PF.261.12.2022.LK Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

1. **Informacje o przedmiocie zamówienia**
   1. Przedmiotem zamówienia jest **usługa eksperta makroregionalnego dla 5- iu Regionalnych Ośrodków Polityki Społecznej z zakresu tworzenia Centrów Usług Społecznych (CUS), procesu deinstytucjonalizacji (DI), w tym opracowania i realizacji Lokalnych Planów Deinstytucjonalizacji Usług Społecznych (LPDI) oraz rozwoju współpracy międzysektorowej** w związku z  realizacją projektu partnerskiego pn.: „Liderzy kooperacji" w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa II – Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna”. Projekt realizowany jest przez 5 Partnerów tj.: Lidera – Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie oraz Partnerów: Województwo Lubelskie – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie, Województwo Podlaskie – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Białymstoku, Województwo Świętokrzyskie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego w Kielcach, Województwo Mazowieckie – Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej w Warszawie.
2. Termin realizacji: usługa zostanie wykonana w terminie od dnia podpisania umowy do dnia 31.07.2023 r.
3. Miejsce realizacji zamówienia: usługa będzie realizowana na terenie 5 województw: podkarpackiego, mazowieckiego, świętokrzyskiego, lubelskiego i podlaskiego.
4. **Szczegółowe informacje dotyczące realizacji usługi:**
   1. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić do realizacji zamówienia eksperta, który podlega ocenie w kryterium oceny ofert. W przypadku zaistnienia okoliczności, z powodu których ekspert wskazany do przeprowadzenia usługi nie będzie mógł uczestniczyć w realizacji zamówienia, Wykonawca może powierzyć wykonanie przedmiotu umowy innemu ekspertowi o doświadczeniu i kwalifikacjach odpowiadających i nie gorszych od eksperta zastępowanego. Zmiana eksperta nie może powodować zmiany Wykonawcy. Wszelkie zamiany wymagają formy pisemnej.
   2. Liczba godzin usługi eksperckiej: łącznie maksymalnie 350 h zegarowych (1 h = 60 minut) przez okres 7 miesięcy. Przyjmuje się, że specjalistyczna usługa ekspercka świadczona będzie średnio w wymiarze 50 godzin zegarowych miesięcznie, na terenie gmin i powiatów z 5 województw (podkarpackiego, lubelskiego, świętokrzyskiego, mazowieckiego i podlaskiego) w formie osobistej, telefonicznej, e-mailowej, ewentualnie zdalnej.
   3. Główny zakres obowiązków eksperta:
5. współpraca z Liderem Projektu - Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie oraz Partnerami: Województwo Lubelskie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie, Województwo Podlaskie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Białymstoku, Województwo Świętokrzyskie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego w Kielcach, Województwo Mazowieckie – Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej w Warszawie,
6. wsparcie metodyczne i merytoryczne oraz nadzór nad pracą doradców 5 Partnerów (z 5 województw podkarpackiego, podlaskiego, świętokrzyskiego, mazowieckiego i lubelskiego) biorących udział w Projekcie w zakresie tworzenia i organizacji CUS, procesu DI, oraz tworzenia przez JST Lokalnych Planów Deinstytucjonalizacji (LPDI),
7. przygotowanie/udostępnienie treści merytorycznych niezbędnych do pracy doradczej,
8. konsultacje naukowe, wsparcie merytoryczne z zakresu współpracy międzysektorowej, organizacji i tworzenia CUS i DI oraz LPDI,
9. nadzór nad poprawnością opracowanych produktów Projektu w konsultacji z doradcami, kierownikiem Projektu, konsultantem prawnym i coachem (5 województw: podkarpackiego, podlaskiego, świętokrzyskiego, mazowieckiego i lubelskiego) biorących udział w Projekcie,
10. przygotowanie we współpracy z konsultantem prawnym treści merytorycznych dotyczących CUS i DI, LPDI na potrzeby projektu,
11. wsparcie metodyczne i merytoryczne kierownika Projektu, Zespołu Zarządzającego Projektem i doradców oraz prowadzenie działań edukacyjnych z zakresu tematyki związanej z organizacją i tworzeniem Centrów Usług Społecznych oraz procesem deinstytucjonalizacji (odpowiedzi na zapytania telefoniczne i mailowe),
12. udział w spotkaniach oraz działaniach upowszechniająco – edukacyjnych,
13. współprowadzenie spotkań i szkoleń w zakresie rozwoju współpracy międzysektorowej, organizacji i tworzenia Centrów Usług Społecznych,
14. współodpowiedzialność za ujednolicenie zakresu merytorycznego przekazywanego w trakcie spotkań i szkoleń,
15. wsparcie procesu badawczo-diagnostycznego pozwalającego na badanie potencjału na terenie gmin i powiatów w zakresie CUS i DI, LPDI, konsultowanie prac na terenie makroregionu I,
16. analiza raportu z przeprowadzonych badań.
    1. Dodatkowe obowiązki eksperta:
       * 1. praca merytoryczna i metodyczna w ramach zespołu projektowego w siedzibie Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Rzeszowie (oraz u Partnerów wg potrzeb przez nich zgłaszanych) dotycząca m.in. tworzenia CUS, procesu przejścia od opieki instytucjonalnej do usług świadczonych w społeczności lokalnej, współpracy JST z podmiotami instytucji pomocy i integracji społecznej, instytucji wspierania rodziny i pieczy zastępczej, oświaty i edukacji, policji, sądownictwa, oceny zasobów gmin oraz w zakresie opracowywania materiałów informacyjno-edukacyjnych dot. LPDI,
         2. uczestnictwo w opracowaniu sprawozdań, opracowań ew. rekomendacji merytorycznych,
         3. prowadzenie dokumentacji pracy eksperta (miesięczna karta czasu pracy),
         4. wyjazdy służbowe.
17. Opis minimalnych wymagań względem eksperta do świadczenia usługi:
18. Wykształcenie wyższe, co najmniej stopień doktora, min 10 lat stażu pracy, w tym 5 lat stażu pracy na uczelni wyższej w charakterze wykładowcy,
19. doświadczenie w opracowaniu narzędzi badawczych i diagnostycznych,
20. wiedza z zakresu tworzenia i funkcjonowania CUS i procesów DI, opracowania i realizacji LPDI.
21. Koszt i czas dojazdu nie jest wliczany w świadczoną usługę. Ekspertowi należne będzie wynagrodzenie jedynie za czas faktycznej realizacji usługi.
22. Pod pojęciem godziny eksperckie należy rozumieć godzinę zegarową – 60 minut.
23. Szczegółowy harmonogram realizacji usługi będzie ustalany na bieżąco z Zamawiającym i wybranym do realizacji zamówienia Wykonawcą.
24. Kwota do wypłaty zostanie ostatecznie ustalona na podstawie rozliczenia według faktycznie zrealizowanych godzin eksperckich – na podstawie stawki jednostkowej wskazanej w formularzu ofertowym oraz miesięcznej karty pracy stanowiącej załącznik do umowy.
25. Wykonawca w trakcie wykonywania czynności projektowych zobowiązany będzie do ochrony danych osobowych.
26. W celu zwiększenia bezpieczeństwa i ochrony zdrowia beneficjentów usługi eksperta oraz zminimalizowania ryzyka zakażenia Covid-19 Wykonawca ma bezwzględny obowiązek przestrzegania bieżących wytycznych i obostrzeń wynikających z pandemii SARS-CoV-2.
27. W przypadku braku możliwości wykonywania zleceń w formie stacjonarnej z uwagi na wprowadzone obostrzenia wynikające z pandemii nastąpi zmiana formy świadczenia na zdalną. W przypadku prowadzenia usługi w formie zdalnej, ekspert będzie musiał dysponować sprzętem komputerowym wraz z komunikatorem, za pomocą którego będzie przeprowadzał usługę oraz poinformować odbiorcę usługi o rodzaju komunikatora za pośrednictwem którego, prowadzona będzie usługa eksperta oraz o minimalnych wymaganiach sprzętowych i dot. parametrów łącza sieciowego jakie musi spełniać komputer uczestnika usługi. W przypadku świadczenia w/w usługi w formie zdalnej (kontaktu mailowego, telefonicznego i zdalnego wymagane będzie uzyskanie oświadczenia mailowego od osoby korzystającej z usługi potwierdzające udział i liczbę godzin wykonania usługi).