

1. Punkt 3 OPZ

Czy w ramach UBA, zamawiający dopuści rozwiązanie RBA (Risk Based Alerting), które umożliwia:

- a. Manualne definiowanie reguł bazowych, na podstawie których badane są działania użytkownika odbiegające od normy?
- b. Kreowanie alarmów na podstawie oszacowania ryzyka działań konkretnego użytkownika?

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie umożliwiające manualne definiowanie reguł bazowych.

2. Czy Zamawiający dopuszcza obsługę do 10 alarmów dziennie na poziomie krytycznym i średnim. Reszta alarmów obsługiwana była by w trybie best effort i raportowana w wymaganym cyklu czasowym.

Zamawiający dopuszcza obsługę do 10 alarmów krytycznych dziennie w trybie określonym w SLA w punkcie 3.10 OPZ. Pozostałe incydenty obsługiwane w trybie best effort.