



## ZAPYTANIE OFERTOWE nr sprawy ZP.261.197.2023.MC

Postępowania wyłączone z obowiązku stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, z późn. zm.) – na mocy z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy.

1. Zamawiający: Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie, Zespół ds. Zamówień Publicznych zaprasza do złożenia oferty.

2. Przedmiot zamówienia:

Świadczenie usługi dostępu do Internetu na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie oraz jego Filii.

Zamówienie zostało podzielone na 9 Zadań stanowiących odrębne części zapytania ofertowego.

**Wykonawca może złożyć ofertę na wszystkie zadania lub na jego dowolną część.**

Zadanie 1: Młynarska 16, 01-205 Warszawa,

Zadanie 2: Ciołka 10a, 01-402 Warszawa,

Zadanie 3: Poznańska 17, 07-400 Ostrołęka,

Zadanie 4: Mokra 2, 26-600 Radom,

Zadanie 5: Wodna 1, 06-400 Ciechanów,

Zadanie 6: Pułaskiego 19/21, 08-110 Siedlce,

Zadanie 7: Kolegialna 19, 09-402 Płock,

Zadanie 8: Internet mobilny w ilości 8 dostępów,

Zadanie 9: Leszno 21, 01-199 Warszawa.

**1) OPIS ZADANIA: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9**

Warunki SLA.

a. Usługa świadczona 24h/dobę 7 dni w tygodniu przez okres obowiązywania umowy.

- b. Operator musi posiadać funkcjonujący helpdesk działający w godzinach 8:00-16:00 odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza.
- c. Rozpoczęcie diagnozy zgłoszonej awarii jeszcze tego samego dnia roboczego.
- d. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną oraz e-mail.
- e. Dostępność usług na poziomie co najmniej 99,0%.
- f. Czas reakcji na awarię: nie dłużej niż 4 godziny zegarowe od momentu zgłoszenia.
- g. Maksymalny czas usunięcia awarii: 24 godziny od momentu zgłoszenia awarii.
- h. Wykonawca gwarantuje sprzęt zastępczy na czas usunięcia awarii, naprawy w siedzibie Zamawiającego, bez potrzeby wysyłania urządzeń do serwisu.

Parametry i funkcjonalności łącza wymagane od Wykonawcy.

Dostarczone przez Wykonawcę na czas trwania Umowy routery brzegowe muszą być aktualizowane, zarządzane i serwisowane.

- a. Dla zapewnienia odpowiedniej skalowalności infrastruktury sieciowej i bezpieczeństwa transmisji danych, zapewnienia prywatności i izolacji różnych kanałów VPN konfigurowanych przez Wykonawcę, łącza dostępowe nie mogą być budowane z wykorzystaniem:
  - a) łącza asymetrycznych w technologii DSL,
  - b) infrastruktury znajdującej się poza terytorium Polski,
  - c) łącza satelitarnych,
  - d) komutowanych łącza telefonicznych,
  - e) technologii Wi-Fi i technologii HSDPA, 3G, LTE, EDGE/GPRS/GSM,
  - f) technologii łącza radiowych.
- b. Wykonawca zagwarantuje w cenie możliwość korzystania dla:
  - a) zadania 1 — z 5-ciu publicznych adresów IP na interfejsie LAN modemu, dla łącza podanego w specyfikacji.
  - b) zadania 2 — z 5-ciu publicznych adresów IP na interfejsie LAN modemu, dla łącza podanego w specyfikacji.
  - c) zadania 3 — z 1-go publicznego adresu IP na interfejsie LAN modemu, dla łącza podanego w specyfikacji.

- d) zadania 4 — z 1-go publicznego adresu IP na interfejsie LAN modemu, dla łącza podanego w specyfikacji.
  - e) zadania 5 — z 1-go publicznego adresu IP na interfejsie LAN modemu, dla łącza podanego w specyfikacji.
  - f) zadania 6 — z 1-go publicznego adresu IP na interfejsie LAN modemu, dla łącza podanego w specyfikacji.
  - g) zadania 7 — z 1-go publicznego adresu IP na interfejsie LAN modemu, dla łącza podanego w specyfikacji.
  - h) zadania 9 — z 5-ciu publicznymi adresami IP na interfejsie LAN modemu, dla łącza podanego w specyfikacji.
- c. Świadczenie usługi dostępu do Internetu musi rozpocząć się z dniem 01.08.2023 r.
- d. Wykonawca zobowiązuje się do:
- a) zapoznania się z warunkami technicznymi i infrastrukturą telekomunikacyjną Zamawiającego,
  - b) dostarczenia, zamontowania i uruchomienia skonfigurowanych urządzeń w siedzibie Zamawiającego,
  - c) sprawdzenia poprawności instalacji i działania urządzeń.
- e. Urządzenia wykorzystywane przez Wykonawcę do zapewnienia usługi dostępu do Internetu będące zainstalowane w jednej lokalizacji Zamawiającego nie mogą służyć do zapewnienia usługi dostępu do Internetu w innej lokalizacji (nie mogą być źródłem sygnału dla innej lokalizacji).

Lokalizacja i minimalne parametry techniczne łącza internetowego dla świadczonej usługi:

Numer zadania	Adres świadczenia usługi	Rodzaj łącza	Min. download	Min. upload
1	ul. Młynarska 16 01-205 Warszawa	światłowód symetryczne	500 Mb/s	500 Mb/s
2	ul. Erazma Ciołka 10A 01-402 Warszawa	światłowód symetryczne	500 Mb/s	500 Mb/s
3	ul. Poznańska 17 07-400 Ostrołęka	światłowód asymetryczne	200 Mb/s	80 Mb/s
4	ul. Mokra 2 26-600 Radom	światłowód asymetryczne	300 Mb/s	50 Mb/s

5	ul. Wodna 1 06-400 Ciechanów	światłowód asymetryczne	500 Mb/s	90 Mb/s
6	ul. Pułaskiego 19/21 08-110 Siedlce	światłowód asymetryczne	300 Mb/s	100 Mb/s
7	ul. Kolegialna 19 09-402 Płock	światłowód symetryczne	300 Mb/s	300 Mb/s
9	ul. Leszno 21 01-199 Warszawa	światłowód symetryczne	500 Mb/s	500 Mb/s

## 2) OPIS ZADANIA: 8

Warunki i parametry świadczenie usługi dostępu do Internetu.

- a. Świadczenie usługi dostępu do Internetu musi rozpocząć się z dniem 01.11.2023 r.
- b. W ramach zamówienia Wykonawca zapewni 8 szt. modemów USB LTE jednego producenta zapewniających mobilny, bezprzewodowy dostęp do Internetu wraz z aktywacją usługi.
- c. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni minimum 55GB limitu transferu danych wykorzystującej technologię LTE.
- d. Karty SIM wykorzystywane w ramach usługi dostępu do Internetu muszą mieć wyłączone wszystkie usługi, które nie są związane z usługą dostępu do Internetu (np. SMS, MMS, SMS specjalne, MMS specjalne, połączenia głosowe i inne dodatkowo płatne usługi).
- e. Modemy dostarczone do zapewnienia transmisji danych powinny posiadać parametry nie gorsze niż:
  - a) Obsługiwane rodzaje transmisji danych: LTE/UMTS/HSDPA oraz EDGE/GPRS/GSM;
  - b) Obsługiwane prędkości min. 100 Mb/s;
  - c) Złącze USB 2.0 lub 3.0;
  - d) Waga do 100 gramów;
  - e) Aktywacja usługi w cenie karty SIM;
  - f) Brak kaucji.
- f. Dostawa modemów USB LTE oraz kompletu kart SIM w każdym standardzie na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia nastąpi najpóźniej w ciągu 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

3. Termin realizacji zamówienia:
- a) Zadanie 1, 2, 9 – umowa zostanie zawarta na okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.
  - b) Zadanie 3, 4, 5, 6, 7, 8 – umowa zostanie zawarta na okres 24 miesiące od dnia podpisania umowy.
4. Miejsce lub sposób uzyskania informacji oraz dodatkowej dokumentacji określającej szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia:

Zgodnie z art. 7 ust. 2 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych - alternatywny sposób dostępu do publikowanych dokumentów:

Na indywidualny wniosek przesłany za pośrednictwem Platformy Zakupowej Zamawiającego adres: <https://platformazakupowa.pl/pn/wupwarszawa>.

5. Kryteria oceny ofert:
- 1) W **Zadaniu 1 i Zadaniu 2** zapytania ofertowego w celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryteria przypisując im odpowiednio wagi procentowe:
    - a) Kryterium Cena: waga 40 %, co odpowiada maksymalnie 40 pkt. - ocenie podlega łączna cena brutto (Element Ec).
 

$E_c = C_n : C_b \times 40$  pkt, gdzie:

$C_n$ - najniższa cena ofertowa (brutto) spośród wszystkich ważnych ofert;

$C_b$ - cena oferty ocenianej (brutto).
    - b) Kryterium Prędkość download (Mb/s) - waga 60 %, co odpowiada maksymalnie 60 pkt [E1].

Parametr	Ilość punktów max.	Szczegółowa punktacja	
		Prędkość download	60 pkt

Podanie przez Wykonawcę większej prędkości download spowoduje, że oferta uzyska 60 punktów w tym kryterium.

Ocena końcowa (Ok)= Ec + E1

2) W **Zadaniu 3** zapytania ofertowego w celu wyboru najkorzystniejszej oferty

Zamawiający przyjął następujące kryteria przypisując im odpowiednio wagi procentowe:

a) Kryterium Cena: waga 40 %, co odpowiada maksymalnie 40 pkt. - ocenie podlega łączna cena brutto (Element Ec).

$E_c = C_n : C_b \times 40$  pkt, gdzie:

C<sub>n</sub>- najniższa cena ofertowa (brutto) spośród wszystkich ważnych ofert;

C<sub>b</sub>- cena oferty ocenianej (brutto).

b) Kryterium Prędkość download (Mb/s) - waga 60 %, co odpowiada maksymalnie 60 pkt [E1].

Parametr	Ilość punktów max.	Szczegółowa punktacja	
		30 pkt prędkość od 201 Mb/s do 300 Mb/s	60 pkt prędkość od 301 Mb/s do 500 Mb/s
Prędkość download	60 pkt		

Podanie przez Wykonawcę większej prędkości download spowoduje, że oferta uzyska 60 punktów w tym kryterium.

Ocena końcowa (Ok)= Ec + E1

3) W **Zadaniu 4** zapytania ofertowego w celu wyboru najkorzystniejszej oferty

Zamawiający przyjął następujące kryteria przypisując im odpowiednio wagi procentowe:

a) Kryterium Cena: waga 40 %, co odpowiada maksymalnie 40 pkt. - ocenie podlega łączna cena brutto (Element Ec).

$E_c = C_n : C_b \times 40$  pkt, gdzie:

C<sub>n</sub>- najniższa cena ofertowa (brutto) spośród wszystkich ważnych ofert;

C<sub>b</sub>- cena oferty ocenianej (brutto).

b) Kryterium Prędkość download (Mb/s) - waga 60 %, co odpowiada maksymalnie 60 pkt [E1].

Parametr	Ilość punktów max.	Szczegółowa punktacja	
		30 pkt prędkość od 301 Mb/s do 400 Mb/s	60 pkt prędkość od 401 Mb/s do 500 Mb/s
Prędkość download	60 pkt		

Podanie przez Wykonawcę większej prędkości download spowoduje, że oferta uzyska 60 punktów w tym kryterium.

Ocena końcowa (Ok)= Ec + E1

4) W **Zadaniu 5** zapytania ofertowego w celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryteria przypisując im odpowiednio wagi procentowe:

a) Kryterium Cena: waga 40 %, co odpowiada maksymalnie 40 pkt. - ocenie podlega łączna cena brutto (Element Ec).

$E_c = C_n : C_b \times 40$  pkt, gdzie:

C<sub>n</sub>- najniższa cena ofertowa (brutto) spośród wszystkich ważnych ofert;

C<sub>b</sub>- cena oferty ocenianej (brutto).

b) Kryterium Prędkość download (Mb/s) - waga 60 %, co odpowiada maksymalnie 60 pkt [E1].

Parametr	Ilość punktów max.	Szczegółowa punktacja	
Prędkość download	60 pkt	30 pkt prędkość od 501 Mb/s do 600 Mb/s	60 pkt prędkość od 601 Mb/s do 700 Mb/s

Podanie przez Wykonawcę większej prędkości download spowoduje, że oferta uzyska 60 punktów w tym kryterium.

Ocena końcowa (Ok)= Ec + E1

5) W **Zadaniu 6 i Zadaniu 7** zapytania ofertowego w celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryteria przypisując im odpowiednio wagi procentowe:

a) Kryterium Cena: waga 40 %, co odpowiada maksymalnie 40 pkt. - ocenie podlega łączna cena brutto (Element Ec).

$E_c = C_n : C_b \times 40$  pkt, gdzie:

C<sub>n</sub>- najniższa cena ofertowa (brutto) spośród wszystkich ważnych ofert;

C<sub>b</sub>- cena oferty ocenianej (brutto).

b) Kryterium Prędkość download (Mb/s) - waga 60 %, co odpowiada maksymalnie 60 pkt [E1].

Parametr	Ilość punktów max.	Szczegółowa punktacja	
Prędkość download	60 pkt	30 pkt prędkość od 301 Mb/s do 400 Mb/s	60 pkt prędkość od 401 Mb/s do 500 Mb/s

Podanie przez Wykonawcę większej prędkości download spowoduje, że oferta uzyska 60 punktów w tym kryterium.

Ocena końcowa (Ok)= Ec + E1

6) W **Zadaniu 8** zapytania ofertowego w celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryteria przypisując im odpowiednio wagi procentowe:

a) Kryterium Cena: waga 100 %, co odpowiada maksymalnie 100 pkt. - ocenie podlega łączna cena brutto (Element Ec).

$E_c = C_n : C_b \times 100$  pkt, gdzie:

C<sub>n</sub>- najniższa cena ofertowa (brutto) spośród wszystkich ważnych ofert;

C<sub>b</sub>- cena oferty ocenianej (brutto).

7) W **Zadaniu 9** zapytania ofertowego w celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryteria przypisując im odpowiednio wagi procentowe:

a) Kryterium Cena: waga 40 %, co odpowiada maksymalnie 40 pkt. - ocenie podlega łączna cena brutto (Element Ec).

$E_c = C_n : C_b \times 40$  pkt, gdzie:

C<sub>n</sub>- najniższa cena ofertowa (brutto) spośród wszystkich ważnych ofert;

C<sub>b</sub>- cena oferty ocenianej (brutto).

b) Kryterium Prędkość download (Mb/s) - waga 60 %, co odpowiada maksymalnie 60 pkt [E1].

Parametr	Ilość punktów max.	Szczegółowa punktacja	
Prędkość download	60 pkt	30 pkt prędkość od 501 Mb/s do 750 Mb/s	60 pkt prędkość od 751 Mb/s do 1000 Mb/s

Podanie przez Wykonawcę większej prędkości download spowoduje, że oferta uzyska 60 punktów w tym kryterium.



Ocena końcowa (Ok)= Ec + E1

W celu obliczenia punktów wyniki poszczególnych działań matematycznych będą zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku lub z większą dokładnością, jeśli przy zastosowaniu wymienionego zaokrąglenia nie wystąpi różnica w ilości przyznanych punktów.

Oferta może uzyskać maksymalnie 100 pkt w danym zadaniu. Wygrywa oferta, która uzyska największą sumę punktów we wszystkich kryteriach w danym zadaniu.

W przypadku gdy dwie lub więcej ofert uzyska dokładnie tę samą wartość punktową i będzie to wartość najwyższa Ok wybrana zostanie oferta o najniższej cenie, która nie podlega odrzuceniu.

**Zamawiający informuje, że elementy oferty wskazane wyżej nie podlegają uzupełnieniu. Ich brak będzie się wiązał z przyznaniem przez zamawiającego liczby punktów „0 pkt” w każdym z kryteriów**

W toku dokonywania oceny złożonych ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert.

6. Zamawiający przeprowadzi badanie rażąco niskiej ceny.

1) Jeżeli zaoferowana cena wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny, w szczególności w zakresie:

a) oszczędności metody wykonania zamówienia, wybranych rozwiązań technicznych, wyjątkowo sprzyjających warunków wykonywania zamówienia dostępnych dla wykonawcy, oryginalności projektu wykonawcy, kosztów pracy, których wartość przyjęta do ustalenia ceny nie może być niższa od minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2015 r. poz. 2008 oraz z Dz. U. z 2020 r. poz. 2207);

b) pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów;

- c) wynikającym z przepisów prawa pracy i przepisów o zabezpieczeniu społecznym, obowiązujących w miejscu, w którym realizowane jest zamówienie;
- d) wynikającym z przepisów prawa ochrony środowiska;
- e) powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.

2) W przypadku gdy cena całkowita oferty jest niższa o co najmniej 30% od:

- a) szacunkowej wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, ustalonej przed wszczęciem postępowania lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert, zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień, chyba że rozbieżność wynika z okoliczności oczywistych, które nie wymagają wyjaśnienia;
- b) wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, zaktualizowanej z uwzględnieniem okoliczności, które nastąpiły po wszczęciu postępowania, w szczególności istotnej zmiany cen rynkowych, zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień.

3) Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny lub kosztu spoczywa na Wykonawcy.

4) Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia.

7. Wybór oferty najkorzystniejszej

Oferta, która uzyska największą sumę punktów we wszystkich kryteriach i nie podlega odrzuceniu zostanie wybrana jako najkorzystniejsza w danym zadaniu.

W przypadku, gdy wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy, zamawiający będzie mógł wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownego badania i oceny.

8. Oferta powinna zawierać:

- 1) Formularz Ofertowy zawierający łączną cenę brutto, cenę netto, stawkę VAT, cenę jednostkową i prędkość oferowanego łącza za realizację Zadania na które Wykonawca składa ofertę (Załącznik nr 1 do ZO);
- 2) Oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. poz. 835) (Załącznik nr 2 do ZO).

Oferta wraz z Załącznikami musi być podpisana przez osobę upoważnioną do podpisania oferty. Wszelkie poprawki, skreślenia lub zmiany w ofercie, w tym w załącznikach, muszą być własnoręcznie podpisane przez osobę upoważnioną do podpisania oferty.

W przypadku, gdy wykonawcę reprezentuje pełnomocnik do oferty musi być załączone pełnomocnictwo, w formie oryginału lub kopii poświadczonej notarialnie określające zakres pełnomocnictwa. Pełnomocnictwo musi być podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania podmiotu, chyba że pełnomocnictwo wynika z innych załączonych do oferty dokumentów.

9. W załączeniu przesyłamy Zapytanie Ofertowe wraz z Załącznikami.

Załączniki do ZO:

- 1) Załącznik nr 1 – Wzór Formularza Oferty;
  - 2) Załącznik nr 2 – Oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia, o których mowa w art. 7 ust. 1 Ustawy;
  - 3) Załącznik nr 3 – Wzór umowy;
  - 4) Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna RODO.
10. Sposób przygotowania oferty: ofertę z podaniem ceny w PLN (z VAT) oraz załącznikami wymienionymi w punkcie 8 „Zapytania ofertowego” należy sporządzić w języku polskim, w następujący sposób: nazwa i adres zamawiającego, nazwa i adres dostawcy, z adnotacją „Zapytanie ofertowe” nr sprawy ZP.261.197.2023.MC do zamówienia na: „Świadczenie usługi dostępu do Internetu na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie oraz jego Filii”.

11. Miejsce i termin złożenia ofert:

Ofertę należy złożyć do dnia 6 lipca 2023 r. godzina 23:59 za pośrednictwem Platformy Zakupowej adres: <https://platformazakupowa.pl/pn/wupwarszawa>, przygotowaną w języku polskim, sporządzoną w formie elektronicznej, pisemnej lub dokumentowej. (Oświadczenie woli ma formę elektroniczną, o ile zostanie opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, forma pisemna polega na umieszczeniu na dokumencie własnoręcznego podpisu, dla zachowania formy dokumentowej wystarczy złożenie oświadczenia woli w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie w dokumencie, którym jest nośnik informacji umożliwiający zapoznanie się z jej treścią).

Zatwierdzona przez Kierownika Zespołu ds. Zamówień Publicznych

(podpis elektroniczny)