



Opole, 15.11.2019r.

Zamawiający:

Opolskie Centrum Onkologii
im. prof. Tadeusza Koszarowskiego w Opolu
ul. Katowicka 66a
45-061 Opole

Dot. zapytania ofertowego nr **50/ZOF/2019**

Przedmiot zamówienia: dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI)
w siedzibie Zamawiającego, obejmujące:

- 1) Dostawa licencji
- 2) Wdrożenie systemu
- 3) Integracja z systemem HIS
- 4) Świadczenie opieki serwisowej

1.	<p>Pytanie 1. Dotyczy: Odnośnie §3 ust. 12 oraz §6 ust. 1 f) o treści: Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia bezpłatnego wsparcia technicznego w okresie ważności dostarczonych licencji na oprogramowanie. Wsparcie techniczne polegać będzie na kontakcie telefonicznym bądź mailowym umożliwiającym udzielanie porad technicznych, instrukcji i konsultacji telefonicznych dotyczących eksploatacji, funkcjonowania, użytkowania i obsługi zainstalowanego oprogramowania. Wykonawca zobowiązuje się ponadto w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy do udzielenia bezpłatnej opieki powdrożeniowej w okresie gwarancji jak i w okresie ważności udzielonych na oprogramowanie licencji. Opieka powdrożeniowa polegać będzie na kontakcie telefonicznym bądź mailowym umożliwiającym udzielanie porad technicznych, instrukcji i konsultacji telefonicznych dotyczących eksploatacji, funkcjonowania, użytkowania i obsługi zainstalowanego sprzętu, oprogramowania jakie będzie dostarczone Zamawiającemu w tym również czynności rekonfiguracji w zakresie objętym przedmiotem umowy. Pytanie: Wykonawca prosi o sprecyzowanie zakresu czasowego i ilościowego świadczenia polegającego na wsparciu technicznym, w szczególności o biorąc pod uwagę, że ma być ono wykonywane przez okres ważności dostarczonych licencji na oprogramowanie, które zgodnie z §8 ust. 1 mają charakter bezterminowy. Wykonawca wnosi o wskazanie w czasie przez który Wykonawca obowiązany jest w ramach umowy nieodpłatnie wykonywania czynności z zakresu wsparcia technicznego (przez wskazanie liczby lat od daty odbioru) oraz wymiaru ilościowego w poszczególnych latach tej usługi (liczbę godzin w danym roku świadczenia tej usług). Brak określenie tych parametrów uniemożliwia racjonalną wycenę świadczeń objętych umową. Odpowiedź: bezpłatne wsparcie techniczne w okresie 36 miesięcy tj w okresie udzielonej rękojmi i gwarancji</p>
2.	<p>Pytanie 2. Dotyczy: Odnośnie §5 ust. 1 e) Pytanie: Wykonawca wnosi o określenie przez Zamawiającego wymiaru ilościowego godzin – liczby osób dla których przeznaczone są szkolenie, wymiaru czasowego szkoleń ujętego w liczbie dni/godzin Odpowiedź: W szkoleniu uczestniczyć będzie nie więcej niż 10 osób . Wymiar czasowy/godzinowy szkolenia winien określić Wykonawca, odpowiednio do wymogów oferowanego systemu.</p>
3.	<p>Pytanie 3. Dotyczy: Odnośnie §6 ust. 1 Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza płatności częściowe w toku realizacji Umowy i wyodrębnienie etapów realizacji wdrożenia, za które Wykonawca otrzyma częściowe płatności. W szczególności wyodrębnienie etapu dostawy licencji i zapłaty części wynagrodzenia z tego tytułu. Wykonawca wskazuje, że wariant rozliczenia przewidujący całość płatności po wykonaniu umowy, powoduje rzeczywiste kredytowanie wykonywania umowy przez wykonawcę, co musi wpłynąć na wartość wyceny. Odpowiedź: Dopuszczamy takie rozwiązanie</p>
4.	<p>Pytanie 4.</p>



	<p>Dotyczy: Odnośnie §8 ust. 3 o treści W przypadku niewywiązania się z obowiązku określonego powyżej w wyżej określonym terminie lub ponownego wykonania przedmiotu umowy w sposób wadliwy czy niezgodny z umową, Zamawiający po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy, może zlecić ich usunięcie osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy. Nadto Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od umowy a odstąpienie to traktowane będzie, jako zawinione przez Wykonawcę.</p> <p>Pytanie: Wykonawca wnosi o wykreślenie z przepisu sankcji odstąpienia od umowy w przypadku nie usunięcia a w terminie wad i usterek. Wykonawca wskazuje, że świadczenia gwarancyjne wykonywane są po realizacji wdrożenia, kiedy system już funkcjonuje u Zamawiającego. Sankcja odstąpienia od umowy na wypadek wady jest w tych warunkach zupełnie nieadekwatna i sprzeczna z praktyką rynkową. Zabezpieczeniem uwzględniającym interes Zamawiającego na wypadek nieterminowej naprawy jest uprawnienie wskazane w tym przepisie do powierzenia naprawy innemu podmiotowi lub naliczenie kary umownej zgodnie z §11.</p> <p>Odpowiedź: Brak zgody – zgodnie z umowa</p>
5.	<p>Pytanie 5. Dotyczy: Odnośnie §9 ust. 4 o treści: Zasady korzystania z Oprogramowania reguluje odrębna umowa licencyjna</p> <p>Pytanie: Czy Zamawiający ujawni warunki powyższej umowy.</p> <p>Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli umowę licencyjną, którą przedstawi wybrany Wykonawca.</p>
6.	<p>Pytanie 6. Dotyczy: Odnośnie §11 ust. 1 o treści: Pytanie: W zakresie całego §11 Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, że kary naliczane są za dni i godziny robocze. W uzasadnieniu Wykonawca wskazuje, że za opóźnienie przypadające poza godzinami pracy Zamawiającego brak jest podstaw do naliczenia kary z uwagi na brak realnego uszczerbku związanego z opóźnieniem przypadającym na czas, w którym Zamawiający z systemu nie korzysta</p> <p>Nadto, Wykonawca wnosi o obniżenie kary umownej, o której mowa w §11 ust. 1 a) do kwoty 0,1 % wartości umowy, mając na względzie, że kara w dotychczasowej kwoty jest karą rażąco wygórowaną i odbiega od standardów rynkowych, w szczególności jeśli wziąć pod uwagę, że jest ona naliczona od wartości całego świadczenia 3</p> <p>Nadto, Wykonawca wnosi o obniżenie kary umownej, o której mowa w §11 ust. 1 b) do kwoty 0,01 % wartości umowy, mając na względzie, że kara w dotychczasowej kwoty jest karą rażąco wygórowaną – kara za usunięcie wady – niezależnie od jej zakresu i wagi jest równa karze za brak realizacji całej umowy, pomimo że stopień naruszenia interesów Zamawiającego w przypadku z każdego z tych naruszeń jest diametralnie różny. Kara w zastrzeżonej wysokości odbiega od standardów rynkowych, w szczególności jeśli wziąć pod uwagę, że jest ona naliczona od wartości całego świadczenia, nie zaś od wartości funkcjonalności dotkniętej wadą.</p> <p>Nadto, Wykonawca wnosi o określenie górnego progu naliczenia kary umownej do kwoty odpowiadającej 10% wartości umowy wskazanego w §6 ust. 1.</p> <p>Odpowiedź: Zamawiający obniża kary umowne o których mowa w §11 ust 1 a i b do kwoty 0,5% wartości umowy</p>
7.	<p>Pytanie 7. Dotyczy: Odnośnie §12 Pytanie: Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, że w przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia wykonane do dnia odstąpienia a wynagrodzenie uiszczone nie podlega zwrotowi.</p> <p>W uzasadnieniu Spółka wskazuje, że charakter świadczeń wykonywanych w ramach wdrożenia uniemożliwia ich zwrot w naturze, gdyż składają się na nie głównie usługi konsultacyjne, doradcze, prace wdrożeniowe.</p> <p>Odpowiedź: Tak, co do zasady wynagrodzenie uiszczone za wykonane i odebrane elementy systemu nie podlega zwrotowi.</p>
8.	<p>Pytanie 8. Dotyczy: Projekt umowy §4. Obowiązki Zamawiającego 2. Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy dostęp do urządzeń Zamawiającego niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy.</p> <p>Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza zmianę w/w zapisu na poniższy, który uwzględnia możliwość realizacji czynności wdrożeniowych przez Wykonawcę zdalnie np. migracja danych, konfiguracja systemu ZSI w poszczególnych obszarach: 2. Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy lokalny oraz zdalny dostęp do urządzeń Zamawiającego niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy.</p> <p>Odpowiedź: Zapis w §4 ust 2 projektu umowy otrzymuje brzmienie: „Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy lokalny oraz zdalny dostęp do urządzeń Zamawiającego niezbędnych do</p>



realizacji przedmiotu umowy, przy czym dostęp zdalny każdorazowo wymaga uzyskania zgody Zamawiającego”

9. Pytanie 9.

Dotyczy: Projekt umowy

§5. Obowiązki Wykonawcy

Punkt 1. c) w toku realizacji prac objętych przedmiotem umowy, Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem umowy, w tym także okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość termin bądź zakres prac. Informacje te powinny być przekazywane na piśmie Zamawiającemu.

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę w/w zapisu na poniższy, który uwzględnia możliwość informowania Zamawiającego telefonicznie i poprzez e-mail lub na piśmie:

Punkt 1. c) w toku realizacji prac objętych przedmiotem umowy, Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem umowy, w tym także okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Informacje te powinny być przekazywane telefonicznie i poprzez e-mail lub na piśmie Zamawiającemu.

Odpowiedź:

„W toku realizacji prac objętych przedmiotem umowy, Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem umowy, w tym także okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Informacje te powinny być przekazywane telefonicznie i poprzez e-mail lub na piśmie Zamawiającemu”

10. Pytanie 10.

Dotyczy: Projekt umowy

§6. Wynagrodzenie i wzajemne rozliczenia stron

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość podziału wynagrodzenia za realizację zamówienia zgodnie z etapami projektu, pozostawiając 30% wynagrodzenia do rozliczenia na podstawie końcowego protokołu odbioru przedmiotu umowy potwierdzającego jej wykonanie zgodnie z umową oraz załącznikami do niej. Proponujemy aby potwierdzona realizacja poniższych etapów, zakończona podpisaniem przez Wykonawcę i Zamawiającego protokołem realizacji poszczególnych etapów bez uwag była podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktur wg poniższego klucza:

Etap	Zakres prac	Procentowa wartość całkowitego wynagrodzenia
I	Dostawą licencji oferowanego ZSI a także dostawa i instalacji niezbędnych baz danych(w przypadku dostarczania innej bazy danych niż MS SQL która jest w posiadaniu Zamawiającego)	30%
II	Przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej	10%
III	Wdrożenie ZSI w obszarach: finanse i księgowość	10%
IV	Wdrożenie ZSI zakupy i sprzedaż, majątek trwały	10%
V	Wdrożenie ZSI w obszarze: integracja z HIS	10%

Odpowiedź: Proponujemy następujący podział wynagrodzenia:

Etap	Zakres prac	Procentowa wartość całkowitego wynagrodzenia
I	Dostawą licencji oferowanego ZSI a także dostawa i instalacji niezbędnych baz danych(w przypadku dostarczania innej bazy danych niż MS SQL która jest w posiadaniu Zamawiającego)	30%
II	Przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej	30%
	Wdrożenie ZSI w obszarach: finanse i księgowość	
	Wdrożenie ZSI zakupy i sprzedaż, majątek trwały	
III	Wdrożenie ZSI w obszarze: integracja z HIS	40%

11. Pytanie 11.

Dotyczy: Opis Warunków Zamówienia (OWZ)

8. Zasady gwarancji

2. Klasyfikacja zmian oprogramowania w trakcie eksploatacji:

a) poprawki - to zmiany oprogramowania, naprawiające wady produktu, które ujawniły się po jego sprzedaniu. Wady te powodują, że program nie posiada gwarantowanych przez Wykonawcę funkcjonalności. Dokonywane w ramach gwarancji,

Pytanie:



	<p>Prosimy o potwierdzenie, czy Wykonawca prawidłowo interpretuje powyższy zapis jako naprawy błędów, które zostały wykryte przez Wykonawcę po podpisaniu umowy z Zamawiającym</p> <p>Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli naprawy błędów i usterek, wynikających z wad dostarczonego oprogramowania lub sprzętu (jeśli dotyczy) które zostały stwierdzone przez Strony w protokole odbioru przedmiotu umowy oraz w okresie gwarancji i rękojmi.</p>
12.	<p>Pytanie 12. Dotyczy: Opis Warunków Zamówienia (OWZ) 8. Zasady gwarancji 2. Klasyfikacja zmian oprogramowania w trakcie eksploatacji: b) udoskonalenia - zmiany oprogramowania mające na celu poprawienie funkcjonalności, stabilności lub bezpieczeństwa użytkownika. Nie zmieniają cech podstawowych produktu, poprawiają jego funkcjonowanie, objęte realizowanym zamówieniem, Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, czy Wykonawca prawidłowo interpretuje powyższy zapis jako zmiany wprowadzane do oprogramowania przez Wykonawcę wg jego własnych planów rozwojowych Odpowiedź: Tak</p>
13.	<p>Pytanie 13. Dotyczy: Opis Warunków Zamówienia (OWZ) 8. Zasady gwarancji 2. Klasyfikacja zmian oprogramowania w trakcie eksploatacji: 5 c) uaktualnienia - zmiany prowadzące do uaktualnienia wersji oprogramowania objęte realizowanym zamówieniem, Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, czy Wykonawca prawidłowo interpretuje powyższy zapis jako zmiany wprowadzane do oprogramowania przez Wykonawcę w związku ze zmianą przepisów prawa w odniesieniu do zakresu funkcjonalnego objętego realizowanym zamówieniem Odpowiedź: Tak</p>
14.	<p>Pytanie 14. Dotyczy: Opis Warunków Zamówienia (OWZ) 8. Zasady gwarancji 3. Wykonawca w ramach trwania gwarancji zobowiązany jest do utrzymywania gotowości do czynności serwisowych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności serwisowych głównie poprzez łącza zdalne oraz w wymagających tego okolicznościach przyjazd do siedziby Zamawiającego. Pytanie: Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby decyzję o sposobie naprawy, zdalnie czy w siedzibie Zamawiającego, podejmował Wykonawca? Odpowiedź: Tak, z zastrzeżeniem, że udzielenie zdalnego dostępu wymaga każdorazowo zgody Zamawiającego i nie wpłynie na zapewnienie czasów reakcji.</p>
15.	<p>Pytanie 15. Dotyczy: Opis Warunków Zamówienia (OWZ) 10.1. Usuwanie awarii i usterek w oprogramowaniu (godziny robocze liczone w dniach pracy Zamawiającego- 7:30 – 15:00) a) krytyczny awaria dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: liczba godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas usunięcia błędu: liczba godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę b) usterka dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: liczba godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas usunięcia błędu: liczba dni roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę ; Pytania: 1. Prosimy o potwierdzenie, że czas realizacji liczony jest, jako czas pracy Wykonawcy i nie zawiera czasu oczekiwania na informacje od Zamawiającego niezbędne do prowadzenia działań serwisowych. Odpowiedź: Potwierdzamy 2. Prosimy o potwierdzenie, że czas usunięcia awarii- usterek jest liczony w godzinach w ciągu dnia roboczego 7:30 – 15:00? Odpowiedź: Tak, z zastrzeżeniem, że strony mogą zgodnie zmienić godziny naprawy w zależności od stopnia usterek.</p>
16.	<p>Pytanie 16.</p>



	<p>Dotyczy: Opis Warunków Zamówienia (OWZ)</p> <p>11.1. Dostarczanie nowych wersji oprogramowania uwzględniających:</p> <p>a) Zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujących na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione nie później niż w dniu rozpoczęcia ich obowiązywania. W przypadku, gdy pomiędzy dniem opublikowania, a dniem obowiązywania okres jest krótszy niż 30 dni, przyjmuje się, że zmiany zostaną dokonane w okresie 30 dni od dnia ich opublikowania, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wejścia w życie. Zmiany związane z dostosowaniem systemu do przepisów prawa pracy i podatkowego wchodzące w życie z pierwszym dniem roku następnego muszą zostać udostępnione w systemie nie później niż z dniem ich wejścia w życie</p> <p>b) Zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności oprogramowania lub usuwających wykryte przez Wykonawcę błędy w działaniu oprogramowania.</p> <p>Pytanie: Czy Zamawiający po uprzednim przeszkoleniu, oraz ewentualnym doraźnym wsparciu Wykonawcy dopuszcza możliwość samodzielnej instalacji dostarczonych przez Wykonawcę pakietów serwisowych zawierających poprawki oprogramowania?</p> <p>Odpowiedź: Tak, jednak nie wyłącza to uprawnień wynikających z gwarancji i rękojmi.</p>
17.	<p>Pytanie 17.</p> <p>Dotyczy: Załącznik_2 UMOWA Projekt § 5. Obowiązki Wykonawcy</p> <p>1. Wykonawca z ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy zobowiązany jest poza zakresem obowiązków określonych w Załącznikach nr 1 w szczególności do:</p> <p>f) Wykonawca zobowiązuje się ponadto w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy do udzielenia bezpłatnej opieki powdrożeniowej w okresie gwarancji jak i w okresie ważności udzielonych na oprogramowanie licencji. Opieka powdrożeniowa polegać będzie na kontakcie telefonicznym bądź mailowym umożliwiającym udzielanie porad technicznych, instrukcji i konsultacji telefonicznych dotyczących eksploatacji, funkcjonowania, użytkowania i obsługi zainstalowanego sprzętu, oprogramowania jakie będzie dostarczone Zamawiającemu w tym również czynności rekonfiguracji w zakresie objętym przedmiotem umowy.</p> <p>Pytania:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wykonawca wnosi o zmianę powyższego zapisu wykreślając „i w okresie ważności udzielonych na oprogramowanie licencji” tak skonstruowany zapis nie jest korzystny dla Wykonawcy oraz uniemożliwia oszacowanie kosztów związanych z projektem oraz zawyża wartość Projektu. Odpowiedź: Zamawiający oczekuje: udzielenia gwarancji i rękojmi (gwarancja i rękojmia dla oprogramowania oraz sprzętu jeśli dotyczy) zgodnie z przedmiotem umowy, bezpłatnego wsparcia technicznego i opieki powdrożeniowej w okresie 36 miesięcy od daty zawarcia umowy.2. Wykonawca wnosi o określenie wymiaru ilości godzin dostępnych dla Zamawiającego w ramach niniejszej Umowy , z których będzie mógł korzystać ze wsparcia polegającego na kontakcie telefonicznym bądź mailowym umożliwiającym udzielanie porad technicznych, instrukcji i konsultacji telefonicznych dotyczących eksploatacji, funkcjonowania, użytkowania i obsługi zainstalowanego sprzętu, oprogramowania jakie będzie dostarczone Zamawiającemu w tym również czynności rekonfiguracji w zakresie objętym przedmiotem umowy. Odpowiedź: Zamawiający oczekuje co najmniej 20 godzin wsparcia w ciągu roku, przy czym dotyczy to wyłącznie udzielania porad technicznych, instrukcji i konsultacji telefonicznych dotyczących eksploatacji, funkcjonowania, użytkowania i obsługi zainstalowanego sprzętu, oprogramowania jakie będzie dostarczone Zamawiającemu i nie może obejmować korygowania błędów wdrożonego systemu, objętego gwarancją i rękojmią.
18.	<p>Pytanie 18.</p> <p>Dotyczy: Załącznik_2 UMOWA Projekt § 8 Gwarancja, rękojmia i reklamacje</p> <p>2. W przypadku niewywiązania się z obowiązku określonego powyżej w wyżej określonym terminie lub ponownego wykonania przedmiotu umowy w sposób wadliwy czy niezgodny z umową, Zamawiający po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy, może zlecić ich usunięcie osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy. Nadto Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od umowy a odstąpienie to traktowane będzie, jako zawinione przez Wykonawcę.</p> <p>Pytania:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wykonawca wnosi o określenie w pisemnym zawiadomieniu podstawy niewywiązania się z obowiązku usunięcia wad i usterek oraz wskaże minimalny termin 7 dni roboczych na realizację zobowiązań. Powyższy zapis jest jednostronny i nie daje możliwości Wykonawcy weryfikacji niewywiązania się z obowiązku Umowy.2. Czy Zamawiający przez powołaniem osoby trzeciej przedstawi go Wykonawcy, który we wskazanym terminie określi swoje stanowisko i zaakceptuje niezależny od Stron podmiot trzeci? Powyższy zapis jest jednostronny i



	<p>nie daje możliwości Wykonawcy weryfikacji osoby trzeciej i jego kompetencji oraz wiedzy z zakresu dostarczonego przez Wykonawcę rozwiązania.</p> <p>Odpowiedź: Zamawiający wprowadza zmianę do projektu umowy. Zapis w §8 ust. 2 otrzymuje brzmienie: „W przypadku niewywiązania się z obowiązku określonego powyżej w wyżej określonym terminie lub ponownego wykonania przedmiotu umowy w sposób wadliwy czy niezgodny z umową, Zamawiający po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia wad w terminie 7 dni roboczych, może zlecić ich usunięcie osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy. O zleceniu naprawy osobie trzeciej Zamawiający poinformuje Wykonawcę. Nadto Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od umowy a odstąpienie to traktowane będzie, jako zawinione przez Wykonawcę.”</p>
<p>19.</p>	<p>Pytanie 19. Dotyczy: Załącznik_2 UMOWA Projekt 5. Okres gwarancji i rękojmi rozpoczyna się z dniem podpisania przez strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Okres ten podlega przedłużeniu o czas obejmujący konieczne naprawy, usuwanie wad i usterek wynikłych z niezgodnego z umową wdrożenia i konfiguracji jak również wad dostarczonego w ramach umowy oprogramowania. Pytanie: Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przedłużony okres ważności gwarancji i rękojmi tyczy się zgłoszeń wykonanych przez Zamawiającego do ostatniego dnia obowiązującego okresu gwarancji i rękojmi. Odpowiedź: TAK, tyczy się zgłoszeń wykonanych przez Zamawiającego do ostatniego dnia obowiązującego i przedłużonego okresu gwarancji..</p>
<p>20.</p>	<p>Pytanie 20. Dotyczy: Załącznik_2 UMOWA Projekt § 11 Kary umowne c) b)za opóźnienie w usunięciu wad i usterek w przedmiocie umowy oraz niezgodności przedmiotu umowy z umową i załącznikami do umowy w tym również w okresie rękojmi i gwarancji w wysokości 1% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 6 ust.1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia z zastrzeżeniem pkt e e) za opóźnienie w usuwaniu awarii i błędów – 100 zł za każdą godzinę opóźnienia Pytania: 1. Wykonawca prosi o zmianę terminu „opóźnienie” na „zwłoka” . Zapis ten jest niesymetryczny i nadmiernie obciążającym Wykonawcę, poprzez przenoszenie na niego odpowiedzialność za wszelkie opóźnienia, również takie, na które nie może mieć wpływu – wnosimy o taką zmianę treści zapisów Umowy by Wykonawca rozliczany był wyłącznie za opóźnienia powstałe z jego winy. 2. Wykonawca prosi o zmniejszenie oraz zróżnicowanie kar i dostosowanie do czasów realizacji zgłaszanych błędów. Wykonawca wnosi o: a) Wysokość kary przy krytycznej awarii– 50 zł za każdą godzinę roboczą zwłoki b) Wysokość kary przy usterce – 100 zł za każdą dzień roboczy zwłoki 3. Wykonawca prosi o ograniczenie kary do 30% wynagrodzenia brutto, o której którym mowa w § 6 ust. 1? Odpowiedź: W § 11 pkt a) i b) otrzymują brzmienie: a) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w terminach określonym w umowie i załącznikach do niej powstałe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 0,5% wartości brutto wynagrodzenia określonego w §6 ust.1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki z zastrzeżeniem pkt e) b) b)za zwłokę w usunięciu wad i usterek w przedmiocie umowy oraz niezgodności przedmiotu umowy z umową i załącznikami do umowy w tym również w okresie rękojmi i gwarancji w wysokości 0,5% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 6 ust.1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki z zastrzeżeniem pkt e)</p>
<p>21.</p>	<p>§ 7 ust. 1 „Wykonawca po zakończeniu prac i po testach poprawności wykonania przedmiotu umowy określonego § 1 zgłasza Zamawiającemu gotowość jego odbioru, przedkładając do podpisania protokół sporządzony przez Wykonawcę oraz pozostałe dokumenty niezbędne celem weryfikacji prawidłowego wykonania przedmiotu niniejszej umowy.” Zwracamy się z prośbą o modyfikację wskazanego postanowienia poprzez dodanie możliwości dokonania Odbioru Jednostronnego przez Wykonawcę w sytuacji gdyby Zamawiający bezpodstawnie odmawiał odbioru. poprzez dodanie: „Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych” Wykonawca wskazuje, że zwłoka Zamawiającego nie może powodować negatywnych skutków dla Wykonawcy właściwie realizującego swoje zadania, wobec powyższego postanowienie jest niezbędne.</p>



	Odpowiedź: brak zgody na zmianę.
22.	<p>§ 10 CAŁOŚĆ Niedopuszczalne jest postanowienie w którym Wykonawca „musi” dopełnić obowiązki a Zamawiający nie jest zobowiązany do ich przestrzegania , z uwagi na szczególną dbałość o ochronę informacji poufnych, Wykonawca wskazuje, iż postanowienia przedmiotowego paragrafu POWINNY MIEĆ CHARAKTER DWUSTRONNY. Wnosimy o stosowną zmianę. Ponadto Wykonawca wskazuje, iż do Wzoru Umowy nie została dołączona Umowa Powierzenia przetwarzania danych osobowych (par. 12 ust. 2). Wykonawca wnosi o stosowne uzupełnienie wzoru Umowy.</p> <p>Odpowiedź: Brak zgody na zmianę. Umowa powierzenia danych osobowych dotyczyć będzie danych, których administratorem jest Zamawiający, do których Wykonawca uzyska dostęp w związku z realizacją umowy udzielonej w wyniku niniejszego zapytania. Umowa w załączeniu.</p>
23.	<p>CAŁY § 8 – Rękojmia Wykonawca wskazuje, że postanowienia są niejasne i stanowią istotne ryzyko dla Wykonawcy. W umowie znajduje się niejasno sprecyzowana odpowiedzialność z gwarancji, brak zapisów dotyczących gwarancji pomimo, iż par. 8 ust. 1 wskazuje na okres gwarancji. Brak jest określenia o jaką rękojmię chodzi – czy z art. 55 prawa autorskiego (gdyż system to utwór) czy też z kodeksu cywilnego (ale wtedy może ona dotyczyć wyłącznie rzeczy). Prosimy o wyjaśnienie. Odpowiedź: W § 8 ust 1 określa się okres gwarancji na dostarczone oprogramowanie, który wynosi 36 miesięcy. Warunki gwarancji – zgodnie z OWZ Rękojmia dotycząca oprogramowania – zgodnie z ustawą o prawach autorskich Rękojmia dotycząca dostarczonego sprzętu, w sytuacji, kiedy jest on niezbędny do prawidłowego działania systemu, na zasadach opisanych w OWZ – zgodnie z kodeksem cywilnym.</p>
24.	<p>§ 11 (KARY UMOWNE) - Całość Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy Zamawiający w §11 widzi możliwość dokonania zmian w zakresie wszelkich kar umownych poprzez wprowadzenie przy wysokościach kar umownych słowa „wartości netto”. Wykonawca wskazuje że wysokość kar umownych została określona na wysokim poziomie dodatkowo podając, że kary umowne określone postanowieniami umowy zostały określone w taki sposób, że są naliczane od kwoty „brutto” wynagrodzenia Wykonawcy. Zważywszy, że odszkodowanie wypłaca się zawsze od kwoty netto (podatek VAT nie jest składnikiem wynagrodzenia wykonawcy) powyższe powoduje że następuje nie uzasadnione podwyższenia wysokości kar umownych.</p> <p>Odpowiedź: brak zgody na zmianę.</p>
25.	<p>§ 11 ust. 2 Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego w przypadku, gdy szkoda przewyższa wysokość kar umownych. Mając na uwadze ukształtowaną praktykę na rynku IT prosimy dopisać: „Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do wysokości 100% wartości z umowy netto.” Wykonawca wskazuje, że przy uwzględnieniu warunków rynkowych, tak określony limit skutkuje możliwością skalkulowania oferty, korzystniejszej cenowo dla Zamawiającego. Zgodnie z zasadami funkcjonującymi u Wykonawcy, kwestie związane z nieograniczoną lub ograniczoną odpowiedzialnością, wpływają na ceny oferowanych usług. Jeżeli w umowie znajduje się ograniczenie do wysokości kontraktu, Wykonawca ma możliwość zaoferowania swoich produktów po niższej cenie. Istotnym jest dodanie, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Co ważne Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim Zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi: - „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”. - „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”</p> <p>Odpowiedź: brak zgody na zmianę. Zwracamy uwagę, że postępowanie prowadzone jest bez stosowania ustawy PZP.</p>
26.	<p>11 ust. 4 Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych oraz innych wierzytelności z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.</p>



	<p>Sugerujemy wykreślić postanowienie. Kodeks cywilny określa możliwość potrącenia wymagalnych zobowiązań pieniężnych. Odpowiedź: brak zgody na zmianę.</p>
27.	<p>§ 11 – KARY Zwracamy się o dodanie w §11 nowego ustępu o treści: „Łączna wartość kar umownych naliczonych na podstawie zapisów umowy nie przekroczy 20% wartości netto wynagrodzenia.” Wykonawca argumentuje dodanie powyższego ustępu, faktem, że brak takiego ograniczenia musiałby skutkować przeszacowaniem umowy, która zasadniczo odbiegać będzie od obowiązujących realiów rynkowych. Zasady dobro-rynkowego partnerstwa, wskazują aby umowa, także w trybie Prawa Zamówień Publicznych czyniła zadość funkcjonującym zasadom rynku. Wykonawca sugeruje aby w §11 obecnie użyte słowa opóźnienie, zamienić na zgodne z cywilistycznymi zasadami pojęcie ZWŁOKI. Wskazać należy (co jest nagminnie akcentowane przez KIO w swoich orzeczeniach), że Wykonawca nie może odpowiadać za okoliczności za które nie ponosi odpowiedzialności, tak więc ewentualna odpowiedzialność Wykonawcy uzależniona jest od tego czy pozostaje w ZWŁOCE z wykonaniem zobowiązań. KARY są rażąco zawyżone (§11 cały) Stanowisko KIO jednoznacznie wskazuje, że kary powinny być adekwatne do zamówienia, ich cel nie jest wyłącznie represyjny wobec Wykonawcy. Zawyżone kary stanowią ewidentną nierówność stron kontraktu. Prosimy o obniżenie wskazanych kar. Odpowiedź: Wyrażamy zgodę na zastąpienie słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka”. W § 11 pkt a) i b) otrzymują brzmienie: c) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w terminach określonym w umowie i załącznikach do niej powstałe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 0,5% wartości brutto wynagrodzenia określonego w §6 ust.1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki z zastrzeżeniem pkt e) d) b)za zwłokę w usunięciu wad i usterek w przedmiocie umowy oraz niezgodności przedmiotu umowy z umową i załącznikami do umowy w tym również w okresie rękojmi i gwarancji w wysokości 0,5% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 6 ust.1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki z zastrzeżeniem pkt e)</p>
28.	<p>§ 9 ust.3 Wykonawca, niniejszą Umową stosownie do ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych zobowiązuje się do przeniesienia na rzecz Zamawiającego, najpóźniej w dniu protokolarnego Odbioru Końcowego, prawa do korzystania z licencji na dostarczone Oprogramowanie. Wykonawca oświadcza , iż posiada zgodę producenta oprogramowania na dalsze jego udostępnianie i korzystanie z niego z prawem do pobierania wynagrodzenia. Postanowienia „projektu umowy” są niejednoznaczne w zakresie obowiązku udzielenia licencji. Wnosimy o doprecyzowanie, iż Wykonawca udziela Zamawiającemu Licencji poprzez modyfikację ust. 3 : „Wykonawca, niniejszą Umową stosownie do ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych zobowiązuje się do udzielenia licencji Zamawiającemu na dostarczone Oprogramowanie najpóźniej w dniu protokolarnego Odbioru. Wykonawca oświadcza ,iż posiada zgodę producenta oprogramowania na dalsze jego udostępnianie i korzystanie z niego z prawem do pobierania wynagrodzenia.” Odpowiedź: Wyrażamy zgodę. Zapis § 9 ust. 3 otrzymuje brzmienie j.w.</p>
29.	<p>§ 8 ust. 3 W przypadku niewywiązania się z obowiązku określonego powyżej w wyżej określonym terminie lub ponownego wykonania przedmiotu umowy w sposób wadliwy czy niezgodny z umową, Zamawiający po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy, może zlecić ich usunięcie osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy. Nadto Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od umowy a odstąpienie to traktowane będzie, jako zawinione przez Wykonawcę. Wnosimy o wykreślenie Wykonawca wskazuje, że SERWIS GWARANCYJNY oprogramowania może być realizowany wyłącznie przez osoby z odpowiednim know-how oraz uprawnieniami prawno-autorskimi W jaki sposób Zamawiający wyobraża sobie, że jakikolwiek inny podmiot niż wykonawca pierwotny wdroży system (w większości standardowy) danego wykonawcy? Powyższe sprawdza się w umowie o roboty budowlane w zakresie „zbudowania budynku”, natomiast w przypadku oprogramowania, zasad wdrażania, praw autorskich itp. – wykonanie zastępcze nie może mieć zastosowania. Wykonawca wskazuje, że powyższe postanowienie stoi wbrew specyfice umów wdrożenia systemu IT. Prosimy wykreślenie Odpowiedź: Brak zgody. Zgodnie z umową.</p>
30.	<p>§3 ust. 12 Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia bezpłatnego wsparcia technicznego w okresie ważności dostarczonych licencji na oprogramowanie. Wsparcie techniczne polegać będzie na kontakcie telefonicznym bądź mailowym umożliwiającym udzielanie porad technicznych, instrukcji i konsultacji telefonicznych dotyczących eksploatacji, funkcjonowania, użytkowania i obsługi zainstalowanego oprogramowania. Wnosimy o wykreślenie.</p>



	<p>Mając na uwadze takie postanowienie oraz bezterminowość licencji Wykonawca NIE JEST W STANIE OSZACOWAĆ OFERTY - gdyż brak jest dokładnie sprecyzowanego OPZ.</p> <p>Odpowiedź: Zapis otrzymuje brzmienie: „Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia bezpłatnego wsparcia technicznego i opieki powdrożeniowej w okresie udzielonej gwarancji i rękojmi. tj przez 36 m-cy. Wsparcie techniczne polegać będzie na kontakcie telefonicznym bądź mailowym umożliwiającym udzielanie porad technicznych, instrukcji i konsultacji telefonicznych dotyczących eksploatacji, funkcjonowania, użytkowania i obsługi zainstalowanego oprogramowania”</p>
31.	<p>§3 ust. 12 Wady prawne i fizyczne związane z działaniem oprogramowania zgłaszane będą do producenta. Przez wadę prawną rozumie się naruszenie jakichkolwiek osobistych lub majątkowych praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, patentowych, własności intelektualnej i przemysłowej lub tajemnicy przedsiębiorstwa, w tym również ewentualne roszczenia osób trzecich, wynikające z naruszenia tych praw. Przez Wykonawca wnosi o uzupełnienie wzoru Umowy o Załącznik nr 1. Odpowiedź: Załącznik nr 1 do umowy, to oferta Wykonawcy.</p>
32.	<p>§5 ust. 1 pkt f Wykonawca zobowiązuje się ponadto w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy do udzielenia bezpłatnej opieki powdrożeniowej w okresie gwarancji jak i w okresie ważności udzielonych na oprogramowanie licencji. Opieka powdrożeniowa polegać będzie na kontakcie telefonicznym bądź mailowym umożliwiającym udzielanie porad technicznych, instrukcji i konsultacji telefonicznych dotyczących eksploatacji, funkcjonowania, użytkowania i obsługi zainstalowanego sprzętu, oprogramowania jakie będzie dostarczone Zamawiającemu w tym również czynności rekonfiguracji w zakresie objętym przedmiotem umowy. Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, czy opieka wdrożeniowa jest jednoznaczna z zapisami dotyczącymi zasad gwarancji zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ (Pkt 8 – zasady gwarancji) ? Wnosimy o doprecyzowanie. Ponadto Wykonawca wnosi o usunięcie: „jak i w okresie ważności udzielonych na oprogramowanie licencji” – wskazując że tak skonstruowany zapis uniemożliwia Wykonawcy oszacowanie oferty. Czy w związku z powyższym Zamawiający oczekuje bezterminowej opieki powdrożeniowej? Odpowiedź: Zamawiający oczekuje: gwarancji, rękojmi, wsparcia technicznego i opieki powdrożeniowej w okresie 36 miesięcy od daty zawarcia umowy.</p>
33.	<p>Pytanie 1. Dotyczy: Załącznik nr 1 – Formularz oferty/opis przedmiotu zamówienia; 2. Warunki licencyjne; wymagania; 3. W przypadku gdy oferent korzysta z innej bazy danych niż MS SQL (którą posiada Zamawiający), Wykonawca dostarczy pod potrzeby ZSI bazy danych spełniającej wymagania określone w zapytaniu ofertowym oraz opisie przedmiotu zamówienia, co zostało ujęte w cenie. 4. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia w ramach niniejszego postępowania licencji oprogramowania bazodanowego, jego instalacji i konfiguracji pod oferowany ZSI, co zostało ujęte w cenie Pytania:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ponieważ treść wymagań 3 i 4 jest sprzeczna prosimy o potwierdzenie że Zamawiający nie będzie wymagał dostarczenia bazy danych jeśli wdrażane rozwiązanie będzie korzystało z MS SQL. Odpowiedź: Potwierdzamy 2. Jeśli będziemy korzystać z innej bazy danych to czy dostarczone licencje muszą umożliwiać uruchamianie baz innych dostawców rozwiązań? Odpowiedź: Tak, w przypadku, gdy oferowany system korzysta z bazy danych innej niż MSSQL, dostarczone licencje muszą umożliwiać uruchamianie baz innych dostawców rozwiązań 3. Czy bazy będą działać w klastrze? Na ilu serwerach fizycznych i na ilu procesorach? Odpowiedź: Obecna baza MSSQL działa na klastrze zbudowanym z trzech serwerów z których każdy ma po dwanaście procesorów fizycznych 4. Prosimy o potwierdzenie, że baza danych dostarczana przez Wykonawcę nie może być bazą danych typu „runtime” i Wykonawca winien wskazać jaką dokładnie dostarcza bazę danych w formie dodatkowe oświadczenia dołączonego do oferty. Odpowiedź: Potwierdzamy
34.	<p>Pytanie 2. Dotyczy: Załącznik nr 1 – Formularz oferty/opis przedmiotu zamówienia; 5. Wdrożenie ZSI; wymagania: Usługi związane z wdrożeniem ZSI będą obejmowały w szczególności:</p>



	<p>1. Dostawę i instalację serwerów z serwerowym systemem operacyjnym 2. Dostawę, instalację i konfigurację bazy danych na potrzeby ZSI, Pytanie: Prosimy o potwierdzenie że powyższe punkty należy zrealizować gdy nie będziemy wykorzystywać istniejącej instalacji MS SQL Odpowiedź: Potwierdzamy</p>
35.	<p>Pytanie 3. Dotyczy: Załącznik nr 1 – Formularz oferty/opis przedmiotu zamówienia; 9. Wymagania obligatoryjne oferowanego ZSI; Zakupy i sprzedaż; wymagania: 45. Produkty Możliwość obsługi kodów kreskowych, automatyczne generowania kodów kreskowych w standardzie EAN-13 i EAN-128. 46. Produkty Współpraca z czytnikami kodów kreskowych: odczyt poprzez wykorzystanie skanerów kodów kreskowych. Pytanie: Czy w ramach Zamówienia należy dostarczyć urządzenia do posługiwania się kodami kreskowymi tj. czytniki, kolektory, drukarki kodów? Jeśli tak ile sztuk? Odpowiedź: Nie wymagamy dostawy ww urządzeń.</p>
36.	<p>Pytanie 4. Dotyczy: Integracja Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca winien w ofercie uwzględnić wszystkie koszty (licencja, wdrożenie, gwarancja) związane z integracją z systemem HIS posiadanym przez Zamawiającego Odpowiedź: Potwierdzamy</p>
37.	<p>Dotyczy: Załącznik 2 UMOWA Projekt § 5. Obowiązki Wykonawcy 1. Wykonawca z ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy zobowiązany jest poza zakresem obowiązków określonych w Załączników nr 1 w szczególności do: f) Wykonawca zobowiązuje się ponadto w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy do udzielenia bezpłatnej opieki powdrożeniowej w okresie gwarancji jak i w okresie ważności udzielonych na oprogramowanie licencji. Opieka powdrożeniowa polegać będzie na kontakcie telefonicznym bądź mailowym umożliwiającym udzielanie porad technicznych, instrukcji i konsultacji telefonicznych dotyczących eksploatacji, funkcjonowania, użytkowania i obsługi zainstalowanego sprzętu, oprogramowania jakie będzie dostarczone Zamawiającemu w tym również czynności rekonfiguracji w zakresie objętym przedmiotem umowy. Pytania:</p> <ol style="list-style-type: none"> Wykonawca wnosi o zmianę powyższego zapisu wykreślając „ i w okresie ważności udzielonych na oprogramowanie licencji” tak skonstruowany zapis nie jest korzystny dla Wykonawcy oraz uniemożliwia oszacowanie kosztów związanych z projektem oraz zawyża wartość Projektu. Odpowiedź: Jak w punkcie 17 Wykonawca wnosi o określenie wymiaru ilości godzin i modyfikację treści wzoru umowy np. 20 godzin rocznie dostępnych dla Zamawiającego w ramach niniejszej Umowy , z których będzie mógł korzystać ze wsparcia polegającego na kontakcie telefonicznym bądź mailowym umożliwiającym udzielanie porad technicznych, instrukcji i konsultacji telefonicznych dotyczących eksploatacji, funkcjonowania systemu. Odpowiedź: Jak w punkcie 17 Wykonawca wnosi o usunięcie z powyższego punktu zapisu: „użytkowania i obsługi zainstalowanego sprzętu” ponieważ sprzęt nie jest przedmiotem zapytania. Odpowiedź: po słowie „sprzętu” dodaje się przypis dolny o treści: „jeśli dotyczy” Wykonawca wnosi o usunięcie z powyższego punktu „w tym również czynności rekonfiguracji w zakresie objętym przedmiotem umowy” ponieważ czynności rekonfiguracji systemu wynikają z dodatkowych wymagań, życzeń, założeń Zamawiającego nie możliwych do określenia na etapie składania oferty a tym samym nie możliwych również do wyceny. Powyższy „otwarty zapis” generowałby nie współmierne do procedury zapytania ofertowego koszty projektu. Odpowiedź: Z projektu umowy w § 5 ust 1 f) wykreśla się: „w tym również czynności rekonfiguracji w zakresie objętym przedmiotem umowy”

Sporządziła:
st. spec. ds. zamówień publicznych
Anna Gąska