



CZiITT.DORG.262.16-2/2021; L.dz. DORG-184/2021

Warszawa 27.10.2021 r.

Do Zainteresowanych

W postępowaniu pn.: „**Przeglądy, obsługa serwisowa i naprawa drukarek, niszczarek oraz urządzeń wielofunkcyjnych w budynku Centrum Zarządzania Innowacjami i Transferem Technologii Politechniki Warszawskiej**”, sygn. **CZiITT-BU16/2021**, wpłynęły następujące pytania, na które Zamawiający udziela odpowiedzi:

Pytanie 1:

Czy Zamawiający dopuszcza zaoferowanie nawet 5 - lub 10- letniej gwarancji na wykonane naprawy? Pytanie dotyczy braku górnego limitu oferowanej gwarancji w stosunku do schematu punktacji.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający nie określa górnego limitu gwarancji na wykonane przez Wykonawcę naprawy.

Pytanie 2:

Czy Zamawiający rozumie czas naprawy (liczony w godzinach) jako czas za każdą rozpoczętą godzinę naprawy, oraz iż czas ten nie obejmuje czasu dojazdu?

Odpowiedź:

Nie, czas naprawy, który trwa mniej niż godzinę będzie liczony proporcjonalnie. Koszt i czas dojazdu są po stronie Wykonawcy.

Pytanie 3:

Dotyczy: Zakres serwisu oprogramowania: Czy Zamawiający dysponuje i będzie dysponował przez okres trwania umowy ciągłą i nieprzerwaną usługą "software assurance" lub inaczej "software maintenance / update" dla oprogramowania uniFLOW ? (należy tu rozgraniczyć kwestie usługowe wsparcia informatycznego od kwestii posiadania licencji i pakietów aktualizacji z tym związanych)

Odpowiedź:

Nie tylko wsparcie pogwarancyjne. Termin gwarancji i licencja na aktualizację już minęły. Program wciąż jest wspierany przez producenta do czasu, aż globalnie zrezygnuje on z wsparcia tej wersji.

Pytanie 4:

Dotyczy: Zakres serwisu oprogramowania, pkt. a) i b): Zamawiający akceptuje ilość do 5 godzin rocznie dot. usług informatycznych aktualizacji i wsparcia dot. użytkowanego oprogramowania w ramach podstawowego ryczału konserwacji (oraz dla dalszych i pozostałych zadań informatycznych rozliczanie zgodnie z ilością roboczogodzin pracy serwisanta - przy uwzględnieniu iż to Zamawiający i/lub w porozumieniu z Centrum Informatyzacji Politechniki Warszawskiej decyduje które prace wykonać siłami własnymi a które ma wykonać zewnętrzny informatyk)?

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający nie ustala konkretnej liczby godzin - w zależności od potrzeb. Po przeprowadzeniu przeglądów, konserwacji i ewentualnych napraw serwis będzie wzywany wyłącznie, gdy będzie to konieczne. W przypadku, gdy prace będą mogły być wykonane własnymi siłami PW, serwis nie będzie wzywany.



**Centrum
Zarządzania Innowacjami
i Transferem Technologii**

POLITECHNIKA WARSZAWSKA

Pytanie 5:

Czy Zamawiający w przypadku awarii i podstawienia urządzenia zastępczego będzie pokrywał koszty eksploatacji per strona (vide paliwo do auta) lub ograniczy się do maksymalnie wykonania do 1000 stron kopiowanych lub wydrukowanych?

Odpowiedź:

Nie, materiały eksploatacyjne do zamienionego sprzętu zapewni Zamawiający - w trakcie użytkowania.

Z poważaniem

Dyrektor
Centrum Zarządzania Innowacjami
i Transferem Technologii PW

/-/
mgr Anna Rogowska