



WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Nazwa postępowania: **Dzierżawa aparatu do ciągłych terapii nerkozastępczych oraz zakup wyrobów medycznych do ciągłych terapii nerkozastępczych dla Powiatowego Centrum Zdrowia w Kamiennej Górze Sp. z o.o.**

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego: **ZO 1/2024**

I. Zamawiający działając na podstawie pkt. 3.3 Zapytania Ofertowego informuje, że wpłynęły zapytania o następującej treści:

Pytanie nr 1

Dotyczy załącznika nr 3 projekt umowy § 6 punkt 3

Prosimy Zamawiającego o uznanie za reakcję serwisu również podjęcie działania w postaci kontaktu telefonicznego i diagnostyki w celu zabezpieczenia niezbędnych części zamiennych do finalnego usunięcia usterki.

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający wyraża zgodę i zmienia zapisy treści SWZ.

Zamawiający informuje, iż załącznik Nr 3 (Projekt umowy) § 6 punkt 3 otrzymuje następujące brzmienie:

„Dostawca zobowiązuje się w ramach gwarancji do reakcji serwisu w ciągu 24 godzin (dotyczy dni roboczych) licząc od momentu przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia o awarii, usterce lub wadzie użytkowanego aparatu. Przez reakcję serwisu należy rozumieć fizyczne podjęcie czynności przez pracowników Dostawcy mających na celu niezwłoczne usunięcie awarii/usterki/wady jak również podjęcie działania w postaci kontaktu telefonicznego i diagnostyki w celu zabezpieczenia niezbędnych części zamiennych do finalnego usunięcia usterki.

Pytanie nr 2

Dotyczy załącznika nr 3 projekt umowy § 9 punkt 2)

Prosimy Zamawiającego o uzupełnienie brakujących informacji we wskazanym podpunkcie, gdyż nie jest to element podlegający ofertowaniu i późniejszemu uzupełnieniu.

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający informuje, iż Załącznik nr 3 (projekt umowy) w § 9 punkt 2) otrzymuje następujące brzmienie:

*"w przypadku zwłoki w przekazaniu aparatu lub opóźnienia w przystąpieniu do obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji – w wysokości **2%** wartości całkowitej umowy dzierżawy, o której mowa w § 1 ust.6,".*

Pytanie nr 3

Dotyczy niezgodności pomiędzy zapisami załącznika nr 1 (przedmiot zamówienia) oraz załącznika nr 3 (projekt umowy)

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że obowiązujące ostatecznie są zapisy wzoru umowy : dostawy wyrobów medycznych w terminie do 3 dni roboczych oraz gwarancja na cały czas umowy czyli 12 miesięcy.

Odpowiedź na pytanie nr 3

Zamawiający potwierdza, iż ostateczne są zapisy wzoru umowy: dostawy wyrobów medycznych w terminie do 3 dni roboczych oraz gwarancja na cały czas umowy czyli 12 miesięcy.

Zamawiający informuje, iż załącznik Nr 1 (Przedmiot zamówienia) otrzymuje następujące brzmienie: Pkt 2 e)

„Dostarczony aparat musi posiadać minimum 12–miesięczną gwarancję, licząc od daty podpisania protokołu odbioru. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia bezpłatne wykonywanie przeglądów serwisowych, a także tych czynności konserwacyjnych, które nie mogą być realizowane przez użytkownika”

Pkt 3 e)

Oczekiwany czas na realizację dostawy wynosi do 3 dni, w dni robocze od złożenia zamówienia, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.

- I. Zamawiający informuje, że pytania i odpowiedzi na nie stają się integralną częścią zapytania ofertowego i będą wiążące przy składaniu ofert. Pozostałe warunki nie ulegają zmianie.

Prezes Zarządu

Kamila Maj