O.252.2.2024 Olsztyn, 30.04.2024 r.

***Do wszystkich Wykonawców***

***uczestniczących w postępowaniu***

**WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SWZ**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest **Usługa wsparcia dla systemu finansowo-księgowego ENOVA.**

Zamawiający, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami, jednocześnie, na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, dokonuje zmiany treści SWZ w zakresie objętym wprowadzonymi poniżej zmianami.

**Pytania dotyczące Załącznika nr 5 do Specyfikacji Warunków Zamówienia (Projektowane postanowienia umowy):**

**Pytanie nr 1:**

Dotyczy § 4 ust. 2: Wnosimy o wykreślenie postanowienia z uwagi na fakt, iż Wykonawca może mieć w stosunku do Zamawiającego także inne roszczenia, w tym niepieniężne – na przykład z tytułu obowiązku zachowania poufności, dochodzonych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w § 4 ust. 2 załącznika nr 5 do SWZ w następujący sposób:

**Było:**

Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy.

**Jest:**

Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zaspokaja wszelkie **finansowe** roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy.

**Pytanie nr 2:**

Dotyczy § 8 ust. 2: Oferent wnosi doprecyzowanie terminu usunięcia wad przez Wykonawcę, poprzez wskazania czasu nie krótszego niż 14 dni. W obecnym kształcie postanowienia termin ten jest nieostry i uzależniony od treści oświadczenia Zamawiającego, co kreuje po stronie oferentów na tym etapie postępowania niepewność co do istotnych warunków świadczenia usług w ramach przedmiotu umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w § 8 ust. 2 załącznika nr 5 do SWZ w następujący sposób:

**Było:**

W ramach udzielonej gwarancji, o której mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia, w odpowiednim terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 30 dni, wad (usterek), które ujawnią się w wykonanych zadaniach w okresie wskazanym w ust. 1, pod warunkiem, iż w okresie tym Zamawiający poinformował Wykonawcę o wystąpieniu tych wad na portalu zgłoszeń lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wykonawca jest zobowiązany przystąpić do usuwania zgłoszonych wad nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia poinformowania o wystąpieniu tych wad.

**Jest:**

W ramach udzielonej gwarancji, o której mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia, w terminie nie dłuższym niż 30 dni, wad (usterek), które ujawnią się w wykonanych zadaniach w okresie wskazanym w ust. 1, pod warunkiem, iż w okresie tym Zamawiający poinformował Wykonawcę o wystąpieniu tych wad na portalu zgłoszeń lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wykonawca jest zobowiązany przystąpić do usuwania zgłoszonych wad nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia poinformowania o wystąpieniu tych wad.

**Pytanie nr 3:**

Dotyczy § 8 ust. 5: Oferent wnosi o zmianę postanowienia, w tym zakresie, iż termin udzielonej gwarancji nie będzie ulegał przedłużeniu o czas niedostępności systemu. Charakter gwarancji utrzymaniowej na system IT jest odmienny od np. gwarancji na sprzęt elektroniczny i ma wymiar stricte usługowy, nie zaś odpowiedzialności na zasadzie ryzyka za dostarczony towar.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

**Pytanie nr 4:**

Dotyczy § 8 ust. 6: Oferent wnosi o usunięcie postanowienia w zakresie wykonania zastępczego. Narzędzia w postaci kar umownych czy nawet odstąpienia od umowy, są wystarczające, aby zdopingować Wykonawcę do świadczenia usług na odpowiednim poziomie bez zbędnego ponoszenia przez te podmioty ryzyka w postaci braku antycypacji możliwych kosztów i ryzyk wykonywania umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

**Pytanie nr 5:**

Dotyczy § 8 ust. 7: Oferent wnosi o wyłączenie rękojmi, w konsekwencji usunięcie całego ustępu. Zamawiający posiada szereg innych dyscyplinujących narzędzi w celu ochrony swoich praw i interesów, jak gwarancja czy kary umowne. Ponadto, wyłączenie rękojmi pozwoli do zwiększenia konkurencji jak i finalnego obniżenia ceny za oferowane usługi przez uczestników postępowania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

**Pytanie nr 6:**

Dotyczy § 8 ust. 8: Oferent wnosi o usunięcie postanowienia w zakresie wykonania zastępczego. Narzędzia w postaci kar umownych czy nawet odstąpienia od umowy, są wystarczające, aby zdopingować Wykonawcę do świadczenia usług na odpowiednim poziomie bez zbędnego ponoszenia przez te podmioty ryzyka w postaci braku antycypacji możliwych kosztów i ryzyk wykonywania umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

**Pytanie nr 7:**

Dotyczy § 10 ust. 7: Oferent wnosi o usunięcie postanowienia w zakresie wykonania zastępczego. Narzędzia w postaci kar umownych czy nawet odstąpienia od umowy, są wystarczające, aby zdopingować Wykonawcę do świadczenia usług na odpowiednim poziomie bez zbędnego ponoszenia przez te podmioty ryzyka w postaci braku antycypacji możliwych kosztów i ryzyk wykonywania umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

**Jednocześnie Zamawiający, działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych dokonuje zmiany treści SWZ w następującym zakresie:**

1. Zapis w Rozdziale XXV SWZ - w zakresie terminu związania ofertą, zmienia:

Było:

Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia 04.06.2024r.

**Jest:**

Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia **05.06.2024 r.**

2. Zapis w Rozdziale XXVII ust. 1 pkt 1 SWZ - w zakresie terminu składania ofert, zmienia:

Było:

Ofertę należy złożyć: do dnia 06.05.2024 r. do godz. 11:00

**Jest:**

Ofertę należy złożyć**: do** **dnia 07.05.2024 r. do godz. 11:00**

3. Zapis w Rozdziale XXVIII ust. 1 SWZ - w zakresie terminu otwarcia ofert, zmienia:

Było:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 06.05.2024r. o godzinie 11:10.

**Jest:**

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **07.05.2024 r. o godzinie 11:10**.