

UNIwersytet Jagielloński  
DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH  
ul. Straszewskiego 25/3 i 4, 31-113 Kraków  
tel. +48 12 663 39 03;  
e-mail: [www.uj.edu.pl](http://www.uj.edu.pl)  
[www.przetargi.uj.edu.pl](http://www.przetargi.uj.edu.pl)



Kraków, dnia 7.12.2023 r.

## Do wszystkich Wykonawców

*Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez możliwości negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), w postępowaniu na świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby wszystkich jednostek organizacyjnych Uniwersytetu Jagiellońskiego (z wyłączeniem Uniwersytetu Jagiellońskiego Collegium Medicum).*

## Pytania i odpowiedzi do SWZ oraz Modyfikacje treści SWZ

### Pytanie 1 WZÓR UMOWY § 1 ust. 3

„3. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności czynności polegające na:

3.1 *przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu na terenie kraju i poza jego granicami nadawanych przez Zamawiającego przesyłek kurierskich (określona waga zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy), w gwarantowanym w regulaminie Wykonawcy terminie:*

- a) *dla przesyłek „miejskich” czyli tych, których miejscem przeznaczenia jest miasto, z którego przesyłka jest nadana (Kraków) opatrzonych adnotacją:*
  - *południe – doręczenie przesyłki następuje do godziny 12:00 następnego dnia od dnia nadania przesyłki;*
  - *standard – doręczenie przesyłki następuje dnia następnego od dnia nadania przesyłki oraz*
- b) *dla przesyłek krajowych nadanych przez Zamawiającego do godziny 15:30 – doręczenie adresatowi następuje do drugiego dnia roboczego po dniu nadania z wyjątkiem przesyłek oznaczonych adnotacją „południe” oraz z uwzględnieniem wyłączeń, o których mowa w Regulaminie Wykonawcy;*
- c) *dla przesyłek zagranicznych na terenie Europy – doręczenie do adresata w terminie od 2 do 4 dni roboczych od daty nadania przesyłki, nie później jednak niż do godziny 16:00 danego dnia roboczego;*
- d) *dla przesyłek zagranicznych na terenie pozostałych państw – doręczenie do adresata w terminie od 5 do 6 dni roboczych od daty nadania przesyłki, nie później jednak niż do godziny 16:00 danego dnia roboczego.*

Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania w powyższym zakresie szczegółowych uregulowań prawnych wynikających z obowiązującego Wykonawcę Regulaminu świadczenia usług kurierskich, o ile jego zapisy nie pozostają w sprzeczności z postanowieniami niniejszej umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy ww. aktami pierwszeństwo w zastosowaniu mają postanowienia niniejszej umowy.”

- A) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że terminy są liczone w dniach **roboczych**, tym samym nadania i doręczenia odbywają się w dniach od poniedziałku do piątku **z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy**.
- B) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że terminy w obrocie zagranicznym są liczone od daty **wyekspediowania z kraju** przesyłki.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„3. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności czynności polegające na:

3.1 *przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu na terenie kraju i poza jego granicami nadawanych przez Zamawiającego przesyłek kurierskich (określona waga zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy), w gwarantowanym w regulaminie Wykonawcy terminie:*

- a) *dla przesyłek „miejskich” czyli tych, których miejscem przeznaczenia jest miasto, z którego przesyłka jest nadana (Kraków) opatrzonych adnotacją:*
- południe – doręczenie przesyłki następuje do godziny 12:00 następnego dnia **roboczego** od dnia nadania przesyłki;*
  - standard – doręczenie przesyłki następuje dnia następnego od dnia **roboczego** nadania przesyłki oraz*
- b) *dla przesyłek krajowych nadanych przez Zamawiającego do godziny 15:30 – doręczenie adresatowi następuje do drugiego dnia roboczego po dniu nadania z wyjątkiem przesyłek oznaczonych adnotacją „południe” oraz z uwzględnieniem wyłączeń, o których mowa w Regulaminie Wykonawcy;*
- c) *dla przesyłek zagranicznych na terenie Europy – doręczenie do adresata w terminie od 2 do 5 dni roboczych od daty **wyekspediowania z kraju** przesyłki, nie później jednak niż do godziny 16:00 danego dnia roboczego;*
- d) *dla przesyłek zagranicznych na terenie pozostałych państw – doręczenie do adresata w terminie od 5 do 9 dni roboczych od daty **wyekspediowania z kraju** przesyłki, nie później jednak niż do godziny 16:00 danego dnia roboczego.*

Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania w powyższym zakresie szczegółowych uregulowań prawnych wynikających z obowiązującego Wykonawcę *Regulaminu świadczenia usług kurierskich*, o ile jego zapisy nie pozostają w sprzeczności z postanowieniami niniejszej umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy ww. aktami pierwszeństwo w zastosowaniu mają postanowienia niniejszej umowy.”

## Odpowiedź 1

A) Zamawiający potwierdza.

B) Zamawiający potwierdza

C) Zamawiający nadaje następującą treść § 1 ust. 3 wzoru umowy:

Przedmiot umowy obejmuje w szczególności czynności polegające na:

3.1 *przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu na terenie kraju i poza jego granicami nadawanych przez Zamawiającego przesyłek kurierskich (określona waga zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy), w gwarantowanym w regulaminie Wykonawcy terminie:*

- a) dla przesyłek „miejskich” czyli tych, których miejscem przeznaczenia jest miasto, z którego przesyłka jest nadana (Kraków) opatrzonych adnotacją:
  - południe – doręczenie przesyłki następuje do godziny 12:00 następnego dnia **roboczego** od dnia nadania przesyłki;
  - standard – doręczenie przesyłki następuje dnia następnego od dnia **roboczego** nadania przesyłki oraz
- e) dla przesyłek krajowych nadanych przez Zamawiającego do godziny 15:30 – doręczenie adresatowi następuje do drugiego dnia roboczego po dniu nadania z wyjątkiem przesyłek oznaczonych adnotacją „południe” oraz z uwzględnieniem wyłączeń, o których mowa w Regulaminie Wykonawcy;
- f) dla przesyłek zagranicznych na terenie Europy – doręczenie do adresata w terminie od 2 do 5 dni roboczych od daty **wyekspediowania z kraju** przesyłki, nie później jednak niż do godziny 16:00 danego dnia roboczego;
- g) dla przesyłek zagranicznych na terenie pozostałych państw – doręczenie do adresata w terminie od 5 do 9 dni roboczych od daty **wyekspediowania z kraju** przesyłki, nie później jednak niż do godziny 16:00 danego dnia roboczego.

Zamawiający informuje iż, brak zachowania niniejszych terminów stanowić będzie podstawę ewentualnych roszczeń i naliczenia kar umownych.

- 3.2 Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania w powyższym zakresie szczegółowych uregulowań prawnych wynikających z obowiązującego Wykonawcę *Regulaminu świadczenia usług kurierskich*, o ile jego zapisy nie pozostają w sprzeczności z postanowieniami niniejszej umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy ww. aktami pierwszeństwo w zastosowaniu mają postanowienia niniejszej umowy.

## Pytanie 2

**Załącznik A do SIWZ – Wykaz przesyłek objętych przedmiotem zamówienia, stanowiący opis przedmiotu zamówienia oraz podstawę do sporządzenia oferty.**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że opcja „południe” czyli przesyłka z usługą dodatkową „doręczanie do 12:00 nie jest świadczona „do punktu odbioru”.

## Odpowiedź 2

**Zamawiający potwierdza.**

## Pytanie 3 WZÓR UMOWY § 4 ust. 2 pkt 2.11

„2.11 Zamawiający wymaga oddelegowania jednej osoby odpowiedzialnej za kontakty i współpracę z Zamawiającym, dostępnej pod wskazanym przez Wykonawcę numerem telefonu, której obowiązkiem będzie koordynacja pracy kurierów oraz informowanie o aktualnym statusie nadanej przesyłki kurierskiej;”

- A) **Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że chodzi o** oddelegowania jednej osoby odpowiedzialnej za kontakty i współpracę z Zamawiającym, jednakże w przypadku nieobecności tej osoby z uzasadnionych przyczyn, jej czynności może podjąć inna osoba, zastępująca daną osobę.

- B) **Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że** sobą, której obowiązkiem będzie koordynacja pracy kurierów może być inna osoba, niż odpowiedzialnej za kontakty i współpracę z Zamawiającym a w przypadku nieobecności osoby, której obowiązkiem będzie koordynacja pracy kurierów z uzasadnionych przyczyn, jej czynności może podjąć inna osoba, zastępująca daną osobę.
- C) **Dodatkowo Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że** informowanie o aktualnym statusie nadanej przesyłki kurierskiej przede wszystkim następowało będzie poprzez stronę internetową lub zgodnie z § 6 ust. 5, jednakże osoba odpowiedzialna za kontakty i współpracę z Zamawiającym powinna mieć wiedzę o aktualnym statusie nadanej przesyłki kurierskiej.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„2.11 Zamawiający wymaga informowania, w pierwszej kolejności przez stronę internetową lub zgodnie z § 6 ust. 5 o aktualnym statusie nadanej przesyłki kurierskiej a także oddelegowania osoby odpowiedzialnej za kontakty i współpracę z Zamawiającym, dostępnej pod wskazanym przez Wykonawcę numerem telefonu oraz wyznaczenia koordynatora pracy kurierów, przy czym w przypadku nieobecności danej osoby z uzasadnionych przyczyn, jej czynności może podjąć inna osoba, zastępująca daną osobę;”

### **Odpowiedź 3:**

**Zamawiający potwierdza pytania w literach A-C oraz wyraża zgodę na zmianę treści § 4 ust. 2 pkt 2.11 w treści zaproponowanej przez Wykonawcę.**

### **Pytanie 4 WZÓR UMOWY § 5 ust. 6**

„6. Wykonawca jest płatnikiem VAT/nie jest płatnikiem VAT i posiada NIP: .....”

Wykonawca zauważa, że zapewne chodzi o status podatnika podatku od towarów i usług VAT a nie płatnika. Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„6. Wykonawca jest **podatnikiem** podatku od towarów i usług VAT/nie jest **podatnikiem** podatku od towarów i usług VAT i posiada NIP: .....”

### **Odpowiedź 4:**

**Zamawiający wyraża zgodę na nadanie treści § 5 ust. 6 Umowy**

### **Pytanie 5 WZÓR UMOWY § 6 ust. 4**

„4.Faktury VAT wystawiane będą na podstawie przedkładanego wraz z nimi Zamawiającemu zestawienia ilościowo wartościowego.”

Wykonawca zauważa, że Zestawienie ilościowo-Wartościowe, **nie jest** podstawą do wystawienia faktury (aczkolwiek, jako „specyfikacja” są przekazywane Zamawiającemu). **Podstawą rozliczeń finansowych jest suma opłat za świadczone usługi stwierdzone na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych.** Faktury są wystawiane w oparciu o rzeczywiste nadania na podstawie danych nadawczych zaimportowanych do systemu fakturującego. Do faktury może być oczywiście dołączona specyfikacja wykonanych usług.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„4.Faktury VAT wystawiane będą na podstawie **sumy opłat za świadczone usługi stwierdzone na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych. Wykonawca** przedłoży Zamawiającemu wraz fakturami VAT zestawienia ilościowo-wartościowe (specyfikacje).”

**Odpowiedź 5:**

**Zamawiający wyraża zgodę na nadanie treści § 6 ust. 4 wzoru umowy w brzmieniu zaproponowanym przez Wykonawcę.**

**Pytanie 6 WZÓR UMOWY § 6 ust. 5**

„5. Faktura (faktury) VAT winna(y) być wystawiana(e) na: Uniwersytet Jagielloński, ul Gołębia 24, 31-007 Kraków. Dla celów identyfikacji pod każdą fakturę musi zostać dołączone zestawienie wartościowo-ilościowe zawierające następujące dane:

- NADAWCĘ PRZESYŁKI – tj. nazwę jednostki organizacyjnej Zamawiającego zlecającej usługę, dane adresowe jednostki, dane kontaktowe osoby nadającej przesyłkę;
- ODBIORCĘ PRZESYŁKI – tj. firmę/nazwę/dane personalne osoby fizycznej, dane adresowe siedziby/miejsca zamieszkania.

Celem realizacji powyższego obowiązku, Wykonawca może udostępnić Zamawiającemu bezpłatną aplikację online, pod adresem: <https://...../za> pomocą której możliwe będzie samodzielne wygenerowanie zastawienia zawierającego powyższe dane oraz śledzenie nadanych przesyłek.”

Wykonawca informuje, iż wygenerowanie przedmiotowego zestawienia jest możliwe w sytuacji korzystania przez Zamawiającego z bezpłatnej aplikacji Wykonawcy służącej do nadawania przesyłek.

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o potwierdzenie możliwości świadczenia usług w zakresie ich przyjmowania **z wykorzystaniem bezpłatnej internetowej aplikacji elektronicznej**. Aplikacja, po wprowadzeniu danych przez Nadawcę, dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o zarejestrowanych usługach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Aplikacja usprawnia i automatyzuje proces nadawania przesyłek pocztowych, umożliwia rejestrację przesyłek, generowanie dokumentów nadawczych w formie elektronicznej oraz automatyczne przekazywanie pliku z przesyłkami bezpośrednio do wybranej placówki Wykonawcy. Aplikacja umożliwia dodatkowo elektroniczną komunikację pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą oraz **GENEROWANIE RAPORTÓW**. Udostępniona aplikacja dostępna jest online. W przypadku korzystania przez Zamawiającego z aplikacji internetowej Wykonawcy, może ona stanowić główny kanał wnoszenia reklamacji.

**Odpowiedź 6:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na stosowanie aplikacji elektronicznej zaproponowanej przez Wykonawcę.**

**Pytanie 7**

**WZÓR UMOWY § 6 ust. 6**

„6. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury (faktur) VAT w terminie do 30 dni, licząc od dnia wystawienia prawidłowej faktury, nie mniej jednak niż na 21 dni od dnia jej doręczenia do siedziby Zamawiającego, zgodnie z §6 ust. 3 niniejszej umowy, przelewem, na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze.”

Wykonawca zwraca uwagę na fakt iż Przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, która musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą – zgodnie z art. 106k. Faktura korygująca/nota księgowana nie dokumentuje odrębnego, niezależnego zdarzenia gospodarczego, lecz odnosi się ściśle do stanu zaistniałego w przeszłości. Punktem odniesienia do faktury korygującej/noty księgowej jest zatem faktura pierwotna. W związku z tym należy przyjąć kurs waluty z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury pierwotnej. Faktura korygująca/nota księgowana powinna bowiem oprócz elementów korygowanych odzwierciedlać stan, w którym była wystawiona faktura pierwotna. Powyższe potwierdza stanowisko Dyrektora Izby Skarbowej w Katowicach w interpretacji. W świetle powyższych uwag stwierdzić należy, że brak jest podstaw do wprowadzenia pojęcia prawidłowości faktury, a ewentualny błąd bądź brak w jej treści nie może mieć wpływu na umowny termin płatności.

Z uwagi na obowiązujący u Wykonawcy zintegrowany system rozliczeń, określający termin płatności od daty wystawienia faktury VAT, Wykonawca wnosi o modyfikację postanowienia, aby termin płatności nie był liczony od daty jej dostarczenia do nadawcy.

Wykonawca jednocześnie wnosi o potwierdzenie możliwości wystawienia faktur VAT w formie elektronicznej (PDF) i przesyłanie ich na adresy poczty elektronicznej wskazane przez Zamawiającego, co zasadniczo przyspiesza termin wpływu faktury do Zamawiającego. Zasady wystawienia faktur VAT w formie elektronicznej (PDF) powinny zostać doprecyzowane w umowie, dlatego Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie dodatkowych zapisów w celu umożliwienia wysyłki e-faktur-w następującym brzmieniu: „Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie faktur VAT w formie elektronicznej (PDF) i przesyłanie ich na adresy poczty elektronicznej wskazane przez Zamawiającego oraz obowiązuje się:

- do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji, lub - przekazywania każdorazowo na adres Wykonawcy.....@..... informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Odbiorcę, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na adres skrzynki pocztowej Odbiorcy.

Zamawiający jest uprawniony do cofnięcia zgody na przesyłanie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia zgody, kolejne faktury będą wystawiane przez Wykonawcę w formie papierowej, poczynając od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Wykonawca otrzyma oświadczenie o cofnięciu zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Zapisy oświadczenia nie wyłączają prawa Wykonawcy do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej w przypadku, gdy konieczność taka wynikać będzie z braku możliwości przesłania faktur w formie elektronicznej."

Jednocześnie Wykonawca zauważa, że termin 21 dniowy pozwala Wykonawcy na bezproblemowe dokonanie zapłaty a termin 30 dniowy jest zbyt długi z punktu widzenia interesów Wykonawcy.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„6. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury (faktur) VAT w terminie **do 21 dni, licząc od dnia wystawienia prawidłowej faktury, nie mniej jednak niż na 21 dni od dnia jej doręczenia do siedziby Zamawiającego, zgodnie z §6 ust. 3 niniejszej umowy**, przelewem, na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze. **Za prawidłowo wystawioną fakturę lub prawidłową fakturę uznaje się fakturę VAT wystawioną zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.**”

**Odpowiedź 7:**

Zamawiający nadaje następującą treść § 6 ust. 6 wzoru umowy:

**„6. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne na podstawie wystawionej faktury (faktur) VAT w terminie do 30 dni, licząc od dnia wystawienia faktury, nie mniej jednak niż na 21 dni od dnia jej doreczenia do siedziby Zamawiającego, zgodnie z §6 ust. 3 niniejszej umowy, przelewem, na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze.”**

**Pytanie 8 WZÓR UMOWY § 6 ust. 7**

„7. Faktura VAT wystawiona bezpodstawnie bądź też nieprawidłowo podlega niezwłocznej korekcie. Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia Zamawiającemu faktury korygującej nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia konieczności korekty.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„7. Faktura VAT wystawiona bezpodstawnie bądź też nieprawidłowo podlega niezwłocznej korekcie. Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia Zamawiającemu faktury korygującej nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia konieczności korekty, **chyba że dokonanie korekty w sposób rzetelny, z uwagi na ewentualną zawilóść sprawy wymaga oczywiście dłuższego terminu, jednakże bez zbędnej zwłoki.**”

**Odpowiedź 8:**

**Zamawiający wyraża zgodę na nadanie treści § 6 ust. 7 wzoru umowy w brzmieniu zaproponowanym przez Wykonawcę.**

**Pytanie 9 WZÓR UMOWY § 6 ust. 8 i 9**

„8. Miejscem płatności jest Bank Zamawiającego.

9. Za datę płatności uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.”

Zamawiający określa, iż za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„8. **Formą** płatności jest **przelew bankowy**.

9. Za datę płatności uznaje się datę **uznania** rachunku **bankowego Wykonawcy**.”

**Odpowiedź 9:**

**Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści § 6 ust. 8 wzoru umowy zgodnie z propozycją Wykonawcy ale nie wyraża zgody na zmianę treści § 6 ust. 9 wzoru umowy.**

### **Pytanie 10 WZÓR UMOWY § 6 ust. 11**

„11. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania na fakturze numeru rachunku, który został ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. „Biała lista” – np. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług– t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1570, 1598, 1852).”

Wykonawca wnosi o akceptację przez Zamawiającego, że stosowane przez Wykonawcę do rozliczeń z klientami rachunki bankowe są rachunkami wirtualnymi przypisanymi indywidualnie do danego klienta. Rachunki takie nie są wprost prezentowane (nie znajdują się) w elektronicznym wykazie podmiotów na stronie Ministerstwa Finansów. Jednakże rachunek wirtualny, utworzony do rachunku rozliczeniowego, który jest widoczny na ww. wykazie, jest traktowany przez organy podatkowe tak, jakby sam był na tym wykazie widoczny. Podczas próby weryfikacji takiego rachunku wirtualnego, pojawia się również komunikat ze strony MF, iż dany rachunek wirtualny jest powiązany z jednym z rachunków widocznych w wykazie.

### **Odpowiedź 10:**

**Zamawiający wyraża zgodę**

### **Pytanie 11 WZÓR UMOWY § 17 oraz Załącznik nr 5 do umowy, § 17**

Uniwersytet Jagielloński jako administrator danych zbioru osób będących Adresatami oraz Odbiorcami przesyłek powierza Wykonawcy na zasadzie np. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „Rozporządzeniem”, przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją niniejszej umowy. Powierzenie przetwarzania danych osobowych następuje na zasadach określonych w załączniku nr 5 doniniejszej umowy.

*Wykonawca wnosi o wykreślenie § 17 oraz Załącznika nr 5 do umowy.*

Wykonawca zauważa, że jest operatorem pocztowym w rozumieniu np. 3 pkt 12 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r.

Prawo pocztowe, tj. przedsiębiorcą uprawnionym do wykonywania działalności pocztowej na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych. Zgodnie z dyspozycją np. 42 ww. ustawy informacje lub dane objęte tajemnicą pocztową mogą być zbierane, utrwalane, przechowywane, opracowywane, zmieniane, usuwane lub udostępniane tylko wówczas, gdy czynności te dotyczą świadczonej usługi pocztowej albo są jej niezbędne do jej wykonania lub przepisy odrębne stanowią inaczej. Przesłankę legalności przetwarzania danych stanowi dla Wykonawcy wypełnienie dyspozycji np. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w związku z przywołaną powyżej ustawą Prawo Pocztove. Wykonawca, w momencie przekazania jej danych osobowych w celu świadczenia usługi pocztowej, staje się administratorem tych danych, dlatego też zawieranie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych jest niezasadne.

### **Odpowiedź 11:**

**Powyższe zapisy będą odpowiednio modyfikowane na etapie opracowania umowy o zamówienie publiczne, odpowiednio do Wykonawcy, któremu udzielone zostanie zamówienie publiczne.**



## Pytanie 12

**WZÓR UMOWY § 7 ust. 1 pkt 1.1 i 1.2** „1. Oprócz przypadków wymienionych w kodeksie cywilnym Stronom przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy w następujących przypadkach:

3.3 Zamawiający może odstąpić od umowy, w części niewykonanej, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu poniższych okoliczności, jeżeli:

- a) zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy;
- b) zostanie podjęta likwidacja Wykonawcy;
- c) **Wykonawca co najmniej trzykrotnie naruszy zasady realizacji niniejszej umowy, w szczególności trzykrotnie uchybi terminowi realizacji poszczególnej usługi lub dostarczy uszkodzone przesyłki;**
- d) **Wykonawca co najmniej trzykrotnie rozpatrzył reklamację Zamawiającego niezgodnie z postanowieniami §4 ust. 2.14 niniejszej umowy, w szczególności pomijając przedłożone przez Zamawiającego dowody lub opierając odrzucenie reklamacji o informacje nieprawdziwe;**
- e) **naruszy Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych określonych w załączniku nr 5 do niniejszej umowy.”**

1.2 W razie odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z powodu przyczyn, o których mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust. 2.”

Wykonawca wnosi o złagodzenie zapisów dotyczących wysokości kary umownej poprzez modyfikację zapisów, jak poniżej. Poza tym Wykonawca zauważa, że kara powinna spełniać funkcje odszkodowawcze a nie przychodowe. Kara stanowi bowiem odszkodowanie umowne, odszkodowanie natomiast nie powinno przewyższać szkody ani stanowić źródła wzbogacenia się poszkodowanego.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„1. Oprócz przypadków wymienionych w kodeksie cywilnym Stronom przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy w następujących przypadkach:

3.3 Zamawiający może odstąpić od umowy, w części niewykonanej, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu poniższych okoliczności, jeżeli:

- a) zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy;
- b) zostanie podjęta likwidacja Wykonawcy;
- c) **Wykonawca co najmniej pięciokrotnie naruszy zasady realizacji niniejszej umowy, w szczególności pięciokrotnie uchybi terminowi realizacji poszczególnej usługi lub dostarczy uszkodzone przesyłki;**
- d) **Wykonawca co najmniej pięciokrotnie rozpatrzył reklamację Zamawiającego niezgodnie z postanowieniami §4 ust. 2.14 niniejszej umowy, w szczególności pomijając przedłożone przez Zamawiającego dowody lub opierając odrzucenie reklamacji o informacje nieprawdziwe;**
- e) *[do usunięcia – brak podstaw prawnych do powierzenia przetwarzania danych osobowych]*

1.2 W razie odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z powodu przyczyn, o których mowa w ust. 1

Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości **6%** maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust. 2.”

### **Odpowiedź 12:**

**Zamawiający wyraża zgodę, z zastrzeżeniem, iż pkt e) pozostaje bez zmian gdyż ocena zastosowania tego zapisu lub nie nastąpi w momencie zawierania umowy o zamówienie publiczne, gdyż zależy od oceny stanu faktycznego i prawnego wybranego Wykonawcy.**

### **Pytanie 13 WZÓR UMOWY**

A) Wykonawca wnosi o wprowadzenie do umowy postanowień wskazujących na tryb reklamacyjny zgodny z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.) i przepisami międzynarodowymi, tj.:

- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni od dnia otrzymania reklamacji
- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług Wykonawcy i przepisach międzynarodowych.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłek listowych i paczek w obrocie zagranicznym nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.

B) Wykonawca wnosi o potwierdzenie możliwości dodania postanowień dotyczących trzech podstawowych kanałów zgłoszeń reklamacji:

- 1) Bezpłatna internetowa aplikacja Wykonawcy (kanał podstawowy),
- 2) e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie internetowej Wykonawcy,
- 3) wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy.

### **Odpowiedź 13:**

**Zamawiający wyraża zgodę.**

### **Pytanie 14**

**WZÓR UMOWY § 4 ust. 3 pkt 3.3 „3. Zamawiający zobowiązuje się przestrzegać następujących zasad nadawania przesyłek kurierskich:**

3.3 opakowanie przesyłek kurierskich stanowi odpowiednio zabezpieczona koperta (tj. zaklejona w sposób uniemożliwiający utratę umieszczonej wewnątrz zawartości). Opakowanie przesyłek kurierskich (paczek) stanowi odpowiednio zabezpieczony karton (tj. zaklejony w sposób uniemożliwiający utratę umieszczonej wewnątrz zawartości). Wykonawca zapewnia bieżącą dostawę wliczonych w cenę oferty opakowań przeznaczonych na przesyłki o masie do 1kg oraz druków niezbędnych do ewidencjonowania przesyłek nadawanych przez Zamawiającego;”

W odniesieniu do „opakowań przeznaczonych na przesyłki o masie do 1kg” Wykonawca zauważa, że nie może zapewnić dowolnego rodzaju opakowania lecz kopertę.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

**„3. Zamawiający zobowiązuje się przestrzegać następujących zasad nadawania przesyłek kurierskich:**

3.3 opakowanie przesyłek kurierskich stanowi odpowiednio zabezpieczona koperta (tj. zaklejona w sposób uniemożliwiający utratę umieszczonej wewnątrz zawartości). Opakowanie przesyłek kurierskich (paczek) stanowi odpowiednio zabezpieczony karton (tj. zaklejony w sposób uniemożliwiający utratę umieszczonej wewnątrz zawartości). Wykonawca zapewnia

bieżącą dostawę wliczonych w cenę oferty opakowań (**kopert**) przeznaczonych na przesyłki o masie do 1kg oraz druków niezbędnych do ewidencjonowania przesyłek nadawanych przez Zamawiającego;”

#### **Odpowiedź 14:**

**Zamawiający wyraża zgodę na nadanie treści § 4 ust. 3.3 w brzmieniu zaproponowanym przez Wykonawcę.**

#### **Pytanie 15 TERMIN SKŁADANIA OFERT**

Wykonawca zauważa, że zapoznał się z postanowieniami SWZ i wniósł liczne wnioski o wyjaśnienie bądź modyfikacje treści SWZ. Wykonawca spodziewa się udzielenia licznych wyjaśnień i modyfikacji treści SWZ, które będzie musiał ponownie poddać analizie w swoich komórkach organizacyjnych pod kątem możliwości złożenia oferty w kontekście występujących ryzyk.

Wykonawca wnosi o uwzględnienie przy zmianie przez Zamawiającego terminu składania ofert, aby pomiędzy opublikowaniem zmian SWZ, (który może nastąpić np. pod koniec dnia) a nowym terminem złożenia oferty (który może zostać wyznaczony w godzinach porannych) – zachować co najmniej **dwa pełne dni robocze**.

#### **Odpowiedź 15**

**Zamawiający zna przepisy ustawy i związku z ich treścią dokonał odpowiedniej zmiany terminu składania ofert.**

#### **MODYFIKACJA TREŚCI SWZ**

**Zamawiający w związku z obowiązującą umową dokonuje modyfikacji treści rozdziału V SWZ: Rozdział V SWZ otrzymuje brzmienie:**

- 1. Zamówienie będzie realizowane w poniżej wskazanym terminie:**
  - 1.1 przez okres 24 miesięcy, licząc od dnia 1 lutego 2024 r. lub**
  - 1.2 do czasu wyczerpania kwoty brutto wynagrodzenia należnego wykonawcy, w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi wcześniej.**
- W przypadku wyczerpania kwoty umowy przed upływem terminu wskazanego w pkt 1)1.1 powyżej, umowa wygasa.**
- 2. Szczegółowe terminy doręczeń określa wzór umowy i regulamin wykonawcy.**
- 3. Wykonawca zapewnia gotowość do realizacji zamówienia w dniu zawarcia umowy.**

W związku z powyższą modyfikacją Zamawiający informuje iż, § 1 ust. 6 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

- 6. Umowa w sprawie realizacji przedmiotu zamówienia będzie zawarta *od dnia 1.02.2024 r. na okres 24 miesięcy licząc od dnia udzielenia zamówienia, tj. zawarcia umowy lub do czasu wyczerpania kwoty brutto wynagrodzenia należnego wykonawcy, w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi wcześniej, z ewentualną możliwością jej przedłużenia o kolejne 12 miesięcy, pod warunkiem niewyczerpania się kwoty maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy określonej w §5 ust. 2. W sytuacji niewyczerpania się kwoty umowy do upływu 24 miesięcy i braku podpisania aneksu przedłużającego jej trwanie, umowa wygasa.***

**Zamawiający informuje, iż powyższe pytania i odpowiedzi oraz modyfikacje do SWZ stanowią jej integralną część, a przy tym z uwagi na ich zakres i charakter oraz wpłynęły na konieczność zamiany ogłoszenia o zamówieniu a tym samym doprowadziły do przedłużenia terminu składania ofert. Dlatego też, Zamawiający zawiadamia, iż terminy składania i otwarcia ofert oraz związania ofertą ulegają zmianie.**

**Nowy termin składania ofert: 15.12.2023 r. godz. 10:00**

**Nowy termin otwarcia ofert 15.12.2023 r. godz. 11:00**

**Termin związania ofertą do dnia 13.01.2023 r. włącznie.**

Z poważaniem  
Jerzy Wordliczek