**DZIAŁ I  
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**Postanowienie wstępne**

1. Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 132 i następne ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.) – zwanej dalej PZP.
2. Zamawiający/Ubezpieczający:

Województwo Mazowieckie z siedzibą w Warszawie

ul. Jagiellońska 26

03-719 Warszawa

NIP 113-245-39-40

REGON 015528910

W ramach niniejszej umowy ubezpieczenia objęty ochroną jest:

Mazowiecki Zarząd Dróg Wojewódzkich w Warszawie (dalej też: MZDW)

ul. Mazowiecka 14

00-048 Warszawa

REGON 013305749

NIP 5270206346

Wszelkie limity odpowiedzialności oraz sumy gwarancyjne określone w niniejszej umowie będą miały zastosowanie do każdego okresu rozliczeniowego w pełnej wysokości oraz są przewidziane na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie rozliczeniowym. Wszelkie limity określone w klauzulach dodatkowych jako limity w okresie ubezpieczenia rozumie się limity dla danego okresu rozliczeniowego.

**Rodzaje ubezpieczeń objętych umową generalną**

1. Na mocy niniejszej umowy Ubezpieczający zawiera ubezpieczenia:
   1. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (zwane dalej: **ubezpieczeniem OC**);
   2. Ubezpieczenie pojazdów od uszkodzeń - autocasco (zwane dalej: **ubezpieczeniem AC**);
   3. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu (zwane dalej: **ubezpieczeniem NNW**);
   4. Ubezpieczenie Assistance (zwane dalej: **ubezpieczeniem ASS**).
2. Na podstawie i na warunkach niniejszej umowy Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczeń określonych w ust. 1.

**Okres trwania umowy**

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia 01.01.2025 r. godz. 00.00 do dnia 31.12.2027 r. godz. 24.00 z podziałem na trzy 12-miesięczne okresy rozliczeniowe:
   1. I okres rozliczeniowy: od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.
   2. II okres rozliczeniowy: od 01.01.2026 r. do 31.12.2026 r.
   3. III okres rozliczeniowy: od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r.
2. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem 5 - miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec poszczególnego rocznego okresu ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać wyłącznie z ważnych powodów. Do ważnych powodów należą:
   1. uzasadniony pisemnie przez Ubezpieczyciela brak możliwości zachowania ustalonych w umowie ubezpieczenia warunków ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, ze względu na znaczące zmiany w ryzyku i/lub na rynku ubezpieczeniowym i/lub reasekuracyjnym, powodujące brak możliwości uzyskania przez Ubezpieczyciela reasekuracji na tych warunkach ubezpieczenia;
   2. szkodowość (liczona łącznie za ubezpieczenia wchodzące w skład niniejszej umowy   
      i rozumiana jako stosunek wypłaconych odszkodowań i rezerw z tytułu należnych odszkodowań do składki przypisanej, gdzie obie wartości liczone są dla następującego okresu: od początku trwania danego okresu rozliczeniowego do połowy 7 miesiąca danego okresu rozliczeniowego) przekraczająca poziom 80%.

W razie wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela na podstawie powyższych przesłanek, Ubezpieczyciel może przedstawić warunki kontynuacji umowy w kolejnym okresie polisowo – rozliczeniowym,   
z zastrzeżeniem, że wzrost stawki / składki nie może przekroczyć 40%. W razie dojścia stron do porozumienia umowa może być kontynuowana na odrębnie uzgodnionych warunkach, a złożone wypowiedzenie staje się bezskuteczne.

1. Strony ustalają, iż przedmiotowa umowa ubezpieczenia może zostać przedłużona na kolejny dwunastomiesięczny okres rozliczeniowy stosownie do następujących postanowień (**prawo** **opcji - przedłużenie**):
   1. Przedłużenie umowy wejdzie w życie (umowa ulega automatycznie wznowieniu na analogicznych warunkach na okres kolejnych 12 miesięcy), pod warunkiem, że najpóźniej na 5 miesięcy przed zakończeniem 36 miesięcznego podstawowego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający złoży Ubezpieczycielowi oświadczenie o zamiarze przedłużenia umowy (skorzystania z Opcji). Oświadczenie należy złożyć w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Ubezpieczyciel ma prawo odmówić skorzystania z prawa przedłużenia umowy ubezpieczenia (Opcji) wyłącznie w następującym przypadku:
      * jeśli szkodowość rozumiana jako stosunek wypłaconych odszkodowań powiększonych o wysokość rezerw na szkody zgłoszone a niewypłacone w stosunku do składki należnej za podstawowy okres ubezpieczenia na koniec 31 miesiąca podstawowego okresu ubezpieczenia przekroczy 40%.
   2. W razie wypowiedzenia możliwości skorzystania z opcji przedłużenia, Ubezpieczyciel może przedstawić jednocześnie proponowane zmiany warunków wznowienia umowy ubezpieczenia na przedłużony okres ubezpieczenia. W przypadku uzgodnienia przez strony zmian warunków wznowienia umowy ubezpieczenia, umowa może być kontynuowana w przedłużonym okresie ubezpieczenia, a złożone wypowiedzenie staje się bezskuteczne.
   3. W przypadku braku porozumienia odnośnie nowych warunków ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa kończy się z ostatnim dniem trzeciego okresu rozliczeniowego.

**Polisa ubezpieczeniowa/Aktualizacja sum ubezpieczenia**

1. Na każdy okres rozliczeniowy, dla ubezpieczeń wchodzących w skład umowy generalnej, zostaną wystawione polisy ubezpieczeniowe uwzględniające aktualne sumy ubezpieczenia, indywidualne okresy ubezpieczenia oraz wysokość składki za dany okres rozliczeniowy.
2. Określone w umowie limity (np.: przewidziane w poszczególnych klauzulach lub dla poszczególnych ryzyk) stosuje się w pełnej wysokości w każdym okresie rozliczeniowym.
3. Polisy ubezpieczeniowe na II i III okres rozliczeniowy zostaną wystawione nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem danego okresu rozliczeniowego.

**Składka ubezpieczeniowa**

W każdym z okresów rozliczeniowych składka za ubezpieczenie danego pojazdu płatna będzie jednorazowo   
w każdym z trzech 12-miesięcznych okresów rozliczeniowych w ciągu 30 dni od początku okresu ubezpieczenia danego pojazdu, z zastrzeżeniem iż dla pojazdów dla których zostanie wyrównany okres ubezpieczenia składka będzie płatna w dwóch ratach w okresie rozliczeniowym, w którym następuje wyrównanie okresu ubezpieczenia dla danego pojazdu, z czego druga rata składki będzie niewymagalna zgodnie z mechanizmem wyrównania okresów ubezpieczenia określonym w § 10 niniejszej umowy.

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia**

1. Do niniejszej umowy mają zastosowanie następujące Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU):
   1. w zakresie ubezpieczenia OC - Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U. 2023 r. poz. 2500);
   2. w zakresie ubezpieczenia AC – [nazwa i oznaczenie właściwych OWU] (zwane dalej OWU AC);
   3. w zakresie ubezpieczenia NNW - [nazwa i oznaczenie właściwych OWU] (zwane dalej OWU NNW);
   4. w zakresie ubezpieczenia ASS - [nazwa i oznaczenie właściwych OWU] (zwane dalej OWU ASS).
2. Postanowienia niniejszej umowy i klauzul dodatkowych, których treść zamieszczono w Załączniku nr 1.1 do niniejszej umowy, mają pierwszeństwo stosowania przed OWU, o których mowa w ust. 1.

**Postanowienia szczególne dotyczące likwidacji szkód**

1. Wykonawca realizujący zamówienie jest zobligowany jest do:
   1. posiadania w ramach wewnętrznej struktury terenowej jednostki organizacyjnej na terenie RP, która prowadzi likwidację szkód w zakresie oceny i likwidacji szkód z ubezpieczeń komunikacyjnych

lub

* 1. posiadania zawartej umowy z przedsiębiorstwem świadczącym zawodowo na terenie RP usługi w zakresie oceny i likwidacji szkód z ubezpieczeń komunikacyjnych (przedsiębiorstwo to posiada terenową jednostkę organizacyjną na terenie RP).

Wskazana umowa na obsługę likwidacji szkód może być zawarta z takim przedsiębiorstwem pod warunkiem (zawieszającym lub rozwiązującym) zawarcia umowy ubezpieczenia będącej przedmiotem zamówienia.

1. Szczegółowe warunki likwidacji szkód określa Załącznik nr 1.4 do niniejszej umowy.

**Postanowienia szczególne dotyczące realizacji obowiązków z umowy**

1. Umowa obsługiwana będzie przynajmniej przez dwóch wyznaczonych pracowników Ubezpieczyciela. Przez obsługę umowy rozumie się m.in. wystawianie polis, aneksów i dodatków do polis, rozliczanie składek z tytułu zbycia, likwidacji lub zmian sum ubezpieczenia pojazdów. Na okres nieobecności wyznaczonego pracownika (tj. urlop, zwolnienie chorobowe, itp.), do wykonywania zobowiązań będzie wyznaczony inny pracownik.
2. W przypadku gdy w warunkach ubezpieczenia przewidziana jest sankcja w postaci ograniczenia lub odmowy wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela za niewypełnienie obowiązków zawartych w umowie, to ma ona zastosowanie tylko wtedy, gdy Ubezpieczający, przez którego rozumie się wyłącznie Dyrektora MZDW w Warszawie, umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnili obowiązku przewidzianego w niniejszej umowie, co było bezpośrednią przyczyną powstania szkody lub zwiększenia jej rozmiaru. Wówczas Ubezpieczyciel może obniżyć należne odszkodowanie lub odmówić wypłaty odszkodowania, jednakże w zakresie nie większym niż stopień, w jakim niedopełnienie obowiązku wpłynęło na powstanie szkody lub zwiększenie jej rozmiaru.
3. W przypadku gdy w warunkach ubezpieczenia przewidziane są postanowienia zobowiązujące Ubezpieczającego/Ubezpieczonego do usunięcia zagrożeń ubezpieczonego mienia lub szczególnie niebezpiecznych okoliczności, ulegają one zmianie na: „Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do podjęcia działań zmierzających do zminimalizowania szczególnego zagrożenia. Powyższe dotyczy także zagrożenia, którego zminimalizowania domagał się Ubezpieczyciel”.
4. Jeżeli ogólne/szczególne warunki ubezpieczenia (wzorce umowne) o których mowa w § 6:
5. stanowią, że postępowanie rzeczoznawców podjęte w celu wyjaśnienia okoliczności szkody i jej rozmiarów jest obligatoryjne lub też jego wynik jest wiążący dla stron, to postanowienia takie nie mają zastosowania w tym sensie, że nie będzie to przeszkodą do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej. Jednocześnie strony podejmą wysiłki w celu polubownego załatwienia ewentualnego sporu.
6. definiują w jakikolwiek sposób wzrost zagrożenia, zwiększenie ryzyka lub sytuacje, w których uważa się, że zagrożenie powstania szkody wzrosło albo też przesłanki pozwalające określić zagrożenie jako szczególne albo dyskwalifikujące przedmiot do ubezpieczenia, to postanowień takich nie stosuje się. Dotyczy to zwłaszcza uzyskania w takim przypadku przez Ubezpieczyciela uprawnienia do jednostronnego wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, odstąpienia od niej, jak również sankcji w postaci natychmiastowego braku ochrony ubezpieczeniowej.

**Zasady przyjmowania do ubezpieczenia nowych pojazdów**

1. Pojazdy nowo zakupione, nabyte na podstawie innego tytułu prawnego lub gdy obowiązek ubezpieczenia spoczywa na Ubezpieczającym/Ubezpieczonym, obejmowane są automatycznie pełną ochroną ubezpieczeniową w zakresie OC, AC, NNW i ASS o ile zostały zgłoszone zgodnie z postanowieniami ust. 2.
2. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązuje się najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od daty zarejestrowania pojazdu, do przesłania Ubezpieczycielowi pisemnej informacji (dopuszczalna będzie również forma faksu lub droga elektroniczna) z podaniem wymaganego zakresu ubezpieczenia oraz wskazaniem:
   1. marki, typu pojazdu,
   2. rodzaju pojazdu – zgodnie z dowodem rejestracyjnym,
   3. numeru rejestracyjnego (wraz z datą rejestracji),
   4. numeru nadwozia/podwozia,
   5. zakresu wymaganego pokrycia (OC, AC, NNW, ASS),
   6. sumy ubezpieczenia dla ryzyka AC.
3. Ubezpieczyciel niezwłocznie po otrzymaniu informacji, o której mowa ust. 2. zobowiązany jest przesłać pisemną informację (dopuszczalna będzie również forma elektroniczna), potwierdzającą objęcie wymaganą przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową pojazdów od dnia zakupu lub dnia rejestracji. Jednocześnie Ubezpieczyciel wystawi stosowne polisy ubezpieczenia lub dodatki do nich oraz zaświadczenia potwierdzające udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczeń komunikacyjnych.
4. Potwierdzenie ochrony przez Ubezpieczyciela ma charakter wyłącznie deklaratoryjny. Brak potwierdzenia nie będzie skutkował brakiem ochrony.

**Ubezpieczenie nowo zakupionych pojazdów. Zbycie pojazdów**

1. Okresy ubezpieczenia nowo nabytych pojazdów w czasie obowiązywania niniejszej umowy zostaną zrównane tak, aby początkowa data okresów ubezpieczenia pojazdów pokrywała się z początkową datą kolejnego okresu rozliczeniowego.
2. W związku z zasadą określoną powyżej składka za ubezpieczenia AC, NNW i ASS rozszerzony dla pojazdów nowo nabytych zostanie naliczana pro rata za każdy dzień ochrony ubezpieczeniowej.
3. W ubezpieczeniu OC wyrównanie okresów ubezpieczenia będzie realizowane przez:
   1. zawarcie umowy ubezpieczenia na okres 12 miesięcy, z rozłożeniem składki na dwie raty – bez pobierania zwyżki z tytułu rozłożenia płatności na raty;
   2. pierwsza rata składki będzie należna za okres od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia dla danego pojazdu do ostatniego dnia okresu rozliczeniowego umowy;
   3. druga rata składki jest należna za okres od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego umowy do ostatniego dnia umowy ubezpieczenia dla danego pojazdu. Wysokość drugiej raty składki stanowi różnicę pomiędzy wysokością składki rocznej a wysokością pierwszej raty składki obliczonej zgodnie z zapisami w pkt. 2).
   4. Strony uznają, że wszystkie indywidualne umowy ubezpieczenia OC zawarte w ramach umowy zostały rozwiązane ze skutkiem na ostatni dzień obowiązywania okresu rozliczeniowego pod warunkiem kontynuacji ubezpieczenia. W takiej sytuacji druga rata składki określona w pkt 3) nie będzie wymagalna (brak obowiązku opłacenia).
   5. W przypadku przeniesienia ryzyka OC do innego zakładu ubezpieczeń, Ubezpieczający/Ubezpieczony prześle do Ubezpieczyciela oświadczenia o zawarciu umów ubezpieczenia, w terminie 30 dni od daty wyrównania okresu ubezpieczenia.
   6. Wyrównanie okresu ubezpieczenia nie ma zastosowania w przypadku zbycia pojazdu przed wnioskowaną datą tegoż wyrównania.
4. W przypadku pojazdów sprzedanych/wykreślonych z ewidencji środków trwałych w trakcie trwania umowy, składka za udzielenie ochrony naliczana będzie pro rata za każdy dzień udzielanej ochrony w ramach danego okresu rozliczeniowego.
5. Zwrot składki odbywa się na podstawie dostarczonych Ubezpieczycielowi dokumentów zbycia pojazdów (umów, zaświadczeń demontażu, decyzji właściwego organu o wyrejestrowaniu pojazdu, wypowiedzenia ubezpieczenia przez nabywcę pojazdu).
6. Zwrot składki dokonuje się na podstawie pisma rozliczeniowego dotyczącego danego pojazdu, wystawianego do 30 dni po zbyciu pojazdu. Przy zwrocie składki nie potrąca się kosztów manipulacyjnych.

**Klauzule dodatkowe**

Do niniejszej umowy mają zastosowanie klauzule dodatkowe wymienione w Załączniku nr 1.1, stanowiącym integralną część niniejszej umowy:

1. KLAUZULA WALORYZACYJNA – ZMIANA CEN MATERIAŁÓW LUB KOSZTÓW ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ ZAMÓWIENIA
2. KLAUZULA EIB 33 /KLAUZULA DEFINICJI PRACOWNIKA/,
3. KLAUZULA EIB 44 /KLAUZULA PROLONGATY/,
4. KLAUZULA EIB 45 /KLAUZULA RATALNA/,
5. KLAUZULA EIB 48 /KLAUZULA TERMINU WYKONANIA ZOBOWIĄZAŃ/,
6. KLAUZULA EIB 49 /KLAUZULA ROZLICZENIA SKŁADEK/,
7. KLAUZULA EIB 53 A /KLAUZULA PRZEKSZTAŁCEŃ/,
8. KLAUZULA EIB 54 /KLAUZULA REZYGNACJI ZE SKŁADEK MINIMALNYCH/,
9. KLAUZULA ROSZCZEŃ REGRESOWYCH/.

**DZIAŁ II  
OBOWIĄZKOWE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH**

**Przedmiot i warunki ubezpieczenia**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza pojazdów mechanicznych dot. floty pojazdów będących w posiadaniu Ubezpieczającego/Ubezpieczonego na podstawie tytułu prawnego tj. prawa własności, umów dzierżawy, leasingu lub innych tytułów prawnych, zgodnie z odpowiednimi wykazami do polisy ubezpieczeniowej. Ubezpieczenie zawarte zgodnie z ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 2500).
2. Ubezpieczeniem, w pierwszym okresie rozliczeniowym, objęte zostają pojazdy wymienione w Załączniku nr 7 do SWZ.

**Suma gwarancyjna**

Sumę gwarancyjną w odniesieniu do każdego z pojazdów ustalono zgodnie ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 2500).

**Składka**

1. Wysokość składki z tytułu ubezpieczenia OC, w odniesieniu do pojazdu należącego do poszczególnej grupy pojazdów, wynosi za 12-miesięczny okres rozliczeniowy:

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaj pojazdu** | **Składka OC (w zł)** |
| Ciągniki rolnicze |  |
| Ciężarowe o ład. do 2500 kg |  |
| Ciężarowe o ład. pow. 2500 kg |  |
| Osobowe |  |
| Przyczepy |  |
| Wolnobieżne |  |

1. Składki przedstawione w ust. 1 są niezmienne przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy, a ponadto dotyczą także pojazdów nowo nabywanych w trakcie jej trwania.

**Zielona Karta**

Na żądanie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego Ubezpieczyciel wystawi niezwłocznie, bezskładkowo potwierdzenie udzielenia ochrony ubezpieczeniowej z tytułu obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu międzynarodowym – Zielona Karta. W przypadku braku technicznej możliwości na wystawienie bezskładkowego dokumentu, Ubezpieczyciel wystawi Zieloną Kartą za składkę w wysokości 1 zł, przy jednoczesnym obniżeniu składki z tytułu ubezpieczenia OC o 1 zł. Limit 5 Zielonych Kart w każdym okresie rozliczeniowym.

**DZIAŁ III.  
UBEZPIECZENIE POJAZDÓW OD USZKODZEŃ AUTOCASCO**

**Przedmiot ubezpieczenia**

Przedmiotem ubezpieczenia AC jest flota pojazdów będących w posiadaniu Ubezpieczającego/Ubezpieczonego na podstawie tytułu prawnego tj. prawa własności, umów dzierżawy, leasingu lub innych tytułów prawnych, zgodnie z odpowiednimi wykazami do polisy ubezpieczeniowej, w tym pojazdów takich jak pojazdy specjalne oraz ciągniki. Ubezpieczeniem, w pierwszym okresie rozliczeniowym, objęte zostają pojazdy wymienione w Załączniku nr 7 do SWZ, które wskazaną mają sumę ubezpieczenia.

Ubezpieczeniem objęte jest również w pełnym zakresie oszklenie pojazdów oraz wyposażenie fabryczne/dodatkowe pojazdów uwzględnione w sumie ubezpieczenia. Na Ubezpieczającym/Ubezpieczonym nie ciąży obowiązek sporządzania odrębnych wykazów wyposażenia fabrycznego/dodatkowego pojazdów.

**Zakres ubezpieczenia**

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje wszelkie szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie pojazdu, jego części lub wyposażenia w systemie wszystkich ryzyk, za wyjątkiem wyraźnie wyłączonych   
   w niniejszej umowie lub OWU AC. Ubezpieczeniem objęte są w szczególności szkody:
2. polegające na kradzieży,
3. wynikłe ze zderzenia lub zetknięcia z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami,
4. powstałe wskutek powodzi, zatopienia, uderzenia pioruna, pożaru, wybuchu, osmalenia, opadu atmosferycznego, huraganu, trzęsienia ziemi, osuwania lub zapadania ziemi, lawiny, działania innych sił przyrody, upadku drzewa, słupa oraz innych nieprzewidzianych zdarzeń niezależnie od miejsca ich powstania,
5. wynikłe z przedostania się cieczy do ubezpieczonego pojazdu wskutek deszczu, wydostania   
   z przewodów i urządzeń kanalizacyjnych, wodociągowych lub grzewczych,
6. polegające na zatonięciu lub utonięciu pojazdu poprzez wpadnięcie do wody podczas jazdy pojazdem – na skutek błędu kierowcy lub uderzenia przez inny pojazd,
7. polegające na uszkodzeniu wnętrza pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej,
8. polegające na uszkodzeniu lub zbiciu szyb pojazdu,
9. spowodowane nagłym działaniem sił mechanicznych, czynników termicznych lub chemicznych pochodzących z zewnątrz jak i wewnątrz pojazdu,
10. powstałe podczas kierowania pojazdem przez kierującego nieposiadającego odpowiednich uprawnień lub aktualnego świadectwa zdrowia lub świadectwa kwalifikacji z uwagi na nieodnowienie ich w terminie, w przypadku, gdy nie miało to wypływu na spowodowanie szkody, a termin ważności tych uprawnień wygasł nie dalej niż 30 dni przed powstaniem szkody,
11. powstałe podczas kierowania pojazdem nie posiadającym ważnego badania technicznego o ile stan techniczny pojazdu nie miał wpływu na powstanie szkody,
12. powstałe podczas kierowania pojazdem, jeżeli bieżnik którejkolwiek z zamontowanych na kołach pojazdu opon nie spełniał warunków technicznych określonych na podstawie prawa o ruchu drogowym, o ile nie miało to wpływu na powstanie szkody,
13. powstałe w przypadku, gdy w chwili zaistnienia szkody kierujący pojazdem nie dostosował się do przepisów prawa o ruchu drogowym, w szczególności przekroczył dozwoloną prędkość,
14. powstałe w wyposażeniu dodatkowym pojazdu, ujętym w sumie ubezpieczenia (w tym m.in. radiotelefony, zestawy głośnomówiące, radioodtwarzacze, rejestratory GPS, sprzęt specjalistyczny, oklejenie pojazdu) zarówno fabrycznym jak również zamontowanym w pojeździe w okresie późniejszym; kosztach zabudowy i wyposażenia specjalistycznego. Wskazane w niniejszym punkcie mienie objęte jest ochroną w ramach sumy ubezpieczenia podanej w polisie bez względu na wartość procentową w stosunku do wartości pojazdu, pod warunkiem, że podane mienie stanowi umocowane na stałe w pojeździe elementy wyposażenia. Postanowienia niniejszego punktu nie dotyczą wyposażenia dodatkowego objętego inną umową ubezpieczenia. Wyposażenie dodatkowe zakupione w trakcie trwania umowy ubezpieczenia AC (nieobjęte inną umową ubezpieczenia), musi być zgłoszone do ochrony.
15. polegające na uszkodzeniu pojazdu, części lub wyposażenia w następstwie jego zaboru w celu krótkotrwałego użycia lub przywłaszczenia,
16. powstałe w wyniku samoczynnego stoczenia się pojazdu na terenie pochyłym,
17. spowodowane wstrząsami na nierównościach (w tym powstałe w związku z poruszaniem się pojazdów poza wyznaczoną drogą) z zastrzeżeniem, że niniejsze nie dotyczy szkód eksploatacyjnych,
18. spowodowane przez prawidłowo zabezpieczony i przewożony bagaż, ładunek,
19. wyrządzone między pojazdami floty należącej do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
20. polegające na uszkodzeniu pojazdu lub jego części (w tym silnika) na skutek wjechania w rozlewisko błota, wody lub innej cieczy; w szczególności dotyczy to szkód w silniku wynikających z zassania wody do silnika.
21. wyrządzone wskutek wjechania za wysokim pojazdem pod obiekty m.in. estakady, wiadukty, mosty lub parkingi podziemne, przy czym odpowiedzialność Ubezpieczyciela dotyczy maksymalnie trzech zdarzeń w ciągu każdego okresu rozliczeniowego i jest ograniczona do limitu 100.000zł,
22. będące skutkiem wjechania w nierówność drogi, wynikłe w układzie zawieszenia oraz feldze i oponie wskutek kontynuowania jazdy bez powietrza w oponie, chyba że jazda bez powietrza w oponie była kontynuowana w sposób świadomy i nieusprawiedliwiony przez nieadekwatnie długi czas.
23. powstałe podczas garażowania, holowania innego pojazdu lub ciągnięcia przez inny pojazd, przewożenia na lawecie,
24. powstałe w związku z użyciem pojazdu przez inne osoby niż uprawnione przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego do korzystania z pojazdu w celu dokonania czynu zabronionego,
25. powstałe w skutek samoistnego otwarcia się pokrywy silnika lub bagażnika oraz będące następstwem jazdy z otwartymi drzwiami lub pokrywą silnika/bagażnika.

W związku z powyższymi postanowieniami nie mają zastosowania odmienne postanowienia OWU AC.

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia albo zabrania w celu krótkotrwałego użycia w przypadku gdy:
2. po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu bez nadzoru kierującego lub pasażerów nie zabezpieczono z należyta starannością poza pojazdem lub pozostawiono w pojeździe dowód rejestracyjny lub kartę pojazdu lub kluczyk (sterownik) służący do otwarcia lub uruchomienia pojazdu

lub

1. po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez dozoru kierującego lub pasażerów nie zabezpieczono pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji i nie uruchomiono urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, chyba że kradzieży dokonano z pomieszczenia zamkniętego.

Powyższych postanowień nie stosuje się, jeżeli spełnienie tych warunków było uniemożliwione uprzednim użyciem przemocy lub groźbą natychmiastowego jej użycia, a także gdy po opuszczeniu pojazdu kierujący znajdował się w odległości od pojazdu umożliwiającej mu osobisty nadzór nad pojazdem.

1. Nie mają zastosowania postanowienia OWU ograniczające lub wyłączające odpowiedzialność Ubezpieczyciela w związku z wiekiem kierującego pojazdem.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody dotyczące ogumienia, chyba, że powstały wskutek działania osób trzecich albo uszkodzeniu uległy również inne elementy pojazdu w okolicznościach, za które Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność. Niniejsze wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy nastąpiła utrata pojazdu.
3. Ubezpieczyciel zwróci poniesione i udokumentowane koszty wymiany wkładek zamków oraz przekodowania modułów zabezpieczeń antykradzieżowych w przypadku utraty kluczy (fabrycznych urządzeń służących do otwarcia pojazdu).
4. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia AC obejmie szkody powstałe na terytorium Europy.
5. Jeżeli w OWU wyłączona jest odpowiedzialność Ubezpieczyciela za określone zdarzenia, postanowienia te będą miały zastosowanie wyłącznie wtedy, gdy wystąpienie szkody jest bezpośrednim następstwem wystąpienia takiego zdarzenia.
6. Jeżeli OWU określają ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności, to będą miały one zastosowanie jedynie w sytuacji, w której opisana przyczyna była pierwotną i wyłączną przyczyną powstania szkody, co oznacza że opisana przyczyna nie spowodowała wystąpienia innego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia.
7. Jeżeli OWU zawierają wyłączenie lub ograniczają odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek wad projektowych, wad materiałowych, konstrukcyjnych, złego wykonania, błędów w produkcji i wad ukrytych będą miały zastosowanie, tylko i wyłącznie do mienia bezpośrednio dotkniętego szkodą i stosuje się je wyłącznie w przypadku, w którym nie nastąpiło inne wyraźnie nie wyłączone zdarzenie. Z ochrony ubezpieczeniowej nie są wyłączone szkody w innym ubezpieczonym mieniu, powstałe w wyniku zdarzenia będącego następstwem zdarzeń wskazanych.
8. Jeżeli OWU przewidują obowiązek przestrzegania zaleceń producenta lub dostawcy mienia, to słowo „zaleceń” zastępuje się słowem „wymogów”.

**Suma ubezpieczenia**

1. Ubezpieczyciel uznaje sumy ubezpieczenia podane przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego za odpowiadające wartości rynkowej pojazdów i nie będzie podnosił z tego tytułu zarzutów w postaci niedoubezpieczenia/nadubezpieczenia. Ubezpieczycielowi przysługuje prawo do weryfikacji sum ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie pojazdu na niższą wartość niż wartość rynkowa pojazdu, gdy pojazd został kupiony   
   z rabatem, nie będzie podstawą do stosowania zasady proporcji przy wypłacie odszkodowania.
3. W umowie ubezpieczenia AC obowiązuje tzw. gwarantowana suma ubezpieczenia – tzn. wartość pojazdu dla celów ubezpieczeniowych (w tym ustalenia rozmiaru szkody i wypłaty odszkodowania) jest stała w trakcie trwania danego okresu rozliczeniowego i równa przyjętej do ubezpieczenia (w szczególności nie stosuje się ograniczeń związanych z przebiegiem, uszkodzeniem pojazdu lub obniżeniem ceny fabrycznej nowego pojazdu o tych samych parametrach technicznych w punktach sprzedaży autoryzowanych przez producenta).
4. Suma ubezpieczenia uwzględnia wyposażenie dodatkowe fabryczne lub montowane przy nabyciu pojazdu, którego wartość wliczona była w cenę pojazdu.
5. W umowie ubezpieczenia AC konsumpcja sumy ubezpieczenia jest zniesiona (bez względu na wysokość wypłaconego odszkodowania).
6. Suma ubezpieczenia jest górną granicą odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do każdego pojazdu objętego ubezpieczeniem AC i ustalana jest następująco:
7. dla pojazdów fabrycznie nowych nabywanych w trakcie okresu ubezpieczenia sumę ubezpieczenia stanowi fakturowa cena nabycia brutto/netto/50% VAT, przy czym wartość ta może być deklarowana do ubezpieczenia w okresie do 12 miesięcy od daty pierwszej rejestracji pojazdu,
8. w przypadku pojazdów zgłaszanych do ubezpieczenia jako używane – wartość rynkowa pojazdu obowiązująca w chwili zgłoszenia do ubezpieczenia, określana będzie w oparciu o aktualny katalog programu InfoEkspert, z możliwością uwzględnienia stanu technicznego pojazdu., wg wyceny brutto/netto/50% VAT.
9. W przypadku pojazdów używanych, których aktualnej wartości rynkowej nie można ustalić w oparciu o program InfoEkspert, dopuszcza się zmianę o 5-10% dotychczasowej wartości pojazdu, z zastrzeżeniem, iż w przypadku szkody, gdzie suma ubezpieczenia przyjęta do ubezpieczenia AC okaże się za niska, Ubezpieczyciel pokryje brakująca kwotę odszkodowania, a Ubezpieczający pokryje brakującą składkę za kwotę wynikającą z niedoubezpieczenia (liczona proporcjonalnie do kwoty niedoubezpieczenia).
10. Sumy ubezpieczenia dla danych pojazdów będą każdorazowo aktualizowane przed zawarciem ubezpieczenia (wystawieniem polisy).

**Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe**

Ubezpieczyciel akceptuje zabezpieczenia przeciwkradzieżowe zamontowane we wszystkich pojazdach podlegających ubezpieczeniu i uznaje je za wystarczające pod warunkiem, że zabezpieczenia te są sprawne, zgodne z przepisami prawa i stosowane, a pojazdy w nie wyposażone były ubezpieczone od ryzyka kradzieży w mijającym okresie ubezpieczenia. W przypadku pojazdów nowo nabytych w trakcie trwania umowy wymagane jest posiadanie co najmniej jednego zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, przy czym za zabezpieczenie takie uznaje się w szczególności system GPS. Wymóg ten nie dotyczy przyczep i pojazdów wolnobieżnych.

**Stawka. Składka**

1. Wysokość stawki z tytułu ubezpieczenia AC, w odniesieniu do pojazdu należącego do poszczególnej grupy pojazdów, wynosi za 12-miesięczny okres rozliczeniowy:

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaj pojazdu** | **Stawka AC (w %)** |
| Ciągniki rolnicze |  |
| Ciężarowe o ład. do 2500 kg |  |
| Ciężarowe o ład. pow. 2500 kg |  |
| Osobowe |  |
| Przyczepy |  |
| Wolnobieżne |  |

1. Stawki przedstawione w ust. 1 są niezmienne przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy, a ponadto dotyczą także pojazdów nowo nabywanych w trakcie jej trwania.
2. Składka będzie stanowiła iloczyn sumy ubezpieczenia dla poszczególnego pojazdu oraz obowiązującej stawki dla danego pojazdu.

**Franszyza / udział własny**

1. Franszyzy bądź udziały własne (w szczególności wprowadzane ze względu na ilość szkód kradzieżowych części lub wyposażenia pojazdu, bądź wieku kierującego pojazdem) zostają zniesione.
2. W umowie ubezpieczenia nie mają zastosowania franszyzy i udziały własne w ubezpieczeniu pojazdów stanowiących przedmiot dzierżawy, leasingu, wynajmu lub zarządzania.

**DZIAŁ IV.  
UBEZPIECZENIE NATĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY   
I PASAŻERÓW POJAZDU**

**Przedmiot ubezpieczenia**

Ubezpieczeniem objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków polegające na uszkodzeniu ciała, rozstroju zdrowia powodujące uszczerbek na zdrowiu lub śmierć ubezpieczonego (kierowcy, pasażerów) powstałe w związku z ruchem pojazdu. Ubezpieczenie obejmuje w szczególności NNW powstałe: podczas wsiadania lub wysiadania, przebywania w pojeździe w czasie zatrzymania lub postoju, przy załadowywaniu lub rozładowywaniu pojazdu, w czasie naprawy pojazdu, jak również NNW będące następstwem zdarzeń losowych w szczególności pożaru, wybuchu lub upadku pojazdu, a także trwałe następstwa zawału serca lub krwotoku śródmózgowego powstałe u kierowcy lub pasażerów w związku ze zdarzeniami objętymi ochroną. Ubezpieczeniem, w pierwszym okresie rozliczeniowym, objęte zostają pojazdy wymienione w Załączniku nr 7 do SWZ, które posiadają zaznaczoną opcję „NNW”.

**Zakres ubezpieczenia**

Górną granicę odpowiedzialności w razie śmierci ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku stanowi kwota odpowiadająca 100% sumy ubezpieczenia, trwałego inwalidztwa całkowitego (100% sumy ubezpieczenia), trwałego inwalidztwa częściowego (1% sumy ubezpieczenia za 1% uszczerbku), naprawy lub nabycia protez i środków pomocniczych (do limitu 10% sumy ubezpieczenia), zwrotu udokumentowanych kosztów leczenia, w podziale na zwrot kosztów leczenia do 30% SU, w tym rehabilitacji do10% SU.

**Zakres terytorialny**

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych na terytorium Europy.

**Suma ubezpieczenia**

Suma ubezpieczenia w systemie na miejsce w pojeździe, bez względu na ilość miejsc, wynosi 15.000,00zł.

**Składka**

1. Wysokość składki z tytułu ubezpieczenia NNW, w odniesieniu do pojazdu należącego do poszczególnej grupy pojazdów, wynosi za 12-miesięczny okres rozliczeniowy:

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaj pojazdu** | **Składka NNW (w zł)** |
| Ciągniki rolnicze |  |
| Ciężarowe o ład. do 2500 kg |  |
| Ciężarowe o ład. pow. 2500 kg |  |
| Osobowe |  |
| Wolnobieżne |  |

1. Składki przedstawione w ust. 1 są niezmienne przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy, a ponadto dotyczą także pojazdów nowo nabywanych w trakcie jej trwania.

**Franszyza / udział własny**

Brak franszyz i udziałów własnych.

**DZIAŁ V.  
UBEZPIECZENIE ASSISTANCE**

**ASSISTANCE**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance.
2. Ubezpieczeniem, w pierwszym okresie rozliczeniowym, objęte zostają pojazdy wymienione w Załączniku nr 7 do SWZ, które posiadają zaznaczoną opcję „Assistance”. Ubezpieczeniem mogą zostać objęte następujące rodzaje pojazdów: osobowe, osobowo-ciężarowe, ciężarowe o ładowności do 2,5t, także pojazdy, które spełniają powyższe kryterium a zostaną zgłoszone do ubezpieczenia w trakcie trwania niniejszej umowy.
3. Zakres terytorialny: Europa.
4. Zakres dostępnych usług obejmuje wariant assistance zgodnie z OWU Ubezpieczyciela, zawierający w szczególności pomoc w sytuacji:
5. unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku (zderzenia z innym pojazdem, przeszkodą, człowiekiem lub zwierzęciem) bądź awarii,
6. kradzieży pojazdu,
7. naprawę pojazdu na miejscu jeśli jest to możliwe,
8. rozładownia akumulatora,
9. przebicia opony,
10. utraty/ uszkodzenia kluczy i ich wymiany/ ponownego kodowania,
11. pokrycia kosztów wymiany wkładek zamków w wyniku kradzieży/ zgubienia kluczy,
12. pomocy w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków,
13. organizacji i pokrycie kosztów parkingu,
14. braku paliwa/ wlania niewłaściwego paliwa do baku, w tym dowóz paliwa, z zastrzeżeniem, iż w sytuacji, gdy pojazd został unieruchomiony w wyniku wyczerpania paliwa, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty dowozu paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw, z wyłączeniem kosztów samego paliwa,
15. holowania pojazdu oraz jego pasażerów do wybranego przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego / najbliższej położonego miejsca spośród: miejsca zamieszkania/ siedziby Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub punktu obsługi (bez limitu km na terytorium RP oraz z limitem nie mniejszym niż 1000 km poza granicami RP).

Przez świadczenie holowania rozumie się całkowity koszt pracy firmy świadczącej usługi assistance,   
w szczególności załadunek uszkodzonego pojazdu na holownik/lawetę, jego przewóz do miejsca naprawy/ siedziby lub miejsca zamieszkania Ubezpieczającego/Ubezpieczonego oraz wyładunek pojazdu, ale także sam dojazd holownika/lawety do miejsca zdarzenia. Powyższe usługi pokrywane są ochroną niezależnie od tego jak literalnie określone one zostały na fakturze/rachunku za wykonane usługi.

1. pokrycia kosztów wynajmu auta zastępczego na okres min. 7 dni po wypadku, awarii lub kradzieży pojazdu.

Przez świadczenie pojazdu zastępczego rozumie się udostępnienie Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu zastępczego pojazdu o klasie nie gorszej niż klasa pojazdu uszkodzonego do czasu ponownej zdatności do normalnej eksploatacji uszkodzonego pojazdu, w tym podstawienie pojazdu oraz jego odbiór.

1. pokrycia kosztów kontynuacji podróży oraz pokrycia kosztów zakwaterowania/ noclegów pasażerów pojazdu.

Ponadto, zakres świadczonych usług winien obejmować pomoc w zakresie informacji turystycznej, informacji o warsztatach i pomocy drogowej, a także pomoc tłumacza.

1. W umowie nie będą obowiązywały tzw. „franszyzy kilometrowe”, co oznacza, że Ubezpieczyciel nie określa minimalnej odległości miejsca zajścia zdarzenia (awarii, wypadku, kradzieży etc.) od miejsca zamieszkania/ siedziby Ubezpieczającego/Ubezpieczonego

**Składka**

1. Wysokość składki z tytułu ubezpieczenia Assistance wynosi za 12-miesięczny okres rozliczeniowy:

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaj pojazdu** | **Składka ASS (w zł)** |
| Ciężarowe o ład. do 2500 kg |  |
| Osobowe |  |

1. Składki przedstawione w ust. 1 są niezmienne przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy, a ponadto dotyczą także pojazdów nowo nabywanych w trakcie jej trwania.

**DZIAŁ VI  
POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**Zmiana umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia, niezależnie od wartości tej zmiany, w tym w szczególności zmiany dotyczącej wzajemnych świadczeń stron umowy ubezpieczenia, w przypadku:
2. sytuacji, w której wykonawca wprowadzi do obrotu w czasie trwania umowy ubezpieczenia zmiany do stosowanych przez niego Ogólnych (Szczególnych) Warunków Ubezpieczenia lub innych wzorców umownych, które będą miały zastosowanie do poszczególnych ubezpieczeń,
3. zmiany w obowiązujących przepisach prawa mającej wpływ na świadczenie usługi będącej przedmiotem niniejszego postępowania dostosowującej warunki umowy ubezpieczenia do zmian w przepisach prawa,
4. doubezpieczenia, podwyższenia lub obniżenia pod/limitów w okresie ubezpieczenia, rozszerzenia lub zawężenia zakresu ubezpieczenia lub zmianę innych elementów umowy oraz rozliczenia i aktualizacji składek ubezpieczeniowych (w tym rat składek) z nią związanych, które to sytuacje nie stanowią realizacji postanowień umowy ubezpieczenia – w przypadku zidentyfikowania i uzasadnienia przez zamawiającego potrzeby dokonania takiej zmiany,
5. gdy nowy wykonawca ma zastąpić dotychczasowego wykonawcę.
6. Wszystkie przypadki, określone w ust. 1, stanowią katalog przewidzianych przez zamawiającego w SWZ zmian umowy, co do których zamawiający oraz wykonawca mogą ustalić warunki dla ich wprowadzenia. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia zgody ani przez zamawiającego ani przez wykonawcę na ich wprowadzenie lub na ustalenie warunków dla ich wprowadzenia.
7. W sytuacji, gdy w trakcie okresu ubezpieczenia zajdą zmiany:
8. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
9. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2207 ze zm.),
10. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
11. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t. j. Dz. U. z 2023, poz. 46 ze zm.),

które mają wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę, wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie w sposób odpowiadający powyższym zmianom zwaloryzowane. Wykonawca wnioskując do Zamawiającego o dokonanie zmian wynagrodzenia na tej podstawie jest zobowiązany udowodnić, w jaki sposób powyższe zmiany wpływają na koszty wykonania przez niego umowy. W sytuacji, gdy jest bezspornym, że powyższe zmiany mają wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę, następuje zmiana postanowień umowy dotyczących wynagrodzenia Wykonawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

1. Na podstawie art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Zmiana może zostać wprowadzona najwcześniej po upływie 6 miesięcy obowiązywania umowy. Zasady zmiany wynagrodzenia opisane zostały w postanowieniach umownych. W sytuacji, gdy jest bezspornym, że powyższe zmiany mają wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę, następuje zmiana postanowień umowy dotyczących wynagrodzenia wykonawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzenia zmiany wynagrodzenia wynosi 5%. Treść klauzuli waloryzacyjnej została ujęta w Istotnych postanowieniach umowy generalnej.

**Oświadczenia**

Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do drugiej strony uznaje się za skuteczne i dopuszczalne, jeżeli zostały dokonane drogą elektroniczną. Na żądanie druga strona potwierdzi fakt otrzymania zawiadomienia/oświadczenia.

**Pozostałe postanowienia**

1. Wszelkie zmiany postanowień umowy, a także jej rozwiązanie za zgodą obu stron, wypowiedzenie albo odstąpienie od niej wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku Ubezpieczyciela działającego w formie towarzystwa ubezpieczeń wzajemnych zawarcie umowy ubezpieczenia nie będzie się wiązało z uzyskaniem przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego członkostwa w TUW, a w szczególności - ze zobowiązaniem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego do udziału w pokrywaniu straty towarzystwa.
3. Integralną część niniejszej umowy stanowi załącznik nr 1.1, załącznik nr 1.2, załącznik nr 1.3 oraz załącznik nr 1.4. do niniejszej umowy.
4. Wszelkie spory będą podlegały rozstrzygnięciu sądu właściwego ze względu na siedzibę Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają odpowiednie zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 1610 ze zm.) oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.).
6. Umowa ubezpieczenia będzie zawarta i wykonywana przy udziale i za pośrednictwem brokera ubezpieczeniowego EIB SA z siedzibą w Toruniu przy ul. Jęczmiennej 21, kod pocztowy 87-100, wpisanego do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000050455.
7. Umowa została sporządzona w formie elektronicznej i podpisana przez każdą ze Stron kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
8. Datą zawarcia umowy jest data złożenia oświadczenia woli przez ostatnią ze Stron.

|  |  |
| --- | --- |
| Ubezpieczyciel | Ubezpieczający |
|  |  |

# ZAŁĄCZNIK NR 1.1 DO UMOWY GENERALNEJ

# WYKAZ KLAUZUL OBLIGATORYJNYCH

**Limity odpowiedzialności przewidziane poniższymi klauzulami dodatkowymi odnoszą się do jednego i wszystkich zdarzeń w okresie rozliczeniowym, chyba że dana klauzula stanowi inaczej.**

**KLAUZULA WALORYZACYJNA –   
ZMIANA CEN MATERIAŁÓW LUB KOSZTÓW ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ ZAMÓWIENIA**

1. Zamawiający, zgodnie z art. 439 ust. 1 - 5 ustawy PZP, przewiduje możliwość wprowadzenia zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w związku ze zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
2. Zmiana wynagrodzenia może zostać dokonana z uwzględnieniem poniżej wskazanych zasad:
   1. Wykonawca jest zobowiązany do złożenia pisemnego wniosku wraz z dokumentacją wskazującą na wystąpienie zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia (np. umowa, zamówienia itp.).
   2. Wymagana dokumentacja powinna wyraźnie wskazywać:
      1. rodzaj materiałów lub kosztów, których koszty uległy zmianie w stosunku do przyjętych przez niego kalkulacji dotyczących kosztów związanych z realizacja zamówienia,
      2. określenie sposobu w jaki zmiana cen materiałów lub kosztów wpływa na koszty związane z realizacją zamówienia, przy czym ten wpływ powinien mieć charakter bezpośredni i faktyczny dla niniejszej umowy ubezpieczenia,
      3. poziom zmian cen materiałów lub kosztów z ppkt a), wraz z dostarczeniem dowodów potwierdzających ich faktyczną zmianę, przy czym Zamawiający określa, że poziom ich zmiany przekraczający 15% w stosunku do założeń przyjętych w kalkulacji, uprawnia Wykonawcę do żądania zmiany wynagrodzenia,
      4. datę zidentyfikowania wzrostu cen materiałów lub kosztów oraz początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia, przy czym Zamawiający określa, że nie może być ona wcześniejszy niż 6 miesięcy od dnia rozpoczęcia udzielania ochrony ubezpieczeniowej.
   3. Jeśli Wykonawca powierzył podwykonawcom inne niż kluczowe zadanie (przez które rozumie się udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, w postaci gotowości do wypłaty odszkodowania, w przypadku, gdy zrealizują się postanowienia umowy ubezpieczenia) i okres obowiązywania umowy pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą/ami przekracza 6 miesięcy, dokumentacja, o której mowa w pkt 2) powinna wskazywać, czy zmiany cen materiałów i kosztów dotyczą także zobowiązania podwykonawcy. Jeśli dotyczą to Wykonawca powinien odpowiednio, zgodnie z pkt 2) udokumentować ten wpływ także w odniesieniu do wynagrodzenia należnemu podwykonawcy.
   4. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w niniejszym ustępie wynosi do 5 % wynagrodzenia wskazanego umowie.
   5. W terminie 14 dni od złożenia wniosku, o którym mowa w pkt 1) wraz z dokumentacją, o której mowa w pkt 2) Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie dodatkowego uzasadnienia / uzupełnienia wniosku o kolejne dokumenty, potwierdzające zajście zmian oraz ich wpływ na koszty związane z realizacją zamówienia.
   6. Zamawiający w terminie 30 dni od doręczenia mu wniosku, o którym mowa w pkt 1), a w przypadku dodatkowych wyjaśnień, o których mowa w pkt 5) w terminie 30 dni od doręczenia mu przez Wykonawcę ostatniego dokumentu, zajmie pisemne stanowisko w sprawie wniosku o zmianę wynagrodzenia.
3. W sytuacji, gdy jest bezspornym, że wskazane przez Wykonawcę zmian cen materiałów lub kosztów mają wpływ na koszty realizacji zamówienia przez Wykonawcę, następuje zmiana postanowień umowy dotyczących wynagrodzenia wykonawcy w formie przewidzianej dla umowy ubezpieczenia.
4. Każda kolejna zmiana wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w niniejszej klauzuli, może następować przy zastosowaniu powyższej procedury, po upływie każdych kolejnych 6 miesięcy licząc od dnia rozpoczęcia udzielania ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku, gdy zgodnie z ust. 2 pkt 3), na skutek zmiany wynagrodzenia Wykonawcy zmianie ulega także wynagrodzenie podwykonawcy/ów, Wykonawca powinien w terminie 30 dni od zmiany postanowień umowy, o której mowa w ust. 3 przedstawić dowody na to, że w wymaganym terminie zapłacił należne podwykonawcy/om zmienione wynagrodzenie. Jeśli Zamawiającemu nie zostaną dostarczone przez Wykonawcę w wymaganym terminie dowody w tej sprawie lub w przypadku uzyskania przez Zamawiającego samodzielnie dowodów na brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, Zamawiający działając na podstawie art. 436 ust. 4 a) PZP w zw. z art. 439 ust. 5 PZP, może nałożyć na Wykonawcę karę umowną w wysokości 0,05% wynagrodzenia Wykonawcy z umowy za każdy dzień zwłoki, do maksymalnej łącznej wysokości 1% wynagrodzenia Wykonawcy z umowy, która jest jednocześnie łączną maksymalną wysokością kar umownych, których można dochodzić z tytułu niniejszej umowy.

**KLAUZULA EIB 33  
/KLAUZULA DEFINICJI PRACOWNIKA/**

*Przy zachowaniu wszystkich pozostałych warunków ubezpieczenia, w zakresie przewidzianym niniejszą klauzulą Strony uzgodniły następującą ich modyfikację:*

Za pracownika uznaje się osobę fizyczną zatrudnioną na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania. Za pracownika uznaje się również osobę fizyczną zatrudnioną na podstawie innej umowy lub na innej podstawie, tj. umowy zlecenia, umowy o dzieło, na podstawie kontraktu menedżerskiego, praktykanta, stażystę, wolontariusza lub inną osobę wykonującą prace zlecone w ramach działalności gospodarczej (samozatrudnieni) – w takim zakresie w jakim czynności wykonywane przez tą osobę pozostają w związku z ubezpieczoną działalnością.

**KLAUZULA EIB 44   
/KLAUZULA PROLONGATY/**

*Przy zachowaniu wszystkich pozostałych warunków ubezpieczenia, w zakresie przewidzianym niniejszą klauzulą Strony uzgodniły następującą ich modyfikację:*

1. Brak opłaty składki ubezpieczeniowej bądź którejkolwiek jej raty pomimo upływu terminu jej płatności nie może być podstawą do wypowiedzenia/odstąpienia Ubezpieczyciela od umowy ani skutkować brakiem/wygaśnięciem ochrony ubezpieczeniowej lub ustaniem odpowiedzialności.
2. W takim wypadku Ubezpieczyciel zobowiązany jest wyznaczyć kolejny, nie krótszy niż 7-dniowy, termin do uiszczenia składki bądź jej raty, powiadamiając o tym Ubezpieczającego na piśmie, z podaniem sankcji w przypadku braku zapłaty składki w wyznaczonym terminie przewidzianej w przepisach prawa.
3. Wypowiedzenie/odstąpienie od umowy bądź wygaśnięcie ochrony/ustanie odpowiedzialności jest możliwe dopiero począwszy od dnia następującego po upływie dodatkowego terminu płatności składki bądź jej raty, o ile do dnia poprzedniego włącznie nie nastąpiło obciążenie rachunku bankowego Ubezpieczającego, z zastrzeżeniem, że brak opłacenia kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie, o którym mowa w ust. 2 może skutkować wyłącznie ustaniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
4. W przypadku większej liczby podmiotów ubezpieczonych na podstawie jednej umowy ubezpieczenia, brak opłaty składki przez jeden z podmiotów nie powoduje wygaśnięcia odpowiedzialności w stosunku do pozostałych.

**KLAUZULA EIB 45  
/KLAUZULA RATALNA/**

*Przy zachowaniu wszystkich pozostałych warunków ubezpieczenia, w zakresie przewidzianym niniejszą klauzulą Strony uzgodniły następującą ich modyfikację:*

W przypadku rozłożenia płatności składki na raty, z chwilą uznania przez Ubezpieczyciela roszczenia z tytułu szkody objętej ubezpieczeniem, Ubezpieczający nie może zostać zobowiązany do natychmiastowego uregulowania pozostałej do zapłacenia części składki. Jednocześnie z wypłacanego odszkodowania nie zostanie potrącona kwota odpowiadająca wysokości nieopłaconych jeszcze rat składki (raty niewymagalne), które płatne będą zgodnie z harmonogramem określonym w umowie ubezpieczenia.

**KLAUZULA EIB 48  
/KLAUZULA TERMINU WYKONANIA ZOBOWIĄZAŃ/**

*Przy zachowaniu wszystkich pozostałych warunków ubezpieczenia, w zakresie przewidzianym niniejszą klauzulą Strony uzgodniły następującą ich modyfikację:*

We wzajemnych rozliczeniach wynikających z niniejszej umowy, termin płatności uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku bankowego dłużnika na rzecz wierzyciela nastąpiło najpóźniej w ostatnim dniu terminu, pod warunkiem, że na rachunku dłużnika znajdowała się wystarczająca dla wykonania operacji ilość środków pieniężnych.

**KLAUZULA EIB 49   
/KLAUZULA ROZLICZENIA SKŁADEK/**

*Przy zachowaniu wszystkich pozostałych warunków ubezpieczenia, w zakresie przewidzianym niniejszą klauzulą Strony uzgodniły następującą ich modyfikację:*

Wszelkie płatności powstałe na tle niniejszej umowy ubezpieczenia (wynikające w szczególności z konieczności dopłaty składek, zwrotu składek oraz innych rozliczeń) dokonywane będą w systemie pro rata za każdy dzień ochrony ubezpieczeniowej.

**KLAUZULA EIB 53 A  
/KLAUZULA PRZEKSZTAŁCEŃ/**

*Przy zachowaniu wszystkich pozostałych warunków ubezpieczenia, w zakresie przewidzianym niniejszą klauzulą Strony uzgodniły następującą ich modyfikację:*

W przypadku:

* przejęcia Ubezpieczonego przez inny podmiot lub połączenia z innym podmiotem;
* wydzielenia ze struktur Ubezpieczonego podmiotów zależnych;
* zbycia przez Ubezpieczonego przedsiębiorstwa lub jego zorganizowanej części,

nowy właściciel, podmiot przejmujący lub podmiot nowopowstały automatycznie wstępuje we wszystkie prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia, co nie wymaga odrębnej zgody Ubezpieczyciela.

Jednakże Ubezpieczającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ubezpieczenia z 30 dniowym okresem wypowiedzenia w terminie 14 dni od zmiany stosunków własności bądź dokonanego zbycia.

Ubezpieczający obowiązany jest zawiadomić Ubezpieczyciela na piśmie w terminie 14 dni od daty zmiany stosunków własności.

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej w systemie pro rata za dzień, bez potrąceń kosztów manipulacyjnych.

Jeżeli składka jest rozłożona na raty, niezapłacone raty nie stają się wymagalne w całości lub części odpowiadającej wysokości należnego zwrotu składki z umowy ubezpieczenia.

**KLAUZULA EIB 54   
/KLAUZULA REZYGNACJI ZE SKŁADEK MINIMALNYCH/**

*Strony uzgodniły, że:*

W umowie ubezpieczenia nie będą miały zastosowania jakiekolwiek postanowienia dotyczące stosowania składek minimalnych lub zaliczkowych, przewidziane w OWU lub taryfikatorach stosowanych przez Ubezpieczyciela.

**/KLAUZULA ROSZCZEŃ REGRESOWYCH/**

*Przy zachowaniu wszystkich pozostałych warunków ubezpieczenia, w zakresie przewidzianym niniejszą klauzulą Strony uzgodniły następującą ich modyfikację:*

Na ubezpieczyciela nie przechodzą roszczenia regresowe do podmiotów zależnych i powiązanych bezpośrednio kapitałowo z ubezpieczającym lub z którymi ubezpieczający jest powiązany bezpośrednio kapitałowo oraz do podmiotów wchodzących w skład tej samej grupy kapitałowej (np. holdingu) co ubezpieczający, jednostek organizacyjnych i instytucji kultury Ubezpieczającego, jak również do pracowników ubezpieczającego i powyższych podmiotów. Niniejsze zniesienie prawa do regresu nie dotyczy sprawcy szkody wyrządzonej z winy umyślnej.

# ZAŁĄCZNIK NR 1.2 DO UMOWY GENERALNEJ

# WYKAZ KLAUZUL FAKULTATYWNYCH

**KLAUZULA EIB 10 A**

**/KLAUZULA STANÓW WYJĄTKOWYCH/**

*Przy zachowaniu wszystkich pozostałych warunków ubezpieczenia, w zakresie przewidzianym niniejszą klauzulą Strony uzgodniły następującą ich modyfikację:*

Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje szkody w mieniu, gdy zdarzenia te są następstwem aktów terroryzmu, strajków, zamieszek lub sabotażu, lokautu lub zwolnień grupowych.

Z ochrony ubezpieczeniowej pozostają wyłączone szkody będące bezpośrednim oraz pośrednim następstwem: działań wojennych, wojny domowej, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego, powstania zbrojnego, rewolucji, konfiskaty lub innego rodzaju przejęcia przedmiotu ubezpieczenia przez rząd lub inne władze kraju, wszelkich działań przedsięwziętych w związku z kontrolowaniem, zapobieganiem lub zwalczaniem skutków zdarzeń wymienionych powyżej.

Z zakresu ochrony wyłączone są również szkody:

1. powstałe w wyniku uwolnienia lub wystawienia na działanie substancji toksycznych, chemicznych lub biologicznych,
2. wynikające bezpośrednio lub pośrednio z wybuchu jądrowego, reakcji nuklearnej, promieniowania jądrowego, skażenia radioaktywnego,
3. spowodowane atakiem elektronicznym, w tym przez włamania komputerowe oraz w wyniku działania wirusów komputerowych.

Łączny limit odpowiedzialności na jedno i na wszystkie zdarzenia wynosi 250.000,00 zł.

**Brak akceptacji: 0 pkt**

**Akceptacja: 40 pkt**

**/KLAUZULA NADWYŻKOWEJ SUMY GWARANCYJNEJ W UBEZPIECZENIU OC KOM/**

*Przy zachowaniu wszystkich pozostałych warunków ubezpieczenia, w zakresie przewidzianym niniejszą klauzulą Strony uzgodniły następującą ich modyfikację:*

Suma gwarancyjna nadwyżkowa w odniesieniu do każdego z pojazdów, która ma zastosowanie ponad sumę gwarancyjną określoną w umowie generalnej, wynosi 1.000.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia - ustalana przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.

**Brak akceptacji: 0 pkt**

**Akceptacja: 60 pkt**

# ZAŁĄCZNIK NR 1.3 DO UMOWY GENERALNEJ

# OSOBY ODPOWIEDZIALNE PO STRONIE UBEZPIECZYCIELA ZA OBSŁUGĘ

Zgodnie z postanowieniami §8 ust. 1 niniejszej umowy generalnej, osobami wyznaczonymi przez Ubezpieczyciela do obsługi Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w zakresie zawierania/obsługi ubezpieczeń komunikacyjnych są:

………..

………..

Zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 1.4 do umowy generalnej – Procedura likwidacji szkód, osobami wyznaczonymi przez Ubezpieczyciela do obsługi Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w zakresie likwidacji szkód z ubezpieczeń komunikacyjnych są:

…………

…………..

**Szkody należy zgłaszać:**

…………………………………….

# ZAŁĄCZNIK NR 1.4 DO UMOWY GENERALNEJ

# PROCEDURA LIKWIDACJI SZKÓD

Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia lub umowy ubezpieczenia i klauzul dodatkowych, w szczególności odnoszących się do przedmiotu i zakresu ubezpieczenia oraz sposobu ustalania i wysokości należnego odszkodowania, wprowadza się określone niżej dodatkowe reguły likwidacji szkód, które będą miały zastosowanie odpowiednio do rodzaju ubezpieczenia, w ramach którego będzie prowadzona likwidacja szkody.

**Postanowienia ogólne dotyczące zgłoszenia, oględzin oraz dokumentowania szkody**

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić Ubezpieczyciela o szkodzie niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu:
2. 2 dni roboczych od daty powstania szkody lub powzięcia o niej wiadomości – w przypadku kradzieży pojazdu,
3. 7 dni roboczych od daty powstania szkody lub powzięcia o niej wiadomości – w przypadku pozostałych szkód,

Powyższe terminy dotyczą również zgłoszenia rozszerzonego zakresu szkody, ujawnionego już po przeprowadzeniu oględzin z udziałem przedstawiciela Ubezpieczyciela.

Jeżeli koniec terminu na zgłoszenie szkody przypada w dniu ustawowo wolnym od pracy, termin przedłuża się do końca pierwszego dnia roboczego jaki następuje po tym terminie. W sytuacji w której dotrzymanie terminu było niewykonalne z powodu niemożliwej do usunięcia przeszkody, termin biegnie na nowo od ustania przeszkody.

1. Przez powzięcie wiadomości o szkodzie rozumie się uzyskanie o niej informacji przez Kierownika jednostki, w ramach której eksploatowany jest pojazd dotknięty szkodą.
2. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest, bezzwłocznie po powzięciu informacji o szkodzie nie później niż w ciągu 24h do zawiadomienia Policji o każdym przypadku szkody, co do której istnieje podejrzenie, że została wyrządzona wskutek przestępstwa
3. Niezawiadomienie Ubezpieczyciela o zdarzeniu, które w chwili jego zaistnienia nie wydawało się mieć związku   
   z zakresem ubezpieczenia, ale w późniejszym czasie stanie się podstawą roszczenia w jego ramach, nie będzie naruszało prawa Ubezpieczającego/Ubezpieczonego do zaspokojenia tego roszczenia przez Ubezpieczyciela. Dotyczy to   
   w szczególności braku terminowego zgłoszenia szkody z uwagi na wstępne określenie jej wartości szacunkowej jako niższej od ustalonego poziomu franszyzy integralnej lub redukcyjnej lub udziału własnego.
4. Po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie Ubezpieczyciel niezwłocznie dokona jej rejestracji oraz poinformuje Ubezpieczającego/Ubezpieczonego o numerze szkody i pracowniku odpowiedzialnym za jej likwidację.
5. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do przeprowadzenia oględzin w terminie 3 dni roboczych, od daty zawiadomienia o szkodzie. W wypadku odstąpienia od wykonywania oględzin lub upływu terminu na ich wykonanie, Ubezpieczający/Ubezpieczony nie będzie miał obowiązku dalszego utrzymywania niezmienności miejsca lub przedmiotu szkody, a okoliczności powstania oraz zakres i rozmiar szkody zostaną ustalone na podstawie protokołu szkody i dokumentacji fotograficznej sporządzonych przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego. Powyższe ma zastosowanie także w wypadku późniejszego ujawnienia zwiększonego zakresu lub nowych okoliczności powstania szkody.
6. W wypadku, gdy zwiększony zakres szkody ujawni się dopiero w trakcie wykonywanych prac naprawczych (np. wskutek odsłonięcia niewidocznych wcześniej elementów uszkodzonych), Ubezpieczający/Ubezpieczony nie ma obowiązku oczekiwania na dodatkowe oględziny, jeżeli wiązałoby się to z przerwaniem lub wstrzymaniem tych prac, jednak Ubezpieczający/Ubezpieczony ma obowiązek poinformować niezwłocznie Ubezpieczyciela o zwiększonym zakresie szkody” (chodzi o to by, Ubezpieczyciel miał szansę zareagować na takie zgłoszenie np. zwiększyć rezerwy, podjąć stosowne ustalenia z Ubezpieczającym/Ubezpieczonym, rzeczoznawcą czy wykonawcą naprawy). Ujawniony w takich okolicznościach zwiększony zakres szkody zostanie uznany za ustalony na podstawie dodatkowego protokołu i dokumentacji fotograficznej, sporządzonych przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub wykonawcę prac.
7. Ubezpieczający/Ubezpieczony zwolniony jest z obowiązku zabezpieczenia niezmienności stanu faktycznego po zaistnieniu zdarzenia/szkody lub po stwierdzeniu rozszerzenia ich skutków/zakresu, jeżeli:
8. zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie, zmniejszenia szkody lub przeciwdziałania zwiększeniu jej rozmiaru,
9. brak działań groziłby powstaniem dodatkowych poza szkodą strat lub kosztów,
10. brak działań groziłby istotnym zakłóceniem pracy Ubezpieczonego,
11. podjęcie działań jest konieczne dla utrzymania ciągłości przewozów autobusowych, ruchu drogowego, zapewnienia innych usług na rzecz ludności i w innych podobnych sytuacjach,
12. wymagają tego względy bezpieczeństwa,
13. wynika to z Aktu Założycielskiego Ubezpieczającego, powszechnie obowiązujących przepisów prawa, innych aktów prawnych w tym również decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądów, nakazów organów państwowych, zawartych umów, regulaminów wewnętrznych,
14. brak działań stwarza zagrożenia dla środowiska naturalnego,
15. jednym ze skutków zdarzenia jest szkoda osobowa,
16. szkoda została wyrządzona osobie trzeciej.

W powyższych przypadkach, Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest w miarę możliwości do sporządzenia protokołu szkody wraz z dokumentacją zdjęciową oraz pozostawienia elementów podlegających wymianie do ewentualnych późniejszych oględzin Ubezpieczyciela, o ile nie stanowi to jakiegokolwiek zagrożenia lub nie pociąga za sobą dodatkowych trudności lub kosztów.

1. W każdym przypadku Ubezpieczający/Ubezpieczony za zgodą Ubezpieczyciela może wcześniej przystąpić do usunięcia szkody, tj. bez oczekiwania na oględziny z udziałem Ubezpieczyciela. Zgoda może być udzielona także w formie elektronicznej.
2. Jeżeli w ogólnych/szczególnych warunkach ubezpieczenia przewidziany jest termin na przygotowanie   
   i dostarczenie przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego dokumentów niezbędnych do ustalenia okoliczności szkody i/lub jej rozmiaru, zapis ten ulega zmianie na: „w terminie, w którym w stosunkach danego rodzaju, przy uwzględnieniu okoliczności towarzyszących, mogły być przekazane Ubezpieczycielowi bez uzasadnionej zwłoki”.
3. W żadnym wypadku Ubezpieczyciel nie może uzależniać rozpatrzenia sprawy od przedstawienia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego dokumentów, którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony nie dysponuje w ramach prowadzonej działalności lub których nie jest w stanie uzyskać od dysponujących nimi podmiotów zewnętrznych, jak również od przedstawienia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego innych dokumentów, które Ubezpieczyciel może uzyskać z innych źródeł.
4. Na potrzeby realizacji umowy ubezpieczenia w zakresie likwidacji szkód strony akceptują i uważają za wiążące przesyłanie dokumentów drogą elektroniczną.

**Obsługa likwidacji szkód ze strony Ubezpieczyciela**

1. Likwidacja szkód w ramach danej Umowy generalnej realizowana będzie przez wyznaczonych imiennie pracowników Ubezpieczyciela (likwidatorów dedykowanych). Ubezpieczyciel wyznaczy do obsługi likwidacji szkód co najmniej dwóch pracowników Ubezpieczyciela. Maksymalna ilość wyznaczonych pracowników nie powinna wykraczać ponad rozsądne potrzeby wynikające z potrzeby zagwarantowania niezakłóconej obsługi lub powodować rozproszenia personalnej odpowiedzialności za prowadzone czynności likwidacyjne. Na okres nieobecności wyznaczonego pracownika (tj. urlop, zwolnienie chorobowe, itp.), do wykonywania zobowiązań będzie wyznaczony inny pracownik.
2. Dla sprawnej obsługi szkód Ubezpieczyciel wskazuje ogólny adres e-mail do przesyłania zgłoszeń   
   i dokumentacji szkód w formie elektronicznej, adres do tradycyjnej korespondencji pocztowej oraz dane kontaktowe (imię i nazwisko, nr telefonu, e-mail) pracowników wyznaczonych do obsługi likwidacji szkód Ubezpieczającego/Ubezpieczonego. Ubezpieczyciel może dodatkowo udostępnić odpowiednie formularze na stronach www umożliwiające zgłaszanie szkód i przekazywanie dokumentów.
3. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do niezwłocznego informowania o każdej zmianie osób lub danych kontaktowych, o których mowa w ust. 1 i 2.

**Postanowienia szczególne dotyczący szkód komunikacyjnych - likwidacja szkód z ubezpieczenia autocasco**

1. Zgłoszenie szkody powinno nastąpić w terminie określonym w umowie i powinno zawierać:
2. określenie czasu i miejsca zdarzenia,
3. dokładne oznaczenie pojazdu, którego dotyczy szkoda (w tym dane z dowodu rejestracyjnego, a w szczególności: organ wydający, nr rejestracyjny, data pierwszej rejestracji, data wydania dowodu rej., dane silnika, data ostatniego i następnego badania technicznego, dane posiadacza/właściciela, adnotacje urzędowe – lub fotokopia wykonana w taki sposób, by nie stanowiła repliki dokumentu publicznego w rozumieniu ustawy z 22 listopada 2018 r. o dokumentach publicznych, tj. Dz.U. 2023 poz. 1006),
4. opis stwierdzonych uszkodzeń pojazdu,
5. orientacyjną wartość szkody,
6. zwięzły opis okoliczności zdarzenia,
7. dane kierującego pojazdem w chwili zdarzenia (w tym dane z dokumentu prawa jazdy, a w szczególności: imię i nazwisko, nr PESEL, nr prawa jazdy, organ wydający, data wydania uprawnienia, data ważności uprawnienia, ograniczenia – lub fotokopia wykonana w taki sposób, by nie stanowiła repliki dokumentu publicznego w rozumieniu ustawy z 22 listopada 2018 r. o dokumentach publicznych, tj. Dz.U.2023 poz. 1006),
8. dane pozostałych uczestników zdarzenia (łącznie z poszkodowanymi), o ile są znane,
9. wskazanie jednostki policji przybyłej na miejsce zdarzenia,
10. dokumentację fotograficzną uszkodzeń pojazdu,
11. wskazanie miejsca postoju pojazdu i osoby kontaktowej w sprawie oględzin,
12. numer rachunku bankowego, na który powinno być wypłacone odszkodowanie lub dyspozycja wypłaty odszkodowania na rzecz serwisu zewnętrznego.

Brak w zgłoszeniu szkody części dokumentów lub informacji wskazanych powyżej, które mogą być przedstawione w późniejszym czasie lub których przedstawienie nie jest konieczne do rozpatrzenia sprawy, nie zwalnia Ubezpieczyciela z obowiązku zarejestrowania szkody i przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego.

1. Oględziny uszkodzonego pojazdu odbywają się nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia szkody (dotyczy również oględzin dodatkowych) w miejscu określonym przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego. Protokół oględzin (ocena techniczna) sporządzony przez ubezpieczyciela w porozumieniu z Ubezpieczającym/Ubezpieczonym zawierać musi wykaz elementów uszkodzonych z określeniem zakresu uszkodzenia wraz z weryfikacją: „do wymiany”, „do naprawy”. W wypadku odstąpienia od wykonywania oględzin lub upływu terminu na ich wykonanie, Ubezpieczający/Ubezpieczony może przystąpić do usunięcia szkody, a zakres i rozmiar szkody zostaną ustalone na podstawie dokumentacji fotograficznej i protokołu szkody lub kalkulacji kosztów naprawy sporządzonych przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub warsztat naprawczy. Powyższe ma zastosowanie także w wypadku późniejszego ujawnienia zwiększonego zakresu szkody.
2. Naprawa uszkodzonego pojazdu będzie się odbywać w warsztacie naprawczym określonym przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
3. Wysokość szkody ustala się na podstawie kalkulacji kosztów naprawy sporządzonej przez warsztat naprawczy. Kalkulacja ta podlega weryfikacji dokonywanej przez Ubezpieczyciela z uwzględnieniem zasad określonych w kolejnych ustępach. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do przedstawienia weryfikacji w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania kalkulacji. Jeżeli weryfikacja nie zostanie przedstawiona w tym terminie, uznaje się, że kalkulacja została zaakceptowana w całości. Wszelkie zmiany dokonane w kalkulacji w wyniku jej weryfikacji powinny być opatrzone jasnym i zrozumiałym uzasadnieniem wyjaśniającym ich podstawy. Wszelkie zastrzeżenia do weryfikacji kalkulacji będą rozpatrywane przez Ubezpieczyciela niezwłocznie po ich otrzymaniu (w wyjątkowych wypadkach nie później niż w ciągu 2 dni).
4. W wypadku, gdy ustalenia kalkulacji kosztów naprawy będą się odbywały w bezpośrednim kontakcie między Ubezpieczycielem a serwisem naprawczym, Ubezpieczyciel jest zobowiązany do informowania Ubezpieczającego/Ubezpieczonego o dokonywanych ustaleniach.
5. Kalkulacja kosztów naprawy uzgodniona stosownie do ust. 4 wraz z pozostałą wymaganą dokumentacją stanowi podstawę rozliczenia szkody. Jeżeli w ciągu 30 dni od zgłoszenia szkody nie jest możliwe dokonanie przez Ubezpieczyciela wypłaty odszkodowania na podstawie kalkulacji, o jakiej mowa w ust 4, Ubezpieczyciel wypłaca w tym terminie bezsporną część odszkodowania, ustaloną na podstawie kalkulacji naprawy sporządzonej przez Ubezpieczyciela z uwzględnieniem ustaleń wynikających z protokołu z oględzin i zasad określonych w kolejnych punktach.
6. Jeśli w toku naprawy uszkodzonego pojazdu okaże się, że rozmiar szkody jest większy niż wynikający z protokołu oględzin, ustalenia i rozliczenia zwiększonego zakresu szkody następują w oparciu o zasady zawarte w niniejszej procedurze.
7. Wysokość szkody i należnego odszkodowania ustala się z uwzględnieniem poniższych zasad:
8. szkodę w pojeździe uznaje się za szkodę całkowitą, jeżeli koszty naprawy przekraczają 75% ustalonej sumy ubezpieczenia pojazdu, przy czym wysokość tych kosztów będzie ustalana wg takich samych zasad (w tym cen i stawek), jak w przypadku kosztów naprawy szkody częściowej,
9. w wypadku szkody całkowitej wysokość odszkodowania ustala się w wysokości sumy ubezpieczenia pojazdu, pomniejszonej o wartość pozostałości po szkodzie,
10. koszty robocizny/demontażu/montażu/ ustalane są zgodnie z normami czasowymi oraz stawkami za roboczogodzinę ogólnie stosowanymi przez wykonujący naprawę autoryzowany serwis producenta (lub w uzasadnionych przypadkach inny serwis), chyba że w danym wypadku Ubezpieczyciela ustali z serwisem inną stawkę.
11. ceny części zamiennych ustala się co do zasady wg cen stosowanych przez producenta pojazdu lub importera jego części z uwzględnieniem marży ogólnie stosowanej przez serwis wykonujący naprawę.
12. nie stosuje się potrącenia z tytułu amortyzacji/zużycia technicznego części bez względu na wiek pojazdu dotkniętego szkodą i stopień jego zużycia eksploatacyjnego,
13. wysokość szkody jest pomniejszana o rynkową wartość pozostałości po szkodzie, które zostaną uznane przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego za zdatne do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
14. na wniosek Ubezpieczającego/Ubezpieczonego Ubezpieczyciel udzieli pomocy w zbyciu pozostałości po szkodzie. W wypadku wystawienia pozostałości pojazdu na aukcję, wartość pozostałości jest ustalana w wysokości najwyższej uzyskanej ceny, za jaką Ubezpieczający/Ubezpieczony może je sprzedać,
15. wysokość szkody powiększa się o koszty wymaganych przepisami prawa badań, atestów i certyfikacji, w tym w szczególności koszty badania technicznego pojazdu,
16. Ubezpieczyciel zobowiązany jest również do pokrycia w granicach sumy ubezpieczenia, udokumentowanych kosztów, które poniósł Ubezpieczający/Ubezpieczony, a które dotyczyły:
17. zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu w okresie od dnia wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, do dnia dokonania przez Ubezpieczyciela oględzin,
18. holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu z miejsca powstania szkody do siedziby Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub miejsca naprawy wskazanego przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, nie więcej jednak niż 3.000,00zł.
19. wysokość odszkodowania ustalana jest w kwocie brutto, tj. z uwzględnieniem podatku VAT, chyba że zgodnie z obowiązującymi przepisami Ubezpieczający/Ubezpieczony będzie miał możliwości odliczenia podatku VAT w całości lub części, w zależności w jakiej wartości został zgłoszony do ubezpieczenia pojazd.
20. Ubezpieczający/Ubezpieczony nie będzie kwestionował konieczności wymiany części uszkodzonej na nową, wynikającej z warunków zachowania gwarancji, z technologii naprawy albo zaleceń producenta pojazdu lub jego autoryzowanego serwisu.
21. Suma ubezpieczenia pojazdu nie podlega konsumpcji z tytułu wypłaconych odszkodowań.
22. W przypadku kradzieży pojazdu Ubezpieczający/Ubezpieczony nie będzie żądał przedłożenia dokumentu stwierdzającego wykonanie montażu lub potwierdzającego sprawność zainstalowanego w pojeździe systemu przeciw kradzieżowego.
23. W wypadku szkody o przewidywanej wartości do 5.000,00zł powstałej w pojeździe oraz wszelkich szkód na szybach i wyposażeniu pojazdu bez względu na przewidywaną wartość szkody, zastosowanie ma uproszczona likwidacja szkody – tj. Ubezpieczający/Ubezpieczony może przystąpić do naprawy bez obowiązku uprzedniego zgłoszenia szkody w wymaganym terminie i bez oględzin z udziałem przedstawiciela Ubezpieczyciela, a zakres i rozmiar szkody oraz wysokość należnego odszkodowania zostaną ustalone przez Ubezpieczyciela na podstawie przedłożonego zgłoszenia szkody obejmującego dokumentację w postaci protokołu szkody (oceny technicznej uszkodzeń) i dokumentacji fotograficznej sporządzonych przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego oraz kalkulacji kosztów naprawy (zestawienie kosztów poniesionych przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego na naprawę).

**Likwidacja szkód w pojazdach Ubezpieczającego/Ubezpieczonego** **spowodowanych przez osobę trzecią**

Na wniosek Ubezpieczającego/Ubezpieczonego likwidacja szkody nastąpi z ubezpieczenia autocasco, a Ubezpieczyciel zobowiązuje się w takim wypadku do niezwłocznego dochodzenia roszczeń regresowych przysługujących mu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę z tytułu odszkodowania wypłaconego na rzecz Ubezpieczającego/Ubezpieczonego. Uzyskane w ten sposób kwoty będą niezwłocznie zdejmowane z rachunku szkodowego Ubezpieczającego/Ubezpieczonego. W wypadku, gdy będzie to możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony dokona likwidacji szkody w ramach systemu Bezpośredniej Likwidacji Szkód.

**Obligatoryjne klauzule dot. procedury likwidacji szkód**

Do niniejszej Procedury likwidacji szkód mają zastosowanie następujące klauzule dodatkowe:

**/KLAUZULA DEFINICJI SZKODY/**

*Przy zachowaniu wszystkich pozostałych warunków ubezpieczenia, w zakresie przewidzianym niniejszą klauzulą Strony uzgodniły następującą ich modyfikację:*

Za szkodę uważa się utratę, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia wskutek działania jednego lub kilku zdarzeń losowych objętych zakresem umowy ubezpieczenia o charakterze nagłym, niespodziewanym oraz niezależnym od Ubezpieczającego (w rozumieniu klauzuli reprezentantów). Nie stosuje się odmiennych zapisów warunków ubezpieczenia (wzorców umownych), w tym uzależniających odpowiedzialność ubezpieczyciela za jedne zdarzenia od ubezpieczenia innych zdarzeń.

**KLAUZULA EIB 64**

**/KLAUZULA CZASU TECHNOLOGICZNEGO NAPRAWY/**

Przy zachowaniu wszystkich pozostałych warunków ubezpieczenia, w zakresie przewidzianym niniejszą klauzulą Strony uzgodniły następującą ich modyfikację:

Ubezpieczyciel nie będzie kwestionował czasu technologicznego naprawy zniszczonego/uszkodzonego mienia podanego przez jego producenta lub autoryzowany serwis producenta.

**KLAUZULA EIB 65 A**

**/KLAUZULA ROZLICZENIA KOSZTÓW SZKODY/**

Przy zachowaniu wszystkich pozostałych warunków ubezpieczenia, w zakresie przewidzianym niniejszą klauzulą Strony uzgodniły następującą ich modyfikację:

1. Postanowienia warunków ubezpieczenia (wzorców umownych) odnoszące się do weryfikacji kosztów odbudowy, remontu lub naprawy do poziomu średnich nakładów, narzutów, cen lub stawek nie będą miały zastosowania, jeśli taka odbudowa, remont lub naprawa wykonywana będzie przez podmiot zewnętrzny, który stale świadczy na rzecz ubezpieczonego usługi (np. w oparciu o umowę o stałej współpracy - tzw. umowa serwisowa) lub został wybrany w jednym z trybów przewidzianych prawem zamówień publicznych, lub w drodze zapytań ofertowych, lub w inny sposób uzasadniający w danym wypadku wybór konkretnego wykonawcy, lub w trybie awaryjnym wynikającym z konieczności niezwłocznego usunięcia szkody – wysokość odszkodowania określa się w takich wypadkach na podstawie kosztów wynikających z dokumentacji wyboru wykonawcy.

Postanowienie to stosuje się odpowiednio do kosztów naprawienia szkody we wszelkich kategoriach mienia objętych ochroną.

1. W przypadku usunięcia szkody siłami własnymi odszkodowanie będzie ustalane z uwzględnieniem kalkulacji kosztów sporządzonej zgodnie ze stosowanymi przez ubezpieczonego wewnętrznymi zasadami rozliczeń dotyczącymi robocizny, sprzętu, zużycia materiałów oraz pozostałych kosztów niezbędnych do usunięcia szkody. Przy ustalaniu odszkodowania nie będą uwzględniane ewentualne narzuty na zysk ubezpieczonego.

**KLAUZULA EIB 66**

**/KLAUZULA KOPII DOKUMENTÓW/**

Przy zachowaniu wszystkich pozostałych warunków ubezpieczenia, w zakresie przewidzianym niniejszą klauzulą Strony uzgodniły następującą ich modyfikację:

Ubezpieczyciel będzie uznawał za wystarczające przedstawienie wszelkich wymaganych od ubezpieczającego/ubezpieczonego dokumentów w postaci kserokopii lub kopii elektronicznej, a w wypadku gdy warunki ubezpieczenia (wzorce umowne) przewidują potrzebę przedstawienia oryginału, wystarczająca będzie kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem przez osobę do tego uprawnioną.

**KLAUZULA EIB 69**

**/KLAUZULA USTALENIA WYSOKOŚCI SZKODY/**

Przy zachowaniu wszystkich pozostałych warunków ubezpieczenia, w zakresie przewidzianym niniejszą klauzulą Strony uzgodniły następującą ich modyfikację:

Wysokość szkody ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania.

**KLAUZULA EIB 70**

**/KLAUZULA WALUTOWA/**

Przy zachowaniu wszystkich pozostałych warunków ubezpieczenia, w zakresie przewidzianym niniejszą klauzulą Strony uzgodniły następującą ich modyfikację:

Datą przeliczenia waluty dla wartości określonych w walucie obcej jest data ustalenia odszkodowania.

**KLAUZULA EIB 71**

**/KLAUZULA USTALENIA OKOLICZNOŚCI SZKODY/**

Przy zachowaniu wszystkich pozostałych warunków ubezpieczenia, w zakresie przewidzianym niniejszą klauzulą Strony uzgodniły następującą ich modyfikację:

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany – po otrzymaniu zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym - prowadzić postępowanie likwidacyjne zmierzające do ustalenia i wyjaśnienia okoliczności związanych ze szkodą oraz wysokością szkody, w szczególności wypłacić należne odszkodowanie bez względu na toczące się w związku ze szkodą inne postępowanie, w tym sądowe lub przygotowawcze, chyba że toczące się postępowanie ma wpływ na ustalenie odpowiedzialności ubezpieczyciela wobec ubezpieczonego, wynikającej z zapisów umowy ubezpieczenia.

2. Ubezpieczyciel nie może uzależniać rozpatrzenia sprawy od przedstawienia przez ubezpieczonego stanowiska w kwestii odpowiedzialności za szkodę, a także od przedstawienia dokumentów, którymi ubezpieczony nie dysponuje w ramach prowadzonej działalności lub których nie jest w stanie uzyskać od dysponujących nimi podmiotów zewnętrznych, jak również dokumentów, które ubezpieczyciel może uzyskać samodzielnie z innych źródeł.

**KLAUZULA EIB 72**

**/KLAUZULA BRAKU POTRĄCEŃ/**

Przy zachowaniu wszystkich pozostałych warunków ubezpieczenia, w zakresie przewidzianym niniejszą klauzulą Strony uzgodniły następującą ich modyfikację:

Odszkodowania będą wypłacane bez jakichkolwiek potrąceń wynikających z faktycznego zużycia, amortyzacji, umorzenia czy też wieku przedmiotu ubezpieczenia itp., tj. do wysokości określonej w umowie sumy ubezpieczenia mienia.