



WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY WE WROCŁAWIU

51-124 Wrocław, ul. H. Kamińskiego 73a
telefony: centrala 71 32 70 100, fax 71 32 54 101
www.wssk.wroc.pl

Szp/FZ – 12/190/2020

Wrocław, dnia 23.04.2020 r.

INFORMACJA NR 2 DLA WYKONAWCÓW

Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu przy ul. Kamińskiego 73 a zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) jako kierownik Zamawiającego przekazuje treść zapytań oraz wyjaśnienia do postępowania pn.: „*usługa serwisu technicznego aparatury medycznej wyprodukowanej przez firmę GE Medical Systems*”

Pytanie nr 1

W odniesieniu do SIWZ Rozdział III, pkt 4, ppkt 3 - Czy Zamawiający będzie wymagał, aby klucze oraz kody serwisowe pochodziły z udokumentowanego źródła?

Odpowiedź: *Zamawiający wymaga aby klucze oraz kody serwisowe pochodziły z udokumentowanego legalnego źródła.*

Pytanie nr 2

W odniesieniu do Załącznika nr 4 do SIWZ - Czy Zamawiający będzie wymagał, aby osoby wskazane w załączniku posiadały aktualne na dzień składania certyfikaty wydane przez producenta urządzeń oraz posługiwały się językiem polskim?

Odpowiedź: *Zamawiający wymaga, aby osoby wskazane w załączniku posiadały aktualne na dzień składania certyfikaty wydane przez producenta urządzeń lub przez ośrodek szkoleniowy autoryzowany przez producenta . Zamawiający wymaga aby raporty serwisowe były sporządzane w języku polskim.*

Pytanie nr 3

W odniesieniu do wzoru umowy paragraf 4, pkt 19 - Czy Zamawiający poprzez zapis „(...) przeszkolenia wyznaczonego personelu Zamawiającego w zakresie obsługi urządzeń (...)” rozumie takie działania na urządzeniach oraz stacjach lekarskich, które będą obejmowały m. in. ingerencję w protokoły badań ze względu na bezpieczeństwo pacjentów i personelu oraz takie działania, które pozwolą uzyskać lepszą jakość diagnostyczną badań czy niższą dawkę?

Odpowiedź: *Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ bez zmian.*

Pytanie nr 4

W odniesieniu do Załącznika nr 2 – Oprogramowanie Dose Watch

Czy Zamawiający będzie wymagał dostarczenia dodatkowych 4 licencji na oprogramowanie do monitorowania dawki? Jeśli tak prosimy o parametry urządzeń, na których takie oprogramowanie ma zostać zainstalowane.

Odpowiedź: *Zamawiający nie wymaga dostarczenia dodatkowych 4 licencji Dose Watch.*

Pytanie nr 5

W odniesieniu do Załącznika nr 2 – Oprogramowanie Dose Watch - Czy Zamawiający zawierając zapis o oprogramowaniu Dose Watch w załączniku nr 2 ma na myśli wsparcie serwisowe i aplikacyjne tego oprogramowania z ramach umowy serwisowej? Czy chodzi o wskazanie w formularzu asortymentowo – cenowym ilości przyjazdów – liczby przeglądów okresowych w okresie 12 miesięcy? Prosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź: *W Załączniku nr 2 Zamawiający oczekuje wsparcia serwisowego i aplikacyjnego dla tego oprogramowania z ramach umowy serwisowej.*

Pytanie nr 6

Propozycja dodatkowego zapisu w paragrafie 4 Umowy – czy ze względu na wiek aparatów oraz ewentualny możliwy brak części zamiennych przy zachowaniu należytej staranności ze strony Wykonawców, część zamiennych mogą być niedostępne z uwagi na decyzje podjęte przez producenta GE Healthcare co do zakończenia wsparcia wyspecyfikowanych urządzeń w okresie 36 miesięcy trwania umowy. Kwestie takie pozostają poza kontrolą Wykonawców i nie mogą oni ponosić za nie odpowiedzialności. W związku z tym zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wyrażenie zgody na dodanie poniższego zapisu (lub podobnego), szczególnie, że w przypadku odwrotnym Zamawiający z takiego uprawnienia może skorzystać – par 4, pkt 18?

Strony wskazują, że w przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie dokonać naprawy lub przeglądu aparatu starszego typu z powodu braku części zamiennych z uwagi na określony przez producenta okres zakończenia gwarantowanej dostępności części zamiennych, Wykonawca powiadomi o tym Zamawiającego dołączając zaświadczenie od producenta o zakończeniu okresu wsparcia urządzenia lub braku części zamiennych. W takiej sytuacji brak dalszej możliwości konserwacji lub naprawy nie będzie rodził jakiegokolwiek odpowiedzialności po stronie Wykonawcy. Aparat taki za zgodą Zamawiającego może zostać wyłączony z umowy z odpowiednim uwzględnieniem zmiany kwoty wynagrodzenia.

Odpowiedź: Zamawiający dodaje w Załączniku nr 2 – umowa wzór w par 4 pkt 20 o następującym brzmieniu:

„20. Strony wskazują, że w przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie dokonać naprawy lub przeglądu aparatu starszego typu z powodu braku części zamiennych z uwagi na określony przez producenta okres zakończenia gwarantowanej dostępności części zamiennych, Wykonawca z 6-miesięcznym wyprzedzeniem powiadomi o tym Zamawiającego dołączając zaświadczenie od producenta o zakończeniu okresu wsparcia urządzenia lub braku części zamiennych. W takiej sytuacji brak dalszej możliwości konserwacji lub naprawy nie będzie rodził jakiegokolwiek odpowiedzialności po stronie Wykonawcy. Aparat taki za zgodą Zamawiającego może zostać wyłączony z umowy z odpowiednim uwzględnieniem zmiany kwoty wynagrodzenia.”

Pytanie nr 7

W odniesieniu do przedmiotu zamówienia: Angiografy, OEC - Czy Zamawiający będzie wymagał lampy zalecanej przez wytwórcę aparatu, wskazanej w instrukcji obsługi urządzeń, która nie spowoduje ingerencji w urządzenie, jego oprogramowanie aplikacyjne i systemowe oraz w sposób realny będzie odwzorowywać dawki? Lampa taka sprawi, że parametry zadane przez technika na konsoli operatorskiej będą miały faktyczne przełożenie na nastawy prądowo napięciowe na lampie, wysokość dawki oraz jakość obrazowania. Według instrukcji w aparacie zastosowano algorytm chłodzenia i rekonstrukcji z myślą o lampach produkcji GE; istnieją trzy rodzaje zagrożeń wynikających z używania lampy niewyprodukowanej przez GE: lampa taka może się przegrzać i eksplodować, jeśli cykle chłodnicze nie będą zgodne z wymaganiami projektanckimi, lampa niezgodna ze specyfikacją wydajności lamp GE może cechować się gorszą jakością obrazów i pojawieniem się artefaktów oraz, po trzecie, wyciek promieniowania może przekroczyć normy GE.

Odpowiedź: Zamawiający będzie wymagał lampy zalecanej przez wytwórcę aparatu, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Załącznika nr 2 – umowa wzór Grupa A, A, pkt 6) tj.

„6) Wszystkie części zamienne oraz materiały stosowane w ramach niniejszej umowy będą zgodne ze specyfikacją fabryczną i zaleceniami producenta,”

Pytanie nr 8

W odniesieniu do Zdalnej diagnostyki - Czy Zamawiający będzie wymagał „Zdalnego diagnozowania uszkodzeń aparatu” w rozumieniu takich funkcjonalności, które pozwalają nie tylko na zdiagnozowanie, ale również zdalną naprawę aparatu? Pogłębiona zdalna diagnostyka obniża czasy przestoju aparatów spowodowanych mniejszymi usterkami oraz nie powoduje konieczności pojawienia się serwisu na miejscu, co może wydłużyć czas usunięcia awarii. Niektóre z funkcjonalności zdalnej diagnostyki to: widzenie pulpitu użytkownika, dostęp do danych surowych, wykonanie zdalnej kalibracji aparatu czy poszczególnych elementów systemu, pobieranie obrazów do analizy artefaktów (dane są zanonimizowane dla bezpieczeństwa pacjentów).

Odpowiedź: Zamawiający w Informacji nr 1 dla Wykonawców dopuścił świadczenie usług serwisowych bez zdalnej diagnostyki z zachowaniem 24h czasem reakcji serwisu od momentu zgłoszenia awarii.

Pytanie nr 9

Czy Zamawiający będzie wymagał od Oferentów uwzględnienia w ofertach chociażby jednej (1) aktualizacji wydanej przez producenta do tomografów oraz każdej stacji AW (nie chodzi o aktualizacje – FMI bezpieczeństwa; te instalowane są przez producenta nieodpłatnie)? Podanie minimalnego wymogu liczby aktualizacji pozwoli Wykonawcą na rzetelną kalkulację oraz Zamawiającemu na rzetelne porównanie ofert.

Odpowiedź: *Zamawiający oczekuje świadczenie usługi serwisowej z zachowaniem wszelkich zaleceń producenta urządzenia.*

Pytanie nr 10

Czy Zamawiający będzie wymagał przedłożenia umowy licencyjnej uprawniającej do dysponowania kluczami i kodami do oprogramowania serwisowego w zakresie umożliwiającym realizację przedmiotu zamówienia, wraz z informacją o terminie obowiązywania umowy, od Wykonawcy niebędącego autoryzowanym serwisantem wytwórcy?

Odpowiedź: *Zamawiający będzie wymagał przedłożenia ww. umowy licencyjnej w dniu zawarcia umowy serwisowej.*

Pytanie nr 11

Czy Zamawiający będzie wymagał przedstawienia umowy licencyjnej uprawniającej do dysponowania dokumentacją techniczną wytwórcy (instrukcje serwisowe, procedury i zakres czynności), w zakresie przedmiotu zamówienia wraz z informacją o terminie obowiązywania umowy, dotyczy Wykonawcy niebędącego autoryzowanym serwisantem wytwórcy?

Odpowiedź: *Zamawiający będzie wymagał przedłożenia ww. umowy licencyjnej w dniu zawarcia umowy serwisowej.*

Pytanie nr 12

Czy Zamawiający będzie wymagał posiadania system zdalnej diagnostyki, który spełnia międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013? Norma ta jest zgodna z ustawą RODO i zapewnia bezpieczeństwo przesyłania i przechowywania danych wrażliwych.

Odpowiedź: *Zamawiający dopuszcza stosowanie systemu zdalnej diagnostyki, który spełnia międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013.*

Pytanie nr 13

Czy inkubatory posiadają, których przegląd należy uwzględnić w ofercie przetargowej?

Odpowiedź: *Stanowiska do resuscytacji nie są objęte zakresem niniejszego zamówienia. Stanowiska do resuscytacji nie są produktami GE Medical Systems.*

Pytanie nr 14

Czy Zamawiający wymaga wykonania przeglądu inkubatora zgodnie z wymogiem oraz dokładnie według aktualnych procedur wyznaczonych przez wytwórcę urządzenia wraz z wymianą wszystkich części wskazanych przez wytwórcę jako koniecznych do wymiany podczas właściwego dla danego roku przeglądowego licznego od daty instalacji, zgodnie z poniższą tabelą?

Description	co 12 miesięcy od daty instalacji	co 24 miesiące od daty instalacji	co 36 miesięcy od daty instalacji
Czujnik tlenowy O2	✓	✓	✓
Filter cylinder servo2	✓	✓	✓
Akumulator inkubatora		✓	✓
Silnik wentylatora			✓

Odpowiedź: *Zamawiający wymaga wykonania przeglądu inkubatora zgodnie z wymogiem oraz według aktualnych procedur wyznaczonych przez wytwórcę urządzenia wraz z wymianą wszystkich części wskazanych przez wytwórcę jako koniecznych do wymiany podczas właściwego dla danego roku przeglądowego licznego od daty instalacji, zgodnie z załączoną tabelą.*

Pytanie nr 15

W odniesieniu do § 4 ust. 17 Projektu umowy - z uwagi na brak precyzyjnych rozwiązań dotyczących siły wyższej, proponujemy zawarcie bardziej precyzyjnych ustaleń. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę postanowienia:

„Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, spowodowanych siłą wyższą, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.

Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe oraz będzie poszukiwać wszelkich sensownych alternatywnych środków działania, możliwych mimo zaistnienia okoliczności siły wyższej.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 16

W odniesieniu do § 10 – kary umowne: Kara umowna jako surogat odszkodowania za nieterminową realizację przedmiotu umowy powinna być naliczana wyłącznie w sytuacji, gdy zaistniałe opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi winę, tj. jest skutkiem zawinionych działań lub zaniechań Wykonawcy. Wykonawca powinien odpowiadać zatem za „zwłokę”, nie zaś opóźnienie, które może być następstwem okoliczności niezależnych od Wykonawcy. W związku z tym proponujemy zastąpienie słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka”.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 17

W związku, że Wykonawca jest renomowanym podmiotem z sektora ochrony zdrowia posiada dostęp do poufnych danych klientów co do których posiada zobowiązania zachowania poufności. W świetle polityki wewnętrznej, wykonawca nie może poddać się audytowi zewnętrznemu, zwłaszcza mając na uwadze, że cel i zakres audytu nie jest w żaden sposób sprecyzowany. Wykonawca udostępni wszelkie wyjaśnienia pisemnie, w przypadku gdy okaże się to konieczne. Prosimy o wykreślenie postanowienia o możliwości dokonania inspekcji w siedzibie Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza złożenie przez Wykonawcę pisemnych wyjaśnień w przypadku zaistnienia powyższej sytuacji.

Powyższe zmiany są integralną częścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia i dotyczą wszystkich Wykonawców, biorących udział w w/w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem powyższego.

DYREKTOR SZPITALA
[Signature]
Prof. dr hab. Wojciech Witkiewicz
(5)

[Signature]
[Signature]