

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SIWZ

PROCEDURA LIKWIDACJI SZKÓD

Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia lub umowy ubezpieczenia i klauzul dodatkowych, w szczególności odnoszących się do sposobu ustalania i wysokości należnego odszkodowania, wprowadza się określone niżej dodatkowe reguły likwidacji szkód, które będą miały zastosowanie odpowiednio do rodzaju ubezpieczenia, w ramach którego będzie prowadzona likwidacja szkody.

§1.

Postanowienia ogólne dotyczące zgłoszenia, oględzin oraz dokumentowania szkody.

1. Zamawiający zobowiązany jest zawiadomić Wykonawcę o szkodzie niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu:
 - 1) 2 dni roboczych od daty powstania szkody lub powzięcia o niej wiadomości – w przypadku szkód kradzieżowych,
 - 2) 7 dni roboczych od daty powstania szkody lub powzięcia o niej wiadomości – w przypadku szkód komunikacyjnych,
 - 3) 7 dni roboczych od daty powstania szkody lub powzięcia o niej wiadomości – w przypadku szkód pozostałych,Powyższe terminy dotyczą również zgłoszenia rozszerzonego zakresu szkody, ujawnionego już po przeprowadzeniu oględzin z udziałem przedstawiciela Wykonawcy.
Jeżeli koniec terminu na zgłoszenie szkody przypada w dniu ustawowo wolnym od pracy, termin przedłuża się do końca pierwszego dnia roboczego jaki następuje po tym terminie. W sytuacji w której dotrzymanie terminu było niewykonalne z powodu niemożliwej do usunięcia przeszkody, termin biegnie na nowo od ustania przeszkody.
2. Przez powzięcie wiadomości o szkodzie rozumie się uzyskanie o niej informacji przez Kierownika jednostki, w ramach której eksploatowane jest mienie dotknięte szkodą (w wypadku szkody w mieniu własnym) lub z której działalnością szkoda jest związana, wystarczających do ustalenia faktu wystąpienia szkody, osoby poszkodowanej i konkretnych roszczeń, z którymi osoba ta występuje (w wypadku szkody osoby trzeciej).
3. Zamawiający zobowiązany jest do zawiadomienia Policji o każdym przypadku szkody, co do której istnieje podejrzenie, że została wyrządzona wskutek przestępstwa.
4. Niezawiadomienie Wykonawcy o zdarzeniu, które w chwili jego zaistnienia nie wydawało się mieć związku z zakresem ubezpieczenia, ale w późniejszym czasie stanie się podstawą roszczenia w jego ramach, nie będzie naruszało prawa Zamawiającego do zaspokojenia tego roszczenia przez Wykonawcę. Dotyczy to w szczególności braku terminowego zgłoszenia szkody z uwagi na wstępne określenie jej wartości szacunkowej jako niższej od ustalonego poziomu franszyzy integralnej lub redukcyjnej lub udziału własnego.
5. Po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie Wykonawca niezwłocznie dokona jej rejestracji oraz poinformuje Zamawiającego o numerze szkody i pracowniku odpowiedzialnym za jej likwidację.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia oględzin w terminie 3 dni roboczych, od daty zawiadomienia o szkodzie. W wypadku odstąpienia od wykonywania oględzin lub upływu terminu na ich wykonanie, Zamawiający nie będzie miał obowiązku dalszego utrzymywania niezmienności miejsca lub przedmiotu szkody, a okoliczności powstania oraz zakres i rozmiar szkody zostaną ustalone na podstawie protokołu szkody i dokumentacji fotograficznej sporządzonych przez Zamawiającego. Powyższe ma zastosowanie także w wypadku późniejszego ujawnienia zwiększonego zakresu lub nowych okoliczności powstania szkody.
7. W wypadku, gdy zwiększony zakres szkody ujawni się dopiero w trakcie wykonywanych prac naprawczych (np. wskutek odsłonięcia niewidocznych wcześniej elementów uszkodzonych), Zamawiający nie ma obowiązku oczekiwania na dodatkowe oględziny, jeżeli wiązałoby się to z przerwaniem lub wstrzymaniem tych prac. Ujawniony w takich okolicznościach zwiększony zakres szkody zostanie uznany za ustalony na podstawie dodatkowego protokołu i dokumentacji fotograficznej, sporządzonych przez Zamawiającego lub wykonawcę prac.
8. Zamawiający zwolniony jest z obowiązku zabezpieczenia niezmienności stanu faktycznego po zaistnieniu zdarzenia/szkody lub po stwierdzeniu rozszerzenia ich skutków/zakresu, jeżeli:
 - 1) zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie, zmniejszenia szkody lub przeciwdziałania zwiększeniu jej rozmiaru,
 - 2) brak zmiany grozi zakłóceniem pracy jednostki,
 - 3) wymagają tego względy bezpieczeństwa,

- 4) wynika to z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, innych aktów prawnych w tym również decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądów, nakazów organów państwowych, zawartych umów, regulaminów wewnętrznych,
- 5) brak zmiany stwarza poważne zagrożenia dla środowiska naturalnego,
- 6) jednym ze skutków zdarzenia jest szkoda osobowa,
- 7) szkoda została wyrządzona osobie trzeciej.

W powyższych przypadkach, Zamawiający zobowiązany jest w miarę możliwości do sporządzenia protokołu szkody wraz z dokumentacją zdjęciową oraz pozostawienia elementów podlegających wymianie do ewentualnych późniejszych oględzin Ubezpieczyciela, o ile nie stanowi to jakiegokolwiek zagrożenia lub nie pociąga za sobą dodatkowych trudności lub kosztów.

9. W każdym przypadku Zamawiający za zgodą Wykonawcy może wcześniej przystąpić do usunięcia szkody, tj. bez oczekiwania na oględziny z udziałem Wykonawcy. Zgoda może być udzielona w formie elektronicznej (e-mail).
10. Jeżeli w ogólnych/szczególnych warunkach ubezpieczenia przewidziany jest termin na przygotowanie i dostarczenie przez Zamawiającego dokumentów niezbędnych do ustalenia okoliczności szkody i/lub jej rozmiaru, zapis ten ulega zmianie na: „w terminie, w którym w stosunkach danego rodzaju, przy uwzględnieniu okoliczności towarzyszących, mogły być przekazane Wykonawcy bez uzasadnionej zwłoki”.
11. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od zgłoszenia szkody, przedstawić Zamawiającemu wykaz wymaganej z jego strony dokumentacji niezbędnej do ustalenia odpowiedzialności za szkodę i wysokości należnego odszkodowania.
12. W żadnym wypadku Wykonawca nie może uzależniać rozpatrzenia sprawy od przedstawienia przez Zamawiającego stanowiska w kwestii odpowiedzialności za szkodę, od przedstawienia dokumentów, którymi Zamawiający nie dysponuje w ramach prowadzonej działalności lub których nie jest w stanie uzyskać od dysponujących nimi podmiotów zewnętrznych, jak również od przedstawienia przez Zamawiającego innych dokumentów, które Ubezpieczyciel może uzyskać z innych źródeł.
13. Na potrzeby realizacji umowy ubezpieczenia w zakresie likwidacji szkód strony akceptują i uważają za wiążące przesyłanie dokumentów pocztą elektroniczną.
14. W wypadku szkód w ubezpieczonym mieniu Zamawiającego jest on zobowiązany w miarę możliwości i w zależności od okoliczności oraz charakteru szkody przedstawić następujące dokumenty:
 - 1) Zgłoszenie szkody zawierające:
 - a) Datę i miejsce powstania lub ujawnienia szkody,
 - b) Opis przedmiotu szkody,
 - c) Opis okoliczności powstania lub ujawnienia szkody,
 - d) Informacje odnośnie planowanego sposobu dalszego postępowania (naprawa, wymiana).
 - 2) Dokumentację szkody taką jak:
 - a) Informacje o znanych okolicznościach i przyczynie powstania szkody – jak np. oświadczenia Zamawiającego, opinie lub notatki właściwych służb technicznych, opinie właściwych serwisów bądź podmiotów zawodowo trudniących się naprawą mienia itp.,
 - b) Dokumentacja fotograficzna, o ile możliwe było jej wykonanie,
 - c) Rachunek strat (szczegółowe zestawienie strat, kalkulacje lub kosztorysy, rachunki lub faktury itp.),
 - d) Dokumenty potwierdzające posiadanie uszkodzonego mienia, takie jak: wyciąg z ewidencji mienia, kopia dokumentu zakupu lub dokumentów magazynowych – w braku możliwości ich przedstawienia (np. ze względu na upływ czasu, zniszczenie wskutek szkody lub zagubienie) wystarczające będzie przedstawienie przez Zamawiającego stosownego oświadczenia,
 - e) Posiadane informacje i dokumenty zabezpieczające prawa regresowe - ustalenia dot. osób trzecich odpowiedzialnych za powstanie szkody, zgłoszenie na Policję itp.,
 - f) Numer rachunku bankowego, na które należy przekazać odszkodowanie.
15. Wykonawca może zwrócić się o przedstawienie także innych dokumentów, niż wymienione w ustępie poprzedzającym, wyjaśniając powody, dla których dokumenty te są obiektywnie niezbędne do ustalenia odpowiedzialności za szkodę lub wysokości należnego odszkodowania.

§2.

Obsługa likwidacji szkód ze strony Wykonawcy

1. Likwidacja szkód w ramach danej Umowy generalnej realizowana będzie przez wyznaczonych imiennie pracowników Wykonawcy (likwidatorów dedykowanych). Wykonawca wyznaczy do obsługi likwidacji szkód co najmniej dwóch pracowników Wykonawcy. Maksymalna ilość wyznaczonych pracowników nie powinna wykraczać ponad rozsądne potrzeby wynikające z potrzeby zagwarantowania niezakłóconej obsługi lub powodować rozproszenia personalnej odpowiedzialności za prowadzone czynności likwidacyjne. Na okres

- nieobecności wyznaczonego pracownika (tj. urlop, zwolnienie chorobowe, itp.), do wykonywania zobowiązań będzie wyznaczony inny pracownik.
2. Dla sprawnej obsługi szkód Wykonawca wskazuje ogólny adres e-mail do przesyłania zgłoszeń i dokumentacji szkód w formie elektronicznej, adres do tradycyjnej korespondencji pocztowej oraz dane kontaktowe (imię i nazwisko, nr telefonu, e-mail) pracowników wyznaczonych do obsługi likwidacji szkód Zamawiającego.
 3. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania o każdej zmianie osób lub danych kontaktowych, o których mowa w ust. 1 i 2.

§3.

Postanowienia dodatkowe dotyczące likwidacji szkód z ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk (ALLR)

1. Wykonawca nie jest uprawniony do usunięcia szkody, tj. naprawy, wymiany lub odbudowy przedmiotu ubezpieczenia we własnym zakresie. Świadczenie Wykonawcy z umowy ubezpieczenia ma charakter wyłącznie pieniężny.
2. W wypadku szkód w mieniu Zamawiającego wysokość szkody będzie ustalana zgodnie z postanowieniami Umowy generalnej.
3. Jeżeli ogólne/szczególne warunki ubezpieczenia stosowane przez Wykonawcę określają koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, to przyjmuje się, że dotyczy to również niezbędnych kosztów uprzątnięcia przedmiotów nienależących do Zamawiającego.
4. Wysokość szkody ustala się na podstawie przedstawionej przez Zamawiającego dokumentacji, m.in. takiej jak kopie rachunków lub faktur, kalkulacje lub kosztorysy. Wysokość udokumentowanych kosztów podlega weryfikacji Wykonawcy, która powinna być dokonana z uwzględnieniem aktualnej sytuacji rynkowej i szczególnych uwarunkowań dotyczących Zamawiającego lub okoliczności sprawy.
5. Jeżeli ogólne/szczególne warunki ubezpieczenia stosowane przez Wykonawcę stanowią, że przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu sprzed szkody, to postanowienia te nie mają zastosowania.
6. W ramach odszkodowania Wykonawca pokrywa niezbędne koszty przeprowadzenia testów, ekspertyz, analiz, opinii, badań, itp. jeżeli są one częścią działań wykonywanych w celu naprawienia szkody.
7. Wykonawca nie może uzależnić wypłaty odszkodowania od przeniesienia własności mienia dotkniętego szkodą.
8. Wypłata odszkodowań następuje z podatkiem VAT, chyba że ubezpieczona jednostka będzie uprawniona do jego odliczenia.
9. Odszkodowania są wypłacane przez Zamawiającego w pełnych granicach ustalonych sum ubezpieczenia lub limitów odpowiedzialności, tj. po uprzednim uwzględnieniu wszelkich potrąceń wynikających z warunków ubezpieczenia (np. franszyza redukcyjna lub udział własny).
10. W wypadku każdej szkody potrącona może być tylko jedna franszyza redukcyjna, niezależnie od ilości przedmiotów objętych szkodą. W wypadku, gdy warunki ubezpieczenia przewidują dwie lub więcej fransyz w różnej wysokości, potrącana jest tylko jedna franszyza o największej wysokości.

§4.

Postanowienia dodatkowe dotyczące likwidacji szkód z ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (EEI)

1. Postanowienia warunków ubezpieczenia zmieniające zasady wypłaty odszkodowania w przypadku, gdy naprawa uszkodzonego przedmiotu albo jego wymiana nie jest możliwa nie mają zastosowania w umowie ubezpieczenia.

§5.

Postanowienia dodatkowe dotyczące likwidacji szkód z ubezpieczenia OC

1. W przypadku zgłoszenia roszczenia do Wykonawcy bezpośrednio przez osobę uprawnioną do otrzymania odszkodowania, Wykonawca poinformuje niezwłocznie o tym fakcie Zamawiającego.
2. Wykonawca na pisemny wniosek Zamawiającego zobowiązuje się do udziału w charakterze interwenienta ubocznego, w każdej sprawie, w której przeciwko Zamawiającemu osoba trzecia będzie dochodzić roszczeń na drodze sądowej, niezależnie od tego czy roszczenie było zasadne czy nie.
3. W przypadku zagrożenia sprawą sądową bądź rozpoczęcia sporu sądowego skierowanego przeciwko Zamawiającemu lub Wykonawcy strony podejmą starania w celu uzgodnienia wspólnego stanowiska w toczącym się postępowaniu.
4. W przypadku postępowań sądowych Zamawiający może w każdej chwili zażądać od Wykonawcy ustanowienia pełnomocnika i pokrycia jego kosztów.
5. Odsetki za opóźnienie i inne koszty pokrywane przez Wykonawcę, poza świadczeniem zasadniczym na rzecz Poszkodowanego/Uprawnionego, nie pomniejszają sumy gwarancyjnej lub ustalonego limitu odpowiedzialności i nie są uwzględniane w szkodowości Zamawiającego.
6. Wykonawca pokrywa w pełnej wysokości należne Poszkodowanemu/Uprawnionemu odsetki za opóźnienie za okres od dnia rozpoczęcia ich naliczania do dnia wypłaty na jego rzecz świadczenia, od którego są naliczane. Wykonawca pokrywa także koszty postępowania egzekucyjnego, wszczętego przed dniem wypłaty przez Wykonawcę kwot zasądzonych od Zamawiającego.
7. Świadczenia są pokrywane przez Wykonawcę w pełnych granicach ustalonej sumy gwarancyjnej lub limitu odpowiedzialności, tj. po uprzednim uwzględnieniu wszelkich potrąceń wynikających z warunków ubezpieczenia (np. franszyz).
8. W wypadku wszystkich szkód powstałych z jednego zdarzenia lub tzw. szkód seryjnych, potrącona może być tylko jedna franszyza redukcyjna lub udział własny niezależnie od liczby poszkodowanych. W wypadku, gdy warunki ubezpieczenia przewidują dwie lub więcej franszyz lub udziałów własnych w różnej wysokości, potrącana jest tylko jedna franszyza lub udział własny o największej wysokości.
9. Wykonawca będzie każdorazowo niezwłocznie przekazywał do Zamawiającego kopie informacji dla Poszkodowanego, dotyczących wypłaty lub odmowy wypłaty odszkodowania (decyzji).

§6.

Postanowienia szczególne dotyczące szkód komunikacyjnych **Klauzula likwidacji szkód komunikacyjnych.**

1. Likwidacja szkód z ubezpieczenia autocasco.

- 1) Zgłoszenie szkody powinno nastąpić w terminie określonym w Umowie generalnej i zawierać:
 - a) określenie czasu i miejsca zdarzenia,
 - b) dokładne oznaczenie pojazdu, którego dotyczy szkoda (w tym fotokopia dowodu rejestracyjnego),
 - c) opis stwierdzonych uszkodzeń pojazdu,
 - d) orientacyjną wartość szkody,
 - e) zwięzły opis okoliczności zdarzenia,
 - f) dane kierującego pojazdem w chwili zdarzenia (w tym fotokopia prawa jazdy),
 - g) dane pozostałych uczestników zdarzenia (łącznie z poszkodowanymi), o ile są znane,
 - h) wskazanie jednostki policji przybyłej na miejsce zdarzenia,
 - i) dokumentację fotograficzną uszkodzeń pojazdu,
 - j) wskazanie miejsca postoju pojazdu i osoby kontaktowej w sprawie oględzin,
 - k) numer rachunku bankowego, na który powinno być wypłacone odszkodowanie lub dyspozycja wypłaty odszkodowania na rzecz serwisu zewnętrznego.

Brak w zgłoszeniu szkody części dokumentów lub informacji wskazanych powyżej, które mogą być przedstawione w późniejszym czasie lub których przedstawienie nie jest konieczne do rozpatrzenia sprawy, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zarejestrowania szkody i przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego.

- 2) Oględziny uszkodzonego pojazdu odbywają się nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia szkody (dotyczy również oględzin dodatkowych) w miejscu określonym przez Zamawiającego. Protokół oględzin (ocena techniczna) sporządzony przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym zawierać musi wykaz elementów uszkodzonych z określeniem zakresu uszkodzenia wraz z weryfikacją: „do wymiany”, „do naprawy”. W wypadku odstąpienia od wykonywania oględzin lub upływu terminu na ich wykonanie, Zamawiający może przystąpić do usunięcia szkody, a zakres i rozmiar szkody zostaną ustalone na podstawie protokołu szkody i dokumentacji fotograficznej sporządzonych przez Zamawiającego. Powyższe ma zastosowanie także w wypadku późniejszego ujawnienia zwiększonego zakresu szkody.

- 3) Naprawa uszkodzonego pojazdu będzie się odbywać w warsztacie (serwisie naprawczym) określonym przez Zamawiającego.
- 4) Wykonawca w terminie 7 dni od daty zgłoszenia szkody powiadomi Zamawiającego o decyzji co do przyjęcia odpowiedzialności za szkodę lub przyczynach, z powodu których nie jest możliwe określenie odpowiedzialności za szkodę. W przypadku niedopełnienia tego warunku uznaje się, że taka odpowiedzialność Wykonawcy występuje w pełnym zakresie szkody.
- 5) Wysokość szkody ustala się na podstawie kalkulacji kosztów naprawy sporządzonej przez serwis naprawczy. Kalkulacja ta podlega weryfikacji dokonywanej przez Wykonawcę z uwzględnieniem zasad określonych w kolejnych ustępach. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia weryfikacji w terminie 3 dni od daty otrzymania kalkulacji. Jeżeli weryfikacja nie zostanie przedstawiona w tym terminie, uznaje się, że kalkulacja została zaakceptowana w całości. Wszelkie zmiany dokonane w kalkulacji w wyniku jej weryfikacji powinny być opatrzone jasnym i zrozumiałym uzasadnieniem wyjaśniającym ich podstawy. Wszelkie zastrzeżenia do weryfikacji kalkulacji będą rozpatrywane przez Wykonawcę niezwłocznie po ich otrzymaniu. W wypadku, gdy ustalenia kalkulacji kosztów naprawy będą się odbywały w bezpośrednim kontakcie między Wykonawcą a serwisem naprawczym, Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o dokonywanych ustaleniach.
- 6) Kalkulacja kosztów naprawy uzgodniona stosownie do pkt 5) wraz z pozostałą wymaganą dokumentacją stanowi podstawę rozliczenia szkody. Jeżeli w ciągu 30 dni od zgłoszenia szkody nie jest możliwe dokonanie przez Wykonawcę wypłaty odszkodowania na podstawie kalkulacji, o jakiej mowa w pkt 5), Wykonawca wypłaca w tym terminie bezsporną część odszkodowania, ustaloną na podstawie kalkulacji naprawy sporządzonej przez Wykonawcę z uwzględnieniem ustaleń wynikających z protokołu z oględzin i zasad określonych w kolejnych punktach.
- 7) Jeśli w toku naprawy uszkodzonego pojazdu okaże się, że rozmiar szkody jest większy niż wynikający z protokołu oględzin, ustalenia i rozliczenia zwiększonego zakresu szkody następują w oparciu o zasady zawarte w niniejszej klauzuli.
- 8) Wysokość szkody i należnego odszkodowania ustala się z uwzględnieniem poniższych zasad:
 - a) szkodę w pojeździe uznaje się za szkodę całkowitą, jeżeli koszty naprawy przekraczają 75% ustalonej sumy ubezpieczenia pojazdu, przy czym wysokość tych kosztów będzie ustalana wg takich samych zasad, jak w wypadku kosztów naprawy szkody częściowej,
 - b) w wypadku szkody całkowitej wysokość odszkodowania ustala się w wysokości sumy ubezpieczenia pojazdu, pomniejszonej o wartość pozostałości po szkodzie,
 - c) koszty robocizny/demontażu/montażu/ ustalane są zgodnie z normami czasowymi oraz stawkami za roboczogodzinę ogólnie stosowanymi przez wykonujący naprawę autoryzowany serwis producenta (lub w uzasadnionych przypadkach inny serwis), chyba że w danym wypadku Wykonawca ustali z serwisem inną stawkę.
 - d) ceny części zamiennych ustala się co do zasady wg cen stosowanych przez producenta pojazdu lub importera jego części z uwzględnieniem marży ogólnie stosowanej przez serwis wykonujący naprawę.
 - e) nie stosuje się potrącenia z tytułu amortyzacji/zużycia technicznego części bez względu na wiek pojazdu dotkniętego szkodą i stopień jego zużycia eksploatacyjnego,
 - f) wysokość szkody jest pomniejszana o rynkową wartość pozostałości po szkodzie, które zostaną uznane przez Zamawiającego za zdadne do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca udzieli pomocy w zbyciu pozostałości po szkodzie. W wypadku wystawienia pozostałości pojazdu na aukcję, wartość pozostałości jest ustalana w wysokości najwyższej uzyskanej ceny, za jaką Zamawiający może je sprzedać,
 - g) wysokość szkody powiększa się o koszty poniesione przez Zamawiającego w związku z likwidacją pozostałości po szkodzie (są one pokrywane ponad sumę ubezpieczenia),
 - h) wysokość szkody powiększa się o koszty wymaganych przepisami prawa badań, atestów i certyfikacji, w tym w szczególności koszty badania technicznego pojazdu,
 - i) Ubezpieczyciel zobowiązany jest również do pokrycia w granicach sumy ubezpieczenia, udokumentowanych kosztów, które poniósł Ubezpieczający, a które dotyczyły:
 - zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu w okresie od dnia wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, do dnia dokonania przez Ubezpieczyciela oględzin,
 - holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu z miejsca powstania szkody do siedziby Ubezpieczającego lub miejsca naprawy wskazanego przez Ubezpieczającego, w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej miejsca zdarzenia, nie więcej jednak niż 3.000,00zł.
 - j) wysokość odszkodowania ustalana jest w kwocie brutto, tj. z uwzględnieniem podatku VAT, chyba że zgodnie z obowiązującymi przepisami Zamawiający będzie miał możliwość odliczenia podatku VAT,

- 9) Zamawiający nie będzie kwestionował konieczności wymiany części uszkodzonej na nową, wynikającej z warunków zachowania gwarancji, z technologii naprawy albo zaleceń producenta pojazdu lub jego autoryzowanego serwisu.
- 10) Suma ubezpieczenia pojazdu nie podlega konsumpcji z tytułu wypłaconych odszkodowań.
- 11) W przypadku kradzieży pojazdu Zamawiający nie będzie żądał przedłożenia dokumentu stwierdzającego wykonanie montażu lub potwierdzającego sprawność zainstalowanego w pojeździe systemu przeciwkradzieżowego.
- 12) W wypadku szkody o przewidywanej wartości do 5.000 zł powstałej w pojeździe oraz wszelkich szkód na szybach i wyposażeniu pojazdu bez względu na przewidywaną wartość szkody, zastosowanie ma uproszczona likwidacja szkody – tj. Zamawiający może przystąpić do naprawy bez obowiązku uprzedniego zgłoszenia szkody w wymaganym terminie i bez oględzin z udziałem przedstawiciela Wykonawcy, a zakres i rozmiar szkody oraz wysokość należnego odszkodowania zostaną ustalone przez Wykonawcę na podstawie przedłożonego zgłoszenia szkody obejmującego dokumentację w postaci protokołu szkody (oceny technicznej uszkodzeń) i dokumentacji fotograficznej sporządzonych przez Zamawiającego oraz kalkulacji kosztów naprawy (zestawienie kosztów poniesionych przez Zamawiającego na naprawę).

2. Likwidacja szkód w pojazdach Zamawiającego spowodowanych przez osobę trzecią.

Na wniosek Zamawiającego likwidacja szkody nastąpi z ubezpieczenia autocasco, a Wykonawca zobowiązuje się w takim wypadku do niezwłocznego dochodzenia roszczeń regresowych przysługujących mu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę z tytułu odszkodowania wypłaconego na rzecz Zamawiającego. Uzyskane w ten sposób kwoty będą niezwłocznie zdejmowane z rachunku szkodowego Zamawiającego. W wypadku, gdy będzie to możliwe, Zamawiający dokona likwidacji szkody w ramach systemu Bezpośredniej Likwidacji Szkód.

§7.

Klauzule dodatkowe

Do wszystkich Umów generalnych mają zastosowanie klauzule dodatkowe wymienione w Załączniku nr 3.1 (chyba że zostało wskazane inaczej), stanowiącym integralną część niniejszej Procedury likwidacji szkód:

1. klauzula EIB 62 /KLAUZULA DEFINICJI SZKODY/,
2. klauzula EIB 63 A /KLAUZULA ZASAD USTALENIA ODSZKODOWANIA - ELEMENTY/
3. klauzula EIB 63 B /KLAUZULA ZASAD USTALENIA ODSZKODOWANIA - TECHNOLOGIE/
4. klauzula EIB 63 C /KLAUZULA ZASAD USTALENIA ODSZKODOWANIA – ELEMENTY INNE/
5. klauzula EIB 64 /KLAUZULA CZASU TECHNOLOGICZNEGO NAPRAWY/
6. klauzula EIB 65A /KLAUZULA ROZLICZENIA KOSZTÓW SZKODY/
7. klauzula EIB 65B /KLAUZULA ROZLICZENIA KOSZTÓW SZKODY - ROBOCIZNA WŁASNA
8. klauzula EIB 66 /KLAUZULA KOPII DOKUMENTÓW/
9. klauzula EIB 67 /KLAUZULA POKRYCIA WZROSTU KOSZTÓW DZIAŁALNOŚCI PO SZKODZIE/ - nie stosuje się dla części 02
10. klauzula EIB 68 /KLAUZULA LIKWIDACJI SZKÓD DROBNYCH/ - nie stosuje się dla części 02
11. klauzula EIB 69 /KLAUZULA USTALENIA WYSOKOŚCI SZKODY/
12. klauzula EIB 70 /KLAUZULA WALUTOWA/
13. klauzula EIB 71 /KLAUZULA USTALENIA OKOLICZNOŚCI SZKODY/
14. klauzula EIB 72 /KLAUZULA BRAKU POTRĄCENÍ/
15. klauzula EIB 73 /KLAUZULA ZASADY PROPORCJI (KLAUZULA LEEWAY)/ - nie stosuje się dla części 02
16. klauzula EIB 74 /KLAUZULA Odstąpienia od odtworzenia mienia/ - nie stosuje się dla części 02
17. klauzula EIB 75 /KLAUZULA KOSZTÓW DODATKOWYCH/ - nie stosuje się dla części 02
18. klauzula EIB 77 /KLAUZULA RZECZOZNAWCÓW/

Limity odpowiedzialności określone w treści klauzul stosuje się oddzielnie dla każdej z Umów generalnych.

ZAŁĄCZNIK NR 3.1

DO PROCEDURY LIKWIDACJI SZKÓD WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO

WYKAZ KLAUZUL DODATKOWYCH

KLAUZULA EIB 62 **/KLAUZULA DEFINICJI SZKODY/**

Strony uzgodniły, że:

Za szkodę uważa się utratę, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia wskutek działania jednego lub kilku zdarzeń losowych objętych zakresem umowy ubezpieczenia o charakterze nagłym, niespodziewanym oraz niezależnym od Ubezpieczającego (w rozumieniu klauzuli reprezentantów). Nie stosuje się odmiennych zapisów warunków ubezpieczenia/OWU/innych wzorców umownych, w tym uzależniających odpowiedzialność Ubezpieczyciela za jedne zdarzenia od ubezpieczenia innych zdarzeń.

Za szkodę rozumie się także zanieczyszczenie lub skażenie ubezpieczonego mienia, powstałe na skutek jednego lub kilku zdarzeń losowych objętych umową ubezpieczenia, jeżeli w wyniku skażenia lub zanieczyszczenia nie może ono spełniać swoich funkcji, być prawidłowo eksploatowane, wykorzystane w procesie produkcyjnym, bądź przeznaczone do sprzedaży, bez względu na to czy miało miejsce fizyczne uszkodzenie lub zniszczenie.

KLAUZULA EIB 63 A **/KLAUZULA ZASAD USTALENIA ODSZKODOWANIA - ELEMENTY/**

Strony uzgodniły, że:

W każdym przypadku odszkodowanie obejmować będzie również koszty wymiany nieuszkodzonych elementów maszyny lub urządzenia, o ile ich zastąpienie ze względów konstrukcyjnych, dobrej praktyki inżynierskiej, zaleceń producenta, gwaranta jest niezbędne w celu przywrócenia maszyny lub urządzenia do stanu funkcjonalności bezpośrednio sprzed dnia szkody.

Dodatkowy limit odpowiedzialności ponad sumę ubezpieczenia wynosi 100.000 zł.

KLAUZULA EIB 63 B **/KLAUZULA ZASAD USTALENIA ODSZKODOWANIA - TECHNOLOGIE/**

Strony uzgodniły, że:

W każdym przypadku odszkodowanie obejmować będzie również koszty wynikające z konieczności dostosowania naprawianego/odbudowywanego mienia (w tym w szczególności w zakresie technologii i materiałów) do przepisów wynikających z norm bezwzględnie obowiązujących w momencie dokonywania naprawy/odbudowy.

Dodatkowy limit odpowiedzialności ponad sumę ubezpieczenia wynosi 100.000 zł.

KLAUZULA 63 C **/KLAUZULA ZASAD USTALENIA ODSZKODOWANIA – ELEMENTY INNE/**

Strony uzgodniły, że:

W każdym przypadku odszkodowanie obejmować będzie również koszty wynikające z konieczności demontażu i ponownego montażu, przebudowy lub dostosowania elementów nieuszkodzonych ubezpieczonego mienia, jeżeli jest to niezbędne do dokonania naprawy lub wymiany elementów uszkodzonych.

Dodatkowy limit odpowiedzialności ponad sumę ubezpieczenia wynosi 100.000 zł.

KLAUZULA EIB 64 **/KLAUZULA CZASU TECHNOLOGICZNEGO NAPRAWY/**

Strony uzgodniły, że:

Ubezpieczyciel nie będzie kwestionował czasu technologicznego naprawy zniszczonego/uszkodzonego mienia podanego przez jego producenta.

KLAUZULA EIB 65 A **/KLAUZULA ROZLICZENIA KOSZTÓW SZKODY/**

Strony uzgodniły, że:

Postanowienia ogólnych lub szczególnych warunków ubezpieczenia odnoszące się do weryfikacji kosztów odbudowy, remontu lub naprawy do poziomu cen średnich nie mają zastosowania jeśli taka odbudowa, remont lub naprawa wykonywana jest przez firmę zewnętrzną, która stale świadczy na rzecz Ubezpieczonego usługi (np. w oparciu o umowę o stałej współpracy - tzw. umowa serwisowa) lub została wybrana w jednym z trybów przewidzianych prawem zamówień publicznych, lub w drodze zapytań ofertowych, lub w inny sposób, uzasadniający w danym przypadku wybór konkretnego Wykonawcy, lub w trybie awaryjnym wynikającym z konieczności niezwłocznego usunięcia szkody.

Wysokość odszkodowania określa się w takich przypadkach na podstawie kosztów wynikających z dokumentacji wyboru Wykonawcy.

Postanowienie to stosuje się odpowiednio do kosztów naprawienia szkody we wszelkich kategoriach mienia objętych ochroną.

KLAUZULA EIB 65 B
/KLAUZULA ROZLICZENIA KOSZTÓW SZKODY - ROBOCIZNA WŁASNA/

Strony uzgodniły, że:

W przypadku napraw dokonywanych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego kalkulacja kosztów usunięcia szkody sporządzana będzie zgodnie z obowiązującymi u ubezpieczonego zasadami naliczania pracochłonności i zużycia materiałów, w których uwzględnione będą m. in. koszty robocizny (w tym demontażu/montażu), koszty transportu oraz koszty użycia sprzętu specjalistycznego wg wewnętrznych cenników Ubezpieczonego.

Wysokość odszkodowania określa się w takich przypadkach na podstawie kosztów wynikających z dokumentacji wyboru Wykonawcy.

Postanowienie to stosuje się odpowiednio do kosztów naprawienia szkody we wszelkich kategoriach mienia objętych ochroną.

KLAUZULA EIB 66
/KLAUZULA KOPII DOKUMENTÓW/

Strony uzgodniły, że:

Ubezpieczyciel uzna za wystarczające w procesie likwidacji szkody kopie wszelkich wymaganych dokumentów, do dostarczenia których zobowiązany jest Ubezpieczający/Ubezpieczony, pod warunkiem potwierdzenia ich za zgodność z oryginałem przez osoby do tego uprawnione.

KLAUZULA EIB 67
/KLAUZULA POKRYCIA WZROSTU KOSZTÓW DZIAŁALNOŚCI PO SZKODZIE/

Strony uzgodniły, że:

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje uzasadnione koszty poniesione przez Ubezpieczonego w celu kontynuowania działalności, zaistniałe w związku z przerwą lub zakłóceniem prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności powstałej na skutek szkody w mieniu objętej zakresem ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana niezależnie od wysokości franszyzy ustalonej w umowie. Przedmiotowe koszty będą pokrywane w okresie od powstania szkody w mieniu do czasu przywrócenia technicznej i organizacyjnej gotowości do prowadzenia działalności w poprzednim zakresie lub miejscu, nie dłuższym jednak niż 6 miesięcy (okres odszkodowawczy).

Kosztami objętymi ochroną ubezpieczeniową są min:

- a) koszty przeniesienia mienia do innej lokalizacji,
- b) koszty użytkowania zastępczych pomieszczeń,
- c) koszty użytkowania zastępczych maszyn i urządzeń,
- d) koszty dodatkowego zatrudnienia/ nadgodzin,
- e) koszty wynikające z konieczności użycia urządzeń zastępczych lub dokonania zakupów w celu wykonania istniejących w chwili powstania szkody zobowiązań Ubezpieczonego,
- f) koszty wynikające ze zwiększonego zużycia mediów,
- g) koszty poinformowania dostawców i kontrahentów o zmianie lokalizacji.

Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za dodatkowe koszty działalności do kwoty limitu odpowiedzialności w wysokości 1.000.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie rozliczeniowym.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe koszty bezpośrednio lub pośrednio spowodowane lub zwiększone:

- a) decyzją właściwych władz lub organów, która opóźnia lub uniemożliwia odbudowę lub odtworzenie zniszczonego mienia lub dalsze prowadzenie działalności przez Ubezpieczonych,
- b) brakiem wystarczających środków u Ubezpieczonego niezbędnych do odbudowy odtworzenia lub naprawy zniszczonego mienia w jak najszybszym trybie, także w przypadku gdy wynika to z ograniczenia odszkodowania na podstawie umowy ubezpieczenia mienia (w tym w wyniku niedoubezpieczenia),
- c) innowacjami i ulepszeniami wprowadzonymi w trakcie odbudowy, odtworzenia lub naprawy zniszczonego mienia, chyba, że było to konieczne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa
- d) nieuzasadnioną zwłoką w podjęciu przez Ubezpieczonego czynności w celu przywrócenia przerwanej lub zakłóconej działalności gospodarczej,
- e) niemożnością ściągnięcia należności w tym wskutek zniszczenia, uszkodzenia, utraty dokumentacji, danych, nośników danych,
- f) utratą danych lub nośników danych,
- g) karami, grzywnami i odszkodowaniami, do których zapłaty Ubezpieczony będzie zobowiązany w przypadku nie wywiązania się z zobowiązań na skutek zaistniałej szkody w mieniu.

KLAUZULA EIB 68
/KLAUZULA LIKWIDACJI SZKÓD DROBNYCH/

Strony uzgodniły, że:

W przypadku wystąpienia szkody drobnej, której szacowana wartość nie przekracza 10.000 zł, Ubezpieczający/Ubezpieczony może przeprowadzić proces likwidacji szkody samodzielnie lub poprzez wyspecjalizowany serwis, bez konieczności dokonania oględzin przez Ubezpieczyciela. W razie stwierdzenia szkód z tytułu kradzieży z włamaniem, rabunku lub posiadających znamiona przestępstwa, Ubezpieczający/Ubezpieczony przed rozpoczęciem likwidacji szkody zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić jednostkę Policji.

Obowiązki dotyczące konieczności zgłoszenia szkody Ubezpieczycielowi nie mają zastosowania.

Dokumentami które należy przedstawić Ubezpieczycielowi, potwierdzającymi fakt powstania szkody drobnej i wysokości poniesionych strat są:

- zgłoszenie szkody uwzględniające datę, miejsce i okoliczności powstania szkody, wraz z podstawową dokumentacją zdjęciową;
- rachunki za naprawę lub zakup części, albo kalkulacja kosztów, w przypadku gdy naprawa dokonywana jest przez służby wewnętrzne;
- notatka policyjna (w przypadku szkód powstałych w wyniku czynu o znamionach przestępstwa).

KLAUZULA EIB 69
/KLAUZULA USTALENIA WYSOKOŚCI SZKODY/

Strony uzgodniły, że:

Wysokość szkody ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania.

KLAUZULA EIB 70
/KLAUZULA WALUTOWA/

Strony uzgodniły, że:

Datą przeliczenia waluty dla wartości określonych w walucie obcej jest data ustalenia odszkodowania.

KLAUZULA EIB 71
/KLAUZULA USTALENIA OKOLICZNOŚCI SZKODY/

Strony uzgodniły, że:

Ubezpieczyciel jest zobowiązany – po otrzymaniu zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym - prowadzić postępowanie likwidacyjne zmierzające do ustalenia i wyjaśnienia okoliczności związanych ze szkodą oraz wysokością szkody, w szczególności wypłacić odszkodowanie bez względu na toczące się w związku ze szkodą inne postępowanie, w tym sądowe lub przygotowawcze.

KLAUZULA EIB 72
/KLAUZULA BRAKU POTRĄCEN/

Strony uzgodniły, że:

Odszkodowania będą wypłacane bez jakichkolwiek potrąceń wynikających z faktycznego zużycia, amortyzacji, umorzenia czy też wieku przedmiotu ubezpieczenia itp., tj. do wysokości określonej w umowie sumy ubezpieczenia mienia.

KLAUZULA EIB 73
/KLAUZULA ZASADY PROPORCJI (KLAUZULA LEEWAY)/

Strony uzgodniły, że:

1. W przypadku ubezpieczenia mienia wg wartości odtworzeniowej odszkodowanie zostanie pomniejszone w takim stosunku, w jakim suma ubezpieczenia danego przedmiotu pozostaje do jego wartości odtworzeniowej w dniu szkody, jeżeli w dniu szkody wartość odtworzeniowa przekroczy 120% zgłoszonej sumy ubezpieczenia.
2. Zasady proporcji nie stosuje się:
 - dla mienia ubezpieczonego wg wartości księgowej brutto, o ile wartość przedmiotu ubezpieczenia odpowiada zapisom w ewidencji księgowej ubezpieczonego;
 - dla mienia ubezpieczonego w systemie sum zmiennych;
 - jeżeli wysokość szkody nie przekracza 30% wartości przedmiotu ubezpieczenia.

KLAUZULA EIB 74
/KLAUZULA ODSTĄPIENIA OD ODTWORZENIA MIENIA/

Strony uzgodniły, że:

Ubezpieczony ma prawo podjąć decyzję o rezygnacji z naprawy, zakupu bądź odbudowy uszkodzonego lub zniszczonego mienia, odbudowie zniszczonego budynku lub budowli w innej lokalizacji, bądź też o wykorzystaniu naprawionego, zakupionego lub odbudowanego mienia w innych celach niż dotychczas, a Ubezpieczyciel w takim wypadku nie ograniczy odszkodowania bądź nie uchyli się od odpowiedzialności. W takim wypadku odszkodowanie wypłacane będzie tak jakby nastąpiła naprawa, zakup bądź odbudowa mienia, zgodnie z warunkami umowy ubezpieczenia, na podstawie przewidywanych kosztów takich działań (tzw. wypłata w miejsce zastąpienia).

KLAUZULA EIB 75
/KLAUZULA KOSZTÓW DODATKOWYCH/

Strony uzgodniły, że:

1. Ubezpieczyciel pokrywa uzasadnione i poniesione koszty, o których mowa poniżej:
 - 1) koszty zabezpieczenia ubezpieczonego mienia przed szkodą w przypadku zagrożenia wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia – w granicach sumy ubezpieczenia,
 - 2) koszty związane z ratunkiem ubezpieczonego i dotkniętego szkodą mienia, mające na celu niedopuszczenie do zwiększenia strat – w granicach sumy ubezpieczenia,
 - 3) koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku, w tym wyburzania i odgruzowywania, utylizacji, złomowania, usunięcia rumowiska, oszalowania lub umocnienia oraz wywieżenia pozostałości,
- dodatkowy limit w wysokości 500.000 zł na zdarzenie niezależnie od sumy ubezpieczenia,
 - 4) zwiększone koszty odtworzenia maszyn, urządzeń lub ich elementów wykonanych na specjalne zamówienie, powstałe w wyniku trudności z ich ponownym zakupem, odbudową, naprawą, montażem
- dodatkowy limit w wysokości 500.000 zł na zdarzenie niezależnie od sumy ubezpieczenia,
 - 5) koszty pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych i dniach wolnych od pracy oraz frachtu ekspresowego (za wyjątkiem lotniczego), pod warunkiem, że takie koszty są poniesione w związku ze szkodą za którą Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność na mocy postanowień umowy
- dodatkowy limit w wysokości 500.000 zł na zdarzenie niezależnie od sumy ubezpieczenia,
 - 6) koszty związane ze zmianami budowlanymi, jak również demontażem i ponownym montażem nie uszkodzonego mienia, wykonanymi w celu odzyskania lub naprawy mienia dotkniętego szkodą oraz składowaniem tego mienia
- dodatkowy limit w wysokości 500.000 zł na zdarzenie niezależnie od sumy ubezpieczenia,
 - 7) koszty utraty mediów (np. woda, para, gaz) związane ze szkodą, za którą Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność na mocy postanowień umowy,
- dodatkowy limit w wysokości 100.000 zł na zdarzenie niezależnie od sumy ubezpieczenia.
2. Koszty, o których mowa w ust. 1 pkt 1) i 2), Ubezpieczyciel pokrywa bez względu na wynik działań zabezpieczających i ratowniczych.
3. Jeżeli koszty, o których mowa w ust.1, nie zostaną pokryte w pełni lub w części w granicach określonych w ust.1, Ubezpieczyciel pokryje całość lub pozostałą część kosztów w ramach dodatkowego limitu odpowiedzialności – nie więcej niż łącznie w okresie ubezpieczenia 500.000 zł.
4. Limity odpowiedzialności przewidziane w niniejszej klauzuli nie mają zastosowania wtedy, gdy działania wiążące się z kosztami, o których mowa w niniejszej klauzuli, zostały podjęte na polecenie Ubezpieczyciela.

KLAUZULA EIB 77
/KLAUZULA RZECZOZNAWCÓW/

Strony uzgodniły, że:

W ramach dodatkowego limitu Ubezpieczyciel dodatkowo pokryje konieczne i uzasadnione koszty rzeczoznawców poniesione przez Ubezpieczającego, związane z ustaleniem przyczyny, zakresu i rozmiaru szkody. Zasięgnięcie opinii rzeczoznawcy wymaga zgody Ubezpieczyciela, przy czym brak zgody może być uzasadniony wyłącznie ważnymi względami, zaś brak sprzeciwu Ubezpieczyciela w terminie 3 dni roboczych uważa się za wyrażenie zgody.

Limit odpowiedzialności w wysokości 100.000 zł.