

**EZP.270.22.2024**

Zamawiający:

Narodowe Centrum Badań Jądrowych  
ul. Andrzeja Sołtana 7  
05-400 Otwock-Świerk

**Wyjaśnienia treści Specyfikacji Warunków Zamówienia**

Dotyczy postępowania: „Dostawa sprzętu komputerowego – umowa ramowa”

Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 2 oraz w oparciu o art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605) poniżej przedstawia treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie 1:

Szanowni Państwo, punkty SWZ 16.8 i 16.9 są ze sobą sprzeczne.

Punkt 16.9 umożliwia wykonawcom precyzowanie przedmiotu świadczenia po terminie składania ofert - po analizie tego co zaoferowali inni wykonawcy.

Proszę o wykreślenie punktu 16.9 lub jednoznaczne potwierdzenie, iż Formularz 2.2. – Szczegółowy wykaz oferowanego sprzętu można składać dopiero na wezwanie.

Odpowiedź:

Zamawiający w dniu 17.06.2024 r. wprowadza zmianę treści SWZ uniemożliwiającą wykonawcom precyzowanie przedmiotu świadczenia po terminie składania ofert po analizie tego co zaoferowali inni wykonawcy.

Po wprowadzeniu zmiany treści SWZ z dnia 17.06.2024 r. Zamawiający nie wykreśla punktu 16.9 SWZ i potwierdza, iż Formularz 2.2. – Szczegółowy wykaz oferowanego sprzętu można składać na wezwanie.

Pytanie 2:

części 1 - Komputer stacjonarny w obudowie stojącej typ B do zastosowań obliczeniowych Dot. USB na tylnym panelu

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na 1 x port USB 3.2 Gen 2 Type-A (seledynowy (Teal-Blue), zamiast 1 x port USB 3.2 Gen 2 Type-A (czerwony) ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 3:

Dot. Zasilacza

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie funkcjonalności pn. „Żywotność pracy - min. 100000 h”? Chcielibyśmy zaoferować zasilacz z certyfikatem 80Plus Gold, renomowanego producenta, ale większość producentów nie podaje żywotności zasilacza

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 5:

Pytanie dotyczące **komputer stacjonarny w typ A i typ B**

Czy Zamawiający będzie wymagał, aby każdy komputer posiadał naklejkę hologramową potwierdzającą oryginalność zainstalowanego systemu operacyjnego, a także - **w przypadku oprogramowania Microsoft typu OEM** - wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM (koperta z nadrukiem, płyta DVD z obrazem systemu wraz z hologramem) lub Czy Zamawiający, w przypadku zaferowania przez potencjalnych oferentów **oprogramowania firmy Microsoft typu DOEM**, będzie weryfikował posiadanie przez producenta komputera ważnej umowy z firmą Microsoft (dotyczy także oprogramowania w wersji edukacyjnej, do którego odsprzedaży są upoważnieni tylko oficjalni partnerzy firmy Microsoft)?

Należy zwrócić uwagę, że używanie klucza licencyjnego systemu operacyjnego zaimplementowanego w BIOS (zaszytego w procesie OA3.0), jest możliwe tylko dla producentów sprzętu komputerowego, posiadających ważną umowę z firmą Microsoft na sprzedaż urządzeń z systemami Windows.

Lista partnerów firmy Microsoft, upoważnionych do sprzedaży komputerów z oprogramowaniem Microsoft typu DOEM (w tym Microsoft Windows w wersji edukacyjnej) posiadających ważną umowę z firmą Microsoft jest dostępna pod adresem: <https://www.microsoft.com/pl-pl/dlapartnerow/doem/>

Pytanie to uzasadniamy tym, że w ostatnim czasie w zamówieniach publicznych coraz więcej firm oferuje używane oraz podrabiane oprogramowanie komputerowe Microsoft, co może narazić Zamawiającego na konsekwencje prawne i problemy związane z użytkowaniem oprogramowania niezgodnie z postanowieniami licencyjnymi producenta oprogramowania. Krótka odpowiedź „TAK” na powyższe pytanie **zabezpiecza w 100% Zamawiającego przed zarówno podrabianym jak i używanym wcześniej na innych komputerach oprogramowaniem OEM lub DOEM.**

Odpowiedź:

Zamawiający będzie wymagał, aby do każdego komputera stacjonarnego typ A (poz. 4 OPZ) i typ B (poz. 5 OPZ) dla oprogramowania Microsoft typu OEM dostarczono pełny pakiet OEM (koperta z nadrukiem, płyta DVD z obrazem systemu wraz z hologramem). Nie dopuszczamy licencji typu DOEM.

Pytanie 6:

Pytanie dotyczące **komputer stacjonarny w typ A i typ B**

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji ?

W przeciwnym razie Zamawiający - jako odbiorca końcowy, ponoszący odpowiedzialność za oprogramowanie które zakupił – narazi się na konsekwencje finansowe i prawne, związane z użytkowaniem nielegalnego lub zabronionego, używanego wcześniej oprogramowania.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji

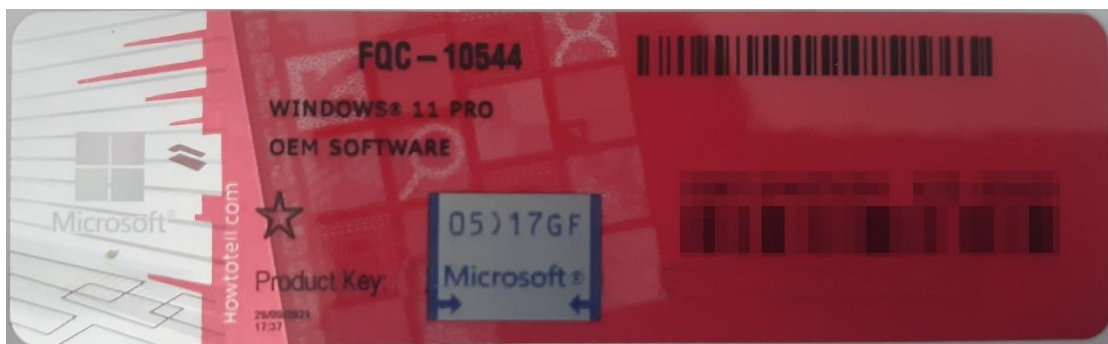
Pytanie 7:

Pytanie dotyczące **komputer stacjonarny w typ A i typ B**

Czy dla wszystkich licencji oprogramowania systemowego, Zamawiający w celu uniknięcia potencjalnego oferowania przez Wykonawców nielegalnych systemów operacyjnych w wersji OEM (w tym używanych i wcześniej aktywowanych systemów operacyjnych) zgodzi się na dodanie do swz bądź projektu umowy następującego zapisu:

**„Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nie aktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. W przypadku systemu operacyjnego naklejka hologramowa winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta”?**

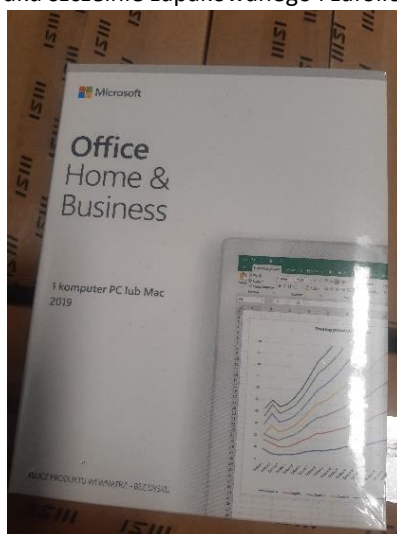
Poniższe zdjęcie obrazuje obecnie stosowane zabezpieczenia producenta firmy Microsoft (klucz systemu jest zabezpieczony naklejką hologramową przez producenta. Po jej zdrapaniu uzyskujemy dostęp do oryginalnego klucza):



**Rys. 1** przykładowy kod zabezpieczony przez producenta systemu Microsoft Windows 11 (takie same naklejki mają Windows 10) z wymazanym, znajdującym się przed i za szarą naklejką kodem licencyjnym



**Rys. 2** przykładowy kod zabezpieczony przez producenta systemu Microsoft Windows Office Home&Business z wymazanym, znajdującym się w prawym dolnym rogu numerem seryjnym produktu. Kod licencyjny znajduje się w środku szczelnie zapakowanego i zafoliowanego pudełka (Rys. 3)



**Rys. 3** Przykładowe zdjęcie pudełka dla produktu Microsoft Home&Business

**Jesteśmy przekonani**, że dzięki takiemu zapisowi do wzoru umowy Zamawiający otrzyma od potencjalnego Wykonawcy w pełni oryginalne oprogramowanie zgodne z warunkami licencjonowania producenta oprogramowania.

W przeciwnym razie Zamawiający - jako odbiorca końcowy, ponoszący odpowiedzialność za oprogramowanie które zakupił – narazi się na konsekwencje finansowe i prawne, związane z użytkowaniem nielegalnego lub zabronionego, używanego wcześniej oprogramowania.

Odpowiedź:

Zamawiający uzupełni OPZ o następujący zapis:

„Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży.”

Pytanie 8:

Pytanie dotyczące **komputer stacjonarny w typ A i typ B**

Czy Zamawiający, w celu zabezpieczenia swojego interesu (zarówno finansowego, jak i prawnego) skorzysta z przysługującego mu prawa do weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania?

Pragniemy zauważyć, że według ostrożnych szacunków firmy Microsoft ok. połowa oprogramowania obecnie sprzedawanego w Polsce w sektorze zamówień publicznych może być podrabiana, szczególnie zaś problem ten dotyczy oprogramowania Microsoft Windows (aby zobaczyć jak bardzo poważny jest to problem, wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę: „windows 10” i zobaczyć jak duża jest rozpiętość cenowa oferowanego tam rzekomo oryginalnego oprogramowania) ale również Microsoft Office Home&Business (również wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę „Home & Business” by zauważyć jaka jest rozpiętość cenowa „oryginalnego i nowego licencjonowanego oprogramowania”).

Dodatkowo chcemy poinformować Zamawiającego, że taka weryfikacja legalności oprogramowania na etapie dostawy jest całkowicie bezpłatna oraz, że nasza firma może pomóc Zamawiającemu przy weryfikacji takiego oprogramowania na etapie dostawy.

Odpowiedź:

Zamawiający przeprowadzi stosowne weryfikacje we własnym zakresie.

Pytanie 9:

Pytanie dotyczące **komputer stacjonarny w typ A i typ B**

Czy Zamawiający w trosce o to, aby otrzymany sprzęt komputerowy był jak najwyższej jakości – a firma go produkująca była firmą, która wdrożyła i posiada najnowszy certyfikat dotyczący **bezpieczeństwa informacji**, ich obiegu, poufności danych, odpowiedniego ich przechowywania i zabezpieczania – będzie żądał przedstawienia Certyfikatu ISO-27001 dla producenta sprzętu, w celu potwierdzenia spełniania tych wymagań? Jeśli tak to zwracamy się z wnioskiem o dołączenie do opisu przedmiotu zamówienia, następującego zapisu:

Certyfikat PN-EN ISO 27001:2022 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,

Odpowiedź:

Zamawiający nie będzie żądał przedstawienia Certyfikatu ISO-27001 dla producenta sprzętu

Pytanie 10:

Pytanie dotyczące **komputer stacjonarny w typ A i typ B**

Czy Zamawiający w trosce o to, aby otrzymany sprzęt komputerowy był jak najwyższej jakości, a jego montaż i produkcja odbywały się wg ścisłych norm jakościowych, środowiskowych, jak i zarządzania energią – co gwarantuje Zamawiającemu bezpieczeństwo i komfort użytkowania oraz serwisowania sprzętu, a ponadto gwarantuje, że komputery które otrzyma będą komputerami firm które sprzedają tylko i wyłącznie nowe oprogramowanie Microsoft, z legalnego kanału dystrybucji w Polsce lub bezpośrednio od producenta – będzie żądał przedstawienia Certyfikatów ISO-9001, ISO-14001 oraz ISO-50001 na produkcję, montaż i serwis sprzętu komputerowego, w celu potwierdzenia spełniania wymagań?

Jeśli tak to zwracamy się z wnioskiem o dołączenie do opisu przedmiotu zamówienia. następującego zapisu:

Certyfikat PN-EN ISO 9001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,

Certyfikat PN-EN ISO 14001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,

Certyfikat PN-EN ISO 50001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,

Odpowiedź:

Zamawiający nie będzie żądał przedstawienia ww. certyfikatów

Pytanie 11:

Pytanie dotyczące **komputer stacjonarny w typ A i typ B**

Czy Zamawiający, w przypadku oprogramowania OEM (Original Equipment Manufacturer) będzie wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM, tj **koperty z nadrukiem, nośnikiem DVD z obrazem systemu oraz hologramem**, zgodnej z poniższym przykładowym zdjęciem?



W ostatnim czasie w wielu zamówieniach publicznych pojawiają się wykonawcy, którzy w ramach dostawy dostarczają tylko sticker z kluczem produktu (tego typu stickery można znaleźć na portalach aukcyjnych z Chin) – stickery te nie spełniają podstawowych wymagań dotyczących legalności.

Zgodnie z warunkami licencjonowania oprogramowania Windows, firmy Microsoft, tylko dostarczenie całości produktu OEM, tj. koperty z nadrukiem, wewnętrznej części, w której umieszczony jest sticker oraz zabezpieczonej hologramami płyty DVD z obrazem systemu, jest zgodne z warunkami licencjonowania.

Dodatkowo w wielu przypadkach dostawy te są realizowane w oparciu o stickery o poniższym wyglądzie:



Natomiast ten wzór naklejki COA w przypadku oprogramowania Windows na naszym rynku nie jest w sprzedaży od co najmniej trzech lat – więc jest rzeczą oczywistą, że te stickery, mimo, że są do złudzenia podobne do oryginalnych, nie są przeznaczone na nasz rynek a co za tym idzie Zamawiający odbierając taką dostawę naraża się na zablokowanie tych kluczy w perspektywie kilku miesięcy i problemy natury prawnej.

Dodatkowo, poniżej prezentujemy środek koperty OEM z widoczną pozostałą częścią naklejki (po odklejeniu stickera z kodem produktu), która jest o tyle istotna, że na podstawie zawartego na niej numeru, pozwala w przyszłości na np. odzyskanie klucza produktu w przypadku uszkodzenia samego stickera.





Dodatkowo, Microsoft na swoich stronach pod adresami:

<https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/Shop.aspx>

<https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/software-packaged>

pokazuje jak wyglądają obecnie sprzedawane klucze produktów OEM oraz BOX i jak w sposób łatwy sprawdzić, czy posiadają one odpowiednie zabezpieczenia (takie jak hologramy, mikrodruki, druk widoczny w świetle UV itp.)

Odpowiedź:

Zamawiający będzie wymagał, aby do każdego komputera stacjonarnego typ A (poz. 4 OPZ) i typ B (poz. 5 OPZ) dla oprogramowania Microsoft typu OEM dostarczony pełny pakiet OEM (koperta z nadrukiem, płyta DVD z obrazem systemu wraz z hologramem).

Zamawiający uzupełni OPZ o następujący zapis:

„Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży.”

Pytanie 12:

Pytanie dotyczące **komputer stacjonarny w typ A i typ B**

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie standardu w zakresie możliwych do zamontowania dysków tj. 1 x SATA, 1 x M.2 PCIe? Większość producentów wiodących na rynku oferuje taki standard zamontowania dodatkowych dysków. Pozostały sprzęt spełniający wymóg zamontowania dodatkowych dysków w standardzie M.2 PCIe, nie spełnia pozostałych zapisów OPZ.

Odpowiedź:

Zakres możliwych do zamontowania dysków musi być zgodny z minimalnymi wymaganiami przedstawionymi w OPZ.

Komputer stacjonarny w typ A (poz. 4)

- Maksymalna liczba dysków możliwych do zamontowania w obudowie: 2 (minimum)
- Standard dla dysków: M.2 PCIe

Komputer stacjonarny w typ B (poz. 5)

- Interfejs: M.2 (2280) PCIe NVMe Gen3
- Interfejs: Sata 6 Gb/s

Pytanie 13:

Pytanie dotyczące **komputer stacjonarny w typ A i typ B**

Czy Zamawiający, w celu otrzymania komputerów stacjonarnych odpowiedniej jakości, dopisze do wymogów dotyczących komputera stacjonarnego zapis:

*"Komputer musi posiadać certyfikat zgodności z zaoferowanym systemem operacyjnym, możliwy do weryfikacji na stronie producenta systemu operacyjnego?"*

Naszym zdaniem dodanie powyższego zapisu zabezpieczy interes Zamawiającego przed otrzymaniem sprzętu niewiadomego pochodzenia, często o wątpliwej jakości, który to sprzęt przy dłuższym użytkowaniu może być problematyczny w zakresie kompatybilności ze sobą jego podzespołów składowych.

Odpowiedź:

Posiadanie certyfikatu nie jest wymagane.

Pytanie 14:

Pytanie dotyczące komputer stacjonarny w typ B

Czy Zamawiający dopuści na obudowie łącza na górnym panelu, przy zachowaniu wszystkich wymaganych łącz?

Nie wpłynie to na funkcjonalność obudowy, a pozwoli na dobranie spełniającej wszystkie wymogi. Obudowy posiadające taką liczbę kieszeni, wolnych rozszerzeń i wiatraków w większości występują w konfiguracji z łączami na górnym panelu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.