

Poznań, 20 października 2023 roku

PLP/FZ/223-20/2023/AM

FZ/AM/PO-20/66/23

Wszyscy Wykonawcy

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia pn.: Dostarczenie i utrzymanie łączy dostępowych do Internetu dla Portu Lotniczego Poznań-Ławica

numer zamówienia: AM-PLP/PO-20/2023

ODPOWIEDZI NA PYTANIA (5)

Zamawiający niniejszym przekazuje odpowiedzi na pytania.

Pytanie 5

Odnosnie odpowiedzi na pytanie 4.

Nie oczekujemy zmiany SIWZ tylko pytamy czy takie rozwiązanie spełni Państwa oczekiwania. Z definicji Helpdesk jest to dział/rozwiązanie pozwalające śledzić, kontrolować, nadzorować przekazywane zgłoszenia, stanowiąc niejako tak zwany pojedynczy punkt kontaktu. To co proponujemy jest analogiczne do definicji Helpdesku przy czym nie daje dostępu do dedykowanej platformy/aplikacji dostępnej poprzez przeglądarkę internetową. Całość odbywałby się mailowo jeżeli chodzi o wymianę ew. komunikacji dot. zgłoszenia pomiędzy naszym NOC - Network Operation Center a Usługobiorcą. Oczywiście z pełnym zachowaniem ciągłości korespondencji oraz archiwizacji zgłoszeń.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił możliwość dokonywania zgłoszeń telefonicznych ze względu na całodobowy tryb działalności Zamawiającego.