



INFORMACJA NR 1 DLA WYKONAWCÓW

Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu przy ul. Kamińskiego 73a, działając na podstawie art. 135 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023r. poz. 1605 ze zm.) jako kierownik Zamawiającego przekazuje wyjaśnienia do postępowania pn.: „DOSTAWA NARZĘDZI DO ROBOTA CHIRURGICZNEGO DA VINCI”

Pytanie nr 1 - Dotyczy: § 7 WARUNKI GWARANCJI I NAPRAWY - PROJEKT UMOWY - Załącznik nr 2 do SWZ Nr sprawy Szp-241/FZ-043/2024

Uprzejmie prosimy Zamawiającego o dołączenie do umowy, standardowych zapisów dot. Gwarancji i Reklamacji oferowanych narzędzi i akcesoriów co pozwoli Wykonawcy na złożenie stosownej oferty. W związku z powyższym wnosimy o aktualizację informacji i dokonanie zmian na:

„W przypadku narzędzi robotycznych wielorazowego i jednorazowego użytku, których usterka nastąpiła w trakcie zabiegu operacyjnego z ich wykorzystaniem, lub w czasie reprocessingu i w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji w celu określenia przyczyn niniejszej usterki uszkodzonego narzędzia zastosowanie ma następująca procedura producenta narzędzi robotycznych:

- Producent narzędzi chirurgii robotycznej określa przyczynę uszkodzenia mechanicznego na podstawie badań technicznych przeprowadzonych w specjalistycznym laboratorium producenta i na jej podstawie rozpatruje reklamację,

- w przypadku pozytywnie rozpatrzonej przez producenta reklamacji – wystawia on notę uznaniową na poczet zamówienia kolejnego narzędzia robotycznego wielorazowego lub jednorazowego użytku (tożsamego z reklamowanym) lub odsyła do reklamującego nowe narzędzie robotyczne jednorazowego lub wielorazowego użytku (wielorazowego użytku z liczbą użyczeń powiększoną o 1)

- proces rozpatrywania reklamacji przez producenta to około 60 dni od daty zgłoszenia do producenta (i protokolarnego przekazania przez Zamawiającego reklamowanego narzędzia).

- zgłoszenie uszkodzenia narzędzia robotycznego przez Zamawiającego do Wykonawcy, które nastąpiło w trakcie zabiegu operacyjnego bądź zostało ujawnione przez personel medyczny, lub przedstawiciela centralnej Sterylizatorni – w trakcie przygotowania narzędzia do użytku - następuje niezwłocznie od momentu powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o uszkodzeniu,

- na podstawie dokonanego przez Zamawiającego zgłoszenia uszkodzenia narzędzia robotycznego – Wykonawca sporządza protokół zgłoszenia reklamacji do Producenta,

- Zamawiający przekazuje Wykonawcy reklamowane narzędzie robotyczne, które zostaje niezwłocznie dostarczone do Producenta w celu ustalenia przyczyn zaistniałego uszkodzenia oraz rozpatrzenia reklamacji.

Narzędzia jednorazowego użytku posiadają okres gwarancji od momentu dostawy do Zamawiającego lub ilość „użyć, podpaleń, zamknięć, klipnięć” charakterystyczną dla narzędzia w okresie 1 roku od daty dostawy do Zamawiającego. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie do producenta reklamowanego narzędzia w oryginalnym opakowaniu.”

Odpowiedź: Zamawiający wprowadza ww. zapis do projektu umowy. Zmodyfikowany Załącznik nr 2 w załączeniu do informacji.



Pytanie nr 2 - Dotyczy: IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, wraz z XXV OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERTY WRAZ Z PODANIEM WAGI TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT - SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA - Znak postępowania: Szp-241/ZP – 043 /2024

W pytaniu numer 1 Wykonawca zawarł szczegółowe informacje dotyczące procesu reklamacji. Dane dotyczące rozpatrywania reklamacji są przez Wykonawcę na bieżąco zbierane i udostępniane Zamawiającym.

Producent narzędzi robotycznych określa przyczynę uszkodzenia mechanicznego na podstawie badań technicznych przeprowadzonych w specjalistycznym laboratorium producenta i na jej podstawie rozpatruje reklamację. W momencie przesłania pytań do Zamawiającego, czas rozpatrywania reklamacji to około 60 dni od daty zgłoszenia do producenta (i protokolarnego przekazania przez Zamawiającego reklamowanego narzędzia). Mając na uwadze informacje zawarte w zdaniach poprzedzających, termin na rozpatrzenie reklamacji wynoszący do 30 dni od daty jego przesłania przez Zamawiającego do Wykonawcy, jest dla zadającego pytanie niemożliwy do wykonania. Wykonawcy zależy na utrzymywaniu partnerskich relacji z Zamawiającym. Fundamentem takich relacji jest przejrzystość działań, gwarantująca stronom poczucie bezpieczeństwa. Składając ofertę, w której Wykonawca deklaruje termin na rozpatrzenie reklamacji wynoszący 30 dni wprowadzilibyśmy Zamawiającego w błąd. W związku z powyższym zwracamy się z uprzejmą prośbą o dokonanie zmian w IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, wraz z XXV OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERTY WRAZ Z PODANIEM WAGI TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT - SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA - Znak postępowania: Szp-241/ZP – 043 /2024 i zwiększenie terminu na rozpatrzenie reklamacji do 60 dni od daty zgłoszenia do producenta (i protokolarnego przekazania przez Zamawiającego reklamowanego narzędzia). Jako Wykonawca w związku z czasem rozpatrywania reklamacji, zobowiązujemy się do wypożyczenia narzędzi zastępczych na czas rozpatrywania reklamacji w przypadku zagrożenia wykonania planowych procedur medycznych przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapisy w Rozdziale XXV - OPIS KRYTERIÓW OCENY poprzez wydłużenie maksymalnego terminu rozpatrzenia reklamacji do 60 dni.

Pytanie nr 3 - Dotyczy: § 2 ustęp 2, TERMIN DOSTAWY - PROJEKT UMOWY - Załącznik nr 2 do SWZ Nr sprawy Szp-241/FZ-043/2024

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dodanie do § 2, ustęp 2, TERMIN DOSTAWY - PROJEKT UMOWY - Załącznik nr 2 do SWZ Nr sprawy Szp-241/FZ-043/2024 informacji, która określałaby maksymalny możliwy czas na dostarczenie zamówienia. W zapisie „Asortyment, ilość i termin każdej partii towaru określać będzie każdorazowo protokół zużycia wyrobów medycznych przekazany Wykonawcy drogą elektroniczną.” nie ma zawartej podstawowej informacji dotyczącej maksymalnego możliwego czasu na reakcję Wykonawcy. Pozostawienie zapisu w takiej formie wymógłby na Wykonawcy zobowiązanie się do niewiadomego. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie. Proponowany przez Wykonawcę zapis brzmi następująco „Asortyment, ilość i termin każdej partii towaru określać będzie każdorazowo protokół zużycia wyrobów medycznych przekazany Wykonawcy drogą elektroniczną. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego dostarczenia zamawianego przez Wykonawcę asortymentu, ale nie później niż max. 7 dni roboczych – licząc od daty dostarczenia drogą elektroniczną protokołu zużycia wyrobów medycznych.”

Odpowiedź: Zamawiający wprowadza ww. zapis do projektu umowy. Zmodyfikowany Załącznik nr 2 w załączeniu.



Pytanie nr 4 - Dotyczy: § 5, ustęp 7 WYNAGRODZENIE WYKONAWCY - PROJEKT UMOWY - Załącznik nr 2 do SWZ Nr sprawy Szp-241/FZ-043/2024

Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o skrócenie terminu płatności z 60 na 30 dni.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie nr 5 - Dotyczy: § 10, ustęp 1, punkt 1 KARY UMOWNE - PROJEKT UMOWY - Załącznik nr 2 do SWZ Nr sprawy Szp-241/FZ-043/2024

Zwracamy się z uprzejmą prośbą, o dokonanie zmian w powyższych zapisach na: „w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 5% wartości niezrealizowanej części umowy brutto określonej w § 5 ust. 1 umowy,”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie nr 6 - Dotyczy: § 10, ustęp 1, punkt 2 KARY UMOWNE - PROJEKT UMOWY - Załącznik nr 2 do SWZ Nr sprawy Szp-241/FZ-043/2024

Zwracamy się z uprzejmą prośbą, o dokonanie zmian w powyższych zapisach na: „za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy w wysokości 2% wartości umownej brutto, za każdy dzień zwłoki ponad termin określony w § 2 ust. 2 umowy,”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie nr 7 - Dotyczy: § 10, ustęp 1, punkt 3 KARY UMOWNE - PROJEKT UMOWY - Załącznik nr 2 do SWZ Nr sprawy Szp-241/FZ-043/2024

Zwracamy się z uprzejmą prośbą, o dokonanie zmian w powyższych zapisach na: „za zwłokę w wymianie przedmiotu umowy, o którym mowa w par. 6 ust. 2 niniejszej umowy 2% wartości umownej brutto podlegającego wymianie przedmiotu zamówienia określonej w formularzu asortymentowo-cenowym stanowiącym załącznik do umowy, za każdy dzień zwłoki.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie nr 8 - Dotyczy: § 10, ustęp 3 KARY UMOWNE - PROJEKT UMOWY - Załącznik nr 2 do SWZ Nr sprawy Szp-241/FZ-043/2024

Zwracamy się do zamawiającego z uprzejmą prośbą o zastosowanie realnie funkcjonujących w obrocie gospodarczym zapisu i zmniejszenie maksymalnej wysokości kar umownych do poziomu 10 % wartości netto niezrealizowanej części umowy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie nr 9 - Dotyczy: Wiersz 19, 21, 25, 26 i 29 pliku excel (tj. Lp 7, 9, 13, 14 i 17) FORMULARZ ASORTYMENTOWO-CENOWY - Załącznik nr 1.1 do SWZ Nr sprawy Szp-241/FZ-043/2024

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dokonanie zmian w wierszu 19 i 21 pliku excel (tj. Lp 7 i 9) FORMULARZ ASORTYMENTOWO-CENOWY - Załącznik nr 1.1 do SWZ Nr sprawy Szp-241/FZ-043/2024. Producent pakuje swoje wyroby zgodnie z poniższą propozycją:

1. W wierszu 19, kolumnie 3 (Wymagania), tj. dla Lp 7 jest zawarta informacja „Jednorazowy, sterylny. W opakowaniu zbiorczym 20 pojedynczo zapakowanych osłon.”, a powinno być „Jednorazowy, sterylny. W opakowaniu zbiorczym 10 pojedynczo zapakowanych uszczelek”;
2. W wierszu 21, kolumnie 3 (Wymagania), tj. dla Lp 9 jest zawarta informacja „Jednorazowy, sterylny. W opakowaniu zbiorczym 10 pojedynczo zapakowanych uszczelek”, a powinno być „Jednorazowy, sterylny. W opakowaniu zbiorczym 20 pojedynczo zapakowanych osłon.”;
3. W wierszu 25, kolumnie 2 (Nazwa międzynarodowa), tj. dla Lp 13 jest zawarta informacja „Kbel bipolarny do narzędzi robotycznych da Vinci Xi - (Bipolar Energy Instrument Cord)” a powinno być „Kabel bipolarny do narzędzi robotycznych da Vinci Xi - (Bipolar Energy Instrument Cord).”;
4. W wierszu 26, kolumnie 2 (Nazwa międzynarodowa), tj. dla Lp 14 jest zawarta informacja



WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY WE WROCŁAWIU

„Uszczelniacz naczyń (Sureform 45 Instrument)” a powinno być „Uszczelniacz naczyń (Vessel Sealer Extend)”.

5. W wierszu 29, kolumnie 2 (Nazwa międzynarodowa), tj. dla Lp 17 jest zawarta informacja „Ładunki do staplera 45mm-rozmiar G niebieski(4,3mm,6 rzędów) - (Sure Form Reload)”, a powinno być „Ładunki do staplera 45mm-rozmiar G zielony(4,3mm,6 rzędów) - (Sure Form Reload)”.

Jednocześnie zwracamy się z prośbą o przeliczenie w ww. pozycjach wymaganej ilości.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapisy w Załączniku nr 1.1 – Formularza asortymentowo cenowego. Zmodyfikowany Załącznik w załączeniu do informacji.

Powyższe zmiany są integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia i dotyczą wszystkich Wykonawców, biorących udział w w/w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem powyższego.

Z-ca Kierownika Działu
Zaopatrzenia / Zamówień Publicznych


mgr inż. Jacek Banaszak