



Rzeczpospolita
Polska



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



UNIA EUROPEJSKA



WOJEWÓDZTWO
KUJAWSKO-POMORSKIE



Program
Rozwoju
Obszarów
Wiejskich
na lata 2014-2020

„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich:
Europa inwestująca w obszary wiejskie”



Unia
Europejska



Województwo
Kujawsko-Pomorskie



Krajowa Sieć
Obszarów Wiejskich



Program
Rozwoju
Obszarów
Wiejskich
na lata 2014-2020

„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”



Pomoc Techniczna
dla Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Zmodyfikowany załącznik nr 9

WZÓR

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONICZNYCH NR

.....
zawarta w dniu 2024 r.

pomiędzy

Województwem Kujawsko - Pomorskim z siedzibą w Toruniu Pl. Teatralny 2, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

1.
 2.
- a

zwanym dalej „Operatorem”, reprezentowanym przez :

1.
2.

następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej, internetu bezprzewodowego dla Województwa Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Marszałkowskiego.
2. Operator wyłoniony w trybie podstawowym przejmie całość ruchu telefonicznego komórkowego wychodzącego i przychodzącego pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

§ 2

Strony zgodnie ustalają wysokość opłat za usługi telekomunikacyjne zgodnie formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 i według Opisu Przedmiotu Zamówienia określonego w załączniku nr 2 do umowy.

§ 3

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia usług w okresie 36 miesięcy od dnia 2024 roku do dnia, z zastrzeżeniem ustępu 2.
2. Uruchomienie usług na podstawie listy numerów wraz z klasą abonamentu, dołączonej do umowy (dostarczonej przez Zamawiającego w terminie 14-stu dni od dnia zawarcia umowy), nastąpi maksymalnie do pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu dostarczenia listy lub w terminie ustalonym indywidualnie z Zamawiającym, dla danych numerów komórkowych, o ile będzie to konieczne w związku z migracją numerów pomiędzy Operatorami, lecz nie dłużej niż w terminie 30-tu dni od podpisania umowy.
3. Okres rozliczeniowy liczony będzie od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.
4. Zamówienia na usługi telekomunikacyjne przesyłane będą drogą elektroniczną na adres Operatora:
5. Każde, złożone przez Zamawiającego zamówienie na nową usługę telekomunikacyjną, zostanie zrealizowane przez Operatora w terminie 5 dni roboczych od jego złożenia.
6. Za dni robocze Strony uznają dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 4

Do kontaktów bezpośrednich w sprawach niniejszej umowy strony wyznaczają następujące osoby:

- 1) ze strony Zamawiającego:
- 2) ze strony Operatora:

§ 5

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Operatorowi wszelkich należności finansowych wynikających z niniejszej umowy i złożonych zamówień w wysokości i na zasadach w niej określonych.
2. Zamawiający zobowiązuje się do comiesięcznego uregulowania należności z tytułu opłat, o których mowa w załączniku nr 1 w układzie:
 - 1) z góry za abonament (usługa);
 - 2) z dołu na podstawie bilingu za zrealizowane usługi.
3. Wysokość opłat za niepełny miesiąc stanowić będzie iloczyn 1/30 stawki wynikającej z § 2 i ilości dni faktycznego wykorzystania, danego numeru telefonu lub aparatu, w danym miesiącu.
4. Operator naliczać będzie należności z tytułu opłat określonych w załączniku nr 1 od dnia, w którym Zamawiający mógł faktycznie korzystać z zamówionej usługi.
5. Operator wystawiać będzie oddzielne faktury za należności, o których mowa w załączniku nr 2 dla wskazanych przez Zamawiającego grup numerów.
6. Faktury będą wystawiane przez Operatora z terminem płatności 30 dni od daty wystawienia faktury, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.
7. Faktury wystawione będą dla Urzędu Marszałkowskiego za usługi lub zakupy według wzoru:

Nabywca:

Województwo Kujawsko-Pomorskie

Siedziba: Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń; NIP: 956-19-69-536

Płatnik/Odbiorca:

Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu

Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń.

8. Za dzień dokonania zapłaty strony uznają dzień, w którym zostanie obciążony rachunek Zamawiającego.
9. Operator ma prawo dostarczyć przedmiot umowy w cenach niższych niż wskazane w niniejszej umowie.
10. Wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 6

1. Zamawiający zapewnia utrzymanie łącznie przez Urząd Marszałkowski co najmniej **306** numerów telefonii komórkowej oraz **35** numerów Internetu mobilnego przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do utrzymania, przez okres 36 miesięcy, zamówionych usług jednak nie dłużej niż do końca trwania tej umowy.

§ 7

1. Zamawiającemu przysługuje od Operatora kara umowna za każdą pełną dobę, po złożeniu reklamacji na adres e-mail:, podczas której Zamawiający z powodów niezawinionych przez niego nie mógł korzystać z którejkolwiek usługi wynikającej z niniejszej umowy w wysokości 1/30 abonamentu należnego za dany numer telefonu. Kary te zostaną naliczone po zakończeniu procesu reklamacyjnego.
2. Zamawiającemu, z powodów niezrealizowania złożonego przez Zamawiającego zamówienia w terminie o którym mowa w § 3 ust. 5, przysługuje od Operatora kara umowna w wysokości 20 zł brutto za każdą pełną dobę dla każdego numeru telefonicznego.
3. Łączna wartość kar umownych, o których mowa w ust. 1 i 2 nie może przekroczyć 20 % ceny ofertowej wskazanej w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1.
4. Kara umowna nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jednak łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

§ 8

1. Strony umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, zostało spowodowane zdarzeniem niezależnym od obu stron i powstało z przyczyn o obiektywnym charakterze, będącym poza kontrolą stron, oraz gdy w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków.
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o zaistnieniu siły wyższej. Powiadamiania mają być dokonane pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej.

§ 9

Zgłoszenia awarii będą zgłaszane bezpośrednio przez Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu.

§ 10

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany umowy będą mogły nastąpić w następujących okolicznościach:
 - 1) zaistnienia, po zawarciu umowy, siły wyższej, przez którą, rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne wobec łączącej Strony więzi prawnej o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy i którego nie można uniknąć, ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności;
 - 2) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy lub świadczenia Stron;
 - 3) o których mowa w art. 455 ust. 1 i 2 ustawy Pzp;
 - 4) zmiany danych, o których mowa w § 5 ust. 7.
2. Strony zgodnie oświadczają, iż dokonają zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1, w wypadku wystąpienia którejkolwiek z poniższych okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) lub podatku akcyzowego;
 - 2) zmiany wysokości wynagrodzenia minimalnego za pracę albo minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniu społecznemu lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 46 z późn. zm.).
3. Zmiany, o których mowa w ust. 2 obowiązywać będą od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w tym ustępie i dotyczyć będą jedynie części wynagrodzenia należnego za usługi wykonane w okresie obowiązywania tych zmian.
4. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 1 wynagrodzenie Wykonawcy brutto zostanie zmniejszone bądź zwiększone w stosunku odpowiednim do zmiany wysokości podatku VAT lub podatku akcyzowego, wynagrodzenie Wykonawcy netto (tj. bez podatku VAT lub podatku akcyzowego) jest niezmiennie.
5. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego ze zwiększenia wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia albo do wysokości zmienionej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznych wynikających z tych zmian.
6. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3 i 4 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
7. Wykonawca w celu dokonania zmian, o których mowa w ust. 2 będzie każdorazowo, z wyjątkiem okoliczności, o której mowa w ust. 2 pkt 1, zobowiązany udowodnić Zamawiającemu, że powyższe zmiany wpłynęły na koszt wykonania zamówienia i wykazać wysokość tych kosztów.

8. Stosownie do postanowień art. 439 ust. 1 Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w załączniku nr 1, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, na następujących zasadach:

- 1) Strony nabywają prawo do żądania zmian we wskazanym zakresie, jeśli poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, o których mowa powyżej wzrośnie o 15 %;
- 2) momentem początkowym ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień zgłoszenia żądania strony o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy;
- 3) w przypadku, gdy koszty niezbędne do realizacji umowy wzrosną o 15 % w stosunku do kosztów obowiązujących w dniu zawarcia umowy, w oparciu o wskaźnik zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Główny Urząd Statystyczny w stosunku do kosztów obowiązujących na dzień zawarcia umowy, Strony mogą domagać się zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 po upływie 6 m-cy obowiązywania umowy. **Waloryzacji podlega wynagrodzenie w wymiarze proporcjonalnym** za okres od dnia złożenia wniosku o waloryzację do końca trwania umowy;
- 4) Strona wnioskująca o zmianę wynagrodzenia zobowiązana jest do przedstawienia stosownych wyliczeń, które wykazują jednoznacznie w jaki sposób i w jakim stopniu zmiana cen materiałów lub kosztów związanych z wykonaniem zamówienia ma wpływ na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy; w przypadku wątpliwości, co do przedstawionych dokumentów, Strona rozpatrująca wniosek o zmianę ma prawo do zwracania się o udzielenie wyjaśnień pod rygorem nierozpatrzenia wniosku w przypadku, w którym przedstawione wątpliwości nie zostaną wyjaśnione;
- 5) zmiana wynagrodzenia nie może następować częściej niż co 6 miesięcy od momentu złożenia poprzedniego wniosku waloryzacyjnego;
- 6) zmiana wynagrodzenia w pierwszym wniosku waloryzacyjnym nie może być wyższa niż 5 % wartości wynagrodzenia określonego w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1;
- 7) zmiana wynagrodzenia w drugim i kolejnym wniosku waloryzacyjnym nie może być wyższa niż 10 % wartości wynagrodzenia określonego w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1;
- 8) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania powyższych postanowień wynosi 10 %.

§11

1. Strony oświadczają, iż wszelkie dane osobowe pozyskane od siebie w związku z zawarciem niniejszej umowy, podlegać będą ochronie przed dostępem osób nieupoważnionych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L. 119 z 4 maja 2016 r., str. 1 oraz Dz. Urz. UE L. 127 z 23 maja 2018 r., str. 2), zwanego rozporządzeniem 2016/679.

2. Dane osób reprezentujących każdą ze Stron oraz osób zaangażowanych w realizację niniejszej umowy przetwarzane będą wyłącznie w celu i w czasokresie niezbędnym do jej zawarcia i/lub wykonania oraz dochodzenia roszczeń z niej wynikających.
3. Strony oświadczają, że wprowadziły odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie danych osobowych odbywało się zgodnie z przepisami prawa, w szczególności rozporządzenia 2016/679.
4. Strony zobowiązują się do wykonania obowiązku informacyjnego określonego w art. 14 rozporządzenia 2016/679 wobec osób wskazanych w niniejszej umowie, w imieniu drugiej Strony.
5. Klauzula informacyjna dla przedstawicieli operatorów telekomunikacyjnych dostępna jest na stronie internetowej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego – www.bip.kujawsko-pomorskie.pl/ochrona-danych-osobowych.
6. Wykonawca zachowa obowiązek informacyjny poprzez udostępnienie informacji na temat przetwarzania pozyskanych danych osobowych na stronie internetowej pod adresem Zostanie on wykonany, gdy administrator pozyska dane osobowe na etapie zawierania umowy.

§12

Umowa jest współfinansowana ze środków:

- 1) Pomocy Technicznej Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020;
- 2) Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Pomocy Technicznej dla Funduszy Europejskich 2021-2027 oraz z budżetu państwa;
- 3) Funduszy Europejskich dla Rybactwa;
- 4) Unii Europejskiej w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Kujaw i Pomorza 2021-2027;
- 5) budżetu województwa.

§13

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.).
2. Spory Strony poddają pod rozstrzygnięcia sądu właściwego dla siedziby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego.
3. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Operatora.
4. Integralną część niniejszej umowy stanowi:
 - 1) załącznik nr 1 - formularz ofertowy z dnia złożony przez Operatora;
 - 2) załącznik nr 2 –Opis Przedmiotu Zamówienia.

Operator

Zamawiający

.....

.....