

- W Z Ó R -

## UMOWA Nr ...../2020/ZP

W dniu ..... 2020r. w Gliwicach pomiędzy:

1. Szpital Miejski Nr 4 w Gliwicach Sp. z o.o., ul. Zygmunta Starego 20, 44-100 Gliwice, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000572236, [kapitał zakładowy 58 693 400,00 zł; NIP 631-26-58-474; Regon 242995277], zwana dalej „Zamawiającym”, reprezentowana przez: .....

a

2. ...., ul. ...., wpisana do ..... [.....; NIP .....; Regon .....], zwana dalej Wykonawcą, reprezentowana przez: .....

na podstawie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego przeprowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2019r. poz. 1843, z późniejszymi zmianami), została zawarta umowa następującej treści:

## § 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie usług dzierżawy i prania (wodne/chemiczne) dzierżawionej bielizny szpitalnej, bielizny operacyjnej i odzieży operacyjnej oraz prania asortymentu będącego własnością Zamawiającego, zgodnie z wymaganiami określonymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia (zwana dalej siwz), ofertą Wykonawcy i niniejszą umową.
2. Zamówienie obejmuje świadczenie następujących usług:
  - 1) dzierżawa, pranie i dezynfekcja bielizny szpitalnej (pościel, podkłady),
  - 2) dzierżawa, pranie i dezynfekcja bielizny operacyjnej (prześcieradła, podkłady, serwety, w tym bielizna barierowa),
  - 3) dzierżawa, pranie i dezynfekcja odzieży operacyjnej (spodnie, bluzy, koszule pacjenta, fartuchy barierowe),
  - 4) pranie i dezynfekcja asortymentu będącego własnością zamawiającego (pościel, odzież ochronna medyczna, piżamy, koce, poduszki, kołdry, parawany, itp.),
  - 5) transport brudnej i czystej bielizny i innego asortymentu,
  - 6) obsługa magazynów bielizny czystej wraz z dystrybucją bielizny do poszczególnych jednostek organizacyjnych,
  - 7) wdrożenie systemu RFID wraz z instalacją urządzeń i niezbędnego wyposażenia,
  - 8) oznakowanie tagami RFID asortymentu dzierżawionego i będącego własnością Zamawiającego.
3. Usługi wskazane w pkt 2 świadczone będą dla jednostek szpitala zlokalizowanych przy ul. Kościuszki 29 i ul. Zygmunta Starego 20, z zastrzeżeniem zapisów ust. 4, 5 i 6.
4. Usługi wskazane w ust. 2 dla lokalizacji przy ul. Kościuszki 29 świadczone będą od dnia rozpoczęcia realizacji umowy wskazanej w ust. 11.
5. Usługi wskazane w ust. 2 pkt dla lokalizacji przy ul. Zygmunta Starego 20 świadczone będą od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego, przy czym Zamawiający powiadomi o tym Wykonawcę z co najmniej 2-miesięcznym wyprzedzeniem. Powyższe związane jest z terminem ewentualnej likwidacji pralni szpitalnej lub zmianami organizacyjnymi w strukturze Zamawiającego.
6. W wyjątkowych sytuacjach, przed terminem wskazanym w ust. 5, Zamawiający może zlecić usługę prania i dezynfekcji bielizny i odzieży z lokalizacji przy ul. Zygmunta Starego 20 wraz z transportem.
7. Przez pranie i dezynfekcję (wodne/chemiczne) należy rozumieć wykonanie wszystkich czynności mających na celu przekazanie Zamawiającemu rzeczy czystych, w należyłym stanie technicznym i gotowych do użycia.
8. Przez dezynfekcję należy rozumieć proces redukcji ilości biologicznych czynników chorobotwórczych przez zastosowanie metod chemicznych i fizycznych (art. 2 pkt 7 ustawy z 05.12.2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi – tekst jedn. Dz. U. z 2019 poz. 1239, z późn. zm.).
9. Przez dzierżawę należy rozumieć oddanie odpłatne Zamawiającemu do użytkowania bielizny szpitalnej oraz bielizny i odzieży operacyjnej będącej własnością Wykonawcy, w ilości niezbędnej do prawidłowego funkcjonowania szpitala.
10. Szacunkowe zapotrzebowanie ilościowe na bieliznę i odzież dzierżawioną oraz szacunkowe ilości asortymentu objętego praniem określone są w Zestawieniu cenowym będącym Załącznikiem nr 2 do niniejszej umowy.
11. Umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy, t.j. od dnia ..... do dnia .....r ..

## § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy własnym lub będącym w jego użytkowaniu sprzętem i materiałami.
2. Środki piorące, materiały i sprzęt zastosowane do realizacji zamówienia powinny być w pełni profesjonalne i zapewniać utrzymanie wymogów najwyższej jakości świadczonych usług oraz być zgodne z obowiązującymi przepisami i normami.

## - W Z Ó R -

3. Środki piorące i dezynfekcyjne stosowane w procesie prania muszą być dopuszczone do obrotu, zgodnie z celem i przeznaczeniem. Muszą one posiadać karty charakterystyki, jeśli dotyczy, które na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca ma obowiązek przedłożyć. Środki piorące i dezynfekcyjne muszą być skuteczne wobec wirusów, bakterii, przetrwalników bakterii typu *Clostridium difficile*, grzybów.
4. Transport bielizny będzie odbywać się samochodami będącymi własnością lub w dyspozycji Wykonawcy. Transport bielizny brudnej i czystej będzie odbywał się w sposób uniemożliwiający przewożenie jednocześnie bielizny brudnej i czystej.
5. Wykonawca oświadcza, że dysponuje pralnią posiadającą barierę higieniczną i komorę dezynfekcyjną. Wykonawca oświadcza, że pralnia posiada wymagane prawem dopuszczenia i aktualną opinię sanitarną.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo, w każdym czasie obowiązywania umowy, do kontroli pralni, w tym wyników badań komory dezynfekcyjnej i badań mikrobiologicznych, oraz kontroli samochodów, które Wykonawca używać będzie do realizacji przedmiotu umowy.

## § 3

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy z najwyższą starannością, w zakresie określonym w § 1, zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materiałowo-finansową za bieliznę, odzież i pozostały asortyment, od momentu przyjęcia brudnej bielizny od Zamawiającego do momentu przekazania czystej Zamawiającemu.
3. Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie szkody, w szczególności zobowiązany jest do pokrycia grzywien oraz innych kar finansowych, które nałożone zostały przez właściwe organy, a wynikały z negatywnej opinii służb kontroli sanitarno-epidemiologicznych, a opinie te były wynikiem niedochowania należytej staranności w wykonywaniu przez Wykonawcę obowiązków będących przedmiotem niniejszej umowy.

## § 4

1. Wykonawca w ramach ustalonego wynagrodzenia zaopatrzy Zamawiającego w worki do przechowywania rzeczy brudnych oraz worki w kolorze czerwonym (chyba że strony uzgodnią inny kolor) do przechowywania rzeczy skażonych materiałem biologicznym.
2. Zamawiający jest zobowiązany do segregacji rzeczy przekazywanych do prania, tzn. osobno bielizna szpitalna, bielizna operacyjna, odzież operacyjna, medyczna odzież ochronna i pozostały asortyment.
3. Zamawiający jest zobowiązany do przechowywania bielizny i odzieży skażonej w oddzielnych workach.

## § 5

1. Wykonawca zobowiązany jest zorganizować i prowadzić magazyny bielizny czystej w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego, w tym do wyposażenia magazynów w regały, pojemniki, wózki do przewożenia bielizny, itp. Wyposażenie magazynów dostarczone przez Wykonawcę stanowi jego własność przez cały czas obowiązywania umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest przez cały czas obowiązywania umowy do utrzymywania magazynów i wyposażenia w należytym stanie technicznym i sanitarnym, we własnym zakresie i na własny koszt.
3. Wykonawca zobowiązany jest przez cały czas obowiązywania umowy do zapewnienia obsługi magazynów w sposób gwarantujący sprawną dystrybucję bielizny i odzieży czystej na poszczególne jednostki organizacyjne Zamawiającego.

## § 6

1. Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia u Zamawiającego - najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usług - systemu RFID do ewidencjonowania realizowanych usług wraz z zainstalowaniem sprzętu niezbędnego do prawidłowego i sprawnego funkcjonowania systemu oraz oznakowania tagami RFID dzierżawionej bielizny/odzieży i asortymentu będącego własnością Zamawiającego (do 5 000 szt).
2. Wykonawca zainstaluje bramki RFID i czytniki kodów w magazynach do odczytu ilości bielizny brudnej/czystej oraz w Centralnej Sterylizatorni do odczytu ilości bielizny sterylizowanej i ilości prań.
3. W ramach systemu Wykonawca wyposaży magazyny w stanowiska komputerowe (komputer, klawiatura, mysz, drukarka) wraz z zainstalowanym oprogramowaniem. Program musi umożliwiać liczenie bielizny (szt/kg), automatyczne generowanie dokumentacji usługi z możliwością ręcznego uzupełniania danych, automatyczne generowanie raportów dziennych i miesięcznych, miesięcznych raportów niedoborów - z uwzględnieniem rodzaju asortymentu, właściciela, jednostek organizacyjnych Zamawiającego.
4. Sprzęt zainstalowany w ramach systemu RFID przez cały czas obowiązywania umowy pozostaje własnością Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania sprzętu w należytym stanie technicznym gwarantującym sprawne działanie systemu oraz do bieżącego uzupełniania materiałów eksploatacyjnych - tusze, tonery, papier do drukarek, płytki CD.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia wskazanego personelu Zamawiającego z obsługi systemu RFID najpóźniej następnego dnia od daty rozpoczęcia świadczenia usług. Przeprowadzenie szkolenia winno być potwierdzone dokumentem podpisanym przez wszystkie osoby przeszkolone oraz osoby szkolące. W terminie 30 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług Wykonawca zobowiązany jest, na żądanie Zamawiającego, do przeprowadzenia szkolenia uzupełniającego, bez dodatkowych kosztów.

## - W Z Ó R -

## § 7

1. Bielizna i odzież oddane Zamawiającemu w dzierżawę w dniu rozpoczęcia świadczenia usług powinny być fabrycznie nowe i w sposób trwały oznakowane tagami RFID. Bielizna i odzież operacyjna powinna być dodatkowo oznakowana metkami termozgrzewalnymi zawierającymi nazwę asortymentu i kod kreskowy pozwalający określać ilość prań. Opis/charakterystyka bielizny i odzieży dzierżawionej określona jest w załączniku nr 3 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia w dniu rozpoczęcia świadczenia usług ilości bielizny i odzieży dzierżawionej (stan magazynu bielizny czystej) pozwalającej na 100 % wymiany pościeli na łóżkach szpitalnych + zapas 100 % oraz zabezpieczenie bielizny i odzieży operacyjnej na co najmniej 3 dni. Powyższe dotyczy wyłącznie lokalizacji przy ul. Kościuszki 29, zgodnie z zapisami § 1 ust. 4.
3. W czasie trwania umowy stan magazynu powinien zabezpieczać wymianę bielizny dzierżawionej w systemie "sztuka za sztukę" oraz posiadać rezerwę w ilości 20 % zapotrzebowania.
4. Bielizna i odzież barierowa powinna być zaopatrzona w informację o dopuszczalnej ilości prań. Brak informacji może skutkować nie przyjęciem bielizny do użytkowania.
5. Po zakończeniu realizacji umowy w przypadku stwierdzenia niedoboru bielizny i odzieży dzierżawionej w ilości powyżej 3% w stosunku do ilości przekazanej Zamawiającemu według raportów z systemu RFID, Zamawiający pokryje koszty niedoborów (ilość sztuk powyżej 3%), z zastrzeżeniem zapisów ust. 6. Koszty powyższe liczone będą według wzoru:

koszt niedoborów = ilość sztuk x cena jednostkowa

Ceny jednostkowe powinny być udokumentowane przez Wykonawcę.

6. Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego uzgadniania/wyjaśniania z Zamawiającym miesięcznych raportów niedoborów. Nie dotrzymanie tego warunku skutkować może odmową Zamawiającego do pokrycia kosztów niedoborów po zakończeniu umowy.

## § 8

1. Bielizna i odzież dzierżawiona przekazywana Zamawiającemu do użytkowania oraz będąca własnością Zamawiającego powinna być czysta, bez plam, wydezynfekowana, nie uszkodzona, zabezpieczona przed uszkodzeniem i zabrudzeniem w trakcie transportu i magazynowania.
2. Wyprana medyczna odzież ochronna winna być przewożona w pozycji wiszącej, w foliowych workach (każda sztuka osobno).

## § 9

1. Jeżeli bielizna, odzież lub inny asortyment przekazany Zamawiającemu nie spełnia kryteriów określonych w niniejszej umowie, Zamawiający ma prawo do reklamowania usługi. W takim wypadku reklamowany asortyment będzie zwrócony Wykonawcy a usługa nie będzie uznana za wykonaną.
2. W przypadku przekazania Zamawiającemu bielizny/odzieży barierowej z przekroczonym limitem prań - zostanie ona zwrócona Wykonawcy, a Zamawiający uzna usługę za niewykonaną.
3. W przypadku potwierdzonego zagubienia lub zniszczenia przez Wykonawcę przekazanego do prania asortymentu będącego własnością Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany w terminie do 7 dni do odkupienia na koszt własny takiego samego asortymentu (lub równoważnego po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego) i oznakowania go tagami RFID.

## § 10

1. Przekazywanie pościeli, odzieży i pozostałego asortymentu następować będzie w oparciu o dzienne raporty generowane przez system RFID, o których mowa w § 6 ust. 3.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania bielizny/odzieży czystej dzierżawionej bezpośrednio do danej jednostki organizacyjnej, w takiej samej ilości, jak ilość bielizny/odzieży brudnej przekazanej przez tę jednostkę do prania. W przypadku bielizny i odzieży operacyjnej (za wyjątkiem bluz, spodni i koszul pacjenta) - Wykonawca dostarcza ją do Centralnej Sterylizatorni.

## § 11

1. Dostarczanie rzeczy czystych i odbiór rzeczy brudnych będzie odbywać się codziennie, z wyjątkiem dni świątecznych i ustawowo wolnych, z zastrzeżeniem ust. 2 .
2. Jeżeli w danym tygodniu będą dni świąteczne lub dni ustawowo wolne od pracy Wykonawca jest zobowiązany zapewnić taką ilość bielizny i odzieży dzierżawionej, by pokryć w całości potrzeby Zamawiającego, lub po uzgodnieniu z Zamawiającym odebrać rzeczy brudne i dostarczyć czyste w terminie dodatkowym, bez zwiększania kosztów.
3. Wykonawca będzie dostarczać bieliznę/odzież czystą do magazynu bielizny czystej w godzinach 6<sup>00</sup> ÷ 6<sup>30</sup>. Harmonogram dostarczania bielizny czystej do poszczególnych jednostek zostanie uzgodniony między stronami umowy.
4. Czas prania medycznej odzieży ochronnej nie może być dłuższy niż 3 dni robocze (od dnia

## - W Z Ó R -

przekazania Wykonawcy do dnia zwrotu do Zamawiającego). W przypadku pozostałego asortymentu będącego własnością Zamawiającego czas ten nie może być dłuższy niż 5 dni roboczych.

## § 12

1. Strony ustalają, że należne Wykonawcy wynagrodzenie obejmuje wynagrodzenie za świadczenie usług określonych w § 1 ust. 2, z zastrzeżeniami określonymi w niniejszej umowie.
  2. Szacunkowe umowne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację w całości przedmiotu zamówienia (obie lokalizacje) określa się kwotą ..... zł + VAT, t.j. brutto ..... zł (słownie: .....). Nie wyczerpanie wskazanej kwoty nie stwarza po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń względem Zamawiającego i jego następców prawnych.
  3. Szacunkowe miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację w całości przedmiotu zamówienia (w lokalizacji przy ul. Kościuszki 29) określa się kwotą ..... zł + VAT, t.j. brutto ..... zł (słownie: .....).
- Szacunkowe miesięczne wynagrodzenie ulegnie zwiększeniu w miarę wygaszania pracy pralni szpitalnej i wprowadzania dzierzawy/pranie bielizny z lokalizacji przy ul. Zygmunta Starego 20.
4. Wartość wynagrodzenia określana będzie na podstawie zatwierdzonych przez Zamawiającego raportów miesięcznych wygenerowanych przez system RFID.
  5. Ceny jednostkowe netto określone w Zestawieniu cenowym (Załącznik nr 2) są stałe przez cały czas trwania umowy, z zastrzeżeniem ust. 6.
  6. Ceny jednostkowe mogą zostać zmienione jedynie w przypadku ustawowej zmiany:
    - 1) stawki podatku od towarów i usług,
    - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
    - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
    - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dn. 04.10.2018r. o pracowniczych planach kapitałowych- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
  7. Zmiana, o której mowa w ust. 6 pkt 2), 3) i 4) może nastąpić wyłącznie po wcześniejszych negocjacjach z Zamawiającym. Obowiązek udowodnienia wpływu ustawowych zmian na wynagrodzenie leży po stronie Wykonawcy. Zmiana wynagrodzenia wymaga pisemnego aneksu do umowy, z określeniem daty obowiązywania.

## § 13

1. Rozliczanie wykonanych usług następować będzie w systemie miesięcznym, na koniec kalendarzowy danego miesiąca.
2. Zamawiający wymaga, by faktury, oprócz danych i informacji wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa, zawierały wskazanie miesiąca, którego dana faktura dotyczy. Do każdej faktury Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć zatwierdzony raport, o którym mowa w § 12 ust. 4.
3. Zapłata za wykonane usługi nastąpi przelewem na konto Wykonawcy  
.....  
w terminie do 60 dni od daty doręczenia prawidłowo sporządzonej faktury Zamawiającemu.
4. Błędne wystawienie faktury przez Wykonawcę wstrzymuje bieg terminu określonego w ust. 3.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym w dokumentach księgowych (np. fakturach, rachunkach, notach odsetkowych), a wskazanym w niniejszej umowie przyjmuje się, że prawidłowo podano termin określony w umowie.
6. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 3, jest właściwy do uregulowania należności wynikającej z niniejszej umowy, służy do rozliczeń finansowych w ramach wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, jest zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego oraz dla wskazanego rachunku bankowego prowadzony jest rachunek VAT, o którym mowa w art. 2 pkt 37 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

## § 14

1. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w przypadku rozwiązania przez Zamawiającego umowy w trybie natychmiastowym z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 3-miesięcznego wynagrodzenia brutto, przyjmując za okres rozrachunkowy ostatnie 3 miesiące przed odstąpieniem od umowy, lub jeżeli umowa trwa krócej niż 3 miesiące - przyjmując za okres rozrachunkowy ostatni miesiąc przed odstąpieniem od umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w przypadku nienależytego wykonywania zamówienia w wysokości 3% wynagrodzenia brutto za miesiąc, w którym kary zostały naliczone.
3. Przez nienależyte wykonywanie zamówienia Zamawiający rozumie:

## - W Z Ó R -

- powtarzające się reklamacje wykonanych usług (co najmniej 5 reklamacji w miesiącu) lub
  - powtarzające się przypadki zagubienia asortymentu będącego własnością Zamawiającego (co najmniej 3 razy w miesiącu) lub
  - nie zapewnienie wymaganej ilości bielizny i odzieży szpitalnej (co najmniej 3 razy w miesiącu) lub
  - nieterminowe wykonywanie usług (co najmniej 3 razy w miesiącu) lub
  - nie wywiązywanie się z postanowień określonych w § 5 ust. 2 lub
  - przekraczanie maksymalnej ilości prań przewidzianych dla bielizny/odzieży barierowej lub
  - nie wywiązywanie się z obowiązków wynikających z zapisów ust. 4 (co najmniej 5-krotne w miesiącu)
- Kary umowne będą naliczone osobno dla każdej z wymienionych powyżej sytuacji.
4. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia powodów reklamacji, uwzględniając zapisy § 9.
  5. Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne.
  6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z wynagrodzenia.

## § 15

1. Zmiana postanowień umowy wymaga zgody obu Stron wyrażonej na piśmie w formie aneksu do umowy pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 4.
2. Zmiana istotnych postanowień umowy nie może naruszać przepisów art. 144 ust. 1 ustawy.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany istotnych postanowień umowy wyłącznie w sytuacjach określonych w siwz, t.j.:
  - a) zmniejszenia cen jednostkowych przez Wykonawcę,
  - b) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie art. 142 ust. 5 ustawy
  - c) zmiany zapisów umownych zgodnie z art. 144 ust. 1 ustawy
  - d) zmiany ilości bielizny i odzieży dzierżawionej
  - e) zmiana wartości umowy na skutek okoliczności określonych w pkt a) ÷ d)
  - f) konieczności przedłużenia czasu trwania umowy z powodu nie zakończenia procedury wyboru wykonawcy następnej umowy, nie dłużej jednak niż o 2 miesiące, bez zmiany cen jednostkowych, z zastrzeżeniem § 12 ust. 6 .
  - g) zmiany terminu zakończenia umowy zgodnie z zapisami umowy.
4. Sporządzania aneksu nie wymaga:
  - zmiana osób wskazanych w § 18; w takim wypadku Strona dokonująca zmiany zobowiązana jest do powiadomienia o tym fakcie drugą Stronę (pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną)
  - zmiana przez Zamawiającego godzin dostawy rzeczy czystych; w takim wypadku Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę (pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną) z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem

## § 16

1. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, bez prawa Wykonawcy do jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu, jeżeli usługi wykonywane są niezgodnie z niniejszą umową lub Wykonawca nie wywiązuje się z innych postanowień umowy.
2. Przypadki upoważniające Zamawiającego do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym:
  - 10 przypadków naliczenia kar umownych (łącznie w trakcie trwania umowy),
  - negatywna opinia służb sanitarno-epidemiologicznych dot. pralni i transportu (badania komór dezynfekcyjnych, badania mikrobiologiczne),
  - 10 przypadków w okresie kolejnych 3 miesięcy reklamacji wykonanych usług, co do których nie naliczono kar na podstawie § 14 ust. 1,
  - 10 przypadków w okresie kolejnych 3 miesięcy zagubienia asortymentu będącego własnością Zamawiającego, co do których nie naliczono kar na podstawie § 14 ust. 1,
  - 10 przypadków w okresie kolejnych 3 miesięcy nie zapewnienia wymaganej ilości bielizny i odzieży szpitalnej, co do których nie naliczono kar na podstawie § 14 ust. 1,
  - 10 przypadków w okresie kolejnych 3 miesięcy nieterminowego wykonywania usług, co do których nie naliczono kar na podstawie § 14 ust. 1
  - 10 przypadków w okresie kolejnych 3 miesięcy dostarczania bielizny/odzieży barierowej z przekroczonym limitem prań,
  - 10 przypadków w okresie kolejnych 3 miesięcy nie wywiązywania się z obowiązków wynikających z zapisów 14 ust. 4, co do których nie naliczono kar na podstawie § 14 ust. 1.
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawierania, Zamawiający może od umowy odstąpić w terminie miesiąca od daty uzyskania wiadomości o tej zmianie.  
W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu prawidłowego wykonania części umowy.

## - W Z Ó R -

4. Zamawiający może rozwiązać umowę z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia, na koniec miesiąca kalendarzowego.

## § 17

1. W sprawach nie unormowanych w umowie stosuje się przepisy Prawa zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz inne odpowiednie dla przedmiotu umowy przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z umowy na osoby trzecie, ani rozporządzać nimi w jakiegokolwiek prawem przewidzianej formie bez pisemnej zgody Zamawiającego. W szczególności Zamawiający nie wyraża zgody, aby wierzytelności wynikające z umowy były przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy wobec osób trzecich (np. z tytułu umowy kredytowej, pożyczki). Wykonawca nie może również zawrzeć umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego z osobą trzecią o wstąpieniu w prawa wierzyciela (art. 518 KC), ani dokonywać żadnej innej czynności prawnej rodzącej takie skutki.
3. Spory powstające na tle niniejszej umowy rozpatrywać będzie sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

## § 18

1. Osobą upoważnioną do nadzoru realizacji umowy, nadzoru utrzymania standardów jakościowych świadczonych usług oraz rozliczania świadczonych usług ze strony Zamawiającego jest .....  
tel. ...., e-mail: .....
2. Osobą upoważnioną i odpowiedzialną za realizację i rozliczanie umowy ze strony Wykonawcy jest p. ...., tel. ...., e-mail: .....

## § 19

1. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu siedziby lub adresu korespondencyjnego. Wszelką korespondencję wysłaną na adres wskazany w nagłówku umowy Strony uważają za doręczoną, chyba że nastąpi zmiana adresu ze wskazaniem nowego w formie pisemnej, z takim samym skutkiem.
2. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:
  - Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy
  - Załącznik nr 2 - Zestawienie cenowe
  - Załącznik nr 3 - Wymagania techniczne i jakościowe
  - Załącznik nr 4 - Umowa konsorcjum/Spółka cywilna - *jeśli dotyczy*
3. Strony oświadczają, że zapoznały się z treścią umowy, zrozumieli jej treść i bez zastrzeżeń ją podpisują.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach - dwa egzemplarze otrzymuje Zamawiający, jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca..

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: