

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz zabezpieczenie stacjonarnej łączności telefonicznej polegające na odtworzeniu obecnej funkcjonalności przy zastosowaniu fabrycznie nowego sprzętu w konfiguracji przedstawionej w części B OPZ, tj.

1. Dzierżawa central telefonicznych z aparatami telefonicznymi w następujących lokalizacjach w Krakowie
  - a) al. Mickiewicza 21
  - b) al. Mickiewicza 24/28
  - c) ul. Balicka 122
  - d) ul. Balicka 116 oraz 120
  - e) ul. Balicka 253
  - f) al. 29 Listopada 45-58
  - g) Rząska ( od 01.04.2023r)
2. Ułożenie wieloparowego kabla telekomunikacyjnego XzTKMXpw 10x4x0,5 między budynkami Balicka 116 a nowym budynkiem przy ul. Balickiej 104. Kabel należy doprowadzić do pomieszczenia portierni i zakończyć łączówkami typu KRONE w zamykanej szafce telefonicznej na obu końcach. Zamawiający dopuszcza ułożenie kabla z budynku przy ul. Balickiej 122.
3. Zamawiający posiada 58 aparatów systemowych firmy Alcatel, które muszą współpracować z nowym systemem telekomunikacyjnym.
4. Przejęcie wszystkich posiadanych przez Zamawiającego numerów oraz zapewnienie łączności między jednostkami Zamawiającego, zgodnie z wykazem istniejących numerów i łączności zawartym w części C OPZ.
5. Przełączenie wszystkich numerów wewnętrznych w lokalizacjach wymienionych w punkcie 1 ( za wyjątkiem podpunktu g) w dni wolne od pracy, przy czym przerwa w łączności nie może trwać dłużej niż 48h. Zamawiający dopuszcza przełączenie numerów w lokalizacji przy al. 29 Listopada w innym terminie wolnym od pracy, pod warunkiem wykonania połączenia sieciowego z al. Mickiewicza 24/28, tak aby zapewnić ciągłość usług telefonicznych przez cały okres związany z przełączeniem central telefonicznych.  
**W ramach tej usługi należy uwzględnić połączenie wszystkich wewnętrznych numerów telefonicznych części liniowej w każdej z lokalizacji Zamawiającego z nową częścią stacyjną wykonaną na łączówkach rozłącznych typu KRONE. Należy uwzględnić wykonanie wszystkich koniecznych pośrednictw w trakcie procesu przełączania.**
6. Zapewnienie usługi naliczania sekundowego w zakresie połączeń telefonicznych: lokalnych i strefowych, komórkowych, międzynarodowych generowanych na wszystkich numerach będących w posiadaniu Zamawiającego.

7. Odtworzenie obecnej struktury organizacyjnej Zamawiającego w nowym systemie taryfikacji, aby było możliwe wygenerowanie raportów dotyczących wewnętrznego rozliczenia poszczególnych jednostek Zamawiającego
8. Średni miesięczny ruch wychodzący z systemu telekomunikacyjnego Uniwersytetu Rolniczego ma następującą strukturę.
  - a) połączenia lokalne i strefowe – 20 000 min
  - b) połączenia do sieci komórkowych – 50 000 min
  - c) połączenia międzynarodowe – 150 min

#### **A. Wymagania techniczne dla systemu telekomunikacyjnego oraz sposób realizacji świadczonych usług dla Uniwersytetu Rolniczego**

1. Wszystkie dzierżawione centrale abonenckie wchodzące w skład systemu, aparaty telefoniczne oraz system zarządzania i taryfikacji muszą być urządzeniami tego samego typu tj. pochodzącymi od tego samego producenta, a w szczególności muszą pozwalać na pełną wymiennność wchodzących w ich skład kart interfejsowych i podzespołów.
2. Aparaty telefoniczne dostarczone w ramach umowy przechodzą na własność Zamawiającego po jej zakończeniu.
3. Wymagane są ponadto: zapewnienie pełnej jednolitości usług w obrębie danej lokalizacji systemu oraz możliwość prowadzenia centralnego zarządzania i taryfikacji.
4. Połączenia wewnętrzne pomiędzy wszystkimi obiektami Zamawiającego muszą być bezpłatne.
5. Wykonawca będzie wystawiać faktury VAT pogrupowane zgodnie z wytycznymi Zamawiającego. Płatność wyłącznie na rzecz Wykonawcy - jedna faktura za: dzierżawę centrali, łącza, numery PSTN, ISDN PRA oraz połączenia.
6. Rozliczenia za połączenia będą odbywać się na następujących zasadach:
  - Wykonawca będzie stosował do rozliczeń za połączenia stawki naliczania sekundowego,
  - Wykonawca nie będzie naliczał opłaty za inicjację połączenia,
  - wysokość stawek za połączenia telefoniczne nie ulegnie zwiększeniu w czasie trwania umowy,
  - dla usług telefonicznych nie ujętych w formularzu ofertowym z których skorzysta Zamawiający w trakcie Umowy, Wykonawca będzie naliczał opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem, który stanowi integralną część Umowy.
7. Wykonawca w czasie trwania umowy musi wyrazić zgodę na administrowanie central przez Uniwersytet Rolniczy.
8. Wykonawca zapewni na swój koszt przeszkolenie na miejscu dla 4 osób obsługi, w zakresie pozwalającym na sprawne administrowanie systemem.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania całego zakresu miejskiej numeracji telefonicznej, który obecnie posiada Zamawiający. Nie dopuszcza się zmiany numeracji miejskiej aktualnie działających numerów telefonicznych i dostępów PRA.
10. Zamawiający wyklucza stosowanie technologii VoIP, bramek GSM, numerów dostępowych oraz świadczenie usług z wykorzystaniem prefiksu, itp. technologii alternatywnych.
11. Maksymalne wynagrodzenie, po zsumowaniu wszystkich faktur, w czasie trwania umowy nie może przekroczyć kwoty brutto zamówienia. Dopuszcza się zwiększenie kwoty wynagrodzenia wynikającej ze wzrostu liczby połączeń. Podana w OPZ ilość połączeń jest ilością szacunkową służącą wyłącznie do wyliczenia kwoty oferty.

12. Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania umowy bezpłatny serwis central telefonicznych oraz aparatów zgodnie z zapisami umowy polegający na :
- Usuwaniu uszkodzeń zgodnie z zadeklarowanym czasem reakcji stanowiącym jedno z kryteriów oceny oferty.
  - Wykonaniu kopii zapasowej całego systemu raz na 3 miesiące
  - Sprawdzenie raz na 3 miesiące w siedzibie Zamawiającego poprawności konfiguracji całego systemu wraz z modułami wyniesionymi
13. Ilość numerów PSTN może się zmieniać w trakcie trwania Umowy. Zamawiający ma prawo do rezygnacji z poszczególnych numerów PSTN w dowolnym czasie na warunkach określonych w ogólnym regulaminie Wykonawcy.

## B. Konfiguracja central telefonicznych w poszczególnych węzłach.

I. WYMAGANIA OGÓLNE		WYMAGANA FUNKCJONALNOŚĆ	WYMAGANA ILOŚĆ
1		2	3
1.	Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy będzie posiadał zainstalowane tylko oryginalne, fabrycznie nowe komponenty, nie dopuszcza się stosowania zamienników	<b>Obligatoryjny</b>	
2.	Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy będzie posiadał niezbędne deklaracje zgodności, atesty dopuszczające do użytku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej	<b>Obligatoryjny</b>	
3.	Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy będzie wyposażony we wszystkie niezbędne licencje wymagane do obsługi systemu zgodnie z wymaganiami zawartymi w niniejszym dokumencie	<b>Obligatoryjny</b>	
4.	Możliwość rozbudowy systemu o kolejne moduły wyniesione	<b>Obligatoryjny</b>	
<b>II. SYSTEM TELEKOMUNIKACYJNY – KRAKÓW AL.MICKIEWICZA 21, AL. MICKIEWICZA2 24/28, AL. 29 LISTOPADA 46-58, UL.BALICKA 116,122 I 253</b>			
1.	Konstrukcja modułowa, tj. zbudowana w oparciu o tzw. półki montowane do uniwersalnych stojaków 19-cali wyposażone w gniazda rozszerzeń, do których instalowane są karty systemu ( trakty linii miejskich, abonenckich, itp). Odpowiednie szafy muszą być dostarczone przez Oferenta.	<b>Obligatoryjny</b>	
2.	Możliwość swobodnego wnoszenia półek (bez konieczności wyposażania ich w jednostkę sterującą) za pośrednictwem opcjonalnego medium miedzianego lub światłowodowego, tj. system musi umożliwiać tworzenie struktury zdecentralizowanej	<b>Obligatoryjny</b>	
3.	Możliwość stosowania wymiennych kart wyposażenia w obrębie półek (również między poszczególnymi lokalizacjami). Wszystkie gniazda rozszerzeń muszą posiadać dowolne przeznaczenie, tzn. muszą umożliwiać instalację dowolnego wyposażenia systemu (dopuszczalne jest wydzielone dedykowane miejsce na procesor sterujący). Wymienność kart nie może wiązać się z koniecznością dokupowania/ingerencji w licencji na centrali.	<b>Obligatoryjny</b>	
4.	Oprogramowanie sterujące działające w oparciu o otwarty system czasu rzeczywistego	<b>Obligatoryjny</b>	

5.	Zasilacz 48V wraz z bateriami gwarantującymi pracę przez minimum 4h bez zasilania dla lokalizacji przy al. Mickiewicza i al. 29 Listopada	<b>Obligatoryjny</b>	3 kpl
6.	Zasilacz 48V wraz z bateriami gwarantującymi pracę przez minimum 6h bez zasilania dla lokalizacji przy ul. Balickiej	<b>Obligatoryjny</b>	3 kpl
7.	System musi być wyposażony w modem służący do zdalnego, wydzwanianego dostępu administracyjnego w awaryjnych sytuacjach, z możliwością połączenia się do aktualnie głównego procesora.	<b>Obligatoryjny</b>	
<b>III. LINIE ZEWNĘTRZNE – KRAKÓW AL. MICKIEWICZA 24/28</b>			
8.	Łącza ISDN (30B+D) do sieci publicznej – styk E1/T2 - z sygnalizacją DSS1 i bezpośrednim wybieraniem numeru wewnętrznego DDI	<b>Obligatoryjny</b>	3
9.	Łącze ISDN (30B+D) do lokalizacji przy al. 29 Listopada – styk E1/T2 - z sygnalizacją DSS1	<b>Obligatoryjny</b>	1
10.	Łącze systemowe 2 Mbit/s typ T2 do lokalizacji przy ul. Balickiej 122, 116B oraz 253	<b>Obligatoryjny</b>	3
11.	Łącze światłowodowe 120 kanałów do lokalizacji przy al. Mickiewicza 21	<b>Obligatoryjny</b>	1
12.	Łącze systemowe 2 Mbit/s typ T2 do lokalizacji Rząska	<b>Obligatoryjny</b>	1
13.	Analogowe linie miejskie ze zliczaniem impulsów taryfikacyjnych i funkcją CLIP.	<b>Obligatoryjny</b>	16
<b>IV. LINIE ZEWNĘTRZNE – KRAKÓW AL. MICKIEWICZA 21</b>			
14.	Łącze światłowodowe 120 kanałów do lokalizacji przy al. Mickiewicza 24/28	<b>Obligatoryjny</b>	1
<b>V. LINIE ZEWNĘTRZNE – KRAKÓW AL.29 LISTOPADA 46-58</b>			
15.	Łącza ISDN (30B+D) do sieci publicznej – styk E1/T2 - z sygnalizacją DSS1 i bezpośrednim wybieraniem numeru wewnętrznego DDI	<b>Obligatoryjny</b>	2
16.	Łącze ISDN (30B+D) do lokalizacji przy al. Mickiewicza 24/28 – styk E1/T2 - z sygnalizacją DSS1	<b>Obligatoryjny</b>	1
17.	Analogowe linie miejskie ze zliczaniem impulsów taryfikacyjnych i funkcją CLIP.	<b>Obligatoryjny</b>	16
<b>VI. LINIE ZEWNĘTRZNE – UL. BALICKA 116 ORAZ 120</b>			
18.	Łącze systemowe 2 Mbit/s typ T2 do lokalizacji przy al. Mickiewicza 24/28	<b>Obligatoryjny</b>	1
<b>VII. LINIE ZEWNĘTRZNE – KRAKÓW UL. BALICKA 122</b>			
19.	Łącze systemowe 2 Mbit/s typ T2 do lokalizacji przy al. Mickiewicza 24/28	<b>Obligatoryjny</b>	1
<b>VIII. LINIE ZEWNĘTRZNE – KRAKÓW UL. BALICKA 253</b>			
20.	Łącze systemowe 2 Mbit/s typ T2 do lokalizacji przy al. Mickiewicza 24/28	<b>Obligatoryjny</b>	1
<b>IX. LINIE ZEWNĘTRZNE – RZĄSKA</b>			
21.	Łącze systemowe 2 Mbit/s typ T2 do lokalizacji przy al. Mickiewicza 24/28	<b>Obligatoryjny</b>	1
<b>X. LINIE WEWNĘTRZNE - CYFROWE I ANALOGOWE – KRAKÓW AL. MICKIEWICZA 24/28</b>			
22.	Cyfrowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatów systemowych za pomocą jednej pary przewodów na odległość minimum 1200 m bez dodatkowych aktywnych urządzeń pośredniczących.	<b>Obligatoryjny</b>	64

23.	Analogowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatu analogowego na odległość, co najmniej 2000 metrów z użyciem jednej pary przewodów (skrętka) i funkcją CLIP	<b>Obligatoryjny</b>	208
<b>XI. LINIE WEWNĘTRZNE - CYFROWE I ANALOGOWE – KRAKÓW AL. MICKIEWICZA 21</b>			
24.	Cyfrowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatów systemowych za pomocą jednej pary przewodów na odległość minimum 1200 m bez dodatkowych aktywnych urządzeń pośredniczących.	<b>Obligatoryjny</b>	64
25.	Analogowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatu analogowego na odległość, co najmniej 2000 metrów z użyciem jednej pary przewodów (skrętka) i funkcją CLIP	<b>Obligatoryjny</b>	344
<b>XII. LINIE WEWNĘTRZNE - CYFROWE I ANALOGOWE – KRAKÓW AL. 29 LISTOPADA 46-58</b>			
26.	Cyfrowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatów systemowych za pomocą jednej pary przewodów na odległość minimum 1200 m bez dodatkowych aktywnych urządzeń pośredniczących.	<b>Obligatoryjny</b>	64
27.	Analogowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatu analogowego na odległość, co najmniej 2000 metrów z użyciem jednej pary przewodów (skrętka) i funkcją CLIP	<b>Obligatoryjny</b>	208
<b>XIII. LINIE WEWNĘTRZNE - CYFROWE I ANALOGOWE – KRAKÓW UL. BALICKA 116 ORAZ 120B</b>			
28.	Cyfrowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatów systemowych za pomocą jednej pary przewodów na odległość minimum 1200 m bez dodatkowych aktywnych urządzeń pośredniczących.	<b>Obligatoryjny</b>	64
29.	Analogowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatu analogowego na odległość, co najmniej 2000 metrów z użyciem jednej pary przewodów (skrętka) i funkcją CLIP	<b>Obligatoryjny</b>	160
<b>XIV. LINIE WEWNĘTRZNE - CYFROWE I ANALOGOWE – KRAKÓW UL. BALICKA 122</b>			
30.	Cyfrowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatów systemowych za pomocą jednej pary przewodów na odległość minimum 1200 m bez dodatkowych aktywnych urządzeń pośredniczących.	<b>Obligatoryjny</b>	32
31.	Analogowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatu analogowego na odległość, co najmniej 2000 metrów z użyciem jednej pary przewodów (skrętka) i funkcją CLIP	<b>Obligatoryjny</b>	128
<b>XV. LINIE WEWNĘTRZNE - CYFROWE I ANALOGOWE – KRAKÓW UL. BALICKA 253</b>			
32.	Cyfrowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatów systemowych za pomocą jednej pary przewodów na odległość minimum 1200 m bez dodatkowych aktywnych urządzeń pośredniczących.	<b>Obligatoryjny</b>	32
33.	Analogowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatu analogowego na odległość, co najmniej 2000 metrów z użyciem jednej pary przewodów (skrętka) i funkcją CLIP	<b>Obligatoryjny</b>	128
<b>XVI. LINIE WEWNĘTRZNE - CYFROWE I ANALOGOWE – RZASKA</b>			
34.	Cyfrowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatów systemowych za pomocą jednej pary przewodów na odległość minimum 1200 m bez dodatkowych aktywnych urządzeń pośredniczących.	<b>Obligatoryjny</b>	32
35.	Analogowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatu analogowego na odległość, co najmniej 2000 metrów z użyciem jednej pary przewodów (skrętka) i funkcją CLIP	<b>Obligatoryjny</b>	32
<b>XVII. FUNKCJE I APLIKACJE TELEFONICZNE DOSTĘPNE W OFEROWANYCH CENTRALACH</b>			

36.	Dostęp do funkcji telefonicznych z poziomu aparatów systemowych oraz analogowych	<b>Obligatoryjny</b>	
37.	Możliwość przypisania kilku różnych numerów wewnętrznych (co najmniej trzech) do jednego aparatu systemowego. Musi istnieć możliwość wyboru przez przycisk na aparacie linii wewnętrznej, za pomocą której będzie realizowane połączenie wychodzące (właściwa i różna prezentacja numeru dla połączeń wychodzących w zależności od wybranej linii wewnętrznej: służbowej, prywatnej i pilnej),	<b>Obligatoryjny</b>	
38.	Prezentacja numeru (CLIP)	<b>Obligatoryjny</b>	1208
39.	Blokada prezentacji numeru (CLIR)	<b>Obligatoryjny</b>	
40.	Identyfikacja numeru dzwoniącego (COLP)	<b>Obligatoryjny</b>	
41.	Blokada identyfikacji numeru dzwoniącego (COLR)	<b>Obligatoryjny</b>	
42.	Call Hold (HOLD)	<b>Obligatoryjny</b>	
43.	Połączenia automatyczne typu gorąca linia (HOT LINE) bezzwłocznie realizowane natychmiast po podniesieniu mikrotelefonu	<b>Obligatoryjny</b>	
44.	Połączenia automatyczne typu gorąca linia (HOT LINE) ze zwłoką, realizowane po upływie predefiniowanego czasu po podniesieniu mikrotelefonu jeżeli użytkownik nie rozpoczął wybierania w sposób konwencjonalny	<b>Obligatoryjny</b>	
45.	Kod osobisty telefonu – możliwość zablokowania/odblokowania telefonu,	<b>Obligatoryjny</b>	
46.	Mechanizm (zdalnego) monitorowania linii na aparatach systemowych: nadzór linii abonenckiej, nadzorowanie linii zewn. (łącza) i nadzorowanie wiązki linii zewn. (łączy).	<b>Obligatoryjny</b>	
47.	Przeniesienie dzwonienia na inny numer: natychmiastowe, przy braku odbioru, przy zajętości	<b>Obligatoryjny</b>	
48.	Transfer rozmów wychodzących - możliwość przekazania rozmowy wychodzącej do innego abonenta z jednoczesną kontrolą odpowiednich uprawnień do realizacji takiej usługi,	<b>Obligatoryjny</b>	
49.	Transfer odebranego połączenia z anonsem na dowolny numer wewnętrzny lub zewnętrzny,	<b>Obligatoryjny</b>	
50.	Transfer odebranego połączenia bez anonisu na dowolny numer wewnętrzny lub zewnętrzny,	<b>Obligatoryjny</b>	
51.	Sygnalizacja rozmowy oczekującej (przychodzącej) z możliwością czasowej dezaktywacji bądź aktywacji tej usługi,	<b>Obligatoryjny</b>	
52.	Możliwość zaprogramowania grup poszukiwania (hunting groups) – tworzenie numeru grupowego po wybraniu którego wywoływane będą kolejne stacje wg. określonego szyku: liniowo, cyklicznie, grupowo (równoległa sygnalizacja wywołania na kilku stacjach)	<b>Obligatoryjny</b>	
53.	Możliwość zdefiniowania grup przechwytyjących (Pick-up groups) – w przypadku wywołania na jednej ze stacji grupy możliwość przejęcia tego wywołania na dowolnej stacji grupy,	<b>Obligatoryjny</b>	
54.	Oddzwanianie przy zajętości – w przypadku zajętości stacji wywoływanej abonent może zażądać zasygnalizowania faktu, że stacja wywoływana przeszła w stan spoczynku, tzn. zakończyła dotychczasowe połączenie	<b>Obligatoryjny</b>	
55.	MCID - możliwość aktywowania usług identyfikacji złośliwych połączeń, napastliwych, nękających itp. z publicznej sieci ISDN	<b>Obligatoryjny</b>	
56.	„Wejście na trzeciego” dla uprzywilejowanego abonenta - możliwość włączenia się w trwającą rozmowę,	<b>Obligatoryjny</b>	

57.	Ochrona przed „wejściem na trzeciego”- możliwość aktywowania dla wewnętrznego wybranego abonenta usługi uniemożliwiającej włączenie w prowadzone przez niego rozmowy	<b>Obligatoryjny</b>	
58.	Konferencja trójstronna – możliwość zestawienia konferencji z dowolnego aparatu wewnętrznego, dla uczestników, którymi są zarówno abonenci wewnętrzni centrali jak i zewnętrzni	<b>Obligatoryjny</b>	Bez limitów
59.	Wybieranie DTMF	<b>Obligatoryjny</b>	
60.	Zapamiętanie numeru zewnętrznego i ponowne połączenie	<b>Obligatoryjny</b>	
61.	Funkcja „nie przeszkadzać”	<b>Obligatoryjny</b>	
62.	Indywidualna książka telefoniczna	<b>Obligatoryjny</b>	
63.	Centralna książka telefoniczna dostępna z wbudowanej klawiatury QWERTY aparatów systemowych	<b>Obligatoryjny</b>	
64.	Połączenia oczekujące (wieloliniowość)	<b>Obligatoryjny</b>	
65.	Możliwość przesyłania krótkich komunikatów tekstowych pomiędzy aparatami systemowymi (dot. aparatów systemowych)	<b>Obligatoryjny</b>	
66.	Zróznicowany sygnał dzwonienia (inny dla wewnętrznych i inny dla zewnętrznych)	<b>Obligatoryjny</b>	
67.	Usługa przewodnika głosowego w języku polskim dostępna dla wszystkich abonentów (analogowych, cyfrowych,) ułatwiającego korzystanie z funkcji telefonicznych – np. służącego do informowania abonenta o sposobie korzystania z funkcji oddzwaniania, o aktywności przekierowań itp.	<b>Obligatoryjny</b>	
68.	Obsługa zestawów sekretarsko-dyrektorskich	<b>Obligatoryjny</b>	
<b>XVIII. ZESTAWY SEKRETARSKO – DYREKTORSKIE WSZYSTKIE OFEROWANE CENTRALE</b>			
69.	Liczba obsługiwanych jednocześnie zestawów w konfiguracji 1 Sekr. – 2 Dyr.	<b>Obligatoryjny</b>	20
70.	Filtrowanie (grupowanie) połączeń zewnętrznych i wewnętrznych	<b>Obligatoryjny</b>	
71.	Natychmiastowe przekazywanie połączeń z telefonu dyrektora do telefonu sekretarki, aktywowane przez dyrektora lub sekretarkę.	<b>Obligatoryjny</b>	
<b>XIX. SYSTEM ZARZĄDZANIA I TARYFIKACJI – KRAKÓW Al. MICKIEWICZA 24-28</b>			
72.	Realizacja na bazie dedykowanej aplikacji do zarządzania i taryfikacji wyprodukowanej przez producenta rozwiązania telekomunikacyjnego. Aplikacja musi być jednorodna, zintegrowana z systemem, modułarna, oraz oferować obsługę w języku polskim	<b>Obligatoryjne</b>	
73.	Możliwość ręcznego lub automatycznego importu/eksportu danych o zarządzanych obiektach (np. wiązki miejskie, użytkownicy, kategorie uprawnień) do pliku zewnętrznego, kompatybilnego z aplikacją Microsoft Excel	<b>Obligatoryjne</b>	
74.	Administracja abonentami (kreowanie, usuwanie, wyświetlanie danych, modyfikacja uprawnień i danych itp.)	<b>Obligatoryjne</b>	
75.	Zarządzanie rejestracją ruchu na poszczególnych łączach lub grupach łączy do ewentualnych celów rozliczeń międzyoperatorskich	<b>Obligatoryjne</b>	
76.	Wymagany jest mechanizm szczegółowego raportowania z elastycznie definiowanymi kryteriami, tworzenie wielopoziomowej struktury raportu, eksport raportów do formatu xls, PDF, txt.	<b>Obligatoryjne</b>	

77.	Serwer z monitorem LCD min. 15 cali z zainstalowaną aplikacją spełniającą powyższe wymagania oraz drukarką do wydruku raportów.	<b>Obligatoryjne</b>	1
<b>XX. TELEFONY SYSTEMOWE ZAAWANSOWANE - WYMAGANIA MINIMALNE</b>			
78.	Liczba telefonów systemowych zaawansowanych o minimalnej funkcjonalności wg poniższego wykazu	<b>Obligatoryjny</b>	40
79.	Graficzny wyświetlacz LCD min. 78x51mm	<b>Obligatoryjny</b>	
80.	Dedykowane przyciski nawigacji („góra”, „dół”, „lewo”, „pravo”) - wykorzystywane do poruszania się po wyświetlaczu		
81.	10 klawiszy kontekstowych programowalnych	<b>Obligatoryjny</b>	
82.	Wbudowany mikrofon i głośnik o regulowanej głośności umożliwiające prowadzenie rozmowy w trybie głośnomówiącym z funkcjonalnością kasowania i tłumienia echa	<b>Obligatoryjny</b>	
83.	Dedykowany klawisz wyciszenia rozmowy „ Mute” działający zarówno w trybie rozmowy przez słuchawkę telefoniczną, jak i trybie głośnomówiącym. Przycisk powinien być w wykonany w formie LED sygnalizując podświetleniem swój stan	<b>Obligatoryjny</b>	
84.	Umożliwiać dołączenie przystawek z dodatkowymi klawiszami programowalnymi wyposażonych w wyświetlacz LCD zapewniający wyświetlanie opisów klawiszy	<b>Obligatoryjny</b>	
85.	Wbudowana klawiatura alfanumeryczna w układzie QWERTZ	<b>Obligatoryjny</b>	
86.	Instrukcja oraz obsługa użytkownika w jęz. polskim	<b>Obligatoryjny</b>	
<b>XXI. TELEFONY SYSTEMOWE ŚREDNIEJ KLASY – WYMAGANIA MINIMALNE</b>			
87.	Liczba telefonów systemowych średniej klasy o minimalnej funkcjonalności wg poniższego wykazu	<b>Obligatoryjny</b>	30
88.	Graficzny wyświetlacz LCD min. 70x 38mm	<b>Obligatoryjny</b>	
89.	Dedykowane przyciski nawigacji („góra”, „dół”, „lewo”, „pravo”) - wykorzystywane do poruszania się po wyświetlaczu	<b>Obligatoryjny</b>	
90.	6 klawiszy kontekstowych programowalnych	<b>Obligatoryjny</b>	
91.	Wbudowany mikrofon i głośnik o regulowanej głośności umożliwiające prowadzenie rozmowy w trybie głośnomówiącym z funkcjonalnością kasowania i tłumienia echa	<b>Obligatoryjny</b>	
92.	Dedykowany klawisz wyciszenia rozmowy „ Mute” działający zarówno w trybie rozmowy przez słuchawkę telefoniczną, jak i trybie głośnomówiącym. Przycisk powinien być w wykonany w formie LED sygnalizując podświetleniem swój stan	<b>Obligatoryjny</b>	
93.	Wbudowana klawiatura alfanumeryczna w układzie QWERTZ	<b>Obligatoryjny</b>	
94.	Instrukcja oraz obsługa użytkownika w jęz. polskim	<b>Obligatoryjny</b>	

### C. Wykaz istniejących numerów i łączy teleinformatycznych

#### Numeracja central abonenckich Zamawiającego

Lp.	Lokalizacja	Zakres numeracji	Ilość numerów	Typ
1	Kraków al. Mickiewicza 24/28 Kraków al. Mickiewicza 21 Kraków ul. Czysła 21 Kraków ul. Łobzowska 24 Kraków al. Balicka 122 Kraków al. Balicka 116B i 120 Kraków al. Balicka 253	12 6624000 – 4999	1000	DDI
2	Kraków al. 29 Listopada 46-58	12 6625000 - 5499	500	DDI

#### Numery bezpośrednie Zamawiającego

Lp.	Lokalizacja	Numer	Ilość numerów	Typ
1	Kraków ul. Łobzowska 24	126333606	1	analogowy
4	Kraków ul. Jabłonowskich 10/12	124213302 124221339 124230878	3	analogowy
5	Kraków ul. Urzędnicza 68	126332777 126340815	2	analogowy
6	Kraków ul. Jodłowa 12	124297011 124222327	2	analogowy
8	Kraków ul. Rędzina 1b, 2	124297547 124297224	2	analogowy
9	Kraków ul. Spiczakowa 6	126375176 126375379 126385979	3	analogowy
10	Rząska ul. Krakowska 2b	124520450	1	analogowy
13	Rząska ul. Krakowska 11	126265257	1	analogowy
15	Prusy 1 – DSL 10 Mb / 1Mb	123871015	1	analogowy
17	Kraków al. Mickiewicza 21 oraz 24-28	126332084 126333824 126334978 126333307 126331336 126332118 126335729 126336245 126331356 126334443 126331170 126339098	12	analogowy
20	Kraków ul. Rędzina 1C,D,E,F	124316638 124316639 124316648 124316649 124316655	7	analogowy

		124316658 124316666		
21	Kraków ul. Balicka 116B	126372463	1	analogowy
22	Krynica, Kopciowa 76 – Mochnaczka Wyżna DSL 10 Mb/ 1Mb	184715341	1	analogowy
Łącznie ilość numerów PSTN			37	

### Łącza teleinformatyczne o długości do 5 km

Lp.	Relacja łącza	Ilość	Rodzaj łącza
1	Kraków al. Mickiewicza 21 – ul. Łobzowska 24	1	przepustowość 300-3400 Kbit/s
2	Kraków al. Mickiewicza 21 – ul. Łobzowska 24	1	przepustowość 300-3400 Kbit/s
3	Kraków al. Mickiewicza 21 – ul. Łobzowska 24	1	przepustowość 300-3400 Kbit/s

### Wymagania dodatkowe:

- Oświadczenia dotyczące spełnienia wymagań oferowanego sprzętu, o którym mowa w tabeli w części B OPZ– Konfiguracja central telefonicznych w poszczególnych węzłach, części od II do XXI obejmujące opisy techniczne.
- Wykonawca lub Podwykonawca odpowiedzialny za serwisowanie centrali telefonicznej musi zatrudniać na umowę o pracę na czas nieokreślony minimum dwie osoby z aktualnym certyfikatem, przyznany przez producenta i obejmującym oferowane rozwiązanie- należy dołączyć dokumenty potwierdzające posiadanie certyfikatów.
- Wykonawca powinien dysponować centrum zgłaszania problemów ze strony klientów (Customer Service) działającym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu (24x7)
- Potwierdzony przez użytkownika wykaz minimum 2 świadczonych usług z dzierżawą centrali zbliżonych do oferowanego systemu, wykonanych przez Wykonawcę, w ciągu ostatnich 3 lat, przy czym wykaz ten musi spełniać poniższe warunki:
  - wszystkie świadczone usługi łącznie z dzierżawą centrali muszą być oparte o system tego producenta, którego rozwiązanie jest zawarte o ofercie
  - uwzględnione mogą być tylko te rozwiązania, w których liczba abonentów wewnętrznych jest nie mniejsza niż 800
  - co najmniej 1 świadczona usługa z dzierżawą centrali musi posiadać liczbę łączy wewnętrznych większą niż 1000 oraz program taryfikacji i zarządzania, przy czym system oraz program taryfikacji i zarządzania muszą pochodzić od tego samego producenta
- System we wszystkich lokalizacjach zostanie objęty gwarancją 24 miesięczną, z gwarantowanym czasem reakcji zgodnie z klasyfikacją uszkodzeń

## KLASYFIKACJA USZKODZEŃ

Wszystkie zgłaszane uszkodzenia będą klasyfikowane w następujący sposób:

Kategoria	Opis problemu
<p style="text-align: center;"><b>A</b></p> <p>Awaria Krytyczna Czas reakcji – kryterium oceny Max czas 3h</p>	<p>Uszkodzenie powodujące zatrzymanie procesów, skutkujące całkowitym brakiem funkcjonowania lub działaniem niezgodnym ze Specyfikacjami dotyczącymi Sprzętu lub Oprogramowania, powodujące blokadę podstawowych funkcjonalności Systemu i uniemożliwiające korzystanie z Systemu.</p> <p>Każda awaria Systemu w trakcie normalnej pracy, która:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• powoduje krytyczne pogorszenie funkcjonowania Systemu lub,</li> <li>• ma krytyczny wpływ na dostępność Systemu lub,</li> <li>• ma krytyczny wpływ na jakość świadczonych usług,</li> </ul> <p>Powyższe uszkodzenia będą kwalifikowane jako Awaria Krytyczna, a w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- całkowite zatrzymanie pracy systemu</li> <li>- brak możliwości realizowania połączeń pomiędzy użytkownikami,</li> <li>- krótkotrwale bardzo częste przerwy w pracy Systemu,</li> <li>- krytyczne obniżenie jakości świadczonych usług,</li> <li>- krytyczny, całkowity brak dostępu do łączy Operatorów zewnętrznych</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>B</b></p> <p>Awaria Poważna Czas reakcji 8h</p>	<p>Uszkodzenie powodujące działanie Systemu niezgodne ze specyfikacją, ale nie powodujące wstrzymania pracy Systemu, mogące jednak istotnie wpływać na jakość obsługi.</p> <p>Każda awaria Systemu w trakcie normalnej pracy, która:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Powoduje poważne pogorszenie funkcjonowania Systemu lub,</li> <li>• Ma poważny wpływ na dostępność Systemu lub,</li> <li>• Ma poważny wpływ na jakość świadczonych usług</li> </ul> <p>Powyższe uszkodzenia będą kwalifikowane jako Awaria Poważna, a w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poważne trudności w realizowaniu połączeń pomiędzy użytkownikami,</li> <li>- poważne obniżenie funkcjonalności Systemu,</li> <li>- poważne obniżenie jakości świadczonych usług,</li> <li>- poważne zmniejszenie dostępu do łączy Operatorów Systemu,</li> </ul>

Czas reakcji - czas liczony od chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego do momentu pojawienia się pracownika Wykonawcy przy urządzeniach Zamawiającego

