23 – dotyczy** Zadanie nr 2, Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, § 8 ust. 11

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o potwierdzenie, iż w przypadku zakończenia Usługi poprzez użycie interwencji zdalnej (pomocy zdalnej) Zamawiający upoważnia Wykonawcę do jednostronnego podpisania Raportu Serwisowego i uznania jako terminu zakończenia Usługi, daty i godziny wskazanej w raporcie serwisowym.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 24 – dotyczy** Zadanie nr 2, Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, §8 ust. 28

Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że pod pojęciem „system” należy rozumieć doposażenie stacji planowania.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 25 – dotyczy** Zadanie nr 2, Załącznik nr 7 do SWZ, tabela część II, pkt. 5

Zamawiający proszony jest o wykreślenie słów „i elektronowych”.

Posiadany przez Zamawiającego algorytm obliczeniowy Acuros XB obsługuje wyłącznie wiązki promieniowania fotonowego. Algorytm ten nie obsługuje wiązek promieniowania elektronowego.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie. Zamawiający zmienia treść SWZ w tym zakresie.**

**Pytanie 26 – dotyczy** Zadanie nr 2, Załącznik nr 7 do SWZ, tabela część IV

Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że w przypadku konieczności otwarcia kanałów kablowych w celu przeciągnięcia okablowania pomiędzy oferowanym systemem kontroli oddechowej a tomografem komputerowym, zakres przedmiotu zamówienia nie obejmuje ponownego spawania wykładziny.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 27 – dotyczy** Zadanie nr 2, Załącznik nr 7 do SWZ, tabela część V, pkt. 6 oaz 7

Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że w przypadku zaoferowania ekranu LED oraz uchwytu ściennego wraz z kablem, zakres przedmiotu zamówienia nie obejmuje instalacji oferowanego uchwytu i kabla na/w ścianie przez Wykonawcę.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 28 – dotyczy** Zadanie nr 2, Załącznik nr 9 do SWZ, §2 ust. 2 i ust. 4

Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że dla wykonania przedmiotu umowy wystarczające jest przetwarzanie przez wykonawcę zbioru „Dane pacjenta” i w trakcie realizacji przedmiotu umowy nie będzie konieczne przetwarzanie przez wykonawcę innych danych osobowych niż te zawarte w tym zbiorze w tym danych personelu Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 29 – dotyczy** Załącznika nr 5 do SWZ, § 1, pkt. 2

Wnosimy o potwierdzenie, że dla prawidłowego wykonania Zadania nr 1, Zamawiający uzna, że „Platforma sprzętowo-programowa, będąca przedmiotem dostawy, musi gwarantować i bezwzględnie spełniać warunek bezpośredniego jej połączenia (integracji) ze wszystkimi elementami systemu oraz z innymi systemami informatycznymi jednostki Zamawiającego, obsługującymi chorych, jednostki diagnostyczne i terapeutyczne, informatyczne bazy danych, archiwum z zastrzeżeniem identycznego i precyzyjnego przekazu danych”,

**gdzie całość transmisji danych będzie odbywała się poprzez protokół DICOM**.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 30 – dotyczy** Załącznika nr 5 do SWZ, § 2, pkt. 2

Wnosimy o zmianę zapisu na następujący:

„2.     Wynagrodzenie ustalone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty realizacji przedmiotu Umowy, w tym między innymi koszty: opakowania, załadunku, transportu aż do miejsca zainstalowania z rozładunkiem, ceł, opłat granicznych, instalacji (w tym montażu, rozruchu, konfiguracji, prac do­datkowych i usług wynikających z realizacji przedmiotu Umowy), ubezpieczenia na okres do czasu podpi­sania przez Za­mawiającego bez zastrzeżeń Protokołu zdawczo-odbiorczego, szkolenia personelu Zamawia­jącego, przekazania nieograniczonej czasowo **(z zastrzeżeniem warunków dot. niektórych elementów oprogramowania licencjonowanych na czas określony – vide Załącznik nr 7 do SWZ, ZESTAWIENIE PARAMETRÓW WYMAGANYCH I OCENIANYCH, Zadanie 1, pkt. 26),**  licencji na oprogramowanie służące do eksploatacji sprzętu i jego akcesoriów  oraz uwzględnia wszelkie rabaty, upusty i marże.”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę. Zamawiający zmienia treść SWZ w tym zakresie.**

**Pytanie 31 – dotyczy** Załącznika nr 5 do SWZ, § 4, ust. 1, pkt. 5) oraz Załącznika nr 7 do umowy, pkt. 2

Wnosimy o dopuszczenie instrukcji w języku angielskim dla wyrobów medycznych przeznaczonych dla profesjonalnego użytkownika i posiadających interfejs użytkownika w języku angielskim. Wnosimy o dopuszczenie przekazania instrukcji obsługi tylko w wersji elektronicznej.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, aby instrukcje obsługi przedmiotu zamówienia były dostarczone w języku polskim lub w języku angielskim. Ponadto Zamawiający dopuszcza dostarczenie instrukcji obsługi tylko w formie elektronicznej. Zamawiający zmienia treść SWZ w tym zakresie.**

**Pytanie 32 – dotyczy** Załącznika nr 5 do SWZ, § 8, ust. 10

Wnosimy o ograniczenie kanałów komunikacji zgłoszenia do: telefonicznego i poprzez adres poczty elektronicznej.

**Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż w przypadku braku posiadania przez Wykonawcę własnego portalu zgłoszeń serwisowych dopuszcza możliwość korzystania tylko z pozostałych kanałów tj. telefonicznego oraz adresu poczty elektronicznej.**

**Pytanie 33 – dotyczy** Załącznika nr 5 do SWZ, § 8, ust. 11

Wnosimy o zmianę zapisu na następujący:

„Za reakcję serwisu na zgłoszenie awarii uznaje się interwencję zdalną (pomoc zdalną) – podjęcie prac naprawczych w formie dostępu zdalnego (zgodnie z zapisami §12 dotyczącymi dostępu zdalnego).”

**Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapisy zadania trzeciego § 8, ust. 11 na następujące:**

**„Za reakcję serwisu na zgłoszenie awarii uznaje się interwencję zdalną (pomoc zdalną) – podjęcie prac naprawczych w formie dostępu zdalnego (zgodnie z zapisami §12 dotyczącymi dostępu zdalnego) lub w przypadku tego wymagającego dojazd personelu serwisowego Wykonawcy do Zamawiającego.”**

**Zamawiający zmienia treść SWZ w tym zakresie.**

**Pytanie 34 – dotyczy** Załącznika nr 5 do SWZ, § 8, ust. 15

Zamawiający dla Zadania nr 1 wymaga 60 miesięcznej gwarancji, który to okres jest maksymalnym okresem gwarancji oferowanym przez producenta infrastruktury komputerowej.

Wnosimy o zmianę zapisu na następujący:

„Naprawa gwarancyjna związana z przestojem systemu powoduje przedłużenie okresu gwarancji elementu przedmiotu umowy o czas jego wyłączenia z eksploatacji **(z wykluczeniem infrastruktury komputerowej)**.”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę. Zamawiający zmienia treść SWZ w tym zakresie.**

**Pytanie 35 – dotyczy** Załącznika nr 5 do SWZ, § 8, ust. 25

Wnosimy o zmianę zapisu na następujący:

„Zamawiający w każdej chwili będzie mógł zlecić Wykonawcy wymontowanie twardego dysku bez utraty praw do gwarancji **na pozostałe komponenty systemu**.”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę. Zamawiający zmienia treść SWZ w tym zakresie.**

**Pytanie 36 – dotyczy** Załącznika nr 5 do SWZ, § 8, ust. 28, pkt. 3)

Zamawiający dla Zadania nr 1 wymaga 60 miesięcznej gwarancji, który to okres jest maksymalnym okresem gwarancji oferowanym przez producenta infrastruktury komputerowej.

Wnosimy o zmianę zapisu na następujący:

„W przypadku, gdy liczba dni przestoju przekroczy 15 dni roboczych w roku liczonym jak w pkt 2 powyżej, Wykonawca zobowiązany będzie do wydłużenia okresu gwarancji systemu, niespełniającego warunków określonych w pkt 2, o dwa dni za każdy dodatkowy dzień przestoju, trwający ponad 15 dni, bez dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego **(z wykluczeniem infrastruktury komputerowej).”**

**Odpowiedź:** **Zamawiający wyraża zgodę na zmianę. Zamawiający zmienia treść SWZ w tym zakresie.**

**Pytanie 37 – dotyczy** Załącznika nr 5 do SWZ, § 9, ust. 1, pkt. 2)

Mając na uwadze symetryczność umowy, wnosimy o zmianę zapisu na następujący:

„2) w wysokości **500,00** zł za brak reakcji na zgłoszenia awarii **w terminie opisanym w § 8, ust. 11**, za każdy taki stwierdzony przypadek,”

**Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ w tym zakresie.**

**Pytanie 38 – dotyczy** Załącznika nr 5 do SWZ, § 9, ust. 1, pkt. 3)

W związku ze zdublowaniem kary umownej z punktu 1 w punkcie 3 (tj. powtórzenia braku sprawności systemu na poziomie 96%), wnosimy o usunięcie zapisu kary umownej w punkcie 3.

**Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 16, Zamawiający** **modyfikuje zapis §9 ust. 1 pkt 3) na następujący:**

**„3) w wysokości 4.000,00 zł za brak sprawności systemu na poziomie 96% za każdy taki stwierdzony przypadek, inny aniżeli wskazane w pkt. 1) powyżej, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy”.**

**Pytanie 39 – dotyczy** Załącznika nr 5 do SWZ, § 9, ust. 1, pkt. 4)

Mając na uwadze symetryczność umowy, wnosimy o zmianę zapisu na następujący:

„4)     w wysokości **0,1%** łącznej ceny brutto przedmiotu umowy, o której mowa w §2 ust.1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji umowy w stosunku do terminu wskazanego w §3 ust.1; Za niedotrzymanie terminu wykonania zamówienia uważa się także dostarczenie sprzętu wadliwego – do czasu rozpoczęcia eksploatacji sprzętu po: usunięciu wad lub dostarczenia towaru niewadliwego;”

**Odpowiedź: Zamawiający zmienia wysokość kary wskazanej w § 9, ust. 1, pkt. 4) na 0,2%. Zamawiający zmienia treść SWZ w tym zakresie.**

**Pytanie 40 – dotyczy** Załącznika nr 5 do SWZ, § 9, ust. 1

Mając na uwadze symetryczność umowy oraz że maksymalna wysokość kar umownych nie powinna prowadzić do zarobkowania po stronie Zamawiającego na realizacji danego kontraktu, wnosimy o zmianę zapisu na następujący:

„Maksymalna wysokość kar nie może przekroczyć 30% łącznej wartości przedmiotu umowy.”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie maksymalnej wysokości kar umownych do 50% łącznej wartości przedmiotu umowy. Zamawiający zmienia treść SWZ w tym zakresie.**

**Pytanie 41 – dotyczy** Załącznika nr 5 do SWZ, § 9, ust. 1

Wnosimy o dopisanie następującej treści:

„W przypadku dostarczenia sprzętu zastępczego na czas naprawy lub przekonfigurowania systemu na czas naprawy, tak by zachować ciągłość działania systemu, Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych, o których mowa w § 9 ust. 1 pkt 5), jeżeli termin naprawy przekroczy termin wskazany w §8 ust. 13. Czas ten nie będzie zaliczany jako przestój opisany w § 8 ust. 28 pkt 4).”

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż w przypadku zapewnienia ciągłości pracy oraz dostatecznej jakości na czas naprawy Zamawiający nie będzie naliczał dodatkowych kar. Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.**

**Pytanie 42 – dotyczy** Załącznika nr 5 do SWZ, § 12, ust. 2

Wnosimy o zmianę zapisu na następujący:

„W celu realizacji usług objętych umową, w zakresie udzielania pomocy serwisowej oraz gwarancyjnej, Wykonawca **zastosuje** metodę Zdalnego Dostępu do infrastruktury teleinformatycznej przedmiotu umowy, który zostanie mu udostępniony przez Zamawiającego niezwłocznie na wezwanie Wykonawcy w terminie szczegółowo uzgodnionym przez Strony.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.**

**Pytanie 43 – dotyczy** Załącznika nr 7 do SWZ, ZESTAWIENIE PARAMETRÓW WYMAGANYCH I OCENIANYCH, Zadanie 1

Wnosimy o doprecyzowanie przez Zamawiającego wymagań minimalnych dla treści ostatniej kolumny tabeli tj. „OPISAĆ PARAMETR TECHNICZNY W OFEROWANYM PRZEDMIOCIE ZAMÓWIENIA”. Czy Zamawiający zaakceptuje treść „TAK” dla pozycji, w których nie występują parametry graniczne?

**Odpowiedź: Zamawiający nie zaakceptuje treści „TAK” w tej kolumnie. Zamawiający wymaga zgodnie z tytułem. Wykonawca winien dokonać opisu oferowanego parametru, a w przypadku określenia przez Zamawiającego parametru granicznego (np. min/max) Wykonawca wpisuje konkretną liczbę w oferowanym przedmiocie zamówienia.**

Zamawiający informuje, iż na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp zmienia treść dokumentów zamówienia i publikuje na stronie internetowej prowadzonego postępowania następujące dokumenty: **SWZ z zał. 1, 2, 4, 6, 7 po zmianach z dnia 20.09.2023 r.** oraz **Projektu umowy po zmianach z dnia 20.09.2023 r. (załącznika nr 5 do SWZ)**.

Zamawiający zamieszcza zmienione załączniki na stronie internetowej prowadzonego postępowania. Zmiany zostały oznaczone w plikach kolorem czerwonym.

Zamawiający informuje również, iż zamieszcza na stronie internetowej prowadzonego postępowania opublikowane w dniu dzisiejszym tj. 20.09.2023 r. Sprostowanie ogłoszenia o zamówieniu.

**WSZYSTKIE WPROWADZONE ZMIANY STAJĄ SIĘ INTEGRALNĄ CZĘŚCIĄ SWZ I ZASTĘPUJĄ LUB UZUPEŁNIAJĄ ZAPISY SWZ W ODPOWIEDNIM ZAKRESIE.**

Z poważaniem

Beata Martyn-Mrozowska

Przewodnicząca

Komisji Przetargowej

Sporządziła: Anna Pośpiech