

WZP.272.76.2023.II

**Do wszystkich Wykonawców
w postępowaniu o nr WZP.272.76.2023.II**

dotyczy postępowania p.n.: **Dostawa sprzętu i oprogramowania**

Informuję, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły zapytania o następującej treści:

Pytanie nr 1:

Załącznik 3.1 punkt 4.3.3 - wyświetlacz wielkoformatowy 43 cale: specyfikacja wymaga portu USB 3.0 przy czym brak jest uzasadnienia dla posiadania przez urządzenie tego portu. Powszechną praktyką stosowaną przez producentów ekranów przemysłowych (takowe są dostosowane do pracy min. 16/7) jest montaż wyłącznie portów w wersji 2.0 służących do aktualizacji wbudowanego oprogramowania. Jeśli są wyposażone w system Android to z zamiarem odtwarzania sieciowych materiałów multimedialnych. Ze względu na dwie powyższe kwestie prosimy o wykreślenie tego wymogu ze specyfikacji.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 3.1. do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia w zakresie wyświetlacza wielkoformatowego 43 cale.

Pytanie nr 2:

Załącznik 3.1 punkt 4.5.1: wymagają Państwo konsol z przyciskami fizycznymi dla większości stanowisk. Doświadczenie we wdrożeniach w placówkach o Państwa specyfice wskazuje, że tablety z ekranami dotykowymi oraz bezprzewodową komunikacją umożliwiają łatwiejszą konserwację sprzętu po okresie gwarancyjnym oraz rozbudowę stanowisk. Również o stanowiska tymczasowe jeśli zajdzie taka potrzeba w okresie wzmożonego ruchu. Terminale z przyciskami fizycznymi oznaczają uzależnienie się od dostaw sprzętu od producenta systemu kolejkowego. W związku z tym prosimy o możliwość zastąpienia konsol PAD tabletami.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 3:

W załączniku 3.1 punkt 4.8.1 określają Państwo minimalne wersje systemów operacyjnych dla jakich ma działać aplikacja mobilna. Prosimy o podniesienie wymaganej minimalnej wersji oprogramowania do Android'a 5.0 oraz iOS'a 12.4. Powyższą prośbę uzasadniamy w następujący sposób:

- Wersje podane przez Zamawiającego przestały być wspierane przez producentów tychże systemów. Powszechną praktyką w celu nie narażania użytkowników systemów mobilnych na ataki na oprogramowanie bez aktualnych zabezpieczeń jest zakończenie rozwoju oprogramowania dla tych systemów.

- Android 4.4 oraz niższe wersje są wykorzystywane w mniej niż 0.8% (4.4. w 0.5%) urządzeń w skali świata (dane na dzień 30 Maja 2023). Natomiast iOS poniżej wersji 14 (13 i niżej) to 0.3% w skali świata (stan na 28 Luty 2023). Są to wartości marginalne nieuzasadniające kosztów wytworzenia i utrzymania pod nie oprogramowania.

Poniżej dołączamy odnośniki do materiałów dowodzących prawdziwości przedstawionych danych.

<https://telemetrydeck.com/blog/ios16-market-share-03-23/>

<https://www.composables.com/tools/distribution-chart>

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 4:

W załączniku 3.1 punkt 4.9.1 wymieniają Państwo możliwość obsługi rezerwacji poprzez wiadomości SMS. Czy posiadają już Państwo bramkę SMS, którą można byłoby wykorzystać czy też dopiero Państwo planują zakupić takową? Jeśli planują Państwo zakup to po czyjej stronie miałyby być koszty utrzymania takowej bramki: Zamawiającego czy Wykonawcy? Jeśli mają już Państwo wykupioną usługę bramki SMS to prosimy o podanie jaka to bramka w celu ustalenia możliwości jej integracji z systemem kolejkowym.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający posiada bramkę „SMSAPI”.

Pytanie nr 5:

Czy wartości w załączniku 3.1 takie jak rozdzielczość, przekątna, jasność i czas reakcji podane przez Zamawiającego, gdzie nie jest to określone przez słowo „minimalne”, to również są wartości minimalne czy też Zamawiający chce urządzenia o precyzyjnie takich parametrach jakie podał?

Odpowiedź:

Zgodnie z pkt. 3.5. SWZ Zamawiający dopuszcza zaoferowanie przedmiotu zamówienia o lepszych parametrach.