

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej (nazywanych dalej „usługami telekomunikacyjnymi”) oraz zabezpieczenie stacjonarnej łączności telefonicznej polegające na odtworzeniu obecnej funkcjonalności przy zastosowaniu fabrycznie nowego sprzętu w konfiguracji przedstawionej w części B OPZ, tj.

1. Dzierżawa central telefonicznych z aparatami telefonicznymi w następujących lokalizacjach w Krakowie
  - a) al. Mickiewicza 21
  - b) al. Mickiewicza 24/28
  - c) ul. Balicka 122
  - d) ul. Balicka 116 oraz 120
  - e) ul. Balicka 253
  - f) al. 29 Listopada 45-58
  - g) Rząska ( od 01.04.2023r)
2. Ułożenie wieloparowego kabla telekomunikacyjnego XzTKMXpw 10x4x0,5 między budynkami Balicka 116 a nowym budynkiem przy ul. Balickiej 104. Kabel należy doprowadzić do pomieszczenia portierni i zakończyć łączówkami typu KRONE w zamykanej szafce telefonicznej na obu końcach. Zamawiający dopuszcza ułożenie kabla z budynku przy ul. Balickiej 122.
3. Przejęcie wszystkich posiadanych przez Zamawiającego numerów oraz zapewnienie łączy między jednostkami Zamawiającego, zgodnie z wykazem istniejących numerów i łączy zawartym w części C OPZ.
4. Przełączenie wszystkich numerów wewnętrznych w lokalizacjach wymienionych w punkcie 1 ( za wyjątkiem podpunktu g) w dni wolne od pracy, przy czym przerwa w łączności nie może trwać dłużej niż 48h. Zamawiający dopuszcza przełączenie numerów w lokalizacji przy al. 29 Listopada w innym terminie wolnym od pracy, pod warunkiem wykonania połączenia sieciowego z al. Mickiewicza 24/28, tak aby zapewnić ciągłość usług telefonicznych przez cały okres związany z przełączeniem central telefonicznych.  
W ramach tej usługi należy uwzględnić połączenie wszystkich wewnętrznych numerów telefonicznych części liniowej w każdej z lokalizacji Zamawiającego z nową częścią stacyjną wykonaną na łączówkach rozłącznych typu KRONE. Należy uwzględnić wykonanie wszystkich koniecznych pośrednictw w trakcie procesu przełączania.
5. Zapewnienie usługi naliczania sekundowego w zakresie połączeń telefonicznych krajowych generowanych na wszystkich numerach będących w posiadaniu Zamawiającego z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, infolinie, numery skrócone, serwisy informacyjne, Premium Rate.
6. Odtworzenie obecnej struktury organizacyjnej Zamawiającego w nowym systemie taryfikacji, aby było możliwe wygenerowanie raportów dotyczących wewnętrznego rozliczenia poszczególnych jednostek Zamawiającego

#### Wymagania odnośnie sprzętu i Wykonawcy

1. Wszystkie dzierżawione centrale abonenckie wchodzące w skład systemu, aparaty telefoniczne oraz system zarządzania i taryfikacji muszą być urządzeniami tego samego typu tj. pochodzącymi od tego samego producenta.,
2. Aparaty telefoniczne dostarczone w ramach umowy przechodzą na własność Zamawiającego po jej zakończeniu.
3. Zapewnienie pełnej jednolitości usług w obrębie danej lokalizacji systemu oraz możliwość prowadzenia centralnego zarządzania i taryfikacji.

4. Połączenia wewnętrzne pomiędzy wszystkimi obiektami Zamawiającego muszą być bezpłatne.
5. Wykonawca będzie wystawiać faktury VAT pogrupowane zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.
6. Rozliczenia za połączenia będą odbywać się na następujących zasadach:
  - a. Wykonawca będzie stosował do rozliczeń za połączenia stawki naliczania sekundowego,
  - b. Wykonawca nie będzie naliczał opłaty za inicjację połączenia, za wyjątkiem połączeń na infolinie 0801 i 0804
  - c. wysokość stawek za połączenia telefoniczne nie ulegnie zwiększeniu w czasie trwania umowy,
  - d. dla usług telefonicznych nie ujętych w formularzu ofertowym z których skorzysta Zamawiający w trakcie Umowy, Wykonawca będzie naliczał opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem , który stanowi integralną część Umowy.
7. Wykonawca w czasie trwania umowy musi wyrazić zgodę na administrowanie central przez Uniwersytet Rolniczy.
8. Wykonawca zapewni na swój koszt przeszkolenie na miejscu dla 4 osób obsługi, w zakresie pozwalającym na sprawne administrowanie systemem.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania całego zakresu miejskiej numeracji telefonicznej, który obecnie posiada Zamawiający. Nie dopuszcza się zmiany numeracji miejskiej aktualnie działających numerów telefonicznych i dostępów PRA.
10. Zamawiający wyklucza stosowanie technologii VoIP jako łącza zewnętrzne do Operatora, bramek GSM, numerów dostępowych oraz świadczenie usług z wykorzystaniem prefiksu, itp. technologii alternatywnych.
11. Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania umowy bezpłatny serwis central telefonicznych oraz aparatów zgodnie z zapisami umowy polegający na :
  - a. Usuwaniu uszkodzeń zgodnie z zadeklarowanym czasem reakcji stanowiącym jedno z kryteriów oceny oferty.
  - b. Wykonaniu kopii zapasowej całego systemu raz na 3 miesiące.
  - c. Sprawdzenie raz na 3 miesiące w siedzibie Zamawiającego poprawności konfiguracji całego systemu wraz z modułami wyniesionymi.
12. Podana ilość numerów PSTN może się zmieniać w trakcie trwania Umowy. Zamawiający ma prawo do rezygnacji z poszczególnych numerów PSTN w dowolnym czasie na warunkach określonych w ogólnym regulaminie Wykonawcy.
13. W przypadku zmiany dotychczasowego operatora Zamawiającego, Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przeniesieniem numerów telefonów do nowego operatora z zastrzeżeniem zapewnienia ciągłości połączeń w ramach świadczonych usług telekomunikacyjnych a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu, oraz uzyskania niezbędnych pozwoleń. Przeniesienie numerów nastąpi zgodnie z art. 71 i następnymi ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U z 2021 poz. 576 ze zm.) oraz Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dn. 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych ( Dz. U. 2018 poz. 2324 ze zmianami ). Operacje związane z przeniesieniem numerów telefonów nie wpływają na terminy realizacji Umowy, o których mowa w ust.
14. Przekazanie infrastruktury telekomunikacyjnej, w tym urządzeń, nastąpi na podstawie protokołu zdawczo odbiorczego podpisanego przez umocowanych przedstawicieli obu stron. Przez cały okres obowiązywania Umowy, urządzenia pozostają własnością Wykonawcy, a po jej zakończeniu zostaną zwrócone Wykonawcy.

15. Przedmiot zamówienia będzie wykonywany:
- a) zgodnie z OPZ (wraz z załącznikami), ofertą Wykonawcy oraz niniejszą Umową (wraz z załącznikami);
  - b) z należytą starannością, z zasadami współczesnej wiedzy technicznej oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, a także zgodnie z ustaleniami poczynionymi z Zamawiającym, z zastrzeżeniem, iż ustalenia te nie mogą wykraczać poza przedmiot umowy i muszą być sporządzone na piśmie i dokonane przez umocowanych przedstawicieli obu stron umowy, ustalenia te nie mogą powodować istotnej zmiany umowy w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych ;
  - c) przez osoby wymienione w załączniku nr 6 do Umowy pn. „Wykaz pracowników świadczących usługi”, które zostały wskazane przez Wykonawcę (zwane dalej „Pracownikami świadczącymi usługi”).

## B. Konfiguracja central telefonicznych w poszczególnych węzłach.

I. WYMAGANIA OGÓLNE		WYMAGANA FUNKCJONALNOŚĆ	WYMAGANA ILOŚĆ
1		2	3
1.	Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy będzie posiadał zainstalowane tylko oryginalne, fabrycznie nowe komponenty, nie dopuszcza się stosowania zamienników	<b>Obligatoryjny</b>	
2.	Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy będzie posiadał niezbędne deklaracje zgodności, atesty dopuszczające do użytku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej	<b>Obligatoryjny</b>	
3.	Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy będzie wyposażony we wszystkie niezbędne licencje wymagane do obsługi systemu zgodnie z wymaganiami zawartymi w niniejszym dokumencie	<b>Obligatoryjny</b>	
4.	Możliwość rozbudowy systemu o kolejne elementy w każdej z lokalizacji	<b>Obligatoryjny</b>	
<b>II. SYSTEM TELEKOMUNIKACYJNY – KRAKÓW AL.MICKIEWICZA 21, AL. MICKIEWICZA2 24/28, AL. 29 LISTOPADA 46-58</b>			
1.	Konstrukcja modułowa, tj. zbudowana w oparciu o karty rozszerzeń do montażu w obudowie w szafie 19”. Oferent jest zobowiązany do dostarczenia odpowiedniej szafy.	<b>Obligatoryjny</b>	
2.	Możliwość zastosowania jednej lub dwóch półek, w zależności od zainstalowanego w niej sterownika	<b>Obligatoryjny</b>	
3.	Oprogramowanie sterujące działające w oparciu o system czasu rzeczywistego	<b>Obligatoryjny</b>	
4.	Zasilacz wraz z bateriami gwarantującymi pracę przez minimum 6h bez zasilania dla lokalizacji przy al. Mickiewicza i al. 29 Listopada	<b>Obligatoryjny</b>	3 kpl
5.	Zdalny dostęp poprzez ISDN do zarządzania i serwisowania	<b>Obligatoryjny</b>	
<b>UL.BALICKA 116,122 I 253 I RZASKA</b>			
	Konstrukcja modułowa, tj. zbudowana w oparciu o karty rozszerzeń do montażu w obudowie wiszącej	<b>Obligatoryjny</b>	

	Możliwość zastosowania jednej lub dwóch półek, w zależności od zainstalowanego w niej sterownika Obligatoryjny	Obligatoryjny	
	Oprogramowanie sterujące działające w oparciu o system czasu rzeczywistego	Obligatoryjny	
	Zasilacz wraz z bateriami gwarantującymi pracę przez minimum 6h bez zasilania dla lokalizacji przy ul. Balickiej	Obligatoryjny	4 kpl
<b>III. LINIE ZEWNĘTRZNE – KRAKÓW AL. MICKIEWICZA 24/28</b>			
6.	Łącza ISDN (30B+D) do sieci publicznej – styk E1 sygnalizacją DSS1 i bezpośrednim wybieraniem numeru wewnętrznego DDI	Obligatoryjny	3
7.	Łącze ISDN (30B+D) do lokalizacji przy al. 29 Listopada – styk E1 z sygnalizacją DSS1	Obligatoryjny	1
8.	Łącze systemowe do lokalizacji przy ul. Balickiej 122, 116B oraz 253	Obligatoryjny	3
9.	Łącze systemowe do lokalizacji przy al. Mickiewicza 21	Obligatoryjny	1
10.	Łącze systemowe do lokalizacji Rząska	Obligatoryjny	1
11.	Analogowe linie miejskie z funkcją CLIP.	Obligatoryjny	16
<b>IV. LINIE ZEWNĘTRZNE – KRAKÓW AL. MICKIEWICZA 21</b>			
12.	Łącze systemowe do lokalizacji przy al. Mickiewicza 24/28	Obligatoryjny	1
<b>V. LINIE ZEWNĘTRZNE – KRAKÓW AL.29 LISTOPADA 46-58</b>			
13.	Łącza ISDN (30B+D) do sieci publicznej – styk E1 - z sygnalizacją DSS1 i bezpośrednim wybieraniem numeru wewnętrznego DDI	Obligatoryjny	2
14.	Łącze ISDN (30B+D) do lokalizacji przy al. Mickiewicza 24/28 – styk E1 - z sygnalizacją DSS1	Obligatoryjny	1
15.	Analogowe linie miejskie z funkcją CLIP.	Obligatoryjny	16
<b>VI. LINIE ZEWNĘTRZNE – UL. BALICKA 116 ORAZ 120</b>			
16.	Łącze systemowe do lokalizacji przy al. Mickiewicza 24/28	Obligatoryjny	1
<b>VII. LINIE ZEWNĘTRZNE – KRAKÓW UL. BALICKA 122</b>			
17.	Łącze systemowe do lokalizacji przy al. Mickiewicza 24/28	Obligatoryjny	1
<b>VIII. LINIE ZEWNĘTRZNE – KRAKÓW UL. BALICKA 253</b>			
18.	Łącze systemowe do lokalizacji przy al. Mickiewicza 24/28	Obligatoryjny	1
<b>IX. LINIE ZEWNĘTRZNE – RZĄSKA</b>			
19.	Łącze systemowe do lokalizacji przy al. Mickiewicza 24/28	Obligatoryjny	1
<b>X. LINIE WEWNĘTRZNE - CYFROWE I ANALOGOWE – KRAKÓW AL. MICKIEWICZA 24/28</b>			
20.	Cyfrowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatów systemowych za pomocą jednej pary przewodów na odległość minimum 1200 m bez dodatkowych aktywnych urządzeń pośredniczących.	Obligatoryjny	64
21.	Analogowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatu analogowego na odległość, co najmniej 2000 metrów z użyciem jednej pary przewodów (skrętka) i funkcją CLIP	Obligatoryjny	208
<b>XI. LINIE WEWNĘTRZNE - CYFROWE I ANALOGOWE – KRAKÓW AL. MICKIEWICZA 21</b>			

22.	Cyfrowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatów systemowych za pomocą jednej pary przewodów na odległość minimum 1200 m bez dodatkowych aktywnych urządzeń pośredniczących.	<b>Obligatoryjny</b>	64
23.	Analogowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatu analogowego i funkcją CLIP	<b>Obligatoryjny</b>	344
<b>XII. LINIE WEWNĘTRZNE - CYFROWE I ANALOGOWE – KRAKÓW AL. 29 LISTOPADA 46-58</b>			
24.	Cyfrowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatów systemowych za pomocą jednej pary przewodów na odległość minimum 1200 m bez dodatkowych aktywnych urządzeń pośredniczących.	<b>Obligatoryjny</b>	64
25.	Analogowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatu analogowego i funkcją CLIP	<b>Obligatoryjny</b>	208
<b>XIII. LINIE WEWNĘTRZNE - CYFROWE I ANALOGOWE – KRAKÓW UL. BALICKA 116 ORAZ 120B</b>			
26.	Cyfrowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatów systemowych za pomocą jednej pary przewodów na odległość minimum 1200 m bez dodatkowych aktywnych urządzeń pośredniczących.	<b>Obligatoryjny</b>	64
27.	Analogowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatu analogowego i funkcją CLIP	<b>Obligatoryjny</b>	128
<b>XIV. LINIE WEWNĘTRZNE - CYFROWE I ANALOGOWE – KRAKÓW UL. BALICKA 122</b>			
28.	Cyfrowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatów systemowych za pomocą jednej pary przewodów na odległość minimum 1200 m bez dodatkowych aktywnych urządzeń pośredniczących.	<b>Obligatoryjny</b>	64
29.	Analogowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatu analogowego i funkcją CLIP	<b>Obligatoryjny</b>	128
<b>XV. LINIE WEWNĘTRZNE - CYFROWE I ANALOGOWE – KRAKÓW UL. BALICKA 253</b>			
30.	Cyfrowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatów systemowych za pomocą jednej pary przewodów na odległość minimum 1200 m bez dodatkowych aktywnych urządzeń pośredniczących.	<b>Obligatoryjny</b>	64
31.	Analogowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatu analogowego i funkcją CLIP	<b>Obligatoryjny</b>	128
<b>XVI. LINIE WEWNĘTRZNE - CYFROWE I ANALOGOWE – RZASKA</b>			
32.	Cyfrowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatów systemowych za pomocą jednej pary przewodów na odległość minimum 1200 m bez dodatkowych aktywnych urządzeń pośredniczących.	<b>Obligatoryjny</b>	32
33.	Analogowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatu analogowego i funkcją CLIP	<b>Obligatoryjny</b>	32
<b>XVII. FUNKCJE I APLIKACJE TELEFONICZNE DOSTĘPNE W OFEROWANYCH CENTRALACH</b>			
34.	Dostęp do funkcji telefonicznych z poziomu aparatów systemowych oraz analogowych	<b>Obligatoryjny</b>	
35.	Prezentacja numeru (CLIP)	<b>Obligatoryjny</b>	
36.	Blokada prezentacji numeru (CLIR)	<b>Obligatoryjny</b>	
37.	Call Hold (HOLD)	<b>Obligatoryjny</b>	
38.	Wejście na trzeciego	<b>Obligatoryjny</b>	

39.	Przekierowanie bezwarunkowe	<b>Obligatoryjny</b>	
40.	Kod osobisty telefonu – możliwość zablokowania/odblokowania telefonu,	<b>Obligatoryjny</b>	
41.	Przekierowanie połączenia gdy numer nie odpowiada	<b>Obligatoryjny</b>	
42.	Przeniesienie dzwonienia na inny numer: natychmiastowe, przy braku odbioru, przy zajętości	<b>Obligatoryjny</b>	
43.	Przekierowanie połączenia gdy numer nie odpowiada	<b>Obligatoryjny</b>	
44.	Transfer odebranego połączenia na dowolny numer wewnętrzny	<b>Obligatoryjny</b>	
45.	Sygnalizacja rozmowy oczekującej (przychodzącej) z możliwością czasowej dezaktywacji bądź aktywacji tej usługi,	<b>Obligatoryjny</b>	
46.	Możliwość zaprogramowania grup poszukiwania (hunting groups)– tworzenie numeru grupowego po wybraniu którego wywoływane będą kolejne stacje wg. określonego szyku: liniowo, cyklicznie, grupowo (równoległa sygnalizacja wywołania na kilku stacjach)	<b>Obligatoryjny</b>	
47.	Możliwość zdefiniowania grup ACD	<b>Obligatoryjny</b>	
48.	Oddzwanianie przy zajętości – w przypadku zajętości stacji wywoływanej abonent może zażądać zasygnalizowania faktu, że stacja wywoływana przeszła w stan spoczynku, tzn. zakończyła dotychczasowe połączenie	<b>Obligatoryjny</b>	
49.	MCID - możliwość aktywowania usług identyfikacji złośliwych połączeń, napastliwych, nękających itp. z publicznej sieci ISDN	<b>Obligatoryjny</b>	
50.	Pokój konferencyjny dla abonentów wewnętrznych i zewnętrznych	<b>Obligatoryjny</b>	
51.	Konferencja trójstronna – możliwość zestawienia konferencji z dowolnego aparatu systemowego, dla uczestników, którymi są abonenci wewnętrzni centrali	<b>Obligatoryjny</b>	
52.	Wybieranie DTMF	<b>Obligatoryjny</b>	
53.	Zapamiętanie numeru zewnętrznego i ponowne połączenie	<b>Obligatoryjny</b>	
54.	Funkcja „nie przeszkadzać”	<b>Obligatoryjny</b>	
55.	Dostęp do wpisów publicznej książki telefonicznej z aparatów analogowych i systemowych	<b>Obligatoryjny</b>	
56.	Usługa budzenia	<b>Obligatoryjny</b>	
57.	Usługa automatycznego odzwaniania Auto Redial	<b>Obligatoryjny</b>	
58.	Wyłączenie wszystkich przekierowań	<b>Obligatoryjny</b>	
59.	Nagrywanie zapowiedzi słownej przy pomocy telefonu	<b>Obligatoryjny</b>	
60.	Obsługa zestawów sekretarsko-dyrektorskich	<b>Obligatoryjny</b>	
<b>XVIII. ZESTAWY SEKRETARSKO – DYREKTORSKIE WSZYSTKIE OFEROWANE CENTRALE</b>			
61.	Liczba obsługiwanych jednocześnie zestawów w konfiguracji 1 Sekr. – 2 Dyr.	<b>Obligatoryjny</b>	20
62.	Filtrowanie (grupowanie) połączeń zewnętrznych i wewnętrznych	<b>Obligatoryjny</b>	
63.	Natychmiastowe przekazywanie połączeń z telefonu dyrektora do telefonu sekretarki, aktywowane przez dyrektora lub sekretarkę.	<b>Obligatoryjny</b>	

<b>XIX. SYSTEM ZARZĄDZANIA I TARYFIKACJI – KRAKÓW</b>			
<b>AI. MICKIEWICZA 24-28</b>			
64.	Realizacja na bazie dedykowanej aplikacji do zarządzania i taryfikacji wyprodukowanej przez producenta rozwiązania telekomunikacyjnego. Aplikacja musi być jednorodna, zintegrowana z systemem, modularna, oraz oferować obsługę w języku polskim	Obligatoryjne	
65.	Możliwość ręcznego lub automatycznego importu/eksportu danych o zarządzanych obiektach (np. wiązki miejskie, użytkownicy, kategorie uprawnień) do pliku zewnętrznego, kompatybilnego z aplikacją Microsoft Excel	Obligatoryjne	
66.	Administracja abonentami (kreowanie, usuwanie, wyświetlanie danych, modyfikacja uprawnień i danych itp.)	Obligatoryjne	
67.	Wymagany jest mechanizm szczegółowego raportowania z elastycznie definiowanymi kryteriami, eksport raportów do formatu xls, PDF, txt.	Obligatoryjne	
68.	Serwer z monitorem LCD min. 15 cali z zainstalowaną aplikacją spełniającą powyższe wymagania oraz drukarką do wydruku raportów.	Obligatoryjne	1
<b>XX. TELEFONY SYSTEMOWE ZAAWANSOWANE - WYMAGANIA MINIMALNE</b>			
69.	Liczba telefonów systemowych zaawansowanych o minimalnej funkcjonalności wg poniższego wykazu	Obligatoryjny	50
70.	Kolor czarny oraz graficzny wyświetlacz TFT 4,3"	Obligatoryjny	
71.	Dedykowane przyciski nawigacji („góra”, „dół”, „lewo”, „prawo”) - wykorzystywane do poruszania się po wyświetlaczu	Obligatoryjny	
72.	Zróznicowane dzwonki dla różnych kategorii połączeń	Obligatoryjny	
73.	Obsługa min. 5 linii	Obligatoryjny	
74.	Wbudowany mikrofon i głośnik o regulowanej głośności umożliwiające prowadzenie rozmowy w trybie głośnomówiącym	Obligatoryjny	
75.	Dedykowany klawisz wyciszenia rozmowy „ Mute” działający zarówno w trybie rozmowy przez słuchawkę telefoniczną, jak i trybie głośnomówiącym. Przycisk powinien być w wykonaniu w formie LED sygnalizując podświetleniem swój stan	Obligatoryjny	
76.	Możliwość dołączenia min 4 konsol rozszerzających	Obligatoryjny	
77.	Instrukcja oraz obsługa użytkownika w jęz. polskim	Obligatoryjny	
<b>XXI. TELEFONY SYSTEMOWE ŚREDNIEJ KLASY – WYMAGANIA MINIMALNE</b>			
78.	Liczba telefonów systemowych średniej klasy o minimalnej funkcjonalności wg poniższego wykazu	Obligatoryjny	30
79.	Kolor czarny oraz graficzny wyświetlacz LCD 2,8"	Obligatoryjny	
80.	Dedykowane przyciski nawigacji („góra”, „dół”, ) - wykorzystywane do poruszania się po wyświetlaczu	Obligatoryjny	
81.	8 klawiszy kontekstowych programowalnych	Obligatoryjny	
82.	Wbudowany mikrofon i głośnik o regulowanej głośności umożliwiające prowadzenie rozmowy w trybie głośnomówiącym	Obligatoryjny	
83.	Dedykowany klawisz wyciszenia rozmowy „ Mute” działający zarówno w trybie rozmowy przez słuchawkę telefoniczną, jak i trybie głośnomówiącym. Przycisk powinien być w wykonaniu w formie LED sygnalizując podświetleniem swój stan	Obligatoryjny	

84.	Instrukcja oraz obsługa użytkownika w jęz. polskim	<b>Obligatoryjny</b>	
<b>XXI. Konsola do telefonów systemowych zaawansowanych</b>			
	Liczba konsol	<b>Obligatoryjny</b>	<b>10</b>
	Dioda LED przy programowalnych przyciskach	<b>Obligatoryjny</b>	
	2x19 programowalnych klawiszy	<b>Obligatoryjny</b>	

## . Wykaz istniejących numerów i łączności teleinformatycznych

### Numeracja central abonenckich Zamawiającego

Lp.	Lokalizacja	Zakres numeracji	Ilość numerów	Typ
1	Kraków al. Mickiewicza 24/28 Kraków al. Mickiewicza 21 Kraków ul. Czysta 21 Kraków ul. Łobzowska 24 Kraków al. Balicka 122 Kraków al. Balicka 116B i 120 Kraków al. Balicka 253	12 6624000 – 4999	1000	DDI
2	Kraków al. 29 Listopada 46-58	12 6625000 - 5499	500	DDI

### Numery bezpośrednie Zamawiającego

Lp.	Lokalizacja	Numer	Ilość numerów	Typ
1	Kraków ul. Łobzowska 24	126333606	1	analogowy
4	Kraków ul. Jabłonowskich 10/12	124213302 124221339 124230878	3	analogowy
5	Kraków ul. Urzędnicza 68	126332777 126340815	2	analogowy
6	Kraków ul. Jodłowa 12	124297011 124222327	2	analogowy
8	Kraków ul. Rędzina 1b, 2	124297547 124297224	2	analogowy
9	Kraków ul. Spiczakowa 6	126375176 126375379 126385979	3	analogowy
10	Rząska ul. Krakowska 2b	124520450	1	analogowy
13	Rząska ul. Krakowska 11	126265257	1	analogowy
15	Prusy 1 – DSL 10 Mb / 1Mb	123871015	1	analogowy
17	Kraków al. Mickiewicza 21 oraz 24-28	126332084 126333824 126334978 126333307 126331336	12	analogowy



		126332118 126335729 126336245 126331356 126334443 126331170 126339098		
20	Kraków ul. Rędzina 1C,D,E,F	124316638 124316639 124316648 124316649 124316655 124316658 124316666	7	analogowy
21	Kraków ul. Balicka 116B	126372463	1	analogowy
22	Krynica, Kopciowa 76 – Mochnaczka Wyżna DSL 10 Mb/ 1Mb	184715341	1	analogowy
Łącznie ilość numerów PSTN			37	

### Łącza teleinformatyczne o długości do 5 km

Lp.	Relacja łącza	Ilość	Rodzaj łącza
1	Kraków al. Mickiewicza 21 – ul. Łobzowska 24	1	przepustowość 300-3400 Kbit/s
2	Kraków al. Mickiewicza 21 – ul. Łobzowska 24	1	przepustowość 300-3400 Kbit/s
3	Kraków al. Mickiewicza 21 – ul. Łobzowska 24	1	przepustowość 300-3400 Kbit/s

### Wymagania dodatkowe:

- Oświadczenia dotyczące spełnienia wymagań oferowanego sprzętu, o którym mowa w tabeli w części B OPZ– Konfiguracja central telefonicznych w poszczególnych węzłach, części od II do XXI obejmujące opisy techniczne.
- Wykonawca lub Podwykonawca odpowiedzialny za serwisowanie centrali telefonicznej musi zatrudniać na umowę o pracę na czas nieokreślony minimum dwie osoby z aktualnym certyfikatem, przyznany przez producenta i obejmującym oferowane rozwiązanie- należy dołączyć dokumenty potwierdzające posiadanie certyfikatów.
- Wykonawca powinien dysponować centrum zgłaszania problemów ze strony klientów (Customer Service) działającym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu (24x7)
- Potwierdzony przez użytkownika wykaz minimum 2 świadczonych usług z dzierżawą centrali zbliżonych do oferowanego systemu, wykonanych przez Wykonawcę, w ciągu ostatnich 3 lat, przy czym wykaz ten musi spełniać poniższe warunki:
  - wszystkie świadczone usługi łącznie z dzierżawą centrali muszą być oparte o system tego producenta, którego rozwiązanie jest zawarte o ofercie
  - uwzględnione mogą być tylko te rozwiązania, w których liczba abonentów wewnętrznych jest nie mniejsza niż 800
  - co najmniej 1 świadczona usługa z dzierżawą centrali musi posiadać liczbę łączy wewnętrznych większą niż 1000 oraz program taryfikacji i zarządzania, przy czym system oraz program taryfikacji i zarządzania muszą pochodzić od tego samego producenta
- System we wszystkich lokalizacjach zostanie objęty gwarancją 24 miesięczną, z gwarantowanym czasem reakcji zgodnie z klasyfikacją uszkodzeń

### KLASYFIKACJA USZKODZEŃ

Wszystkie zgłaszane uszkodzenia będą klasyfikowane w następujący sposób:

Kategoria	Opis problemu
<p><b>A</b>                      Awaria Krytyczna                      Czas reakcji –                      kryterium oceny                      Max czas 3h</p>	<p>Uszkodzenie powodujące zatrzymanie procesów, skutkujące całkowitym brakiem funkcjonowania lub działaniem niezgodnym ze Specyfikacjami dotyczącymi Sprzętu lub Oprogramowania, powodujące blokadę podstawowych funkcjonalności Systemu i uniemożliwiające korzystanie z Systemu.</p> <p>Każda awaria Systemu w trakcie normalnej pracy, która:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• powoduje krytyczne pogorszenie funkcjonowania Systemu lub,</li> <li>• ma krytyczny wpływ na dostępność Systemu lub,</li> <li>• ma krytyczny wpływ na jakość świadczonych usług,</li> </ul> <p>Powyższe uszkodzenia będą kwalifikowane jako Awaria Krytyczna, a w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- całkowite zatrzymanie pracy systemu</li> <li>- brak możliwości realizowania połączeń pomiędzy użytkownikami,</li> <li>- krótkotrwałe bardzo częste przerwy w pracy Systemu,</li> <li>- krytyczne obniżenie jakości świadczonych usług,</li> <li>- krytyczny, całkowity brak dostępu do łączy Operatorów zewnętrznych</li> </ul>
<p><b>B</b>                      Awaria Poważna                      Czas reakcji 8h</p>	<p>Uszkodzenie powodujące działanie Systemu niezgodne ze specyfikacją, ale nie powodujące wstrzymania pracy Systemu, mogące jednak istotnie wpływać na jakość obsługi.</p> <p>Każda awaria Systemu w trakcie normalnej pracy, która:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Powoduje poważne pogorszenie funkcjonowania Systemu lub,</li> <li>• Ma poważny wpływ na dostępność Systemu lub,</li> <li>• Ma poważny wpływ na jakość świadczonych usług</li> </ul> <p>Powyższe uszkodzenia będą kwalifikowane jako Awaria Poważna, a w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poważne trudności w realizowaniu połączeń pomiędzy użytkownikami,</li> <li>- poważne obniżenie funkcjonalności Systemu,</li> <li>- poważne obniżenie jakości świadczonych usług,</li> <li>- poważne zmniejszenie dostępu do łączy Operatorów Systemu,</li> </ul>

Czas reakcji - czas liczony od chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego do momentu pojawienia się pracownika Wykonawcy przy urządzeniach Zamawiającego.

Kryteria wyboru:

Cena – 60%

Czas reakcji na awarię krytyczną – 40% max czas 3 h – 0 pkt , min czas 1h – max ilość pkt

Punktowany interwał co 30 min.

## KALKULACJA CENOWA

Lp	Usługa	Ilość	Cena jednostkowa brutto	Cena miesięczna brutto ( kol.3 x kol.4)	Wartość ogółem brutto za 24 miesiące (kol.5 x 24)
1	2	3	4	5	6
1	Średni ruch miesięczny wychodzący z Uniwersytetu Rolniczego w roku 2022 (tylko do wyliczenia oferty):				
	a) Połączenia lokalne	20 000 min	.....zł	.....zł	.....zł
	b) Połączenia do sieci komórkowych	50 000 min	.....zł	.....zł	.....zł
	c) Połączenia międzynarodowe:				
	do krajów UE	100 min	.....zł	.....zł	.....zł
	poza UE	50 min	.....zł	.....zł	.....zł
	<b>SUMA (a + b + c)</b>	-----	-----	.....zł	.....zł
2	Dzierżawa central telefonicznych wraz z modułami wyniesionymi i aparatami tel. oraz opłata za sieciowanie central	1 kpl	.....zł	.....zł	.....zł
3	Abonamenty za trakty i numery telef.				
	a) trakt ISDN PRA 30B+D do sieci publicznej	5 traktów	.....zł	.....zł	.....zł
	b) numer PSTN	37 numerów	.....zł	.....zł	.....zł
	c) DSL 10Mb/1Mb	2 dostępy	.....zł	.....zł	.....zł
	<b>SUMA (a + b + c)</b>	----	----	.....zł	.....zł
4	Opłata za 1 500 DDI	1 pakiet	.....zł	.....zł	.....zł
5	Opłata za sztywne łącze teleinformatyczne o długości do 5 km	3	.....zł	.....zł	.....zł
<b>CAŁKOWITA WARTOŚĆ OFERTY BRUTTO .....zł</b>					

**Podpis**

.....  
 (czytelny podpis upoważnionego przedstawiciela)

