**Powiat Jarosławski**

**reprezentowany przez Zarząd Powiatu Jarosławskiego**

**ul. Jana Pawła II 17**

**37-500 Jarosław**

**Regon: 650900306, NIP: 7922033661**

**w imieniu, którego działa M Broker Ubezpieczeniowy Sp. z o.o.**

goszcz, 18.05.2021 r.

**Znak sprawy: ZP.272.20.2023**

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Usługi kompleksowego ubezpieczenia mienia i interesów Powiatu Jarosławskiego w tym podległych jednostek na lata 2024 - 2025”, ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych Nr 2023/BZP 00497769/01 data zamieszczenia 2023-11-16 oraz stronie internetowej www.mbu.com.pl oraz w miejscu publicznie dostępnym w siedzibie Zamawiającego.**

**ZAWIADOMIENIE**

Niniejszym w imieniu Zamawiającego zawiadamiam, iż od Wykonawców wpłynęły zapytania dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanej w dalszej części „SWZ”.

Na podstawie art. 135 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przekazuje treść zapytania, udziela wyjaśnień, jednocześnie uzupełniając treść SWZ o poniżej wskazane informacje.

**II WYKONAWCA**

**Zadanie 1.**

**Pytanie 1**

Prosimy o potwierdzenie, iż w sprawach nieuregulowanych w SWZ zastosowanie będą miały zapisy OWU wykonującego zamówienie, a w szczególności ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności.

**Odpowiedź 1**

Potwierdzamy, zgodnie z pytaniem 11 Wykonawcy nr I.

**Pytanie 2**

Prosimy o potwierdzenie, iż zapadanie lub osuwanie się ziemi w wyniku działania człowieka tzw. man-made movements jest wyłączone z zakresu.

**Odpowiedź 2**

Zgodnie z pytaniem 28 Wykonawcy nr IV.

**Pytanie 3**

Czy do ubezpieczenia zgłoszone są Instalacje solarne/fotowoltaiczne. Jeżeli tak to prosimy o informacje dodatkowe: wartość instalacji, rok instalacji, czy są na gwarancji, czy są serwisowane?

**Odpowiedź 3**

Zgodnie z pytaniem 4 Wykonawcy nr I.

**Pytanie 4**

Czy linie przesyłowe są zgłaszane do ubezpieczenia? Jeżeli tak, proszę o potwierdzenie, że odległość od ubezpieczanych budynków jest mniejsza niż 1000 m.?

**Odpowiedź 4**

Zgodnie z pytaniem 4 Wykonawcy nr I.

**Pytanie 5**

Prosimy o informacje czy do ubezpieczenia zostało zgłoszone wysypisko śmieci, sortownia odpadów, składowisko odpadów.

**Odpowiedź 5**

Zgodnie z pytaniem 4 Wykonawcy nr I.

**Pytanie 6**

Czy do ubezpieczenia zostały zgłoszone budynki palne i/ lub wykonane z płyty warstwowej, jeśli tak, proszę o wskazanie.

**Odpowiedź 6**

Zgodnie z pytaniem 4 Wykonawcy nr I.

**Pytanie 7**

Czy przedmiotem ubezpieczenia od zdarzeń losowych mają być drogi? Jeśli tak, proszę o wskazanie   
z podaniem sum ubezpieczenia.

**Odpowiedź 7**

Zgodnie z pytaniem 4 Wykonawcy nr I.

**Pytanie 8**

Czy przedmiotem ubezpieczenia mają być mosty, wiadukty, kładki? Jeśli tak proszę o wskazanie.

**Odpowiedź 8**

Zgodnie z pytaniem 4 Wykonawcy nr I oraz strona 36 SWZ.

**Pytanie 9**

Czy przedmiotem ubezpieczenia mają być budynki/budowle nieużytkowane i/ lub niezamieszkane (m.in. Pustostany). Jeśli tak, proszę o wskazanie wraz z podaniem SU i informacją o przeznaczeniu tych budynków.

**Odpowiedź 9**

Zgodnie z pytaniem 4 Wykonawcy nr I.

**Pytanie 10**

Czy do ubezpieczenia zostały zgłoszone budynki/budowle w złym stanie technicznym i/lub przeznaczone do rozbiórki? Jeśli tak proszę o wskazanie z podaniem sum ubezpieczenia.

**Odpowiedź 10**

Zgodnie z pytaniem 4 Wykonawcy nr I.

**Pytanie 11**

Czy do ubezpieczenia zostały zgłoszone obiekty tymczasowe i/lub niezwiązane trwale z gruntem (np. Namioty, hale namiotowe, hale pneumatyczne). Jeśli tak, proszę o wskazanie.

**Odpowiedź 11**

Zgodnie z pytaniem 4 Wykonawcy nr I.

**Pytanie 12**

Czy są przeprowadzane regularne przeglądy dróg, chodników, mostów?

**Odpowiedź 12**

Zgodnie z pytaniem 8 Wykonawcy nr I.

**Pytanie 13**

Prosimy o potwierdzenie, iż Domy Pomocy Społecznej / Miejskie Ośrodki Pomocy Społecznej chronią swoich pracowników oraz osoby wymagające opieki DPS/MoPS przed narażeniem na działanie COVID-19 w tym w zakresie zapewnienia środków ochrony indywidualnej pracowników.

**Odpowiedź 13**

Potwierdzamy.

**Pytanie 14**

Prosimy o potwierdzenie, iż Domach Pomocy Społecznej / Miejskie Ośrodki Pomocy Społecznej przestrzegane są aktualne rekomendacje oraz zalecenia Głównego Inspektora Sanitarnego dla DPS/MoPS.

**Odpowiedź 14**

Potwierdzamy.

**Pytanie 15**

Prosimy o potwierdzenie, że Domy Pomocy Społecznej / Miejskie Ośrodki Pomocy Społecznej posiadają i stosują praktyki zarządzania kryzysowego oraz aktualizują na bieżąco procedury planowania ciągłości działania stosowane w sytuacjach pandemicznych/epidemiologicznych.

**Odpowiedź 15**

Domy Pomocy Społecznej / Miejskie Ośrodki Pomocy Społecznej przestrzegają w tym zakresie obowiązujących przepisów prawa.

**Pytanie 16**

Prosimy o wprowadzenie podlimitu w wysokości 100 000,00 PLN na jeden i na wszystkie wypadki   
w okresie ubezpieczenia dla szkód wynikających z przeniesienia chorób zakaźnych, lub wyłączenie   
z zakresu HIV, WZW, pionów oraz SARS-COV2.

**Odpowiedź 16**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 17**

Czy Ubezpieczający/Zamawiający zgadza się na wprowadzenie zapisu: Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych, za wyjątkiem szkód wyrządzonych z winy umyślnej bądź wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego?

**Odpowiedź 17**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 18**

Prosimy o potwierdzenie, iż Powiat nie prowadzi punktu szczepień. Natomiast w przypadku, gdy prowadzi prosimy o wyłączenie tej formy działalności z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej. **Odpowiedź 18**

Powiat Jarosławki oraz podległe jednostki nie prowadzą punktu szczepień.

Domy Pomocy Społecznej w zakresie szczepień przeciwko grypie wykonują szczepienie własnych pensjonariuszy przez pielęgniarki oraz przez podmioty zewnętrzne. Szczepienia przeciwko COVID wykonywane są przez podmioty zewnętrzne.

**Pytanie 19**

Prosimy o wyłączenie w wydawanych przez Zamawiającego lub Jednostki Podległe   
decyzjach administracyjnych wszelkich roszczeń bezpośrednich i pośrednich związanych z epidemią   
i pandemią.

**Odpowiedź 19**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 20**

Prosimy o włączenie poniższej klauzuli (brak zgody może skutkować niezłożeniem oferty):

Klauzula informacyjna o pokryciu wyłącznie szkody w mieniu (nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej)

Niniejsza umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie fizyczne uszkodzenie i/lub utratę mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia i/lub związaną z tymi fizycznymi szkodami utratę zysku (o ile ma zastosowanie), będące bezpośrednim skutkiem zdarzenia losowego objętego niniejszą umową ubezpieczenia.

Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje natomiast jakichkolwiek kosztów dodatkowych nie związanych z fizycznym uszkodzeniem i/lub utratą mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia,   
a w szczególności kosztów związanych z utylizacją mienia (kwalifikującego się jako mienie niezdatne do użytku) wskutek wystąpienia pandemii lub epidemii jakiejkolwiek choroby zakaźnej.

Przez „chorobę zakaźną” rozumiemy jakąkolwiek chorobę, która może być przenoszona za pośrednictwem jakiejkolwiek substancji lub środka z jakiegokolwiek organizmu na inny organizm, przy czym:

1. taką substancją lub środkiem może być między innymi wirus, bakteria, pasożyt lub inny organizm bądź jego dowolna odmiana, uznawany za żywy lub martwy,
2. metodą przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, jest między innymi przenoszenie drogą powietrzną, poprzez kontakt z płynami ustrojowymi, kontakt z jakimikolwiek powierzchniami lub przedmiotami, ciałami stałymi, cieczami lub gazami, lub pomiędzy organizmami
3. taka choroba, substancja lub środek może powodować uszczerbek lub stwarzać ryzyko uszczerbku na zdrowiu lub samopoczuciu człowieka bądź powodować lub stwarzać ryzyko uszkodzenia, pogorszenia stanu, utraty wartości lub zmniejszenia możliwości zbycia bądź utraty możliwości używania majątku objętego niniejszym ubezpieczeniem.

Powyższe dotyczy wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej, rozszerzeń zakresu ochrony, dodatkowych zakresów ochrony, wyjątków od jakiegokolwiek wyłączenia.

**Odpowiedź 20**

Ryzyko chorób zakaźnych nie jest przedmiotem ochrony w ryzyku ubezpieczenia mienia i w ryzyku ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.

**Pytanie 21**

Prosimy o włączenie klauzuli o poniżej treści (brak zgody może skutkować niezłożeniem oferty):

Klauzula Cyber (nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i ubezpieczenia mienia   
w transporcie zawartego w oparciu o Standardowe Klauzule Instytutowe).

1. Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje strat, szkód, wydatków, grzywien, kar i jakichkolwiek innych zobowiązań lub kosztów bezpośrednio lub pośrednio wynikających lub spowodowanych przez:

1.1 używanie lub działanie dowolnego Systemu komputerowego lub Sieci komputerowej;

1.2 ograniczenie lub utratę zdolności do korzystania lub obsługi dowolnego Systemu komputerowego, Sieci komputerowej lub Danych elektronicznych;

1.3 dostęp do, przetwarzanie, przesyłanie, przechowywanie lub korzystanie z jakichkolwiek Danych elektronicznych;

1.4 niemożność lub niemożliwość dostępu, przetwarzania, przesyłania, przechowywania lub korzystania z jakichkolwiek Danych elektronicznych;

jako konsekwencje:

(a) nieuprawnionego lub złośliwego zachowania, groźby lub oszustwa niezależnie od czasu i miejsca;

(b) Złośliwego oprogramowania lub podobnego mechanizmu;

(c) błędu programowania lub operatora u ubezpieczonego/ubezpieczającego

(d) wszelkich niezamierzonych lub nieplanowanych przerw w działaniu Systemu komputerowego, Sieci komputerowej lub Danych elektronicznych ubezpieczonego/ubezpieczającego, które nie są bezpośrednio spowodowane fizyczną utratą lub uszkodzeniem.

Definicje:

Do celów niniejszego wyłączenia stosuje się następujące definicje:

„System komputerowy” oznacza dowolny komputer, sprzęt, oprogramowanie, aplikację, proces, kod, program, technologię informacyjną, system komunikacyjny lub urządzenie elektroniczne będące własnością lub obsługiwane przez ubezpieczonego/ubezpieczającego objęte niniejszą umową ubezpieczenia. Obejmuje to dowolny podobny system lub dowolną konfigurację wyżej wymienionych oraz wszelkie powiązane urządzenia wejściowe, wyjściowe lub elektroniczne do przechowywania danych, sprzęt sieciowy lub urządzenie do tworzenia kopii zapasowych.

„Sieć komputerowa” oznacza grupę Systemów komputerowych i innych urządzeń elektronicznych lub urządzeń sieciowych połączonych za pomocą pewnej formy technologii komunikacyjnej, w tym Internetu, intranetu i wirtualnych sieci prywatnych (VPN), umożliwiających sieciowym urządzeniom komputerowym wymianę Danych elektronicznych.

„Dane elektroniczne” oznaczają informacje używane, dostępne, przetwarzane, przesyłane lub przechowywane przez system komputerowy.

„Złośliwe oprogramowanie lub podobny mechanizm” oznacza dowolny kod programu, instrukcję programowania lub inny zestaw instrukcji, które zostały celowo skonstruowane z możliwością uszkadzania, zakłócania lub innego negatywnego wpływu, infiltracji lub monitorowania programów komputerowych, plików danych lub operacji (zarówno związanych z samopowielaniem, jak i nie), w tym między innymi „Wirus”, „Konie trojańskie”, „Worms”, „Bomby logiczne”, „Ransomware”, „Odmowa dostępu” lub „Odmowa usługi”.

„Przerwa” oznacza okres, w którym zasilanie lub inna usługa nie jest dostępna lub gdy sprzęt jest wyłączony.

2. Niezależnie od powyższego, z zastrzeżeniem wszelkich pozostałych postanowień, warunków   
i wyłączeń zawartych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, niniejsza umowa ubezpieczenia obejmuje wszelkie fizyczne straty lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia oraz utratę zysku w następstwie szkody w mieniu (o ile objęta była ubezpieczeniem), poniesione w wyniku zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, a które zostały bezpośrednio spowodowane przez którąkolwiek z przyczyn opisanych w ust 1 powyżej. Żadna z okoliczności opisanych w ust. 1 sama w sobie nie może być uważana za fizyczną stratę lub uszkodzenie.

Niezależnie od powyższego - o ile jest to objęte ochroną ubezpieczeniowa zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia i pozostałymi klauzulami - to w przypadku gdy dojdzie do fizycznego uszkodzenia sprzętu lub urządzenia do przechowywania Danych elektronicznych Systemu komputerowego, co skutkować będzie szkodą lub utratą Danych elektronicznych przechowywanych na tym sprzęcie lub urządzeniu do przechowywania Danych elektronicznych, wówczas podstawę wyliczenia odszkodowania z tytułu uszkodzonych lub utraconych Danych elektronicznych zgodnie z niniejszą umową ubezpieczenia stanowić będą wyłącznie koszty odtworzenia Danych elektronicznych. Koszty te uwzględniają wszelkie wydatki, których poniesienie będzie uzasadnione i niezbędne do odzyskania, zebrania lub opracowania takich Danych elektronicznych, przy czym nie obejmują one wartości, jaką Dane elektroniczne mają dla ubezpieczonego/ubezpieczającego ani żadnej innej osoby, nawet gdy przedmiotowe Dane elektroniczne nie mogą zostać odtworzone, pozyskane ani skompilowane.

**Odpowiedź 21**

Ryzyka cybernetyczne nie są przedmiotem ochrony w ryzyku ubezpieczenia mienia i w ryzyku ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.

**Pytanie 22**

Prosimy o włączenie poniższej Klauzuli Sankcji:

Ubezpieczyciel nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby Ubezpieczyciela na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki lub prawa innych krajów   
i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy

**Odpowiedź 22**

Zgodnie z SWZ strona 10.

**Pytanie 23**

Czy do ubezpieczenia został zgłoszony sprzęt elektroniczny użyczany mieszkańcom, uczniom w ramach realizowanych różnych projektów wsparcia.

**Odpowiedź 23**

Zgodnie z pytaniem 4 Wykonawcy nr I.

**Pytanie 24**

KLAUZULA RESTYTUCJI MIENIA – prosimy o przeniesienie do klauzul fakultatywnych lub zmianę terminu weryfikacji przez Ubezpieczyciela na 7 dni roboczych.

**Odpowiedź 24**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu weryfikacji na 7 dni roboczych.

**III WYKONAWCA**

**Zadanie 2**

**Pytanie 1**

Prosimy o podanie DMC dla pojazdu o nr rej. RJAF415.

**Odpowiedź 1**

DMC pojazdu o nr rej. RJAF415 wynosi 3.500 kg.

**Pytanie 2**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisu:

” Ubezpieczyciel przyjmuje pojazdy do ubezpieczenia bez względu na rodzaj posiadanych zabezpieczeń przeciw kradzieżowych lub ich brak, nie będzie też wymagał montażu nawigacyjnych systemów zabezpieczenia pojazdów dla pojazdów osobowych o wartości do 200.000 zł, dla innych pojazdów brak wymogu montażu nawigacyjnych systemów zabezpieczenia niezależnie od wartości.”

Oraz zastąpienie go zapisem:

„Ubezpieczyciel przyjmuje odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia pod warunkiem, że są zainstalowanie w pojeździe urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, posiadające wymagane odpowiednimi przepisami atest, których rodzaj uzależniony jest od wartości brutto pojazdu w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.

2. W przypadku samochodów osobowych, osobowo-ciężarowych – o wartości brutto:

1) do 100 000 PLN – wymagane jest jedno samodzielne zabezpieczenie elektroniczne w postaci alarmu lub elektronicznej blokady uruchomienia silnika (immobilizer),

2) powyżej 100 000 PLN do 300 000 PLN – wymagane są dwa różne samodzielne zabezpieczenia elektro-niczne określone w pkt 1,

3) powyżej 300 000 PLN – wymagane są dwa różne samodzielne zabezpieczenia elektroniczne określone w pkt 1 oraz dodatkowo urządzenie zabezpieczająco-lokacyjne z czynną funkcją monitoringu (GPS)

3. W przypadku samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony – o wartości brutto:

1) do 100 000 PLN – wymagane jest jedno samodzielne zabezpieczenie elektroniczne w postaci alarmu lub elektronicznej blokady uruchomienia silnika (immobilizer),

2) powyżej 100 000 PLN wymagane są dwa różne samodzielne zabezpieczenia elektroniczne określone w pkt 1.

4. W przypadku samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony, ciągników siodłowych i autobusów o wartości brutto:

1) do 300 000 PLN – wymagane jest jedno samodzielne zabezpieczenie elektroniczne w postaci alarmu lub elektronicznej blokady uruchomienia silnika (immobilizer),

2) powyżej 300 000 PLN – wymagane są dwa różne samodzielne zabezpieczenia elektroniczne.

**Odpowiedź 2**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Zadanie 1, 2, 3**

**Pytanie 3**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu składania ofert na 28.11.2023 r.

**Odpowiedź 3**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu składania ofert na dzień 28.11.2023 r. godz. 10:00,   
a otwarcie ofert nastąpi w dniu 28.11.2023 r. godz. 10:30.

**IV WYKONAWCA**

**Zadanie 1**

**Pytanie 1**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu realizacji zamówienia na: od dnia 01.01.2024 r. do dnia 31.12.2024 r., jeżeli nie to czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli wypowiedzenia w poniższej treści:

W przypadku braku akceptacji wnioskujemy o wprowadzenie poniższej klauzuli

Klauzula wypowiedzenia umowy przez Strony

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego lub drugiego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać, jeżeli na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia wskaźnik szkodowości przekroczy 30 %

2. Wskaźnik szkodowości ustala się jako stosunek wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw na odszkodowania, odpowiednio:

- na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia - za okres 8 pierwszych miesięcy tego okresu ubezpieczenia

3. Dla celów niniejszej klauzuli rozumie się:

- przez pierwszy okres ubezpieczenia - pierwsze 12 miesięcy trwania umowy;

- Przez wskaźnik szkodowości= [(odszkodowania wypłacone + rezerwy) / (składka przypisana brutto – prowizja pośrednika)] x 100 %.

**Odpowiedź 1**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 2**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do ubezpieczenia klauzuli wyłączającej ryzyka cybernetyczne w brzmieniu:

Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiekolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiekolwiek szkody następcze, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

**Odpowiedź 2**

Ryzyka cybernetyczne, utrata danych nie są przedmiotem ochrony w ubezpieczeniach mienia, szkody fizyczne w mieniu są przedmiotem ochrony.

**Pytanie 3**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do ubezpieczenia klauzuli wyłączenie choroby zakaźnej w brzmieniu:

Klauzula wyłączenia chorób zakaźnych

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.

W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm,   
w przypadku, gdy:

1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz

2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz

3) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.

**Odpowiedź 3**

Zgodnie z pytaniem 20 Wykonawcy nr II.

**Pytanie 4**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do ubezpieczenia klauzuli sankcji w brzmieniu:

Klauzula sankcji

PZU SA nie będzie zobowiązane do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić PZU na jakiekolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzestrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających   
z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim PZU zobowiązane jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń, środków i sankcji przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach.

**Odpowiedź 4**

Zgodnie z SWZ strona 10.

**Pytanie 5**

Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie nieuregulowanym w SWZ zastosowanie będą miały Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy.

**Odpowiedź 5**

Zapisy SWZ strona 28, Zgodnie z pytaniem 11 Wykonawcy nr I.

**Pytanie 6**

Prosimy o informacje czy stanowiska pracy spełniają wymagania dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy w środowisku pracy, w szczególności zapisane w: ustawie w sprawie minimalnych wymagań, dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, związanych z możliwością wystąpienia w miejscu pracy atmosfery wybuchowej (Dz. U. z 2010 r. Nr 138 poz. 931).

**Odpowiedź 6**

Potwierdzamy.

**Pytanie 7**

Prosimy o informacje czy obiekty budowlane oraz wykorzystywane instalacje techniczne podlegają regularnym przeglądom okresowym stanu technicznego i/lub dozorowi technicznemu, wykonywanym przez uprawnione podmioty? Czy w protokołach z dokonanych przeglądów nie stwierdzono zastrzeżeń warunkujących ich użytkowanie?

W szczególności przeglądy okresowe dotyczą:

a) przydatności do użytkowania obiektu budowlanego, estetyki obiektu budowlanego oraz jego otoczenia;

b) sprzętu przeciwpożarowego;

c) instalacji elektrycznej i odgromowej;

d) instalacji gazowej;

e) przewodów kominowych (dymowe, spalinowe, wentylacyjne);

f) instalacji gazów medycznych;

g) instalacji wodociągowa przeciwpożarowa;

h) instalacji ciśnieniowych;

i) urządzeń dźwigowych.

**Odpowiedź 7**

Zgodnie z załącznikiem nr 9 do SWZ.

**Pytanie 8**

Prosimy o informację czy obiekty budowlane posiadają:

1) aktualne i pozytywne badania/przeglądy instalacji elektrycznej, kominowej, wentylacyjnej oraz gazowej (jeżeli taka występuje),

2) wymagane przepisami prawa środki ochrony przeciwpożarowej (gaśnice, hydranty wewnętrzne, zewnętrzne) z aktualnymi i pozytywnymi badaniami/przeglądami,

3) czy zapewniona jest sprawności instalacji wodnych na potrzeby ochrony przeciwpożarowej;

**Odpowiedź 8**

Zgodnie z załącznikiem nr 9 i 10 do SWZ.

**Pytanie 9**

Prosimy o podanie wartości mienia w poszczególnych budynkach. Jeśli w chwili obecnej jest to niemożliwe to podanie wartości najdroższego budynku wraz ze znajdującym się w nim mieniem.

**Odpowiedź 9**

Największe lokalizacje to Jarosław, ul. Rynek 4; Jarosław, ul. 3 Maja 4. PML na lokalizacje nie przekracza 25 mln zł.

**Pytanie 10**

Prosimy o potwierdzenie, iż intencją Zamawiającego nie jest uzyskanie pokrycia szkód w danych oraz szkód następczych (np. ogień/pożar, eksplozja/wybuch), których przyczyną jest atak cybernetyczny/działanie hakera.

**Odpowiedź 10**

Ryzyka cybernetyczne, utrata danych nie są przedmiotem ochrony w ubezpieczeniach mienia, szkody fizyczne w mieniu są przedmiotem ochrony.

**Pytanie 11**

Czy Zamawiający akceptuje wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500 zł w zakresie szkód, dla których nie została ustalona w SWZ franszyza redukcyjna w innej wysokości procentowo-kwotowej lub kwotowej.

**Odpowiedź 11**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 12**

Czy lokalizacje zgłoszone do ubezpieczenia zostały od 1997 r. dotknięte jakąkolwiek szkodą powodziową.

**Odpowiedź 12**

Zgodnie z pytaniem nr 1 Wykonawcy nr I.

**Pytanie 13**

Czy któryś z budynków zgłoszonych do ubezpieczenia jest pod opieką konserwatora zabytków lub jest wpisany do rejestru zabytków.

**Odpowiedź 13**

Zgodnie z pytaniem nr 4 Wykonawcy nr I.

**Pytanie 14**

Z uwagi na fakt, że eksponaty muzealne – własne oraz wypożyczone o łącznej wartości 16 539 100 PLN zostały zgłoszone do ubezpieczenia w wartości odtworzeniowej - prosimy o ich wykaz wraz z podaniem wartości na poszczególne eksponaty oraz informacji o zabezpieczeniach przeciwkradzieżowych ww. mienia.

**Odpowiedź 14**

Przed wystawieniem polis Zamawiający, na wniosek Ubezpieczyciela przekaże wykaz eksponatów.

Zabezpieczenia zgodnie z załącznikiem nr 6 do SWZ.

**Pytanie 15**

Czy są wśród budynków zgłoszonych do ubezpieczenia takie, które są wyłączone z eksploatacji lub przeznaczone do rozbiórki. Jeśli tak - jak zabezpieczone są ww. obiekty, czy posiadają stały dozór, alarm, odcięte media (prąd, gaz).

**Odpowiedź 15**

Zgodnie z pytaniem nr 4 Wykonawcy nr I. Zgodnie z SWZ str. 38 podczas nieużytkowania mienia powinno ono być zabezpieczone w określony, opisany SWZ sposób.

**Pytanie 16**

W związku z zapisem „Zamawiający w trakcie trwania umowy ma prawo zmiany wartości (dotyczy budynków i budowli) np. z księgowej brutto (początkowej) na wartość odtworzeniową bądź ponownego przeszacowania istniejących wartości odtworzeniowych. Wszelkie rozliczenia wynikające   
z przeszacowania wartości rozliczane będą w systemie pro rata na warunkach i składkach zgodnych   
z obowiązującą umową” uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że zmiana taka będzie nie większa jak wskaźnik inflacji opublikowany przez GUS, nie więcej jednak jak 10% Sumy ubezpieczenia.

**Odpowiedź 16**

Nie potwierdzamy.

**Pytanie 17**

Prosimy o potwierdzenie, że obowiązują zapisy i limity odpowiedzialności określone w SWZ.

**Odpowiedź 17**

Zgodnie z SWZ strona 28.

**Pytanie 18**

Czy Zamawiający akceptuje obniżenie limitu dla ryzyka dewastacji/wandalizmu na 100 000 zł na jeden i wszystkie wypadki dla eksponatów muzealnych – własnych i wypożyczonych.

**Odpowiedź 18**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 19**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślnie zapisu, że: „Dodatkowo Ochroną objęte są szkody   
w mieniu pracowników i w mieniu osób trzecich (nawet pozostawionym przed budynkiem) w tym pojazdach podlegających obowiązkowi rejestracji, które będą wynikiem zdarzeń losowych   
(z wyłączeniem ryzyka kradzieży). Miejsce ubezpieczenia lokalizacja Starostwa Powiatowego przy ulicy Jana Pawła II 17, 37-500 Jarosław. Limit 25.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

**Odpowiedź 19**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 20**

Prosimy o potwierdzenie, że do ubezpieczenia nie zostało zgłoszone składowisko odpadów? Jeżeli tak, to jaka jest suma ubezpieczenia mienia na nim zlokalizowanego?

**Odpowiedź 20**

Nie zostało zgłoszone - zgodnie z SWZ str. 36 i załącznikiem nr 10 do SWZ.

**Pytanie 21**

Prosimy o potwierdzenie, że do ubezpieczenia nie została zgłoszona sortownia śmieci? Jeżeli tak, to prosimy o informację jaka jest suma ubezpieczenia mienia zlokalizowanego pod jej adresem oraz jakie zabezpieczenia przeciwpożarowe zostały zastosowanej dla tej lokalizacji.

**Odpowiedź 21**

Nie zostało zgłoszone - zgodnie z SWZ 36.

**Pytanie 22**

Prosimy o informację, czy na terenie Powiatu znajdują się, obiekty wymagające remontu lub modernizacji? Proszę o podanie wartości, SU oraz opisu. Prosimy o wyłączenie tych obiektów z zakresu ochrony na czas remontu/modernizacji.

**Odpowiedź 22**

Zamawiającego nie wyraża zgody na modyfikacje SWZ w niniejszym zakresie, informacje na temat remontów w załączniku nr 10 do SWZ.

**Pytanie 23**

Czy w ostatnich trzech latach miały miejsce szkody w mieniu, których Zamawiający nie ubezpieczał bądź ubezpieczał i nie zgłaszał tytułem powstałych strat i naprawiał je w ramach własnego budżetu? Prosimy o opis i podanie wartości kosztów tych napraw.

**Odpowiedź 23**

Obecny zakres SWZ jest bardzo zbliżony do zakresu dotychczasowego. Nie było szkód, które nie zostały pokryte przez Ubezpieczyciela a które były przyczyną modyfikacji SWZ.

**Pytanie 24**

W klauzuli automatycznego pokrycia prosimy o usunięcia zapisu „Dopłata składki nie następuje”   
i zastąpienie go zapisem „Rozliczenie składki tytułem udzielanej ochrony nastąpi do 30 dni po rocznym okresie ubezpieczenia wg stawki z oferty”.

**Odpowiedź 24**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 25**

W klauzuli restytucji mienia prosimy o dopisanie wyrażenia, że „Ubezpieczający przed przystąpieniem do restytucji mienia powinien najpierw uzgodnić z Ubezpieczycielem zasadność takiego sposobu naprawy”.

**Odpowiedź 25**

Treść klauzuli zamieszona w SWZ zakłada konieczność akceptacji kosztorysu przez Ubezpieczyciela.

**Pytanie 26**

W klauzuli odstąpienia od odtworzenia mienia prosimy o dopisanie wyrażenia, że „Odszkodowanie zostanie wypłacone wg wartości rzeczywistej tzn. z potrąceniem zużycia technicznego uszkodzonego mienia”.

**Odpowiedź 26**

Treść klauzuli zamieszona w SWZ zakłada zapis w podobnej treści.

**Pytanie 27**

W klauzuli kosztów akcji ratowniczej prosimy o usunięcia wyrażenia „w tym wynagrodzenie straży pożarnej” oraz „firmy restytucyjnej (którą Ubezpieczający ma prawo wezwać w ramach prowadzonej akcji ratowniczej bez uprzedniej zgody Ubezpieczyciela, sytuacja ta dotyczy przypadku, gdy skorzystanie z pomocy firmy restytucyjnej jest niezbędne do zapobieżenia zwiększenia rozmiaru szkody” lub wprowadzenie obowiązku uzgodnienia takiego działania z Ubezpieczycielem celem ratowania mienia. (dotyczy firmy restytucyjnej).

**Odpowiedź 27**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację klauzuli 12. KLAUZULA KOSZTÓW AKCJI RATOWNICZEJ w brzmieniu:

12.      KLAUZULA KOSZTÓW AKCJI RATOWNICZEJ

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że Ubezpieczyciel pokrywa ponad sumę ubezpieczenia uzasadnione i udokumentowane koszty akcji ratowniczej ubezpieczonego mienia, w tym wynagrodzenie straży pożarnej, firmy restytucyjnej ~~(którą Ubezpieczający ma prawo wezwać   
w ramach prowadzonej akcji ratowniczej bez uprzedniej zgody Ubezpieczyciela, sytuacja ta dotyczy przypadku, gdy skorzystanie z pomocy firmy restytucyjnej jest niezbędne do zapobieżenia zwiększenia rozmiaru szkody)~~poniesione przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w związku z zaistniałym zdarzeniem losowym objętym umową ubezpieczenia. Powyższe koszty są zwracane nawet jeżeli nie wystąpiła szkoda w ubezpieczonym mieniu.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana na podstawie niniejszej klauzuli stanowi nadwyżkę w stosunku do ochrony gwarantowanej w granicach sumy ubezpieczenia w podstawowym zakresie ubezpieczenia mienia.

Limit odpowiedzialności: 100.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Ww. koszty firmy restytucyjnej musza zostać uzgodnione z Ubezpieczycielem.  Jeżeli koszty wymienione w powyższej klauzuli zostały poniesione na pisemne polecenie ubezpieczyciela wówczas koszty te zostaną zwrócone w całości, nawet jeżeli odszkodowanie za szkodę w mieniu powiększone o te koszty przekraczają limit odpowiedzialności przewidziany dla tej klauzuli.

**Pytanie 28**

Prosimy o wyłączenie z zakresu ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk w przedmiocie szkód polegających na usuwaniu i zapadaniu się ziemi oraz innych szkód, które powstałe jako następstwo działalności człowieka.

**Odpowiedź 28**

Zamawiający wprowadza limit 1.000.000 zł dla szkód polegających na usuwaniu i zapadaniu się ziemi które powstały jako następstwo działalności człowieka.

**Pytanie 29**

Proszę o potwierdzenie, że przedmiotem ubezpieczenia nie jest infrastruktura drogowa jak drogi, mosty, przepusty, wiadukty, chodniki itp.

**Odpowiedź 29**

Zgodnie z pytaniem nr 4 Wykonawcy nr I.

**Pytanie 30**

Prosimy o potwierdzenie, że klauzula warunków i taryf nie dotyczy OC ogólnej.

**Odpowiedź 30**

Potwierdzamy.

**Pytanie 31**

Prosimy o potwierdzenie, że klauzula lokalizacji nie dotyczy OC ogólnej.

**Odpowiedź 31**

Potwierdzamy.

**Pytanie 32**

Prosimy o potwierdzenie, że klauzula aktów terroryzmu, strajków, zamieszek i rozruchów nie dotyczy OC ogólnej.

**Odpowiedź 32**

Potwierdzamy.

**Pytanie 33**

Prosimy o potwierdzenie, że klauzula rzeczoznawców nie dotyczy OC ogólnej.

**Odpowiedź 33**

Potwierdzamy.

**Pytanie 34**

Prosimy o potwierdzenie, że klauzula szybkiej likwidacji szkód drobnych nie dotyczy OC ogólnej.

**Odpowiedź 34**

Potwierdzamy.

**Pytanie 35**

Prosimy o potwierdzenie, że klauzula wypłaty zaliczki nie dotyczy OC ogólnej.

**Odpowiedź 35**

Potwierdzamy.

**Pytanie 36**

Prosimy o potwierdzenie, że klauzula poszukiwania wycieków nie dotyczy OC ogólnej.

**Odpowiedź 36**

Potwierdzamy.

**Pytanie 37**

Prosimy o potwierdzenie, że klauzula kosztów akcji ratowniczej nie dotyczy OC ogólnej.

**Odpowiedź 37**

Potwierdzamy.

**Pytanie 38**

W związku z rozszerzeniem odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z przedostaniem się niebezpiecznych substancji do powietrza, wody lub gruntu w także wszelkie koszty związane   
z usunięciem, oczyszczeniem i utylizacją jakichkolwiek zanieczyszczeń, podlimit 500.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia prosimy o potwierdzenie, że chodzi o koszty poniesione przez osoby trzecie. **Odpowiedź 38**

Potwierdzamy, że chodzi o szkody wyrządzone w stosunku do osób trzecich.

**Pytanie 39**

Prosimy o potwierdzenie, że odpowiedzialność za szkody wyrządzone podczas podróży służbowych pracowników, również poza granicami RP - podlimit 100.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia nie dotyczy szkód wyrządzonych na terytorium USA i Kanady.

**Odpowiedź 39**

Nie potwierdzamy.

**Pytanie 40**

Czy zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zapisów do polis obejmującą szkody na terytorium poza RP – w następującym brzmieniu

Zakres terytorialny nie obejmuje Rosji, Białorusi, Ukrainy oraz państw i obszarów objętych sankcjami lub których aktualnie toczy się konflikt zbrojny.

**Odpowiedź 40**

W niniejszym zakresie obowiązują zapisy SWZ strona 10.

**Pytanie 41**

W związku z rozszerzeniem odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez opiekunów w związku   
z wykonywanymi czynnościami (czynności pielęgnacyjne, porządkowe, drobne usługi medyczne udzielane pensjonariuszom Domów Pomocy Społecznej) prosimy o potwierdzenie, że nie jest intencją Zamawiającego obejmowanie ochroną szkód z tytułu udzielania świadczeń zdrowotnych lub wykonywania czynności medycznych.

**Odpowiedź 41**

Intencją Zamawiającego nie jest zawarcie umowy ubezpieczenia obowiązkowego w tym zakresie.

**Pytanie 42**

W związku z rozszerzeniem odpowiedzialności deliktowej i kontraktowej z tytułu prowadzonej działalności związanej z administrowaniem budynkami (w tym administracja zlecona samoistna), lokalami mieszkalnymi (przeglądy, remonty bieżące związane z przeprowadzonymi przeglądami, bieżąca konserwacja i eksploatacja, zawieranie umów z dostawcami mediów do budynków, zawieranie umów najmu z najemcami, pobieranie opłat od najemców za lokale itp.), prosimy o potwierdzenie że nie jest intencją Zamawiającego obejmowanie ochroną działalności podlegającej obowiązkowi ubezpieczenia.

**Odpowiedź 42**

Potwierdzamy.

**Pytanie 43**

Prosimy o wykreślenie odpowiedzialności za szkody będące następstwem niewłaściwego składowania śmieci i odpadów.

**Odpowiedź 43**

Brak zgody. Odpowiedzialność za szkody będące następstwem niewłaściwego składowania śmieci   
i odpadów; dotyczy składowania śmieci i odpadów na własne potrzeby. Jednostki Powiatu nie prowadzą składowiska odpadów ani oczyszczalni.

**Pytanie 44**

Prosimy o potwierdzenie, że z zakresu ubezpieczenia OC wyłączone są szkody związane   
z posiadaniem/zarządzaniem/ administrowaniem wysypiskiem śmieci i składowiskiem odpadów oraz związane z unieszkodliwianiem, utylizacją lub jakimkolwiek innym przetwarzaniem odpadów. Jeśli Zamawiający nie potwierdza powyższego, to prosimy o następujące informacje:

- czy Powiat jest właścicielem, zarządcą czy administratorem wysypiska/składowiska śmieci

- gdzie jest zlokalizowane wysypisko/składowisko, na jakiej powierzchni

- jaka jest docelowa pojemność wysypiska/składowiska, w jakiej części jest wykorzystane obecnie

- czy na wysypisku znajdują się odpady niebezpieczne i jakie

- od kiedy funkcjonuje wysypisko, czy jest czynne, zrekultywowane, czy w najbliższym czasie planowane jest jego zamknięcie (kiedy)

- jakiego rodzaju odpady i w jaki sposób są przetwarzane (sortowanie, spalanie, kompostowanie, inne)

- czy w ostatnich 5 latach miało miejsce zanieczyszczenie środowiska naturalnego w związku   
z działalnością wysypiska/składowiska odpadów lub przetwarzaniem odpadów; jeśli tak - prosimy   
o informację nt. szkód i roszczeń z tyt. OC

- czy w ostatnich 5 latach wystąpił pożar na terenie wysypiska/składowiska lub na terenie sortowni odpadów; jeśli tak - prosimy o informację nt. szkód i roszczeń z tyt. OC

- czy wysypisko/składowisko odpadów i sortownia odpadów spełniają aktualnie wszystkie wymogi prawne w zakresie ppoż. i ochrony środowiska.

**Odpowiedź 44**

Potwierdzamy, że z zakresu ubezpieczenia OC wyłączone są szkody związane   
z posiadaniem/zarządzaniem/ administrowaniem wysypiskiem śmieci i składowiskiem odpadów oraz związane z unieszkodliwianiem, utylizacją lub jakimkolwiek innym przetwarzaniem odpadów,   
z zastrzeżeniem, że ochrona dotyczy składowania śmieci, segregacji odpadów własnych znajdujących się w ubezpieczonej lokalizacji.

**Pytanie 45**

W związku z rozszerzeniem zakresu ubezpieczenia o odpowiedzialność z tytułu szkód spowodowanych przez bezpańskie zwierzęta, podlimit 40.000,00zł na jedno i wszystkie zdarzenia, prosimy o zmniejszenie podlimitu do 20 000,00 zł.

**Odpowiedź 45**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 46**

W związku z rozszerzeniem zakresu ubezpieczenia o odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez wolontariuszy, stażystów, praktykantów, osoby skierowane do wykonywania prac społecznych, osoby skierowane do wykonywania prac interwencyjnych prosimy o dopisanie „o ile odpowiedzialność za szkodę ponosi Ubezpieczony”.

**Odpowiedź 46**

Potwierdzamy, że intencją Zamawiającego jest objęcie ochroną odpowiedzialności Ubezpieczonego.

**Pytanie 47**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w czystych stratach finansowych oraz czystych stratach finansowych z tytułu wykonywania władzy publicznej w wysokości 1 000 PLN w każdej szkodzie.

**Odpowiedź 47**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 48**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 5% nie mniej niż 2 000 PLN dla szkód spowodowanych emisją substancji niebezpiecznych.

**Odpowiedź 48**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 49**

W związku z rozszerzeniem zakresu ubezpieczenia o odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z zimowym utrzymaniem jezdni, chodników (śliskość nawierzchni), letnim utrzymaniem czystości jezdni i chodników (stanem nawierzchni chodników, jezdni spowodowanym zaśmieceniem, porzuceniem przedmiotów i materiałów oraz namułami) prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dba o letnie i zimowe utrzymanie dróg we własnym zakresie, czy też zleca je wyspecjalizowanym podmiotom.

**Odpowiedź 49**

Informacje znajdują się w załączniku numer 10 do SWZ jednostka 2.

**Pytanie 50**

W związku z rozszerzeniem zakresu ubezpieczenia o odpowiedzialność za szkody spowodowane przez zieleń (spadające lub leżące drzewa albo konary drzew) oraz zadrzewieniem pasa drogowego, prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest objęcie ochroną wskazanych szkód, o ile to Zamawiający ponosi odpowiedzialność za szkodę.

**Odpowiedź 50**

Potwierdzamy, że intencją Zamawiającego jest objęcie ochroną odpowiedzialności Ubezpieczonego.

**Pytanie 51**

W związku z rozszerzeniem zakresu ubezpieczenia o odpowiedzialność za szkody spowodowane pracą sprzętu do zimowego utrzymania dróg, (w tym uszkodzenie pojazdów pozostawionych na jezdni lub poboczu na skutek nieprzejezdności dróg) prosimy o potwierdzenie, że nie jest intencją zamawiającego obejmowanie ochroną szkód podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu OC p.p.m.

**Odpowiedź 51**

Potwierdzamy.

**Pytanie 52**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500 PLN dla OC zarządcy dróg.

**Odpowiedź 52**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 53**

Prośba o wykreślenie zapisu: „Zakres opisany we wszystkich rodzajach ubezpieczeń (wraz   
z rozszerzeniami) jest zakresem minimalnym, obligatoryjnym. Wszelkie rozszerzenia zakresu, wynikające z ogólnych warunków ubezpieczeń zostają automatycznie włączone do ochrony ubezpieczeniowej.”

**Odpowiedź 53**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 54**

W klauzuli zgłaszania szkód prosimy o zmianę terminu na 7 dni roboczych od daty powstania szkody… **Odpowiedź 54**

SWZ zawiera oczekiwane zapisy.

**Pytanie 55**

W klauzuli 72 godzin prosimy o doprecyzowanie, że chodzi o szkody powstałe w tym samym miejscu ubezpieczenia z tej samej przyczyny, powstałe wskutek jednego kataklizmu.

**Odpowiedź 55**

SWZ zawiera oczekiwane zapisy.

**Pytanie 56**

W klauzuli rzeczoznawców prosimy o nieuwzględnianie kosztów poniesionych na wyliczenie   
i przygotowanie roszczenia przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego. A jeżeli koszty te mają pozostać to prosimy o doprecyzowanie, że koszty te w całości zostaną pokryte do wysokości limitu na jedno i wszystkie zdarzenia (z konsumpcją limitu).

**Odpowiedź 56**

SWZ zawiera oczekiwane zapisy.

**Zadanie 3**

**Pytanie 1**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu realizacji zamówienia na:

od dnia 01.01.2024 r. do dnia 31.12.2024 r., jeżeli nie to czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli wypowiedzenia w poniższej treści.

W przypadku braku akceptacji wnioskujemy o wprowadzenie poniższej klauzuli

Klauzula wypowiedzenia umowy przez Strony

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego lub drugiego okresu ubezpieczenia,   
   z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać, jeżeli na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia wskaźnik szkodowości przekroczy 30 %
2. 2. Wskaźnik szkodowości ustala się jako stosunek wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw na odszkodowania, odpowiednio:

- na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia - za okres 8 pierwszych miesięcy tego okresu ubezpieczenia

3. Dla celów niniejszej klauzuli rozumie się:

- przez pierwszy okres ubezpieczenia - pierwsze 12 miesięcy trwania umowy;

- Przez wskaźnik szkodowości= [(odszkodowania wypłacone + rezerwy) / (składka przypisana brutto – prowizja pośrednika)] x 100 %.

**Odpowiedź 1**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli w poniższej treści do zadania 3 według SWZ (ubezpieczenie ryzyk cybernetycznych).

Klauzula wypowiedzenia umowy przez Strony

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego ~~lub drugiego~~ okresu ubezpieczenia,   
   z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać, jeżeli na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia wskaźnik szkodowości przekroczy 30 %
2. 2. Wskaźnik szkodowości ustala się jako stosunek wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw na odszkodowania, odpowiednio:

- na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia - za okres 8 pierwszych miesięcy tego okresu ubezpieczenia

3. Dla celów niniejszej klauzuli rozumie się:

- przez pierwszy okres ubezpieczenia - pierwsze 12 miesięcy trwania umowy;

- Przez wskaźnik szkodowości= [(odszkodowania wypłacone + rezerwy) / (składka przypisana brutto – prowizja pośrednika)] x 100 %.

**Pytanie 2**

Prośba o podanie całkowitej liczby rekordów (danych osobowych dotyczących osób fizycznych) za które Zamawiający jest prawnie odpowiedzialny (gromadzi je, przechowuje i przetwarza).

**Odpowiedź 2**

Zgodnie z załącznikiem nr 11 do SWZ.

**Pytanie 3**

Czy Zamawiający stosuje zapory sieciowe (firewall) przeznaczone do użytku komercyjnego, na wszystkich zewnętrznych bramach sieciowych oraz aplikacje antywirusowe przeznaczone do użytku komercyjnego, w całej sieci włączając w to serwery lub punkty końcowe oraz urządzenia przenośne.

**Odpowiedź 3**

Zgodnie z załącznikiem nr 11 do SWZ.

**Pytanie 4**

Czy Zamawiający lub jego dostawca usług w chmurze tworzy kopię zapasową istotnych danych co najmniej raz na 7 dni, a te zarchiwizowane dane są przechowywane w trybie offline w środowisku oddzielonym od pozostałej sieci, a ich integralność jest testowana co najmniej co 180 dni.

**Odpowiedź 4**

Zgodnie z załącznikiem nr 11 do SWZ.

**Pytanie 5**

Czy Zamawiający instaluje poprawki krytyczne oprogramowania uważane przez producenta za obowiązkowe w ciągu 30 dni od ich wydania.

**Odpowiedź 5**

Zgodnie z załącznikiem nr 11 do SWZ.

**Pytanie 6**

Czy Zamawiający zabezpiecza hasłem lub biometrycznie wszystkie swoje nośniki przenośne, w tym laptopy, smartfony i pendrive'y.

**Odpowiedź 6**

Zgodnie z załącznikiem nr 11 do SWZ.

**Pytanie 7**

Czy Zamawiający zachowuje – jeśli to go dotyczy – standardy branży kart płatniczych (Payment Card Industry – PCI).

**Odpowiedź 7**

Zgodnie z załącznikiem nr 11 do SWZ.

**Pytanie 8**

Czy Zamawiający potwierdza, że nie wie o jakimkolwiek zdarzeniu, które może spowodować jakiekolwiek straty lub roszczenia, ani on sam nie poniósł żadnej straty, ani nie zostały wniesione przeciwko niemu żadne roszczenia, w związku z którymi można by uzyskać odszkodowanie w ramach polisy ubezpieczenia od ryzyk cybernetycznych.

**Odpowiedź 8**

Zamawiający potwierdza, że nie wie o jakimkolwiek zdarzeniu, które może spowodować jakiekolwiek straty lub roszczenia, ani on sam nie poniósł żadnej straty, ani nie zostały wniesione przeciwko niemu żadne roszczenia, w związku z którymi można by uzyskać odszkodowanie w ramach polisy ubezpieczenia od ryzyk cybernetycznych.

W związku z dużą ilością pytań i czasem niezbędnym na udzielenie odpowiedzi na pytania Wykonawcom zmianie ulega termin składania i otwarcia ofert.

Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie **do dnia 28 listopada 2023 r., do godz. 10:00.**

Otwarcie ofert nastąpi na Platformie, **w dniu 28 listopada 2023 r. o godzinie 10:30.**

Zmianie ulega termin związania ofertą: Wykonawca będzie związany ofertą przez okres **30 dni**, tj. do dnia **27 grudnia 2023 r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

**W związku z ww. zmianami, odpowiednim modyfikacjom ulega SWZ oraz ogłoszenie   
o zamówieniu.**

**Jednocześnie Zamawiający informuje, że Wykonawcy zobowiązani są do wprowadzenia  
powyższych zmian i uwzględnienia poczynionych wyjaśnień w złożonej ofercie.  
Niezastosowanie się do powyższego będzie skutkować odrzuceniem oferty jako  
niezgodnej z zapisami SWZ.**

Z poważaniem

W imieniu Zamawiającego

M Broker Ubezpieczeniowy Sp. z o.o.