

Do uczestników postępowania

Dotyczy: postępowania nr EZP/164/2020 na „Usługę zdalnego odczytu układów pomiarowo-rozliczeniowych”.

Informuję, że w dniu **30.06.2020 r.** do Zamawiającego wpłynęły pytania o następującej treści:

1. § 3 ust. 7 Umowy – Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia zgodnie z poniższym brzmieniem?

*„Dostawa MODUŁÓW KOMUNIKACYJNYCH wadliwych, wcześniej użytkowanych lub innych niż zgłoszonych zgodnie z zapisem zawartym w ust. 4 niniejszego paragrafu, skutkować będzie ich zwrotem do Wykonawcy oraz na jego koszt oraz możliwością naliczenia kary umownej w wysokości **3,3% CENY JEDNOSTKOWEJ ODCZYTU** za każdy pełny dzień zwłoki pomnożony przez ilość niedostarczonych MODUŁÓW KOMUNIKACYJNYCH a zamówionych zgodnie z ust. 4 niniejszego paragrafu”*

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował treść zapisu § 3 ust. 7 załącznika nr 3 do siwz w sposób następujący:

Dostawa MODUŁÓW KOMUNIKACYJNYCH wadliwych, wcześniej użytkowanych lub innych niż zgłoszonych zgodnie z zapisem zawartym w ust. 4 niniejszego paragrafu, skutkować będzie ich zwrotem do Wykonawcy oraz na jego koszt oraz możliwością naliczenia kary umownej w wysokości **3,3% CENY JEDNOSTKOWEJ ODCZYTU** za każdy dzień **modyfikacja z dnia 07.07.2020 r.:** opóźnienia **zwłoki** pomnożony przez ilość niedostarczonych MODUŁÓW KOMUNIKACYJNYCH a zamówionych zgodnie z ust. 4 niniejszego paragrafu.

2. § 3 ust. 11 Umowy - Czy Zamawiający dokona modyfikacji postanowienia określonego w § 3 ust. 11 Umowy w taki sposób, aby termin płatności liczony był od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, a nie od dnia jej otrzymania przez Zamawiającego? Dotychczasowy zapis nie pozwala na ustalenie właściwej daty powstania obowiązku podatkowego (data wystawienia faktury VAT, jest dla Wykonawcy datą pewną), co w konsekwencji może narazić Wykonawcę na sankcje skarbowe z tytułu nieterminowego odprowadzania podatku VAT oraz podatku dochodowego od osób prawnych.

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował treść zapisu § 3 ust. 11 załącznika nr 3 do siwz w sposób następujący:
Płatności dokonywane będą na podstawie faktury VAT w terminie do 30 dni od dnia **modyfikacja z dnia 07.07.2020 r.:** dostarczenia prawidłowo wystawionej ~~wystawienia~~ faktury VAT do siedziby Zamawiającego ~~z zastrzeżeniem, że faktura zostanie dostarczona do siedziby Zamawiającego nie~~

później niż 7 dni od dnia jej wystawienia. W sytuacji dostarczenia faktury VAT w terminie późniejszym niż 7 dni od dnia jej wystawienia, Zamawiający ureguje należność w terminie do 30 dni od dnia jej dostarczenia do swojej siedziby.

3. § 3 ust. 12 Umowy – Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia zgodnie z poniższym brzmieniem?

„Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury do 10 dnia każdego miesiąca w którym świadczona ma być Usługa Odczytu, którego dotyczy z uwzględnieniem zapisu § 4 ust. 1 Umowy.”

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje możliwości zmiany powyższego zapisu.

4. § 3 ust. 13 Umowy – Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia zgodnie z poniższym brzmieniem?

„W przypadku niezgodności pomiędzy wystawioną fakturą a rzeczywistą ilością odczytów wynikającą z treści Raportów, o których mowa w pkt 6.3.2. lit. b.t. – b.u. załącznika nr 1 do Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej przez Zamawiającego w terminie 30 dni od jej otrzymania, z zastrzeżeniem, że Zamawiający poinformuje o tym fakcie Wykonawcę w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury VAT.”

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował treść zapisu § 3 ust. 13 załącznika nr 3 do siwz w sposób następujący:

W przypadku niezgodności pomiędzy wystawioną fakturą a rzeczywistą ilością odczytów wynikającą z treści Raportów, o których mowa w pkt 6.3.2. lit. b.t. – b.u. załącznika nr 1 do Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej przez Zamawiającego w terminie **modyfikacja z dnia 07.07.2020 r.: 7 do 14** dni od jej otrzymania, z zastrzeżeniem, że Zamawiający poinformuje o tym fakcie Wykonawcę w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury VAT.

5. § 3 ust. 15 Umowy – Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia zgodnie z poniższym brzmieniem?

„Zamawiający zobowiązany jest do uregulowania całości należności wynikającej z wystawionej faktury VAT. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, w przypadku o którym mowa w ust. 13 powyżej, Wykonawca uwzględni niewłaściwie naliczoną kwotę w postaci upustu w kolejnej fakturze VAT. Powyższe dotyczy tylko reklamowanej przez Zamawiającego należności.”

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował treść zapisu § 3 ust. 15 załącznika nr 3 do siwz w sposób następujący:

modyfikacja z dnia 07.07.2020 r.: ~~Zamawiający zastrzega sobie prawo nie uregulowania reklamowanej części należności wynikającej z niewłaściwie wystawionej faktury VAT do czasu rozpatrzenia przez Strony reklamacji, o której mowa w ust. 13 niniejszego paragrafu. Powyższe dotyczy tylko reklamowanej przez Zamawiającego należności.~~ **Zamawiający zobowiązany jest do uregulowania całości należności wynikającej z wystawionej faktury VAT. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, w przypadku o którym mowa w ust. 13 powyżej, Wykonawca uwzględni niewłaściwie naliczoną kwotę w postaci upustu w kolejnej fakturze VAT. Powyższe dotyczy tylko reklamowanej przez Zamawiającego należności.**

6. § 3 ust. 17 Faktura zawiera numer faktury, konta abonenckiego/ewidencyjnego u operatora. Jednak Wykonawca nie gwarantuje wskazywania numeru umowy w każdej fakturze za usługi telekomunikacyjne, dlatego wnioskujemy o wykreślenie tego wymogu.

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował treść załącznika nr 3 do siwz poprzez wykreślenie ust. 17 w § 3.

7. § 3 ust. 22 Umowy – Czy Zamawiający zgodzi się na uzupełnienie postanowienia o następujące zdanie:

Zamawiający dopuszcza dokonanie płatności na rachunek bankowy wirtualny, który zostanie przypisany do odpowiednich rachunków bankowych prowadzonych w złotych polskich.

Zwracamy uwagę iż Wykonawca dla każdego z klientów prowadzi osobne subkonto, które nie musi być zgłaszane (wystarczające jest jego przyporządkowanie do numeru bankowego znajdującego się w odpowiednim rejestrze).

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował treść § 3 ust. 22 poprzez dodanie zdania o treści:

Zamawiający dopuszcza dokonanie płatności na rachunek bankowy wirtualny, który zostanie przypisany do odpowiednich rachunków bankowych prowadzonych w złotych polskich (przyporządkowanych do numeru konta bankowego znajdującego się w wymaganym rejestrze).

8. § 3 ust. 23 Umowy – Czy Zamawiający zgodzi się na wykreślenie niniejszego postanowienia? W żadnym wypadku przesunięcie terminu nie powinno mieć wpływu na naliczenie odsetek (opłaty powinny być płatne z góry ustalony terminem).

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował treść zapisu § 3 ust. 23 załącznika nr 3 do siwz w sposób następujący:

W sytuacji, o której mowa w ust. **modyfikacja z dnia 07.07.2020 r.:** ~~15~~ **22** niniejszego paragrafu termin płatności ulega odpowiedniemu wydłużeniu, a Wykonawcy nie przysługuje prawo do naliczania odsetek za opóźnienie lub zwłokę w zapłacie, za nieterminowe uregulowanie należności przez Zamawiającego.

9. § 4 ust. 4 Umowy – Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia zgodnie z poniższym brzmieniem?:

„W przypadku przekroczenia terminu ukończenia etapu WDROŻENIA SYSTEMU (..... miesięcy od dnia podpisania niniejszej Umowy) z winy Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość naliczania kar umownych w wysokości 0,1% ceny brutto Umowy wskazanej w ust. 1 § 1 niniejszej Umowy za każdy pełny dzień zwłoki.”

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje możliwości zmiany powyższego zapisu.

10. § 4 ust. 5 Umowy – Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia zgodnie z poniższym brzmieniem? Zwracamy również na błędne odwołanie w zaznaczonym w zapisie fragmencie:

„Przekroczenie terminu wykonania etapu WDROŻENIA SYSTEMU z winy Wykonawcy skutkować może odstąpieniem od Umowy przez Zamawiającego, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do prawidłowej realizacji Umowy i bezskutecznym upływie określonego w nim terminu. Prawo do odstąpienia od Umowy z tego powodu może być wykonane przez Zamawiającego w terminie 120 dni od ziszczenia się przesłanki do odstąpienia. W takim wypadku Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia kary umownej w wysokości 25% ceny brutto Umowy. Kara umowna, o której mowa w niniejszym ustępie nie będzie kumulowana z karą umowną przewidzianą w § 3 ust. 4 Umowy.”

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje możliwości zmiany powyższego zapisu.

11. § 4 ust. 6 Umowy - Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia zgodnie z poniższym brzmieniem?

„Zwłoka w dostawie partii MODUŁÓW KOMUNIKACYJNYCH wskazanych w zadaniach nr 1 i 2 tabeli Harmonogramu działań w OKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUGI ZDALNEGO ODCZYTU UKŁADÓW POMIAROWO-ROZLICZENIOWYCH (ust. 2 § 2) skutkować będzie przesunięciem terminów montażu MODUŁÓW wyspecyfikowanych w kolejnych zadaniach (nr 3-17 tabeli) o czas zwłoki, bez możliwości

naliczania CENY JEDNOSTKOWEJ ODCZYTU przez Wykonawcę. Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia kar umownych w wysokości 3,3% CENY JEDNOSTKOWEJ ODCZYTU za każdy pełny dzień zwłoki pomnożony przez ilość niedostarczonych MODUŁÓW KOMUNIKACYJNYCH."

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował treść zapisu § 4 ust. 6 załącznika nr 3 do siwz w sposób następujący:

modyfikacja z dnia 07.07.2020 r.: *Opóźnienie Zwłoka w dostawie partii MODUŁÓW KOMUNIKACYJNYCH wskazanych w zadaniach nr 1 i 2 tabeli Harmonogramu działań w OKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUGI ZDALNEGO ODCZYTU UKŁADÓW POMIAROWO-ROZLICZENIOWYCH (ust. 2 § 2) skutkować będzie przesunięciem terminów montażu MODUŁÓW wyspecyfikowanych w kolejnych zadaniach (nr 3-17 tabeli) o czas opóźnienia, bez możliwości naliczania CENY JEDNOSTKOWEJ ODCZYTU przez Wykonawcę. Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia kar umownych w wysokości 3,3% CENY JEDNOSTKOWEJ ODCZYTU za każdy dzień opóźnienia zwłoki pomnożony przez ilość niedostarczonych MODUŁÓW KOMUNIKACYJNYCH.*

12. § 4 ust. 7 Umowy - Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia zgodnie z poniższym brzmieniem?

„W przypadku przekroczenia czasu usunięcia AWARII KRYTYCZNEJ Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia kar umownych w wysokości 5% ceny ABONAMENTU, za każdy pełny dzień - liczony od momentu przekroczenia CZASU NAPRAWY określonego w SLA. Wysokość kar umownych w przypadku przekroczenia czasu usunięcia AWARII KRYTYCZNEJ będzie ograniczona do wysokości 100% miesięcznego ABONAMENTU.”

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje możliwości zmiany powyższego zapisu.

13. § 4 ust. 8 Umowy - Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia zgodnie z poniższym brzmieniem?

„w przypadku przekroczenia czasu usunięcia AWARII NIEKRYTYCZNEJ Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia kar umownych w wysokości 0,01% ceny ABONAMENTU, za każdą pełną godzinę - liczoną od momentu przekroczenia CZASU NAPRAWY określonego w SLA. wysokość kar umownych w przypadku przekroczenia czasu usunięcia AWARII NIEKRYTYCZNEJ będzie ograniczona do wysokości 100% miesięcznego ABONAMENTU.”

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje możliwości zmiany powyższego zapisu.

14. § 4 ust. 10 Umowy – Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia zgodnie z poniższym brzmieniem?

„Zamawiający będzie naliczał kary umowne na podstawie not obciążeniowych, po uprzednim wyjaśnieniu z Wykonawcą podstawy jej naliczenia, w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni, licząc od dnia jej otrzymania.”

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje możliwości zmiany powyższego zapisu.

15. § 4 ust. 11 Umowy – Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia zgodnie z poniższym brzmieniem?

„Zamawiający nie ma prawo naliczać i sumować kary umowne z różnych tytułów.”

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje możliwości zmiany powyższego zapisu.

16. § 4 ust. 12 Umowy – Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia zgodnie z poniższym brzmieniem? *„Zamawiający oprócz kar umownych, może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych ponad wysokość zastrzeżonej kary umownej (dotyczy wszelkich kar umownych wskazanych w Umowie) maksymalnie do wysokości wynagrodzenia określonego w Umowie. Zapłata kar umownych nie stoi na przeszkodzie w dochodzeniu przez Zamawiającego odszkodowania z tytułu*

wyrządzonej rzeczywistej szkody do wysokości jej wartości, z wyłączeniem utraconych korzyści.”

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje możliwości zmiany powyższego zapisu.

17. § 4 ust. 16 Umowy – Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia zgodnie z poniższym brzmieniem?

„Łączna wartość kar umownych naliczona Wykonawcy przez Zamawiającego nie może przekroczyć 20% ceny brutto Umowy.”

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje możliwości zmiany powyższego zapisu.

18. § 4 ust. 22 Umowy – Czy Zamawiający doda zapis zgodnie z poniższym brzmieniem?

„W przypadku braku podpisania PROTOKOŁU ODBIORU CZĘŚCIOWEGO w terminie 3 DNI ROBOCZYCH, od dnia wezwania przez Wykonawcę do odbioru przedmiotu Umowy, Wykonawca będzie uprawniony do jednostronnego odbioru przedmiotu Umowy, co będzie traktowane jako odbiór przez Strony Umowy.”

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował treść zapisu § 3 poprzez dodanie ust. 22 w załączniku nr 3 do siwz o następującej treści:

modyfikacja z dnia 07.07.2020 r.: W przypadku nieuzasadnionego braku podpisania przez Zamawiającego PROTOKOŁU ODBIORU CZĘŚCIOWEGO w terminie 5 DNI ROBOCZYCH, od dnia wezwania przez Wykonawcę do odbioru przedmiotu Umowy, Wykonawca będzie uprawniony do jednostronnego odbioru przedmiotu Umowy, co będzie traktowane jako odbiór przez Strony Umowy.

19. § 4 - Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje możliwości zmiany powyższego zapisu.

20. § 5 ust.1 Umowy – Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia zgodnie z poniższym brzmieniem?

„Wykonawca **udostępni** Licencję producenta oprogramowania, w zakresie wskazanym w **załączniku nr 1 do Umowy**, w szczególności w ust. 9 i 10 tego załącznika

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę, przy czym wyjaśnia, iż przez udzielenie Licencji, o której mowa w postanowieniu umownym objętej pytaniem Wykonawcy, rozumie się także udostępnienie Licencji producenta w sposób, który zapewni zakres uprawnień Zamawiającego określony w załączniku nr 1 do Umowy, w szczególności w ust. 9 i 10 tego załącznika.

21. § 9 ust. 3 Umowy – Czy Zamawiający zgodzi się (konsekwentnie jak przy innych postanowieniach wskazanych w Umowie) na uzupełnienie zapisu o formę elektroniczną (adres e-mail)?

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował treść załącznika nr 3 do siwz w ust. 3 § 9 w sposób następujący:

W przypadku zmian osób wskazanych w ust 1 i 2 niniejszego paragrafu, Strony zobowiązane są do wzajemnego informowania z dochowaniem formy pisemnej. **Modyfikacja z dnia 07.07.2020 r.:**

Dopuszcza się możliwość przesłania informacji o zmianie danych osób wymienionych w ust. 2

niniejszego paragrafu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy e-mail Zamawiającego lub Wykonawcy:

22. § 9 ust. 4 Umowy – Czy Zamawiający zgodzi się na wykreślenie ostatniego zdania niniejszego postanowienia?

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zmiany treści załącznika nr 3 do siwz w powyższym zakresie.

23. § 9 ust. 5 Umowy – Czy Zamawiający zgodzi się na wykreślenie pierwszego zdania niniejszego postanowienia?

Odpowiedź: Prawdopodobnie Wykonawca zamierzał zadać pytanie do ust. 6 § 9 załącznika nr 3 do siwz (w ust. 5 jest tylko jedno zdanie). Zamawiający zmodyfikował treść ust. 6 § 9 w sposób następujący:

O zmianie adresów, o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, Strony obowiązane są poinformować siebie wzajemnie w formie pisemnej. **Modyfikacja z dnia 07.07.2020 r.: Dopuszcza się możliwość przesłania informacji o zmianie adresów wymienionych w ust. 5 niniejszego paragrafu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy e-mail Zamawiającego lub Wykonawcy:**

..... Jeżeli którakolwiek ze Stron nie poinformuje o zmianie adresu, uznaje się, iż korespondencja i oświadczenia woli skierowane na dotychczasowy adres będą doręczone skutecznie.

24. § 10 ust. 1 pkt 1) i 2) Umowy – Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację terminów ze 120 dni na 30 dni – zwracamy uwagę iż uprawnienie do odstąpienia od umowy powinno być realizowane w jak najkrótszym czasie. Wydłużone terminy takiego uprawnienia mogą skutkować niepewnością w obrocie prawnym w zakresie ew. dalszego wykonywania postanowień umowy.

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował treść załącznika nr 3 do siwz w ust. 1 pkt 1 § 10 w sposób następujący:

(...) - po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń w terminie do 10 DNI ROBOCZYCH od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu przesłanek do odstąpienia od Umowy i bezskutecznym upływie określonego w nim terminu 7 DNI ROBOCZYCH - prawo odstąpienia będzie mogło być zrealizowane w ciągu **modyfikacja z dnia 07.07.2020 r.: ±20 60 dni** od ziszczenia się przesłanki do odstąpienia od Umowy;

25. § 10 ust. 2 umowy – Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia zgodnie z poniższym brzmieniem?

„Odstąpienie od Umowy będzie skuteczne od dnia złożenia stosownego oświadczenia. Zamawiający zobowiązany jest do uregulowania części wynagrodzenia za okres od dnia obowiązywania Umowy do dnia odstąpienia od Umowy.”

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje możliwości zmiany powyższego zapisu.

26. § 15 Umowy – Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia zgodnie z poniższym brzmieniem?

„Wszelkie spory powstałe na tle wykonania postanowień niniejszej Umowy, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby pozwanego.”

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zmiany treści załącznika nr 3 do siwz w powyższym zakresie.

27. Załącznik nr 3 – par. 1 ust. 6 – Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia zgodnie z poniższym brzmieniem? **„Zmiana załącznika.** W przypadku konieczności zmiany zakresu Załącznika nr 1, Administrator przekazuje jego nową wersję do Przetwarzającego. Każdorazowa zmiana następuje w formie pisemnej na podstawie aneksu do Umowy.”

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zmiany treści załącznika nr 3 do siwz w powyższym zakresie.

28. Załącznik nr 3 – par. 2 ust. 1 – Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia zgodnie z poniższym brzmieniem?:

„Dalsze Przetwarzanie [Art. 28 ust. 2 RODO]. Przetwarzający może powierzyć przetwarzanie Danych (dalej „Dalsze Przetwarzanie”) w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania innemu przetwarzającemu (dalej „Dalszy Przetwarzający”), bez konieczności uprzedniej akceptacji Dalszego Przetwarzającego przez Administratora.”

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zmiany treści załącznika nr 3 do siwz w powyższym zakresie.

29. Załącznik nr 3 – par. 2 ust. 2– Czy Zamawiający zgodzi się na usunięcia postanowień w taki sposób iż nie będzie konieczności udzielenia zgód na podmioty podpowierzające? *„Dalsze Przetwarzanie [Art. 28 ust. 2 RODO]. Przetwarzający może powierzyć przetwarzanie Danych (dalej „Dalsze Przetwarzanie”) w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania innemu przetwarzającemu (dalej „Dalszy Przetwarzający”), bez konieczności uprzedniej akceptacji Dalszego Przetwarzającego przez Administratora.”*

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zmiany treści załącznika nr 3 do siwz w powyższym zakresie.

30. Załącznik nr 3 – par. 7 – Czy Zamawiający zgodzi się na zachowanie tylko i wyłącznie ust. 1 zdanie pierwszego niniejszego paragrafu – zgodnie z poniższym brzmieniem? *„Udzielenie informacji [Art. 28, ust. 3, lit. h RODO]. Przetwarzający udostępnia Administratorowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków, o których mowa w niniejszej Umowie”*

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zmiany treści załącznika nr 3 do siwz w powyższym zakresie.

31. Załącznik nr 3 – par. 13 ust. 3 - Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia zgodnie z poniższym brzmieniem?:

„Właściwość sądu. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów powstałych w związku z realizacją Umowy jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego.”

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zmiany treści załącznika nr 3 do siwz w powyższym zakresie.

32. Jaka jest przyczyna wskazania w §1 ust. 2, że przedmiotem powierzenia są dane osobowe pracowników/współpracowników zatrudnionych przez Zamawiającego, to samo dotyczy wskazania w Załączniku nr 1 do umowy powierzenia pracowników Administratora?

Ponadto z konstrukcji Załącznika nr 1 wynika, że ten sam zakres danych (wskazany w jego pkt 1 odnosi się do obu kategorii osób, a więc pracowników Administratora oraz klientów Administratora – prosimy zatem o zwrócenie na to uwagi). Niemniej jednak w ocenie Wykonawcy dane pracowników/współpracowników Administratora nie będą podlegały powierzeniu bowiem ich wykorzystanie przez Wykonawcę będzie realizowane w interesie Wykonawcy (a nie w imieniu i na rzecz Zamawiającego) tj. każda ze Stron umowy potrzebuje danych osobowych personelu drugiej Strony w celu zawarcia i realizacji przedmiotu umowy. Tym samym w ocenie Wykonawcy postanowienia o powierzeniu danych osobowych personelu Zamawiającego należy zastąpić postanowieniami o tzw. udostępnieniu danych osobowych, a zatem uregulować przepływ danych między Zamawiającym a Wykonawcą tzw. danych kontaktowych personelu Stron umowy (danych służbowych, a więc: imię, nazwisko, stanowisko, służbowy numer telefonu, służbowy adres e-mail), w związku z koniecznością kontaktowania się pomiędzy tymi osobami w związku z zawarciem i realizacją umowy. Należy zatem wskazać, że w związku z przekazywaniem sobie przez Strony umowy danych osobowych pracowników/współpracowników każda ze Stron stanie się ich niezależnym administratorem (samodzielnie będzie decydować o celach i środkach ich przetwarzania), a tym samym dojdzie między Stronami do w/w udostępnienie danych (każda ze Stron przekaże drugiej dane swojego personelu – wyznaczonych osób, aby umożliwić zawarcie i bieżącą realizację postanowień Umowy). Podstawą takiego przetwarzania danych będzie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Stron. W związku z powyższym, w ocenie Wykonawcy z umowy powierzenia należy usunąć powierzenie dotyczące personelu Zamawiającego oraz dodać postanowienia o w/w

udostępnieniu danych - wg poniższej propozycji (oczywiście możliwe są w nim zmiany np. jeśli chodzi o dookreślenie celu i zakresu udostępnienia):

4. Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu z Kontrahentem przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych jej danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____ \(wersja Wykonawcy\)](#), [www._____ \(wersja Zamawiającego\)](#).

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje możliwości zmiany powyższego zapisu.

33. Jaka jest przyczyna, że w §1 ust. 2 wskazano na inne kategorie danych niż w Załączniku nr 1? Niemniej jednak w związku ze stanowiskiem Wykonawcy, wskazanym powyżej dane dotyczące personelu Zamawiającego nie powinny być traktowane jako powierzenie danych lecz jako ich udostępnienie (do ujednoczenia). W ocenie Wykonawcy jako przedmiot umowy powierzenia należy wskazać przedmiot umowy głównej.

Odpowiedź: Zapisy zawarte w załączniku nr 1 do załącznika nr 3 określają ogół kategorii przetwarzania danych osobowych, natomiast § 1 ust. 2 załącznika nr 3 do załącznika nr 3 do siwz precyzuje je w zakresie personelu Zamawiającego.

34. Wykonawca wnosi aby do §7 dodać postanowienia zgodnie, z którym kontrola będzie realizowana po podpisaniu przez kontrolującego/audytora stosownego oświadczenia o zachowaniu poufności a także, że kontrola/audyt będzie realizowana wyłącznie w obecności uprawnionego pracownika Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował treść załącznika nr 3 do załącznika nr 3 do siwz w § 7 poprzez dodanie ust. 3 o treści:

modyfikacja z dnia 07.07.2020 r.: Inspekcja będzie realizowana po podpisaniu przez kontrolującego/audytora stosownego oświadczenia o zachowaniu poufności i będzie realizowana wyłącznie w obecności uprawnionego pracownika Wykonawcy.

35. Załącznik nr 1 siwz – opis techniczny – 6.1. 4). Czy Zamawiający w przypadku niepodpisania PROTOKOŁU ODBIORU WDROŻENIA SYSTEMU przewiduje pokrycie kosztów wykonania ANALIZY PRZEDWROŻENIOWEJ, w tym dedykowanego dla

OPEC systemu, szkolenia brygad montażowych, instalacji pilotażowej w 40 punktach, integracji z ERP itp.?

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje powyższego.

36. Załącznik nr 1 siwz – opis techniczny – 7.3.

Czy Zamawiający zakłada możliwość kontynuacji usługi po wygaśnięciu UMOWY?

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje powyższego.

37. Czy Zamawiający pokryje koszty modułów uszkodzonych lub zdekompletowanych podczas demontażu mającego trwać nie dłużej niż rok? W skład kompletu oprócz modułu wchodzi antena i płytki komunikacyjne do ciepłomierzy.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisem § 1 ust. 12 akapit drugi załącznika nr 3 do siwz:

W przypadku **utruty**, pogorszenia lub **zniszczenia MODUŁU KOMUNIKACYJNEGO z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy**, powodujących konieczność jego zastąpienia nowym MODUŁEM KOMUNIKACYJNYM, Wykonawca dostarczy w uzgodnionym terminie, nie dłuższym niż 7 dni od złożenia zamówienia, nowy MODUŁ KOMUNIKACYJNY. Zamawiający w takim przypadku skorzysta z prawa opcji, z tym, że rozliczenie w tym przypadku będzie polegało nie na zwiększeniu wartości ABONAMENTU, lecz na odrębnej od ABONAMENTU zapłacie wynagrodzenia za dostawę takiego MODUŁU KOMUNIKACYJNEGO. Wykonawca, w ciągu 7 dni od złożenia przez Zamawiającego zapotrzebowania na nowy MODUŁ KOMUNIKACYJNY w ww. sytuacji, wskaże jego cenę, przy czym nie może ona w żadnym razie przekraczać 50% CENY JEDNOSTKOWEJ ODCZYTU netto za 1 miesiąc za jeden MODUŁ KOMUNIKACYJNY, wskazanej przez Wykonawcę w § 1 ust. 1 pkt 1) Umowy pomnożonej przez 60 miesięcy i powiększonej o wartość podatku VAT. Rozliczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nastąpi po dostawie nowego MODUŁU KOMUNIKACYJNEGO i jego zarejestrowaniu w SYSTEMIE.

38. SIWZ – punkt 4.2 –

Czy utrzymanie platformy przez okres 6 lat od wygaśnięcia Umowy celem zapewnienia dostępu Zamawiającego do danych archiwalnych ma zostać doliczone do jednostkowego abonamentu czy też ma być to wydzielony składnik, który Zamawiający będzie miesięcznie/kwartalnie/rocznie opłacał (w okresie 6 lat od wygaśnięcia Umowy)?

Czy w okresie 6 lat od wygaśnięcia Umowy, platforma ma zapewnić tę samą funkcjonalność jak w okresie trwania Umowy? Jeżeli inną to proszę szczegółowo określić wymagania funkcjonalne oraz zdefiniować pojęcia awarii w odniesieniu do ograniczonych funkcji, w następnym 6-cio letnim okresie korzystania z dedykowanej platformy. Czy Zamawiający przewiduje w tym okresie wykonywać lub zlecać testy/audyt SYSTEMU? Czy w tym dodatkowym 6-letnim okresie oczekiwana jest DOSTĘPNOŚCI SYSTEMU na poziomie co najmniej 99,9% w skali roku?

Odpowiedź: Koszt utrzymania platformy przez okres 6 lat od zakończenia ŚWIADCZENIA USŁUGI ODCZYTU UKŁADÓW POMIAROWO-ROZLICZENIOWYCH celem zapewnienia dostępu Zamawiającego do danych archiwalnych winien zostać skalkulowany przez Wykonawcę w cenie ABONAMENTU.

Platforma winna zapewnić tę samą funkcjonalność jak w okresie trwania Umowy.

Zamawiający przewiduje w tym okresie wykonywać lub zlecać testy/audyt SYSTEMU.

DOSTĘPNOŚĆ SYSTEMU w okresie 6 lat od zakończenia ŚWIADCZENIA USŁUGI ODCZYTU UKŁADÓW POMIAROWO-ROZLICZENIOWYCH winna utrzymywać się na poziomie co najmniej 90,00% w skali roku.

Ons.

39. SIWZ – punkt 4.3 – Harmonogram działań

Czy Zamawiający w przypadkach nie podpisania lub opóźnienia podpisania (z winy Zamawiającego) PROTOKOŁU ODBIORU WDROŻENIA SYSTEMU przewiduje rekompensatę poniesionych przez Wykonawcę kosztów wyprodukowania 3584 MODUŁÓW KOMUNIKACYJNYCH przewidzianych do dostawy w pierwszym miesiącu po zakończeniu WDROŻENIA SYSTEMU? Wykonawca jest zobowiązany do wyprodukowania/zakupu oraz magazynowania znacznej ilości urządzeń nie mając gwarancji pozytywnego zakończenia etapu WDROŻENIA SYSTEMU (lub jego opóźnienia). Wiele elementów ANALIZY PRZEDWDROŻENIOWEJ z uwagi na dedykowane rozwiązanie należy uzgadniać z Zamawiającym i wymagają one jego akceptacji. W zestawieniu z koniecznością wyprodukowania urządzeń aby zrealizować warunki zależności ta niesie znaczne ryzyko dla Wykonawcy co wpływa na wielkość abonamentu.

Odpowiedź: Odpowiedź udzielona została w pkt 18 niniejszego pisma.

40. SIWZ – punkt 4.3 (zadanie 1) – Harmonogram działań

Z uwagi na jednorazowe dostawy znacznej ilości MODUŁÓW KOMUNIKACYJNYCH, które w pierwszym miesiącu są powiązane z zakończeniem WDROŻENIA SYSTEMU oraz założeniami montażowymi Zamawiającego, wnioskujemy o rozdzielanie dostaw:

- dostawa partii MODUŁÓW KOMUNIKACYJNYCH dla **2000 szt. ciepłomierzy** w 1 miesiącu okresu dostaw
- dostawa partii MODUŁÓW KOMUNIKACYJNYCH dla **1584 szt. ciepłomierzy** w 3 miesiącu okresu dostaw
- dostawa partii MODUŁÓW KOMUNIKACYJNYCH dla **1569 szt. ciepłomierzy** w 5 miesiącu okresu dostaw
- dostawa partii MODUŁÓW KOMUNIKACYJNYCH dla **1000 szt. ciepłomierzy** w 7 miesiącu okresu dostaw

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował treść Harmonogramu uwzględniając powyższą propozycję.

41. Załącznik nr 1 siwz – opis techniczny – 6.2.2 t).

Proszę wskazać w którym slotcie danego typu INTEGRATORA została umieszczona karta komunikacyjna LON lub Modbus. Czy umiejscowienie w konkretnym slotcie karty LON lub Modbus jest jednakowe w każdym INTEGRATORZE danego typu?

Odpowiedź: Karta LON/Modbus umieszczana jest w podstawie INTEGRATORA, w przypadku typu Kamstrup Multical 603 – w jej lewym slotcie (slot nr 1) jednakowo dla wszystkich instalacji.

42. Załącznik nr 1 siwz – opis techniczny – 6.2.2 x).

Która strona zapewnia materiały potrzebne do plombowania zewnętrznych MODUŁÓW KOMUNIKACYJNYCH?

Odpowiedź: Zgodnie z treścią pkt. 6.2.2. lit. x załącznika nr 1 rozwiązanie zapewniające zabezpieczenie przed nieuprawnioną ingerencją - w rozumieniu odpowiedniej konstrukcji obudowy bądź przygotowanych miejsc w MODULE KOMUNIKACYJNYM na drut plombujący - dostarczy Wykonawca. Zamawiający w przypadku konieczności plombowania, zastosuje standardowe u niego zabezpieczenie w postaci drutu plombującego i skręcanej plomby z logo OPEC wraz z kolejnym numerem naniesionym na jej etykiecie, które zapewni Zamawiający.

43. Załącznik nr 1 siwz – opis techniczny – 6.3.2 a.c).

Jaką należy przyjąć formę rozliczenia wysłanych wiadomości SMS, które zostały wygenerowane na skutek wystąpienia zdarzenia alarmowego? Czy Zamawiający dopuszcza ograniczenie ilościowe w ramach oferowanego abonamentu lub umożliwi w ofercie przedstawienie dodatkowo płatnego pakietu wiadomości SMS?

Które komunikaty alarmowe powinny być przesłane SMSem?

Odpowiedź: Koszt wysyłanych SMSów winien być ujęty w ABONAMENCIE. SMS-ami, które będą przekazywane są wyłącznie alarmy o charakterze krytycznym. Kategoryzacja alarmów odbędzie się na etapie ANALIZY PRZEDWDROŻENIOWEJ.

44. Zamawiający wymaga aby wykonawca był wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych, czy jeśli wykonawca korzysta z podwykonawców to czy ten obowiązek również ich dotyczy?

Odpowiedź: Obowiązek ten, w zakresie opisanym warunkiem udziału w postępowaniu, dotyczy Wykonawcy lub podwykonawcy, na którego zasoby powołuje się Wykonawca wykazując spełnianie warunku udziału w postępowaniu.

45. Ile brygad instalacyjnych będzie docelowo wykonywać montaż urządzeń komunikacyjnych?

Odpowiedź: Zamawiający planuje wykonać montaż przez maksymalnie 8 osób przeszkolonych podczas montażu z asystą, o której mowa w pkt. 6.2.3 lit b załącznika nr 1 do siwz, z których każda będzie mogła utworzyć (w miarę potrzeb) własną brygadę złożoną z dodatkowych pracowników do prac pomocniczych.

46. dot. 6.3.9 - Zamawiający wymaga tworzenia kopii bezpieczeństwa raz na dobę. Czy zamawiający uzna to wymaganie za spełnione jeśli dane są przechowywane na platformie chmurowej, która już w swojej redundantnej architekturze wyposażona jest w mechanizmy backupu danych.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby przynajmniej raz na dobę tworzona była kopia zapasowa danych przetwarzanych w SYSTEMIE. Samo zastosowanie redundancji nie stanowi spełnienia niniejszego wymagania.

47. Dot.8.2.3.h - czy zamawiający uzna za prawidłowe działanie modułu komunikacyjnego jeśli dane pomiarowe zostaną poprawnie odczytane przez moduł komunikacyjny lecz będą zbuforowane np. ze względu na chwilowy problem z łącznością i dostarczone do systemu odczytowego z opóźnieniem ale zawierać będą wszystkie wymagane elementy i godzinowe pomiary?

Odpowiedź: Zamawiający bezwzględnie wymaga aktualności danych odczytowych, z uwzględnieniem zapisów pkt 8.2.3.h załącznika nr 1 do siwz, na potrzeby wystawienia faktur sprzedaży ciepła. Z uwagi na miesięczny okres rozliczeniowy odbiorców ciepła, dopuszczalne jest rozpoczęcie wystawiania faktur począwszy od 3 dnia miesiąca następnego. Z uwagi na to, dostarczenie danych odczytowych w sytuacji chwilowego problemu z łącznością nie może nastąpić później niż 48 godzin od chwili odczytania z urządzenia pomiarowego.

48. Jakiej formy asysty przy instalacji urządzeń w 40 lokalizacjach wymaga Zamawiający (bezpośredniej na miejscu czy zdalnej)? Czy brygady będą wyposażone we własne narzędzia montażowe (Wykonawca przekaże odpowiednio wcześniej spis wymaganych narzędzi)?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga asysty osobistej na miejscu. Brygady będą posiadały własne narzędzia montażowe niezbędne do wykonania poszczególnych prac elektrycznych koniecznych do zainstalowania MODUŁÓW KOMUNIKACYJNYCH.

49. Dot. 6.2.3e zał.1 od SIWZ – Zamawiający po instalacji będzie przekazywał listę lokalizacji które będą wykazywały problemy z pozyskaniem odczytu i będzie oczekiwał weryfikacji problemu w miejscu instalacji – czy to oznacza, iż zamawiający oczekuje wizyty wykonawcy w każdej problematycznej lokalizacji celem poprawy instalacji? Czy zamawiający wymaga wizyty wykonawcy w problematycznej lokalizacji nawet jeśli urządzenie zgłosi się poprawnie do sieci/systemu lecz nie będzie przekazywać odczytów ciepłomierzy/wodomierzy co może sugerować błędne wykonanie instalacji? Czy w

Ofon

przypadku kiedy Wykonawca odbył wizytę celem usunięcia błędu powstałego z winy montażysty, Zamawiający pokryje koszty wizyty (koszt ryczałtowy)?

Odpowiedź: Zamawiający będzie oczekiwał weryfikacji zgłoszonych comiesięczną listą miejsc z problemem pozyskania odczytu – jeśli zdalna weryfikacja wykaże problem leżący po stronie Zamawiającego związany z wadliwym montażem MODUŁU KOMUNIKACYJNEGO lub inną przyczyną spowodowaną przez Zamawiającego – wizyta osobista personelu Wykonawcy nie będzie konieczna, a Zamawiający usunie usterki we własnym zakresie. W innym wypadku – należy przeprowadzić weryfikację w miejscu montażu osobiście przez przedstawicieli Wykonawcy i wypełnić czynności, o których mowa w przywołanym punkcie. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów wizyt spowodowanych problemami z pozyskaniem odczytu leżących po stronie Wykonawcy.

50. Czy Zamawiający będzie wykonywał paszportyzację prac montażowych (w tym z dokumentacją zdjęciową w trakcie czynności instalacyjnych) celem udokumentowania poprawności ich wykonania?

Odpowiedź: Zamawiający nie będzie prowadził paszportyzacji instalacji. Dla Zamawiającego dowodem poprawności montażu jest zgłoszenie się MODUŁU KOMUNIKACYJNEGO i przesłanie PRAWIDŁOWEGO ODCZYTU. W przypadku problemów z pozyskaniem odczytu (pkt 6.2.3. lit e załącznika nr 1 do siwz) i koniecznością zastosowania nietypowego rozwiązania – Zamawiający wraz z Wykonawcą przygotowuje dokumentację techniczną opisującą zastosowane rozwiązanie lub odstępstwo od instalacji. W przypadku uzasadnionych wątpliwości Wykonawcy co do poprawności montażu wykonanego przez Zamawiającego – zostanie sporządzona przez Zamawiającego dokumentacja fotograficzna.

51. Czy zamawiający samodzielnie będzie wykonywał kompletację urządzeń (dobierał antenę, instalował kartę SIM, dobierał okablowanie do komunikacji z licznikami)?

Odpowiedź: Zgodnie z definicją zawartą w pkt 4 załącznika nr 1 do siwz MODUŁ KOMUNIKACYJNY powinien być dostarczony przez Wykonawcę jako produkt kompletny, gotowy do montażu, z zamocowaną anteną, zainstalowaną kartą SIM i przygotowanymi ewentualnymi adapterami do montażu w INTEGRATORZE (*Pojęcie MODUŁU KOMUNIKACYJNEGO obejmuje także pozostałe urządzenia niezbędne do prawidłowego odczytu z UKŁADU POMIAROWO-ROZLICZENIOWEGO, np. adapter, obudowa, przewody, baterie, plomby itp.*). Wykonawca winien dostarczyć odpowiednie (ustalone w ANALIZIE PRZEDWDROŻENIOWEJ – pkt 6.4 lit e załącznika nr 1 do siwz) oprzewodowanie, którego długość Zamawiający dostosuje w miejscu instalacji MODUŁU KOMUNIKACYJNEGO.

52. Jakie są kryteria oceniające czy system zawiera mechanizmy bezpieczeństwa dot. RODO?

Odpowiedź: Konstrukcja umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zakłada deklaratywne oświadczenie Procesora w zakresie zgodności z wymaganiami RODO. W przypadku wątpliwości, zgodnie z § 7 załącznika nr 3 do załącznika nr 3 do siwz, Administrator dopuszcza zlecenie niezależnego audytu podmiotowi, który oceni zgodność przetwarzania danych osobowych z RODO.

53. Załącznik nr 1 siwz – opis techniczny – 6.2.2 i).

Proszę opisać procedurę weryfikacji prawidłowego odczytu stanu wodomierza w przypadku podejrzenia uszkodzenia nakładki? Kto zleca oraz kto przeprowadza kontrolę? Czy w przypadku potwierdzenia błędnej pracy nakładki, Zamawiający zezwala na wystawienie dodatkowej faktury przez Dostawcę celem uzupełnienia należności abonamentowych wynikających mimo początkowego domniemywania błędu z winy Wykonawcy?

Odpowiedź: W przypadku podejrzenia niewłaściwego działania impulsatora (nakładki) w WODOMIERZU, Zamawiający przeprowadzi kontrolę rzeczywistych wskazań licznika na danym adresie. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia elementu impulsującego w WODOMIERZU –

Okaz.

Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę. Zgodnie z definicją PRAWIDŁOWEGO ODCZYTU zawartą w pkt 4 załącznika nr 1 do siwz: *odczytem prawidłowym jest również odczyt z uszkodzonego UKŁADU POMIAROWO-ROZLICZENIOWEGO oraz z układu w okresie legalizacji*, co umożliwi Wykonawcy wystawienie faktury za należny ABONAMENT.

54. Załącznik nr 1 siwz – opis techniczny – 6.2.2 i).

Czy Wykonawcy przysługuje prawo do ABONAMENTU za ręcznie wprowadzane odczyty przez Zamawiającego z miejsc nie wyposażonych w moduły telemetryczne?

Odpowiedź: Ręcznie wprowadzone odczyty przez Zamawiającego nie są elementem usługi wykonanej przez Wykonawcę, nie mogą być więc przez niego wycenione.

55. Załącznik nr 1 siwz – opis techniczny – 6.4

Czy Zamawiający dopuszcza tematyczne zgrupowanie zadań przewidzianych w ANALIZIE PRZEDWDROŻENIOWEJ celem utworzenia częściowych protokołów odbioru (po wykonaniu zadań przynależnych do danej grupy), których uzyskanie będzie niezbędne do uzyskania PROTOKOŁU ODBIORU WDROŻENIA SYSTEMU?

Proponowane zgrupowanie:

- Projekt systemu telemetrycznego (odniesienie do podpunktów:

a,f,g,h,i,j,k,l,m,n,o,p,q,r,s,t,y,z)

- Projekt komunikacji pomiędzy SYSTEMEM, a SYSTEMEM ERP telemetrycznego (odniesienie do podpunktów: v,w,x)

- Projekt rozwiązania technicznego (odniesienie do podpunktów: c,d,e,aa)

- Prace programistyczno projektowe (odniesienie do podpunktu: b)

- Testy (odniesienie do podpunktu: u)

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza protokołów odbioru częściowych wdrożenia SYSTEMU.

56. Kiedy zamawiający udostępni kontakt do dostawcy systemu ERP i czy zagwarantuje czasy odpowiedzi dostawcy na pytania dot. integracji? Jakie będą kryteria odbioru projektu integracji przez wykonawcę?

Odpowiedź:

Wykonawca winien kontaktować się z dostawcą SYSTEMU ERP za pośrednictwem Zamawiającego. Zamawiający udostępni kontakt do dostawcy SYSTEMU ERP po podpisaniu umowy z wybranym Wykonawcą.

Zamawiający dołoży wszelkich starań aby odpowiedzi były udzielane niezwłocznie, niemniej nie znając treści ani ilości pytań, nie można zagwarantować ściśle określonego czasu reakcji.

Dodatkowo Zamawiający zmodyfikował treść siwz poprzez dodanie zapisu w pkt 24 lit. k) o treści: **modyfikacja z dnia 07.07.2020 r.: zmiany terminu wykonania zamówienia w przypadku konieczności przesunięcia terminu wykonania etapu WDROŻENIA SYSTEMU z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy (o czas trwania przeszkody).**

57. Czy zamawiający może określić przewidywany czas trwania prac związanych z integracją z systemem ERP po stronie dostawcy ERP? Czy Zamawiający potwierdza czas wdrożenia integracji Systemu z Systemem ERP ze strony Comarch, w terminie nie zagrażającym terminowi ~~odbioru~~ odbioru WDROŻENIA SYSTEMU?

Odpowiedź: Dostawca SYSTEMU ERP dołoży wszelkich starań aby czas wdrożenia integracji SYSTEMU z SYSTEMEM ERP nie zagroził terminowi odbioru etapu WDROŻENIA SYSTEMU. W sytuacji gdy czas prac integracyjnych wydłuży się z winy Comarch, zastosowanie będą miały zapisy pkt. 24 lit. k siwz (po modyfikacji z dnia dzisiejszego).

58. Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku opóźnienia wdrożenia integracji Systemu z Systemem ERP ze strony Comarch? to będzie to podstawą do przeniesienia terminu odbioru końcowego o czas tego opóźnienia?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

59. Jaki jest przewidywany czas odpowiedzi dostawcy systemu ERP na pytania związane z integracją? Jaki jest przewidywany czas analizy i akceptacji projektu integracji przez wykonawcę systemu ERP?

Odpowiedź: Odpowiedź udzielona została w pkt 56 niniejszego pisma.

60. Jakie są dostępne interface'y do integracji z ERP (webserwis, soap, rest)? Prośba o udostępnienie specyfikacji.

Odpowiedź: Po stronie systemu ERP dostępne jest API wg standardu openAPI – widoki i funkcje SQL „opakowane” webserwisami”.

61. Jakiego typu dane gromadzone są w systemie ERP i jak często są aktualizowane? Prosimy o podanie przykładowych rekordów.

Odpowiedź: W SYSTEMIE ERP przetwarzane są dane z szeregu modułów, np. biling, FK, GM. Aktualizowane są zarówno przez użytkowników jak i mechanizmy integracyjne z innymi systemami dziedzinowymi. Z uwagi na obszerną ilość danych Zamawiający nie jest w stanie wyspecyfikować przykładowych rekordów. Proszę o wskazanie, które rekordy miałyby być udostępnione jako przykład.

62. Czy Zamawiający udostępni dokumentację oraz wersje testową systemu ERP i szyny integracyjnej MULE ESB na potrzeby zaprojektowania integracji systemów? W jakim okresie po podpisaniu UMOWY to nastąpi?

Odpowiedź: Udostępnienie dokumentacji oraz wersji testowej SYSTEMU ERP i szyny integracyjnej MULE ESB na potrzeby zaprojektowania integracji systemów nastąpi niezwłocznie po podpisaniu umowy z wybranym Wykonawcą, jednak nie później niż 3 dni robocze od dnia zgłoszenia takiej potrzeby przez Wykonawcę.

Z poważaniem


PROKURENT SPÓŁKI
DYREKTOR ROZWOJU

mgr inż. Piotr Surma