



KF-3.III-382/9.2/2021

**Dotyczy: Postępowanie przetargowe nr 9/TP/U/2021 na świadczenie usług w zakresie napraw, konserwacji i przeglądów sprzętu medycznego w podziale na 31 pakietów.**

**WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

**Pytanie nr 1 – dotyczy pakietu nr 31.**

W Załączniku nr 7 "Opis Przedmiotu Zamówienia" Zamawiający wymaga, aby przegląd urządzenia był wykonany zgodnie z zaleceniami producenta (punkt nr 2 sekcji "Czynności objęte zamówieniem obejmują").

Dla pakietu nr. 31 producentem urządzenia jest Carestream health Inc.

W zaleceniach producenta Carestream dotyczących wykonywania przeglądów (publikacja nr AG3345-M-PM, w sekcji dotyczącej DRX Ascend, Generator) wymieniona jest konieczność wykonania kalibracji podstawowych parametrów ekspozycji (kV, mAs) mających wpływ na dawkę otrzymaną przez pacjenta czyli mających wpływ na bezpieczeństwo pacjenta. Wykonanie tych kalibracji możliwe jest jedynie przez Inżyniera Serwisu mającego dostęp do menu serwisowego, gdzie można wykonać kalibracje parametrów ekspozycji.

Dostęp do menu serwisowego jest udostępniany przez producenta Carestream Health Inc. po odbyciu szkolenia serwisowego, zdaniu egzaminów i uzyskaniu certyfikatu ukończenia szkolenia w Centrum Szkoleniowym Carestream Health Inc.

Pytanie: Czy w związku z powyższymi informacjami Zamawiający dla pakietu nr 31 będzie wymagał, aby Inżynier Serwisu wykonujący usługi serwisowe posiadał certyfikat ukończenia szkolenia serwisowego w Centrum Szkoleniowym producenta Carestream Health Inc dla aparatu DRX Ascend?

**Odpowiedź: Tak, Wykonawca powinien posiadać dostęp do funkcji serwisowych.**

**Pytanie nr 2 – dotyczy zapisów SWZ – rozdział VII, pkt. 2, ppkt. 4**

Zwracamy się z prośbą o postawienie wymogu przedstawienia certyfikatu w zakresie odbycia szkoleń w zakresie przeglądów sprzętu wyszczególnionego w pakiecie nr 9 będącego przedmiotem niniejszego postępowania, wystawionego przez producenta sprzętu lub autoryzowanego przedstawiciela producenta. Jako autoryzowany przedstawiciel producenta, pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającego na kwestie związane z wykonywaniem serwisu przez podmioty nieuprawnione. Podkreślamy, że umożliwienie osobom nieuprawnionym przez Producenta sprzętu medycznego wykonywania przeglądów, napraw oraz wymiany części zamiennych niewiadomego pochodzenia, jednoznacznie wiąże się z nie wypełnieniem przez użytkownika Sprzętu zapisów instrukcji jego użytkowania. Wskazujemy, że niniejsze wymaganie nie narusza zasady równego traktowania, gdyż każdy zainteresowany może odbyć przedmiotowe szkolenie u producenta i uzyskać stosowny certyfikat. W szczególności dotyczy to czynności związanych z fachową instalacją wyrobu, jego okresową konserwacją, okresową lub doraźną, stosownie do potrzeb obsługą serwisową, aktualizacją oprogramowania wyrobu, jeżeli je posiada, także okresowymi lub doraźnymi przeglądami, regulacjami, kalibracjami (ustaleniami zależności pomiarowych), wzorcownikami, weryfikacją lub kontrolą bezpieczeństwa, jeżeli nie mogą one być wykonane przez użytkownika wyrobu we własnym zakresie.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**



**Pytanie nr 3 – dotyczy zapisów SWZ – załącznik nr 8 – pakiet 9**

Prosimy o podanie szczegółowego wykazu (nazwa, symbol katalogowy, numer seryjny) wszystkich elementów wchodzących w skład poz. 1 (Dermatom), poz. 2 (Elektryczny motor ELAN) i poz. 3 (Laparoskop).

**Odpowiedź:**

Motor elektryczny ELANE E GA830 nr 3127:

- sterownik nożny GA 188 nr f. JP67
- wałek giętki GA 156 nr f. 14929
- przewód zasilający TE 730
- prostnica GB 102 R nr f. 4068
- piła węglębna GB 125 R nr f.9809

Laparoskop –skład:

- kamera PV 440 nr 3133
- źródło światła OP 932 nr 2624
- monitor 19" PV 949 nr 10-163192
- monitor 23" PV 946 nr 10-158849
- pompa PG 070 nr 1005 CE147
- ssak DN 640 nr 4902
- insuflator CO2 PG 080 nr 1007 CE 925
- diatermia GN 640 nr 2468
- sterownik nożny GN 324 nr 680
- światłowód OP 913
- wózek PV 890 nr 1184

**Pytanie nr 4 - dotyczy zapisów SWZ – załącznik nr 6 – par. 2 pkt. 1**

Prosimy o zmianę terminu obowiązywania umowy z 36 miesięcy na 24 miesiące. Powyższa prośba wynika z trudnymi do przewidzenia i oszacowania zmianami kosztów zakupu części zamiennych, robocizny oraz energii/paliw w tak długim okresie czasu.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 5 - dotyczy zapisów SWZ – załącznik nr 6 – par. 4 pkt. 4**

Zwracamy się z prośbą o usunięcie zapisu w par. 4 pkt. 4 „...Na żądanie Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany dostarczyć kopię dokumentów (np. faktury itp.) potwierdzających zakup materiałów/części użytych do naprawy...”. Powyższa prośba wynika, iż jako autoryzowany serwis mamy podpisaną umowę z koncernem, w której jest mowa o poufności danych. Gwarantujemy, że ceny części zamiennych nie są wyższe niż ceny rynkowe.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 6 - dotyczy zapisów SWZ – załącznik nr 6 – par. 2 pkt. 4**

Prosimy o zmianę zapisu w rozdziale par. 2 pkt. 4 z „W przypadku aparatów służących przy zabiegach operacyjnych, mających wpływ na bezpieczeństwo pacjenta czas naprawy nie może być dłuższy niż 3 dni robocze.” Na „Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie naprawy związane z usunięciem awarii (przywrócenie pełnej sprawności urządzenia) w terminie do 7 dni roboczych od daty zaakceptowania oferty naprawy przez Zamawiającego a jeśli wystąpi konieczności sprowadzenia części z zagranicy w



terminie do 21 dni. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy w terminie, Wykonawca zobowiązany jest udostępnić Zamawiającemu urządzenie zastępcze o takich samych lub zbliżonych parametrach pracy”.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 7 - dotyczy zapisów SWZ – załącznik nr 6 – par. 5 pkt. 4**

Prosimy o zmianę zapisu w par. 5 pkt. 4 z „Reklamacje Zamawiającego będą realizowane przez Wykonawcę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia o wadzie” na „Reklamacje Zamawiającego będą realizowane przez Wykonawcę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia. W przypadku przedłużenia terminu reklamacji, Wykonawca ma obowiązek poinformować o tym Zamawiającego i użyć sprzęt zastępczy na czas reklamacji.”

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 8 - dotyczy zapisów SWZ – załącznik 6 – par. 1 pkt. 11**

Prosimy o zmianę zapisu z „Nieprzekroczenie 48 godzinnego czasu reakcji dotyczy również przedstawienia oferty cenowej na wykonanie napraw” na „Czas reakcji na zgłoszenie naprawy wynosi 48 godzin. Po przesłaniu sprzętu medycznego do naprawy, Wykonawca ma obowiązek przedstawić Zamawiającemu kosztorys w ciągu 5 dni roboczych od daty przesłania sprzętu do siedziby Wykonawcy”.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 9 - dotyczy zapisów SWZ – załącznik 7 – pkt. 2 ppkt. 11**

Prosimy o usunięcie zapisu w pkt. 2 ppkt. 11 „W przypadku stwierdzenia, podczas przeglądu, konieczności wykonania naprawy, Wykonawca zobowiązany będzie do sporządzenia wykazu części wraz z określeniem ceny i określeniem przewidywanej ilości roboczogodzin. Wykonawca sporządzi kalkulację cenową do zatwierdzenia przez Głównego Księgowego i Dyrektora. Przy kalkulacji Wykonawcę obowiązuje cena za 1 roboczogodzinę podaną w ofercie”. Powyższa prośba wynika, iż jako autoryzowany serwis mamy podpisaną umowę z koncernem, w której jest mowa o poufności danych. Gwarantujemy, że ceny części zamiennych nie są wyższe niż ceny rynkowe.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 10**

W celu zapewnienia równego traktowania stron umowy i umożliwienia Wykonawcy sprawdzenia zasadności reklamacji wnosimy o wprowadzenie w § 2 ust. 6 oraz § 5 ust. 4 projektu umowy 5 dniowego terminu na rozpatrzenie reklamacji oraz zmianę słów „roboczych od daty otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia o wadzie” na „...od dnia uznania reklamacji”.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 11**

Czy w celu miarkowania kar umownych Zamawiający dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy w zakresie zapisów § 6 ust. 1-4:

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Zamawiającego karę umowną w przypadku:
  - 1) odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca – w wysokości odpowiadającej **10 %** wartości brutto **niezrealizowanej części** umowy,



- 2) naruszenia z winy Wykonawcy terminów przeglądu lub naprawy określonych odpowiednio w § 2 - w wysokości **0,5%** wartości **brutto** usługi, objętej konkretną usługą, lecz nie mniej niż 50 zł za każdy dzień opóźnienia **i nie więcej niż 20% wartości brutto usługi**,
- 3) w przypadku stwierdzonego niewykonania lub nienależytego wykonywania umowy - kara umowna będzie wynosiła **10%** wartości robocizny określonej niewykonanej lub nienależycie wykonanej usługi.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 12 – dotyczy Pakietu 17**

Zwracam się z uprzejmą prośbą o umożliwienie Wykonawcy dokonania wizji lokalnej aparatu CT Somatom Scope w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie. W przypadku odpowiedzi odmownej prosimy o podanie wersji oprogramowania zainstalowanej na ww. aparacie.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wizję lokalną w dniu 28.05.2021 r. w godz. 12-14.**

**Pytanie nr 13 – dotyczy Pakietu 17**

Prosimy o podanie daty ostatniej wymiany lampy w tomografii komputerowej CT Somatom Scope oraz aktualnej ilości skano sekund.

**Odpowiedź: Lampa nie była jeszcze wymieniana. Na dzień 11.03. – 1734100 skano sekundy.**

**Pytanie nr 14 – dotyczy Pakietu 17**

Prosimy o podanie daty ostatniej wymiany szczotek w tomografii.

**Odpowiedź: 04.09.2018 r.**

**Pytanie nr 15**

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom oraz pacjentom, a także zapewnieniu przeprowadzenia usługi zgodnie z pełnymi wytycznymi producenta, Zamawiający wymaga poświadczenia o autoryzacji serwisu przez producenta sprzętu?

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga.**

**Pytanie nr 16**

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom oraz pacjentom, a także zapewnieniu przeprowadzenia usługi zgodnie z pełnymi wytycznymi producenta, Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące usługę posiadały certyfikaty świadczące o przeszkoleniu w zakresie serwisowania sprzętu medycznego wystawione przez producenta lub autoryzowany serwis producenta na terenie Polski?

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga.**

**Pytanie nr 17**

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom oraz pacjentom, a także zapewnieniu przeprowadzenia usługi zgodnie z pełnymi wytycznymi producenta, Zamawiający wymaga sprawdzenia i ewentualnej aktualizacji oprogramowania urządzeń do najnowszej wersji?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga.**

**Pytanie nr 18**

Zgodnie z zaleceniami producenta respiratorów Bennett, urządzenia po każdorazowym przepracowaniu 10 tys. godzin podlegają poszerzonemu przeglądowi obejmującemu remont układu pneumatyki. Czy



zamawiający wymaga aby w ramach przeglądu wykonać także poszerzone przeglądy i tym samym wliczyć koszty niezbędnych części do ceny pakietu? Jeżeli Zamawiający wymaga poszerzonego przeglądu, to zwracamy się z prośbą o podanie ilości urządzeń wymagających poszerzonej procedury.

**Odpowiedź: Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania przeglądów zgodnie z zaleceniami producenta. Warunki napraw i remontów określa specyfikacja.**

#### **Pytanie nr 19**

Zgodnie z zaleceniami producenta respiratorów Bennett co 12 miesięcy należy wymienić w nich czujnik tlenu, a akumulator co 24 m-ce (w Bennett 840 i 760) oraz co 36 m-cy (w Bennett 980). Czy Zamawiający wymaga aby ceny powyższych akcesoriów zostały uwzględnione w wycenie?

**Odpowiedź: Do ceny ofertowej Zamawiający nie wymaga, natomiast wymienione części będą pokrywane przez Zamawiającego zgodnie z zapisami SWZ (kalkulacja cenowa).**

#### **Pytanie nr 20**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie z pakietu nr 5 pozycji 3,8, 9 i utworzenie z nich osobnego pakietu? Pozwoli to wziąć udział w przetargu większej liczbie oferentów.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **Pytanie nr 21 - dot. Załącznika nr 8 do SWZ, pakiet nr 17**

Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że pakiet 17 obejmuje również stację opisową syngo.via. Powołując się na poprzednie postępowanie przetargowe wskazujemy, że tomograf oraz stacja opisowa są ze sobą zintegrowane z uwagi na fakt, że część funkcji z tomografu komputerowego realizowana jest przez aplikacje znajdujące się na stacji opisowej syngo.via. Analiza badań i ich opis bez udziału stacji opisowej nie jest możliwe.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

#### **Pytanie nr 22 - dot. Załącznika nr 8 do SWZ, pakiet nr 17**

Czy Zamawiający wymaga dla aparatu Somatom Scope stałego i bieżącego (proaktywnego) monitorowania parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu, przestoje spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowania najwyższego bezpieczeństwa danych pacjentów z wykorzystaniem automatycznego wzorca wykrywania błędów. Śledząc te dane, niejednokrotnie można przewidzieć sytuacje krytyczne, a wręcz z wyprzedzeniem czasowym zareagować na nie tak, by nie wpłynęło na bezpieczeństwo pacjentów i personelu oraz nie zakłóciło to codziennego reżimu pracy na sprzęcie.

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga.**

#### **Pytanie nr 23 - dot. Załącznika nr 1 do SWZ, Formularz oferty**

Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający pod pojęciem normy PN-EN ISO 3166-12008P ma na myśli normę ISO 3166-1 w której kod numeryczny np. dla Polski to 616.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**



**Pytanie nr 24 - dot. SWZ, część VII, ust. 15**

W związku z zapisami ust.12 prosimy o ujednoczenie zapisów i potwierdzenie, że czas naprawy liczony będzie od momentu akceptacji kosztorysu naprawy przez Zamawiającego, Wykonawca nie ma wpływu na to kiedy Zamawiający potwierdzi ofertę.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie nr 25 - dot. Załącznika nr 7 do SWZ, Opis przedmiotu zamówienia, ust. 1, pkt 1, lit. a, pakiet 17**

Czy Zamawiający dostarczy kody serwisowe niezbędne do wykonania pełnej procedury przeglądowej aparatu z pakietu nr 17? Czy zapewnienie legalnych kodów serwisowych leży po stronie Wykonawcy? Powyższa informacja jest niezbędna do przeprowadzenia prawidłowej kalkulacji.

**Odpowiedź: Tak, leży to po stronie Wykonawcy.**

**Pytanie nr 26 - dot. Załącznika nr 7 do SWZ, Opis przedmiotu zamówienia, ust. 1, pkt 1, lit. a, pakiet 17**

Z uwagi na fakt, iż producent wymaga w trakcie trwania umowy wymiany filtrów oraz szczotek węglowych, wpływających na bezpieczeństwo pacjenta i pracy aparatu, prosimy o potwierdzenie, że w ramach umowy Wykonawca ma obowiązek wymienić te części na nowe, oryginalne.

**Odpowiedź: Tak, wykonawca ma obowiązek.**

**Pytanie nr 27 - dot. Załącznika nr 7 do SWZ, Opis przedmiotu zamówienia, ust. 1, pkt 1, lit. c, pakiet 17**

Prosimy o potwierdzenie, że termin naprawy liczony jest od momentu akceptacji przez Zamawiającego kosztorysu naprawy.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie nr 28 - dot. Załącznika nr 7 do SWZ, Opis przedmiotu zamówienia, ust. 1, pkt 3, lit. c, pakiet 17**

W trosce o bezpieczeństwo pacjenta i Zamawiającego, a zgodnie z wytycznymi producenta ujętymi m.in. w instrukcjach obsługi, do przestrzegania których zobowiązany jest Zamawiający (zgodnie z Ustawą o Wyrobach Medycznych) wymagane jest, aby przeglądy były wykonywane przez podmiot posiadający odpowiednie kwalifikacje, tu m.in. dysponujący pracownikami przeszkolonych przez producenta. Celem uniknięcia nieporozumień mogących wynikać z interpretacji składanych oświadczeń wymaganych przez Zamawiającego prosimy o potwierdzenie, że usługi mają być wykonywane przez osoby posiadające imienny certyfikat ze szkolenia dot. konkretnych modeli aparatów wydany przez producenta aparatu lub autoryzowanego przedstawiciela, co ma zostać udokumentowane wspomnianym dokumentem.

Jest to również zgodne z linią orzecznictwa sygn. Akt. KIO 2043/2017

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie nr 29 - dot. Załącznika nr 7 do SWZ, Opis przedmiotu zamówienia, ust. 1, pkt 4, pakiet 17**

Prosimy o potwierdzenie, że oferty na diagnostykę i oferty na naprawę będą przedłożone Zamawiającemu do akceptacji kosztów po zgłoszeniu takiego zapotrzebowania przez Zamawiającego?



SAMODZIELNY PUBLICZNY  
WIELOSPECJALISTYCZNY  
ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W STARGARDZIE

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

Samodzielny Publiczny Wielospecjalistyczny  
Zakład Opieki Zdrowotnej w Stargardzie  
ul. Wojska Polskiego 27, 73-110 Stargard

województwo zachodniopomorskie

**Pytanie nr 30 - dot. Załącznika nr 7 do SWZ, Opis przedmiotu zamówienia, ust. 2, pakiet 17**

Z uwagi na fakt, że producent bardzo precyzyjnie określa warunki, jakie winien spełnić wykonawca serwisu, dla udowodnienia spełnienia tego warunku prosimy o umieszczenie wymogu dołączenia do oferty do urządzenia z pakietu nr 17 upoważnienia producenta lub jego upoważniony podmiot do wykonywania czynności serwisowych aparatury medycznej firmy Siemens.

**Odpowiedź: W treści § 1 ust. 5 załącznika nr 6 określono, że przedmiot umowy musi być realizowany zgodnie z wymogami producenta.**

**Pytanie nr 31 - dot. Załącznika nr 7 do SWZ, Opis przedmiotu zamówienia, ust. 2, pkt 9 pakiet 17**

Będąc autoryzowanym przedstawicielem producenta informujemy, że części zamiennie stosowane do napraw kupowane są od producenta na mocy odpowiednich porozumień handlowych, czego efektem jest brak pojedynczych faktur. Tym samym nie jest możliwe każdorazowe udokumentowanie zakupu części przez autoryzowanego przedstawiciela. Nadmieniamy, że standardy jakościowe zobowiązują autoryzowanego przedstawiciela do korzystania wyłącznie z części zatwierdzonych do stosowania przez producenta i pochodzących bezpośrednio od niego. Tym samym prosimy o odstąpienie od tego wymogu stawianego wobec podmiotów posiadających autoryzację producenta.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 32 - dot. Załącznika nr 7 do SWZ, Opis przedmiotu zamówienia, ust. 2, pkt 12, pakiet 17**

Prosimy o dopisanie po słowie „wykonania”: „diagnostyki i naprawy”. Prosimy o potwierdzenie, że pkt 12 dotyczy także diagnostyki, zwracamy uwagę, że do wykonania naprawy, wymagana jest diagnoza.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wykonanie naprawy wymaga diagnozy.**

**Pytanie nr 33 - dot. Załącznika nr 7 do SWZ, Opis przedmiotu zamówienia, ust. 4, pkt 4, pakiet 17**

Prosimy o potwierdzenie, że w ust. 4, pkt 4 w cenie naprawy Wykonawca musi wliczyć koszty dojazdu, koszty robocizny oraz wycenę materiałów i części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy zgodnie z SWZ, część VII, pkt 12.

Prosimy również o potwierdzanie, że części wymieniane podczas przeglądu oraz dostarczane przy naprawach mają być oryginalne, w oryginalnych opakowaniach od producenta aparatu.

Zaproponowany zapis pozwala na zabezpieczenie się Zamawiającego przed stosowaniem przez Wykonawcę części zamiennych pochodzących z wyeksploatowanych lub wycofanych z użytkowania aparatów, części wyeksploatowanych, nie testowanych wcześniej pod kątem prawidłowej pracy, tym samym eliminując sytuację wykorzystywania aparatu będącego własnością Zamawiającego jako swoistego urządzenia do testowania części niewiadomego pochodzenia. Uprzejmie informujemy, że na polskim rynku są firmy, które skupują stare aparaty w celu wykorzystania używanych części do naprawy innych aparatów.

Zwracamy uwagę, że instalowanie części zamiennych, nieznanego pochodzenia, innych niż przewidział producent, przez osoby nie posiadające odpowiedniej wiedzy popartej certyfikatami szkoleniowymi oraz doświadczenia, może prowadzić do sytuacji, w której określone prawem wymagania zasadnicze dla danego wyrobu nie zostaną spełnione, co może nieść ryzyko w sferze bezpieczeństwa, jakości czy niezawodności wyrobu medycznego oraz wpłynąć na ważność znaku CE wydanego dla tego wyrobu.

Dodatkowo może niekorzystnie wpływać na funkcjonowanie pozostałych komponentów i prowadzić do

Sekretariat: 91/ 578 92 03

Fax.: 91/ 391 18 83

e-mail: [biuro@zozstargard.pl](mailto:biuro@zozstargard.pl)

Konto bankowe:

Bank Gospodarstwa Krajowego

97 1130 1176 0022 2031 5920 0005

[www.zozstargard.pl](http://www.zozstargard.pl)

NIP: 854-19-38-710

REGON: 000304562

KRS: 0000005388

Rejestr Wojewody: 000000017670

BDO:000108337



SAMODZIELNY PUBLICZNY  
WIELOSPECJALISTYCZNY  
ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W STARGARDZIE

Samodzielny Publiczny Wielospecjalistyczny  
Zakład Opieki Zdrowotnej w Stargardzie  
ul. Wojska Polskiego 27, 73-110 Stargard

województwo zachodniopomorskie

awarii. Ponadto aparat, który nie odpowiada konfiguracji producenta (np. posiada części inne niż zalecane przez producenta) może nie spełniać wymogów przeglądowych.

**Odpowiedź: Przy naprawach obowiązuje stawka rbg podana w ofercie. Do stawki rbg musi być wliczone – koszt dojazdu, koszt robocizny, koszt drobnych materiałów eksploatacyjnych.**

**Tak, części wymieniane podczas przeglądu oraz dostarczane przy naprawach mają być oryginalne, w oryginalnych opakowaniach od producenta aparatu.**

**Pytanie nr 34 - dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Projekt umowy**

Prosimy o poprawienie omyłki przez zastąpienie słowa: „dostawy” słowem: „usługi” w tytule umowy.

**Odpowiedź: Dokonano sprostowania omyłki.**

**Pytanie nr 35 - dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Projekt umowy, § 1, ust. 9, pakiet 17**

Prosimy o zmianę zapisu ust. 9 na:

*„Zużyte lub uszkodzone części, wymienione w czasie naprawy, zostaną zwrócone Wykonawcy.”*

Przedmiotowa prośba uzasadniona jest przepisami ochrony środowiska i troską o środowisko naturalne. Zwracamy uwagę, że firma nasza stosuje system organizacji zaopatrzenia w fabryczne oryginalne części zamienne uwzględniający wszelkie wymogi związane z ochroną środowiska m.in. wynikające z ustawy Prawo ochrony środowiska. System taki zgodny z ISO nakazuje powtórne wykorzystanie elementów w pełni sprawnych, takich które nie podlegają obciążeniom mechanicznym i zmęczeniowym, a wymianę elementów składowych mogących mieć wpływ na jakość i trwałość wymienianego modułu. Powyższe nadaje priorytet wszelkim procesom przygotowania produktu do ponownego użycia oznaczającego procesy odzysku polegające na sprawdzeniu, czyszczeniu lub naprawie, w ramach których produkty lub ich składniki, są przygotowywane do tego, by mogły być ponownie wykorzystywane. Wymontowane części, mogące podlegać procesowi regeneracji lub utylizacji zostaną przekazane Wykonawcy i odesłane do producenta w celu utylizacji lub podjęcia innych działań zgodnych z europejskimi przepisami dotyczącymi gospodarki odpadami. Zwracamy uwagę, że dla Zamawiającego uszkodzone lub zużyte części zamienne nie przedstawiają żadnej wartości i są tylko zepsutym elementem urządzenia medycznego, który należy wymienić. Z uwagi na opłaty środowiskowe, w sytuacji konieczności pozostawiania u Zamawiającego wymienionych części w trakcie naprawy, dostarczane nowe części będą droższe w stosunku do sytuacji, kiedy wymieniane w trakcie naprawy części zostaną odesłane do producenta.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 36 - dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Projekt umowy, § 1, ust. 11**

Prosimy o ujednoczenie wymogów dotyczących czasu reakcji. Sprzeczność z § 2 ust. 3 Projektu umowy.

**Odpowiedź: Ujednoczono poprzez modyfikacje § 2 ust. 3.**

**Pytanie nr 37 - dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Projekt umowy, § 2, ust. 6 oraz § 5, ust. 4, Pakiet nr 17**

Czy Zamawiający wydłuży termin realizacji reklamacji przez Wykonawcę do 5 dni roboczych rozumianych jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

Sekretariat: 91/ 578 92 03

Fax.: 91/ 391 18 83

e-mail: [biuro@zozstargard.pl](mailto:biuro@zozstargard.pl)

Konto bankowe:

Bank Gospodarstwa Krajowego

97 1130 1176 0022 2031 5920 0005

[www.zozstargard.pl](http://www.zozstargard.pl)

NIP: 854-19-38-710

REGON: 000304562

KRS: 0000005388

Rejestr Wojewody: 00000017670

BDO:000108337





**Pytanie nr 38 - dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Projekt umowy, § 4, ust. 5 oraz SWZ, część VII, ust. 12, pakiet 17**

Prosimy o wydzielenie kosztu dojazdu jako odrębnej składowej wykonania usługi. Pragniemy zwrócić uwagę, że pozostając przy aktualnym wymogu Zamawiający będzie ponosił koszt dojazdu doliczany do każdej roboczogodziny a nie zgodnie ze stanem faktycznym tj. 1 wizyta serwisowa = 1 dojazd + np. 3 roboczogodziny pracy inżyniera przy aparacie.

**Odpowiedź: W ofercie stawka rbg ma zawierać już koszt dojazdu – oferent nie będzie mógł doliczać odrębnych kosztów dojazdu.**

**Pytanie nr 39 - dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Projekt umowy, § 5, ust. 1, pakiet 17**

Czy Zamawiający dopisze ustęp doprecyzowujący warunki gwarancji o poniższej treści:

*Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji na dostarczone części obejmuje tylko wady/awarie powstałe z przyczyn tkwiących w dostarczonej części, w szczególności wady konstrukcyjne lub materiałowe. Gwarancją nie są objęte:*

*a. uszkodzenia i wady dostarczanej części wynikłe na skutek:*

*- eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi sprzętu, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady,*

*- samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);*

*b. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi tzw. siła wyższa (pożar, powódź, zalanie itp.)*

*c. materiały eksploatacyjne.*

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 40 - dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Projekt umowy, § 5, ust. 2**

Prosimy o dopisanie po słowie „gwarancji” słów: „zgodnie z zaleceniami producenta”.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 41 - dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Projekt umowy, § 5, ust. 4**

Prosimy o dopisanie od daty uznania reklamacji. Wykonawca rozpatrzy reklamację w ciągu 3 dni roboczych rozumianych jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 42 - dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Projekt umowy, § 6, ust. 1, pkt 3**

Prosimy o usunięcie słów “lub nienależytego wykonania” – pojęcie jest nieprecyzyjne i de facto można pod pojęciem nienależytego wykonania podciągnąć każdy stan faktyczny, w którym nastąpiło nawet najdrobniejsze naruszenie umowy.

Alternatywnie, w przypadku braku zgody na usunięcie tego nieprecyzyjnego pojęcia, prosimy o doprecyzowanie, że kara umowna będzie obowiązywać wyłącznie w sytuacjach rażącego i uporczywego nienależytego wykonania umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**



**Pytanie nr 43 - dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Projekt umowy, § 7**

Mając na uwadze przepis art. 436 pkt 3 PZP prosimy o wskazanie maksymalnego limitu kar umownych dopisując ustęp 7:

„Maksymalny wymiar kar umownych – 20% wartości umowy.”

**Odpowiedź: Zamawiający wprowadza do projektu umowy dodatkowy zapis określony § 6 ust. 6 w brzmieniu „łączna wartość kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć 40 % łącznej wartości brutto umowy, o której mowa w § 3 ust. 4”**

**Pytanie nr 44 - dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Projekt umowy, § 8, ust. 2**

Prosimy o dopisanie kolejnego punktu w § 8, ust. 2:

„Zamawiający dopuszcza zmianę terminu wykonania przedmiotu umowy w części lub w całości na wniosek Wykonawcy uzasadniony przyczynami wynikającymi lub związanymi z epidemią Covid-19.]

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 45 - dotyczy: Załącznik nr 8 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia - wykaz sprzętu, pakiet 16**

Prosimy Zamawiającego o zwiększenie ilości przeglądów w ramach obowiązywania umowy do trzech. Przeglądy zgodnie z instrukcją wstrzykiwacza odbywają się raz w roku. Pierwszy przegląd, zgodnie z załącznikiem nr 8 do SWZ, odbędzie się w sierpniu tego roku, kolejne odpowiednio w 2022 i 2023 roku.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 46 - dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ – Projekt umowy, § 3. ust. 9 oraz SWZ, Rozdział VII. Termin i miejsce wykonania zamówienia, pkt. 6**

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie wystawienia faktury każdorazowo po zakończonej usłudze.

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie nr 47 - dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ – Projekt umowy, § 3. ust. 14**

Prosimy Zamawiającego o wykreślenie zapisów. Zgodnie z § 8. ust. 3 pkt. 1) zmiana obowiązującej stawki podatku od towarów i usług może powodować zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 48 - dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ – Projekt umowy, § 4 ust. 4 oraz SWZ, Rozdział VII. Termin i miejsce wykonania zamówienia, pkt. 13 oraz SWZ, Rozdział XV. Sposób obliczania ceny oferty, pkt. 5**

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że za dokument potwierdzający zakup materiałów/części użytych do naprawy, uzna dokument dostawy, na którym wskazany jest numer katalogowy części, nazwa części i numer seryjny (jeśli dotyczy).

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 49 - dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ – Projekt umowy, § 4 ust. 4 oraz SWZ, Rozdział VII. Termin i miejsce wykonania zamówienia, pkt. 13 oraz SWZ, Rozdział XV. Sposób obliczania ceny oferty, pkt. 5**



SAMODZIELNY PUBLICZNY  
WIELOSPECJALISTYCZNY  
ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W STARGARDZIE

Samodzielny Publiczny Wielospecjalistyczny  
Zakład Opieki Zdrowotnej w Stargardzie  
ul. Wojska Polskiego 27, 73-110 Stargard

województwo zachodniopomorskie

Jeśli Zamawiający nie wyrazi zgody na powyższe, prosimy o dopuszczenie dostarczenia kopii faktur/rachunków z zamazaną ceną, rabatem oraz warunkami płatności. Kontrakt z producentem uniemożliwia nam ujawnianie cen zakupu osobom trzecim. Ponadto faktura zakupu zawiera informacje, które stanowią tajemnicę handlową przedsiębiorstwa. W związku z powyższym, negatywna odpowiedź Zamawiającego, uniemożliwi nam złożenie oferty.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 50 - dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ – Projekt umowy, § 5 ust. 4**

Prosimy Zamawiającego o wydłużenie terminu do 2 dni roboczych.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał modyfikacji § 5 ust. 4.**

**Pytanie nr 51 - dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ – Projekt umowy, § 6 ust. 1 pkt. 3)**

Prosimy Zamawiającego o zmniejszenie kary do 10% wartości robocizny.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 52 - dotyczy: SWZ, Rozdział X. Podmiotowe i przedmiotowe środki dowodowe, pkt. 4. 3) oraz pkt. 10**

Jako przedmiotowy środek dowodowy, Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty dokumenty potwierdzające należyte wykonanie dwóch usług odpowiadający swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia. Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie złożenia wraz z ofertą wykazu usług, który według specyfikacji powinien zostać dostarczony na wezwanie Zamawiającego jako podmiotowy środek dowodowy.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.**

**Dyrektor  
Krzysztof Kowalczyk**

Sekretariat: 91/ 578 92 03

Fax.: 91/ 391 18 83

e-mail: [biuro@zozstargard.pl](mailto:biuro@zozstargard.pl)

Konto bankowe:

Bank Gospodarstwa Krajowego

97 1130 1176 0022 2031 5920 0005

[www.zozstargard.pl](http://www.zozstargard.pl)

NIP: 854-19-38-710

REGON: 000304562

KRS: 0000005388

Rejestr Wojewody: 000000017670

BDO:000108337



Samodzielny Publiczny Wielospecjalistyczny  
Zakład Opieki Zdrowotnej w Stargardzie  
ul. Wojska Polskiego 27, 73-110 Stargard

---

województwo zachodniopomorskie

Sekretariat: 91/ 578 92 03

Fax.: 91/ 391 18 83

e-mail: [biuro@zozstargard.pl](mailto:biuro@zozstargard.pl)

Konto bankowe:

Bank Gospodarstwa Krajowego

97 1130 1176 0022 2031 5920 0005

[www.zozstargard.pl](http://www.zozstargard.pl)

NIP: 854-19-38-710

REGON: 000304562

KRS: 0000005388

Rejestr Wojewody: 000000017670

BDO:000108337