



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Płock, dnia 8 lipca 2024 roku

WZP.271.1.72.2024.JM

Wykonawcy

dot. postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie podstawowym, na podstawie art. 275 pkt. 2 ustawy Ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.) pod nazwą: **Zakup i dostawa dwóch serwerów wraz z montażem i konfiguracją** Zamawiający Gmina-Miasto Płock na podstawie art. 284 ust. 1 pkt 6 Pzp przekazuje pytania, które wpłynęły w dniu 08.07.2024r. wraz z odpowiedziami, jednocześnie na podstawie art. 286 ust. 1 dokonuje zmiany treści swz.

Pytanie 1:

Zamawiający w „warunkach gwarancji” wymaga gwarancji z czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii w trybie 24x7x365 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta.

Niestety, na rynku IT coraz częściej spotykamy się z dostarczaniem urządzeń przez wykonawców/offerentów pochodzących z nieautoryzowanych kanałów sprzedaży, czyli z tzw. „szarego kanału”, co wiąże się niestety z brakiem gwarancji i wsparcia serwisowego producenta, nie wspominając już o autoryzacji serwisowej. Ponadto dostarczanie takich „składaków” niesie ze sobą niebezpieczeństwo narażenia Zamawiającego na cyberataki, gdyż nikt nie jest w stanie zweryfikować pochodzenia poszczególnych części takiego „składaka”, które mogą być zainfekowane na etapie montażu i służyć docelowo do kradzieży, zaszyfrowania lub nawet zniszczenia posiadanych przez Zamawiającego danych. W trosce o interes Zamawiającego, prosimy o informację czy w zawiązku powyższym ryzykiem, jakie niesie ze sobą pozyskanie i użytkowanie takiego sprzętu, Zamawiający na etapie składania ofert będzie wymagał dołączenia do oferty oświadczenia producenta sprzętu, w którym będzie zawarta informacja o pochodzeniu urządzania z oficjalnego kanału sprzedaży oraz realizacji napraw gwarancyjnych realizowanych przez Producenta lub jego autoryzowany serwis, dzięki czemu Zamawiający będzie miał gwarancję wykonania usług serwisowych zgodnie z wymaganiami postawionymi w OPZ i zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia? Pragniemy nadmienić, że tylko producent sprzętu jest w stanie potwierdzić powyższe, a nie wykonawca/offerent.

Projekt pn. „Wzmocnienie bezpieczeństwa wymiany informacji i zapewnienia ciągłości działania systemów IT w Gminie - Miasto Płock” współfinansowany środków Unii Europejskiej w ramach programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027, projektu grantowego „Cyberbezpieczny Samorząd”.



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Odpowiedź

Zamawiający dokonuje zmiany treści SWZ. W Rozdziale **VIII, pkt 1, ust 2 lit d**

„*Oświadczenia Producenta potwierdzające, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta*”.

Otrzymuje brzmienie

Oświadczenie producenta sprzętu, potwierdzające pochodzenie urządzenia z oficjalnego kanału sprzedaży oraz potwierdzające, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.

W związku z powyższym:

- Rozdział X pkt 1 otrzymuje brzmienie:

1. Wykonawca jest związany ofertą do dnia **9 sierpnia 2024 roku**.

Pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

- Rozdział XII pkt 1 i 2 otrzymują brzmienie:

1. Ofertę należy złożyć **do dnia 11 lipca 2024 r. do godz. 10:00** za pośrednictwem Platformy.

2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **11 lipca 2024 r. o godz. 10:15**.

Z upoważnienia Prezydenta Miasta Płocka
Magdalena Kucharska
Dyrektor Wydziału Zamówień Publicznych

Projekt pn. „Wzmocnienie bezpieczeństwa wymiany informacji i zapewnienia ciągłości działania systemów IT w Gminie - Miasto Płock” współfinansowany środków Unii Europejskiej w ramach programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027, projektu grantowego „Cyberbezpieczny Samorząd”.