

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Część nr 1 – serwis TK i MR , serwer syngo.via

Część nr 2 – serwis mammografu

W ramach umowy Wykonawca będzie świadczył nw. usługi:

I. Tomograf komputerowy SOMATOM definition AS20 oraz Mammograf MAMMOMAT Inspiration

- **Zakres obsługi:**

- **Przeglądy okresowe i konserwacje**

- Regularne przeglądy okresowe i konserwacje (Tomograf komputerowy -minimum 2 w roku, Mammograf – minimum 1 raz w roku) - interwały i zakres przeglądów według zaleceń producenta zawartych w dokumentacji sprzętu; terminy przeglądów - uzgodnione z ZAMAWIAJĄCYM.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego.
- Kontrola występowania usterek zewnętrznych.
- Inspekcja zużycia części.
- Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła.
- Smarowanie ruchomych części mechanicznych.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego.
- Konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego.
- Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych.
- Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy.
- Dokumentacja przeglądów.

- **Kontrola jakości – podczas przeglądów okresowych i konserwacji**

- Sprawdzenie jakości obrazu.
- Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów.
- Przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.

- **Zdalna diagnostyka**

- Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń.
- Proaktywne monitorowanie (stała i bieżąca analiza) parametrów przesyłanych przez aparat CT do serwisu w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowaniem bezpieczeństwa danych pacjentów tj. zdalny monitoring trendów, który polega na czasowej obserwacji poszczególnych elementów (np. monitoring lampy RTG celem określenia jej kondycji i potencjału) w dłuższym wymiarze czasu.
- System zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013.
- Wymagane jest zestawienie z Zamawiającym tunelu VPN Site-to-Site IPSec. Porty, protokoły, aplikacje zostaną ustalone po zawarciu umowy.

- **Naprawy**

- Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera.
- Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części.
- Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.
- Dokumentacja interwencji serwisowych.

- **Części zamienne**

- Umowa obejmuje wymianę materiałów (fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach) niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów.
- Umowa nie obejmuje dostawy części zamiennych.

- **Zamówienie opcjonalne**

- **Dostawa i wymiana lampy RTG do aparatu Mammomat Inspiration sn 11030**

- **Dostawa i wymiana detektora do aparatu Mammomat Inspiration sn 11030.**

- **Obsługa serwisowa, dostępność, czas realizacji**

- Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.
- Umowa zapewnia możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji.

- Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Maksymalny czas realizacji usługi serwisowej bez konieczności wymiany części: 2 dni robocze od momentu zgłoszenia.
- Maksymalny czas realizacji usługi serwisowej w przypadku konieczności wymiany części: 5 dni roboczych od momentu potwierdzenia oferty.
- Serwis świadczony w ramach umowy wykonywany jest przez Inżynierów posiadających Certyfikat szkoleniowy producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego dla Somatom Definition, syngo MMWP, Mammomat Inspiration.
- Inżynierowie świadczący serwis posiadający dostęp do legalnych kodów serwisowych, potwierdzony umową licencyjną lub oświadczeniem producenta.
- **Wsparcie aplikacyjne**
 - W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.
 - Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) - porady przez telefon.

II. Rezonans magnetyczny MAGNETOM ESSENZA DOT Upgrade

- **Zakres obsługi:**
 - **Przeglądy okresowe i konserwacje**
 - Regularne przeglądy okresowe i konserwacje (minimum 2 w roku) - interwały i zakres przeglądów według zaleceń producenta zawartych w dokumentacji sprzętu; terminy przeglądów - uzgodnione z ZAMAWIAJĄCYM.
 - Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego.
 - Kontrola występowania usterek zewnętrznych.
 - Inspekcja zużycia części.
 - Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła.
 - Smarowanie ruchomych części mechanicznych.
 - Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego.
 - Konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego.
 - Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych.
 - Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy.
 - Dokumentacja przeglądów.
- **Kontrola jakości – podczas przeglądów okresowych i konserwacji**
 - Sprawdzenie jakości obrazu.

- Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów.
 - Przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.
- **Zdalna diagnostyka**
 - Proaktywne monitorowanie (stała i bieżąca analiza) parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowaniem bezpieczeństwa danych pacjentów tj. zdalny monitoring trendów, który polega na czasowej obserwacji poszczególnych elementów (np. układu kriogenicznego – poziom ciekłego helu, temperatura osłon i głowicy, ciśnienie wewnętrzne magnesu) w dłuższym wymiarze czasu. Powyższe wymaga ciągłego utrzymania połączenia aparatu z systemem zdalnej diagnostyki.
 - Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń.
 - System zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013 lub równoważnej
 - Wymagane jest zestawienie z Zamawiającym tunelu VPN Site-to-Site IPSec. Porty, protokoły, aplikacje zostaną ustalone po zawarciu umowy.
- **Naprawy**
 - Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera.
 - Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części (bez kosztów przywrócenia pola magnetycznego po wystąpieniu samoistnej awarii „quenchu”; powyższe nie dotyczy jeśli do awarii dojdzie w trakcie wykonywania czynności serwisowych).
 - Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.
 - Dokumentacja interwencji serwisowych.
- **Części zamienne**
 - Umowa obejmuje wymianę materiałów (fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach) niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów, w tym części istotnych dla bezpieczeństwa tj. Tales oraz Adsorber.
 - Umowa nie obejmuje dostawy części zamiennych.
- **Obsługa serwisowa, dostępność, czas realizacji**

- Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.
 - Umowa zapewnia możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji.
 - Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - Maksymalny czas realizacji usługi serwisowej bez konieczności wymiany części: 2 dni robocze od momentu zgłoszenia.
 - Maksymalny czas realizacji usługi serwisowej w przypadku konieczności wymiany części: 5 dni roboczych od momentu potwierdzenia oferty.
 - Serwis świadczony w ramach umowy wykonywany jest przez Inżynierów posiadających Certyfikat szkoleniowy producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego dla Magnetom Essenza.
 - Inżynierowie świadczący serwis posiadający dostęp do legalnych kodów serwisowych, potwierdzony umową licencyjną lub oświadczeniem producenta.
- **Wsparcie aplikacyjne**
 - W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.
 - Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) - porady przez telefon.
 - **Wymiana zestawu zużytych elementów skanera Essenza:**
 - Podkładka gąbkowa duża na stół (10168113 K227 3),
 - Wkładki gąbkowe do cewki barkowej Focus Shoulder Array model No 10498468, serial/LOT No.: 1547.
 - Słuchawki akustyczne Model No.10018373,
 - Wkładka gąbkowa do cewki głowowej Head Matrix model (240) 10131483, origin cn (422) 156, serial no.: (21) 2808,
 - Podkładka gąbkowa podkolanowa.
 - Gruszka alarmowa.

III. Serwer syngo.via

- **Zdalna diagnostyka i naprawy**
 - Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do stałego monitorowania parametrów pracy urządzenia.
 - Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnozy awarii i naprawy uszkodzeń.
 - System zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji

ISO/IEC 27001:2013 lub równoważną

- W przypadku braku możliwości zdalnego rozwiązania problemów z systemem – praca w miejscu lokalizacji wraz z dojazdem inżyniera.

- **Obsługa w zakresie oprogramowania**

- Telefoniczne wsparcie dla administratora IT i/lub Klinicznego podczas instalacji uaktualnień.
- Wsparcie techniczne w zakresie zarządzania zdarzeniem krytycznym.
- Stałe monitorowanie systemu w celu wykrycia nieprawidłowości.

- **Modyfikacje**

- Wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia (update).

- **Obsługa serwisowa**

- Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.
- Umowa zapewnia możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji.
- Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Serwis świadczony w ramach umowy wykonywany jest przez Inżynierów posiadających Certyfikat szkoleniowy producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego dla syngo.via.
- Inżynierowie świadczący serwis posiadający dostęp do legalnych kodów serwisowych, potwierdzony umową licencyjną lub oświadczeniem producenta.

- **Wsparcie aplikacyjne**

- W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.
- Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, w tym jedno na rok stacjonarne (w miejscu instalacji sprzętu) lub zdalne szkolenie z aplikacji zainstalowanych w aparacie, przez certyfikowanego przez producenta aplikanta.