Warszawa, 22 września 2022 r.

**Dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługi społeczne i inne szczególne usługi w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Usługa Ośrodka Rehabilitacji Kompleksowej dla osób z zaburzeniami psychicznymi”**

**Nr postępowania: ZP/18/22**

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW NR 2**

**DOT. DOKUMENTACJI PROWADZONEGO POSTĘPOWANIA NR ZP/18/22**

# **Pytanie 1:**

Zgodnie z § 1 [Przedmiot Umowy] w Projekcie Umowy

10. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudniania na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących w trakcie realizacji umowy czynności polegające na:

a.zarządzaniem usługą;

b.rehabilitacją medyczną, doradztwem zawodowym, pośrednictwem pracy, rehabilitacją psychologiczno-społeczną z wyłączeniem czynności podejmowanych przez osoby zatrudnione w wymiarze pracy mniejszym niż 1/16 etatu;

Proszę o informację co z obowiązkiem zatrudnienia na umowę o pracę gdy podmiot: wykonawca lub podwykonawca prowadzi działalność gospodarczą i wykonuję świadczenie osobiście.

 **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje w tym zakresie postanowienia zawarte w dokumentacji postępowania.

Zgodnie z art. 95 ustawy Pzp zamawiający jest zobowiązany do określenia wymagań związanych z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności polegające na wykonywaniu pracy w sposób określony w kodeksie pracy. Następnie zgodnie a art. 438 ustawy Pzp odpowiednie postanowienia zamieszcza się w projektowanych postanowieniach umownych.

W zakresie wskazanym w dokumentacji postępowania wykonawca lub podwykonawca ma obowiązek zatrudnienia osób w oparciu o umowę o pracę.

# **Pytanie 2:**

Formularz cenowy zawiera zapis:

6. W pozycji nr 27 „zarządzanie usługą rehabilitacji kompleksowej/monitoring” oraz w pozycji nr 16 „gabinet pielęgniarski” należy ująć wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia nie wymienione w innych pozycjach. Kwoty w tych pozycjach nie powinny być łącznie wyższe niż 12,5% ceny całkowitej brutto Natomiast tabela poz 27 zawiera zapis:

 Zarządzanie procesem rehabilitacji (w tym wynagrodzenie: 1 etat kierownik ORKZP, 3 etaty specjalistów ds. zarządzania rehabilitacją, 1/2 etatu specjalisty ds. obsługi pilotażu i sprawozdawczości oraz 1 sekretarki medycznej, zakup i eksploatacja materiałów związanych z ewidencjonowaniem wsparcia, pozostałe koszty administracyjne, obsługa i przygotowanie szkolenia wstępnego, wyżywienie dla uczestników i trenerów szkolenia wstępnego).

Monitoring przebiegu wsparcia - spotkania zespołu rehabilitacyjnego (co dwa tygodnie, nie mniej niż 2 w miesiącu) oraz spotkania konsultacyjne członków zespołu, prowadzenie monitoringu i ewaluacji rehabilitacji kompleksowej, sprawozdawczość zespołu rehabilitacyjnego. W tym wynagrodzenie zespołu rehabilitacyjnego (fizjoterapeuci, doradcy zawodowi, pośrednicy pracy, psychologowie) średnio po ok. 10 godzin na każdego Uczestnika dla każdego modułu.

10 miesięcy - 2 tury po 4 miesiące + 1 miesiąc na praktyki zawodowe i 1 miesiąc wsparcie na etapie zatrudnienia - limit 12,5% kwoty kontraktu

Który zapis jest poprawny. Czy pozycja 27 ma limit 12,5% samodzielnie czy łącznie z pozycją 16?

 **Odpowiedź:**

**Zamawiający dokonuje zmiany postanowień zawartych w dokumentacji postępowania.**

Pkt. 6 Instrukcji wypełniania Formularza Cenowego Załącznika nr 2 do SWZ otrzymuje nowe brzmienie:

„W **pozycji nr 27** „zarządzanie usługą rehabilitacji kompleksowej/monitoring” oraz w **pozycji nr 16** „gabinet pielęgniarski” należy ująć wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia nie wymienione w innych pozycjach. **Kwoty w tych pozycjach nie powinny być wyższe niż 12,5% ceny całkowitej brutto dla każdej pozycji.**”

# **Pytanie 3:**

Zgodnie z Zał nr 1\_OPZ

1.1.Wymiar świadczeń w ramach modułu medycznego (pkt. 5.2.3. OPZ)

W ramach modułu medycznego świadczone będą następujące usługi:

1. gabinet pielęgniarski powinien funkcjonować w każdym dniu obecności uczestników w ORKZP w trybie 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę przez 32 tygodnie; dyżur powinna pełnić pielęgniarka wyspecjalizowana w zajmowaniu się osobami z zaburzeniami psychicznymi, w godzinach nocnych dyżur może pełnić wyspecjalizowany sanitariusz;

Aby spełnić warunek funkcjonowania gabinetu pielęgniarskiego w trybie 7/24 Wykonawca musi zatrudnić co najmniej 4 osoby w pełnym wymiarze pracy oraz 1 w wymiarze casu pracy ½. Wynika to z zapisu umowy o zobowiązaniu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.

Proszę o informację na podstawie jakiego dokumentu rozliczana będzie pozycja 16? Czy pozycja 16 rozliczana będzie na podstawie czasu pracy zgłoszonych pracowników?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że pozycja 16 *Gabinet pielęgniarski* Formularza cenowego stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ rozliczana będzie na podstawie tygodniowych kart dyżurów podpisanych przez pielęgniarkę/sanitariusza oraz potwierdzonych przez Wykonawcę. Wzór Tygodniowych kart dyżurów zostanie przekazany Wykonawcy po podpisaniu umowy.

# **Pytanie 4:**

Prosimy o podanie szacunkowej całkowitej wartości zamówienia dotyczącego przetargu nieograniczonego nr postępowania ZP/18/22

 **Odpowiedź:**

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie w ramach odpowiedzi na pytanie nr 1 umieszczone na platformie zakupowej w dniu 16.09.2022r..

# **Pytanie 5:**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści załącznika nr 2 do SWZ:

W Instrukcji wypełniania Formularza Cenowego pkt. 6 (str. 4 załącznika nr 2 do SWZ) Zamawiający wskazuje, że:

„W pozycji nr 27 „zarządzanie usługą rehabilitacji kompleksowej/monitoring” oraz w pozycji nr 16 „gabinet pielęgniarski” należy ująć wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia nie wymienione w innych pozycjach. Kwoty w tych pozycjach nie powinny być łącznie wyższe niż 12,5% ceny całkowitej brutto”.

Tymczasem w poz. 27 Formularza cenowego (str. 8 załącznika nr 2 do SWZ) Zamawiający wskazuje dla jedynie tej pozycji „limit 12,5% kwoty kontraktu”.

Czy intencją Zamawiającego było, aby łączna kwota za poz. 16 i poz. 27 nie przekraczała 12,5% ceny całkowitej brutto czy aby kwota dla poz. 16 nie przekraczała 12,5% ceny całkowitej brutto oraz kwota dla poz. 27 nie przekraczała 12,5% ceny całkowitej brutto.

Wykonawca wskazuje, że w przypadku utrzymania przez Zamawiającego wymogu nie przekraczania przez kwoty w poz. 16 oraz poz. 27 łącznie wartości 12,5% ceny w świetle szacowanej przez Zmawiającego wartości kontraktu oraz wymagań Zamawiającego w odniesieniu do poz. 16 i poz. 27 (które zostały określone w dokumentacji przetargowej, w szczególności w zakresie ilości i kwalifikacji personelu realizującego usługi z poz. 16 oraz poz. 27 oraz zatrudnienia na podstawie umowy o pracę) Wykonawca będzie zmuszony zaproponować ceny znacznie niższe od rzeczywistych kosztów wykonania usług w tych pozycjach, narażając się na zarzut rażąco niskiej ceny?

**Odpowiedź:**

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie w ramach odpowiedzi na pytanie 2 powyżej.

# **Pytanie 6:**

Jeśli podmiotem udostępniającym zasoby wykonawcy w module medycznym jest Szpital posiadający oddział Rehabilitacyjny a jego świadczenia rehabilitacyjne kierowane są w szczególności do osób po:

* urazach, w tym po urazach komunikacyjnych wielonarządowych;
* zabiegach operacyjnych, w tym przy chorobach ortopedycznych (po amputacjach, endoprotezoplastykach, skomplikowanych złamaniach leczonych operacyjnie);
* zaostrzeniach chorób przewlekłych (które jednocześnie wymagają innych działań terapeutycznych, edukacyjno- profilaktycznych i diagnostycznych);

Zamawiający wymaga aby szczegółowo wyspecyfikować posiadane wyposażenie w Szpitalu na oddziale Rehabilitacyjnym ? czy wystarczą tylko sale i gabinety gdzie odbywają się zabiegi?

Czy w pozycji 2 załącznika nr 3 do SWZ wystarczająca będzie deklaracja realizacji różnych form terapii obejmujących katalog : fizjoterapię (kinezyterapię, masaż), fizykoterapię, terapię zajęciową oraz deklaracja realizacji zleconych procedur (zabiegów i interwencji), intensywność rehabilitacji leczniczej, długość trwania w ciągu dnia, częstotliwość w tygodniu zgodnymi z potrzebami określonymi w IPR?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji postępowania i jednocześnie wyjaśnia, że w Załączniku 3, pkt 1) należy określić zasoby podmiotu trzeciego, na których udostępnienie powołuje się wykonawca w zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu określonych w SWZ. Natomiast w pkt 2) Załącznika 3 należy opisać sposób wykorzystania tych zasobów. Załącznik należy wypełnić zgodnie z jego treścią.

# **Pytanie 7:**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści załącznika nr 2 do SWZ.
W Ocenie Wykonawcy poniższe wątpliwości wynikają z wewnętrznej sprzeczności między pkt 6 załącznika nr 2 do SWZ zawartego na str. 4 a poz. 27 Formularza cenowego załącznika nr 2 do SWZ zawartego na str. 8, która to sprzeczność winna zostać wyjaśniona i usunięta przez Zamawiającego w celu prawidłowego przeprowadzenia postępowania, którego przedmiotem jest zamówienie nr ZP/18/22 Usługa Ośrodka Rehabilitacji Kompleksowej dla osób z zaburzeniami psychicznymi (ID 658458).
W Instrukcji wypełniania Formularza Cenowego w pkt 6 (str. 4 załącznika nr 2 do SWZ) Zamawiający wskazuje bowiem, że: „W pozycji nr 27 „zarządzanie usługą rehabilitacji kompleksowej/monitoring” oraz w pozycji nr 16 „gabinet pielęgniarski” należy ująć wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia nie wymienione w innych pozycjach. Kwoty w tych pozycjach nie powinny być łącznie wyższe niż 12,5% ceny całkowitej brutto”. Tymczasem w poz. 27 Formularza cenowego (str. 8 załącznika nr 2 do SWZ) Zamawiający wskazuje dla jedynie tej pozycji „limit 12,5% kwoty kontraktu”. Z powyższego wynika, że równocześnie dla jednej pozycji (27) ustalono taki sam limit jak dla dwóch łącznie (16+27), co budzi uzasadnione wątpliwości co do prawidłowego zinterpretowania tych zapisów i prawidłowego wypełnienia dokumentów koniecznych do zgłoszenia oferty przez Wykonawcę.
Mając na uwadze powyższe, Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy intencją Zamawiającego było, aby łączna kwota za poz. 16 i poz. 27 nie przekraczała łącznie 12,5% ceny całkowitej brutto kontraktu, czy aby kwota osobno dla poz. 16 nie przekraczała 12,5% ceny całkowitej brutto oraz kwota dla poz. 27 nie przekraczała 12,5% ceny całkowitej brutto, a więc łącznie 25% ceny całkowitej brutto.
Wykonawca wskazuje, że w jego ocenie biorąc pod uwagę szacowaną przez Zamawiającego łączną wartość kontraktu oraz wymagań Zamawiającego w odniesieniu do poz. 16 i poz. 27, które to zostały określone w dokumentacji przetargowej, w szczególności w zakresie ilości i kwalifikacji personelu realizującego usługi z poz. 16 oraz poz. 27, uznać należy, iż powyższe zapisy należy odczytywać w ten sposób, że każda z w/w pozycji osobno nie ma przekraczać 12,5% ceny całkowitej brutto, tj. łącznie dla obu pozycji 25% ceny całkowitej brutto. Zauważyć przy tym należy, iż przypadku przyjęcia przez Zamawiającego wymogu nie przekraczania przez Wykonawcę kwoty w poz. 16 oraz poz. 27 łącznie wartości 12,5% ceny oznaczać będzie, że wskazywane w tych pozycjach kwoty będą odbiegały w sposób znaczący od rzeczywistych i ekonomicznie uzasadnionych kosztów wykonania tych usług i w ofertach będą zaproponowane ceny znacznie niższe od rzeczywistych kosztów wykonania przedmiotowych usług, co może negatywnie wpłynąć na przebieg całego postępowania, w tym narażać może składających oferty na zarzut rażąco niskiej ceny.

**Odpowiedź:**

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie w ramach odpowiedzi na pytanie 2 powyżej.