



Fundusze Europejskie

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



Pytania i odpowiedzi

1. Dotyczy załącznika nr 4 – projekt umowy §4 ust. 3 oraz pkt. 11 załącznika nr 2 do umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu usunięcia wad jak poniżej:

- a) 5 dni od pisemnego zgłoszenia Zamawiającego – w przypadku braku konieczności sprowadzenia części zamiennych
- b) 14 dni od pisemnego zgłoszenia Zamawiającego - w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę ad. a i ad. b pod warunkiem otrzymania sprzętu zastępczego o co najmniej takiej samej jakości i wydajności i będzie miało co najmniej takie same parametry jak urządzenie zastępowane.

2. Dotyczy załącznika nr 4 – projekt umowy §4 ust. 4

Prosimy o usunięcie z treści umowy w/w paragrafu. Wymóg, aby okres gwarancji w stosunku do wymienionego elementu biegł na nowo, może doprowadzić do sytuacji, kiedy Wykonawca będzie musiał udzielić Zamawiającemu gwarancji na czas nieokreślony. Wykonawca wskazuje w ofercie czas w którym zobowiązuje się do wszelkich napraw w ramach udzielonej gwarancji.

Odp. W razie wymiany danego elementu na nowy w ramach udzielonej gwarancji - okres gwarancji w stosunku do tego elementu biegnie na nowo. Tak jak w zapisie wzoru umowy.

3. Dotyczy załącznika nr 4 – projekt umowy §3

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na przestanie przez Wykonawcę faktury na wskazany przez siebie adres e-mail?

Odp. Tak, na adres dyrekcja@zozmswlodz.pl

4. Dotyczy pkt. 15 załącznika nr 2 do umowy

Prosimy o wydłużenie terminu - w przypadku naprawy trwającej powyżej 14 dni roboczych Wykonawca wstawi sprzęt zastępczy.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę pod warunkiem otrzymania sprzętu zastępczego o co najmniej takiej samej jakości i wydajności i będzie miało co najmniej takie same parametry jak urządzenie zastępowane.

5. Dotyczy pkt. 17 załącznika nr 2 do umowy

Prosimy o wydłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji do 5 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia.

Odp. Nie.

6. Dotyczy pkt. 19 załącznika nr 2 do umowy

Prosimy o skrócenie do 7 lat na dostępności do części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów po okresie zakończenia produkcji z wyjątkiem oprogramowania i sprzętu komputerowego, dla którego Wykonawca zapewnia 8 letnią dostępność części zamiennych.

Odp. Zamawiający skaca okres do 8 lat.